

Sitovien tavoitteiden raportti 30.4.2014

Strat. pää-määrä nro	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite nro	Sitova tavoite 2014	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin lähtötaso, v:n 2012 loppu	Mittarin tavoitetaso 2014	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2014 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 30.4.2014	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutuu: - täysin - melko hyvin - jossain määrin - ei lainkaan
Kaupungin talous tasapainossa										
1.	Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma toteutetaan	1.1.	Kaupungin vuosikate maksimoidaan.	Vuosikate	64,7 milj. euroa	37,6 milj. euroa	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Patrik Marjamaa	Talousarvion 2014 mukaiset toimenpiteet, talouden tasapainottamisen ja tuottavuuden kehittämisen jatkaminen.	Vuosikate tilanteessa 30.4.2014 oli 61,3 milj. euroa (30.4.2013: 50,8 milj. euroa).	Tavoite toteutuu täysin.
		1.2.	Kuntien prosentuaalinen joukkoliikenteen maksuosuus ei kasva HSL:n toimintatuloista. HUS:lle asetetaan taloutta ja tuottavuutta koskevat tavoitteet.	Kuntien prosentuaalinen joukkoliikenteen maksuosuus Vantaan erikoissairaanhoidon palvelusopimuksen menojen kasvu.	v. 2012 jäsenkuntien maksuosuus 49,2 % Alkuperäinen TA 2013	Sama kuin nykytila Vantaan palvelusopimuksen kustannusnousu 2014 enintään 4 %	Juha-Veikko Nikulainen Jukka T. Salmi	Vantaan vuoden 2014 joukkoliikenteen käyttösuunnitelma on 43,2 milj. euroa. Joukkoliikenteen menojen ennakkoidaan toteutuvan käyttösuunnitelman mukaisesti. Käyty vuoden ensimmäinen sosiaali- ja terveystoimen johdon ja HUS:n johdon välinen taloutta koskeva kuntaneuvottelu. HUS:n ja Vantaan kaupungin välinen palvelusopimus vuodelle 2014 allekirjoitettiin 25.2.2014.	Joukkoliikenteen menot 30.4.2014 14,7M€. HUS-johdon ennuste vuoden 2014 talousarvion toteutumisesta ei ole käytettävissä 28.4. mennessä. Toimialan oma arvio on, että HUS-palvelusopimuksen menot ovat 3,3 % korkeammat kuin v. 2013 tilinpäätökseen ja ylittävät v. 2014 palvelusopimuksen 3,3 %:lla.	Tavoite toteutuu täysin. Tavoite ei toteudu lainkaan.
		1.3.	Vantti Oy:n tuottavuuskehitys on neljä prosenttia.	Tuottavuuskehitys	Nykytila	Neljä prosenttia	Matti Lipponen	Etenee tavoitteiden mukaisesti.	Yhtiön hallitus seuraa.	Tavoite toteutuu täysin.
		1.4.	Toimialat laativat tuottavuusohjelman koko valtuustokaudelle.	Toimialojen tuottavuusohjelmien valmistuminen.	Ei valmis	Valmistuminen v. 2014	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	Sosiaali- ja terveystaloutta 10.3.2014 § 8 merkitsi tiedoksi sosiaali- ja terveydenhuollon tulosalueiden tuottavuussuunnitelman ja tuottavuuden seurantamittarit sekä päätti tuottavuuden toteuttamisen raportoinnista sosiaali- ja terveystaloutta koskevalle. Konsas: valmistuu vuoden 2014 aikana. Muut toimialat eivät vielä raportoineet tuottavuusohjelmistaan.	Sosiaali- ja terveydenhuollon tuottavuussuunnitelma on valmistunut ja käsitelty sosiaali- ja terveystaloutta koskevan konsas-pöytäkirjan liitteenä. Muut toimialojen suhteen toteuttamiseksi ei voida vielä sanoa.	Tavoite toteutuu täysin sosiaali- ja terveydenhuollon sekä konserni- ja asukaspalvelujen toimialojen osalta. Muiden toimialojen suhteen toteuttamiseksi ei voida vielä sanoa.
		1.5.	Kaupungin hallintokäytäntöjä kehitetään yhdessä henkilöstön kanssa.	Henkilöstökyselyllä kerätään esityksiä hallintokäytäntöjen kehittämiseksi ja tehostamiseksi.	Ei valmis	Kysely tehty ja johtopäätökset arvioitu toimilaittain	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Kirsi-Majaja Lievonien	Sisäisen tarkastuksen raportissa on kartoitettu esityksiä. Toimialat ovat aloittaneet kukin omat toimenpiteensä.	Ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Tavoite toteutuu jossain määrin.
2.	Velkaantumiskehitys saadaan hallintaan	2.1.	Pitkäaikaisen velan määrä kasvaa enintään talouden tasapainottamis- ja velkaohjelman mukaisesti.	Pitkäaikaisen velan määrä	n. 925 milj. euroa	Max 1 105 milj. euroa	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Patrik Marjamaa	Talousarvion 2014 mukaiset toimenpiteet, talouden tasapainottamisen ja tuottavuuden kehittämisen jatkaminen.	Pitkäaikaisen velan määrä tilanteessa 31.3.2014 oli 952,1 milj. euroa. Toukokuussa tapahtuvan lainanoton myötä kaupungin pitkäaikaisen velkojen määrä nousee (ainakin hetkellisesti) yli miljardiin euroon.	Tavoite toteutuu täysin.
3.	Kaupungin tulopohjaa vahvistetaan	3.1.	Kaupunki saa maanmyyntivoittoja vähintään 30 milj. euroa vuoden 2014 aikana.	Maanmyyntivoitot	30 milj. euroa	Min. 30 milj. euroa	Juha-Veikko Nikulainen	Maapoliittisten linjausten mukainen tulostavoite 30M€.	Maanmyyntivoitto 30.4.2014 13,8 M€.	Tavoite toteutuu täysin.
		3.2.	Elinvoimaohjelmaa toteutetaan kaupungin työllisyystilanteen ja elinvoiman nostamiseksi.	Kaupungin mainintyö tehty. Selvitetään yritysautomo- ja kiihdyttämötoiminnan käynnistämisen edellytykset. Hyödynnetään kehäradan ja sen asemaseutujen mahdollisuudet käynnistämiseksi toteuttamalla alueiden profiloimista koskevat selvitykset.	Ei valmis Ei valmis Ei valmis	Valmis vuonna 2014 Valmis vuonna 2014 Valmis vuonna 2014	Jose Valanta Jose Valanta JoseValanta	Brändityö on kilpailutettu ja valinta tehty. Yritysautomon selvitystyö on käynnistynyt.	Ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Tavoite toteutuu jossain määrin.
Kaupunkirakenne eheytyy										
5.	Kaupunkirakenne ja palvelurakenne tukevat rajaliikenteeseen ja joukkoliikenteen laatuikäytävien	5.1.	Kaavoitusohjelmassa priorisoidaan keskustojen ja palvelurakennemuutosten kaavoittaminen.	Kaupunki- ja palvelurakennetta kehittäviä asemakaavoja valmistuu 9 kpl vuonna 2014.	7 kpl	9 kpl	Juha-Veikko Nikulainen	Kaavoitusohjelma etenee suunnitelman mukaisesti.	4 kaavaa on hyväksytty.	Tavoite toteutuu täysin.
		5.2.	Ratojen varsien ja joukkoliikenneväyhykkeiden maankäytön tehostamisen kaavallinen tarkastelu valmistuu.	Kaavallinen tarkastelu valmistuu vuonna 2014.	Ei valmis	Valmis vuonna 2014	Juha-Veikko Nikulainen	Tarkastelu on edennyt raportin ja kartta-aineistojen valmisteluun, jota on tehty alkuvuoden ajan.	Työ etenee aikataulun mukaisesti.	Tavoite toteutuu täysin.
		5.3.	Laaditaan kaupunkitasoinen palveluverkosuunnitelma, joka käsitellään kaupunginvaltuuston kevään 2014 seminaarissa.	Palveluverkosuunnitelman valmistuminen ja valtuustokäsittely.	Ei valmis	Juusi kaupunkitasoinen palveluverkosuunnitelma on laadittu aikataulun mukaisesti	Patrik Marjamaa	Kaupunkitasoinen palveluverkosuunnitelman taustatietoja on kerätty ja sisäisiä valmisteluja syksystä 2013 alkaen. Kaupunkitasoinen palveluverkosuunnitelman valmistelutilannetta on käsitelty kaupungin johtoryhmässä sekä hankejohtoryhmässä ja kaupungin YT-ryhmässä.	Palveluverkosuunnitelmaa käsitellään kaupunginvaltuuston seminaarissa toukokuussa 2014.	Tavoite toteutuu täysin.
7.	Investointiohjelmaa vahvistaa yhdyskuntarakenne eheytymistä	7.1.	Investointiohjelmaa toteutetaan talouden tasapainottamis- ja velkaohjelman mukaisesti.	Kaupungin investointien määrä (ilman kehäradaa, Kehä III:a, rahastoja ja liikelaitoksia).	TVO:n taso	Kaupungin investoinnit max. 98 milj. euroa	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Juha-Veikko Nikulainen	Investointiohjelmat on laadittu TVO-tasoon.	Toteuma 30.4.2014 18,0 milj. euroa (bruttoinvestoinnit ilman kehäradaa, Kehä III:a, liikelaitoksia ja rahastoja)	Tavoite toteutuu jossain määrin.

8.	Asuntorakentaminen on laadukasta ja kohtuuhintaista	8.1.	Kaupunki luo edellytykset 2000 asunon laadukkaalle ja monipuoliselle asutustuotannolle. Kaupungin rakentamisen laatua kohotetaan paremmalla suunnittelulla, laatujärjestelmät omaavilla rakentajilla ja paremmalla työmaavalvonnalla.	Vuoden aikana kaavoitettua uusi asumisen kerrosala.	199 125 k-m ²	200 000 k-m ²	Juha-Veikko Nikulainen	Uutta asuntojen rakennuskoetta on hyväksytty 92 509 k-m ² .	92509 k-m ²	Tavoite toteutuu täysin.
		8.2.	Kaupunki luovuttaa vähintään 65 omakotitalotonttia.	Luovutettujen omakotitalotonttien määrä.	49	Vähintään 65	Juha-Veikko Nikulainen	Kaupunki on alkuvuodesta luovuttanut omakotitontteja 12 kappaletta. Kaupunkisuunnittelulautakunta päätti 14.4.2014 60 tontin luovuttamisesta tarjouskilpailulla ja postityksellä. Lisäksi kaupungin hallitus on päättänyt myydä ns. jatkuvalla haulilla 14 tonttia Askistosta, Petikosta ja Nikimäestä.	12	Tavoite toteutuu täysin.
Kaupungin elinvoima vahvistuu										
9.	Juurdistuva elinkeino- ja työllisyyspolitiikka laskee työttömyyttä ja lisää työpaikkojen määrää Vantaalla.	9.1.	Kaupungin työllisyysilmanne paranee.	Työttömyysaste Alle 25-vuotaiden työttömien virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen alenee. Pitkäaikaistyöttömien määrä Maahanmuuttajataustaisten työttömien määrä	8,9 % 16,5% 2 635 hiöä 2 141 hiöä	8,7 % 15 % 2 500 hiöä Työllisyysilmanne paranee	Heidi Nygren, Jose Valanta Raportointivastuu: Heidi Nygren Heidi Nygren, Elina Lehto-Häggroth Raportointivastuu: Heidi Nygren Heidi Nygren Heidi Nygren	Taloudellinen tilanne jatkuu haastavana ja työttömyys on jatkunut kasvuaan valtakunnallisesti. Työllisyyspalveluiden aktiivisilla toimenpiteillä ja tehokkailta palveluilta etenkin nuoriso- ja pitkäaikaistyöttömyys on kasvanut Vantaalla lähiseutua selvästi maltillisemmin. Vantaalla oli maaliskuun 2014 lopussa vähemmän pitkäaikaistyöttömiä ja alle 25-vuotiaita työttömiä kuin Espoossa ja Helsingissä.	Maaliskuun 2014 lopussa työttömyysaste oli 10,2 % Alle 25-v. työttömien virta yli 3 kk työttömyyteen oli 27,7 % Pitkäaikaistyöttömiä oli 3 083 Ulkomalaisia työttömiä oli 2 570	Ei toteudu lainkaan. Ei toteudu lainkaan. Ei toteudu lainkaan. Ei toteudu lainkaan.
		9.2.	Joustavilla päivähoitopalveluilla tuetaan työllistymistä.	Päivähoitopaikka järjestetään työllistymistilanteessa kahden viikon kuluessa.	2 vkoa	2 vkoa	Elina Lehto-Häggroth Raportointivastuu: Sole Askola-Vehviläinen	Kun lapsen hoitaja hakee päivähoitopaikkaa työllistymisen vuoksi, se järjestetään kahden viikon kuluessa kuunnellen mahdollisuuksien mukaan perheen toiveita hoitopaikan sijainnista. Ensisijaista hoitopaikatoivetta ei kaikilla osin voi toteuttaa kesken toimintavuoden, mutta päivähoitopaikka pyritään järjestämään perheen kulkuyhteydet ja kuljetusmahdollisuudet huomioon ottaen.	Toteutunut.	Tavoite toteutuu täysin.
10.	Kaupungin vetovoimaisuus asuinpaikkana paranee ja asukkaat tuntevat oman kylänsä ja sitä kautta Vantaan kotikaupunkiin	10.1.	Positiivisten tai neutraalien mainintojen osuus uutisoinnissa kasvaa.	Positiivisten tai neutraalien mainintojen osuus.	89%	91%	Jose Valanta	Tammimaa-kuussa osuus oli noussut 84 %:iin vuoden 2013 lopun 78 %:sta.	84 % (tammimaa-kuu 2014)	Tavoite toteutuu jossain määrin.
		10.2.	Kaupunkikonsernin viestintä- ja markkinointivoimavaroja suunnataan ohjautusti.	Toimintatapojen organisointi ja voimavarojen käytön koordinointi.	Nykyinen toimintatapa	Juurdistettu toimintatapa	Jose Valanta	Viestinnän operatiivisia tehtäviä siirretään kuntalaispalveluihin. Markkinoinnin resurssit on jo ajettu alas, toimintatapa mm. yhtiön kanssa määrätään vuoden 2014 aikana	ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Tavoite toteutuu jossain määrin.
		10.3.	Toteutetaan kaupungin strategisten kehittämiskätkien viestintä- ja markkinointisuunnitelma.	Viestintä- ja markkinointisuunnitelma tehdään vuosille 2014 - 2018.	Ei valmis	Suunnitelman sisällöt näkyvät kaikissa viestintä- ja markkinointituotteissa.	Jose Valanta	Brändityön käynnistyminen toukokuussa on pohja laajemmalle suunnittelulle. Toukokuussa valmistuu viestinnän ja markkinoinnin toimintatapa, jossa pohja vuosikelloille.	ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Tavoite toteutuu jossain määrin.
13.	Vantaalaisten koulutustaso ja osaaminen vahvistuvat	13.1.	Jokaiselle perusopetuksen päättävälle nuorelle mahdollistetaan jatkokoulutuspaikka.	Perusopetuksen jälkeiseen jatkokoulutukseen päässeiden %-osuus	98,1 %	100%	Elina Lehto-Häggroth Raportointivastuu: Paula Ylöstalo-Kuronen	Yhteishaku ammatilliseen koulutukseen ja lukio koulutukseen oli 24.2.-14.3.2014. Yhteishauksen tulokset saadaan kesäkuussa, minkä jälkeen kaikki ilman paikkaa jäävät ohjataan muihin koulutusvaihtoehtoihin.	Mittari raportoidaan toisessa osavuosikatsauksessa.	Tavoite toteutuu melko hyvin.
Palvelut uudistuvat										
15.	Vantaalaisten aktiivisuus, vastuullisuus ja oman elämän hallinta vahvistuvat oikea-aikaisella neuvonnalla ja palveluohjauksella	15.1.	Asukkaiden terveyttä ja hyvinvointia edistävien ohjelmien toimenpiteitä toteutetaan.	Lastensuojelun asiakkaiden osuus 0-17-vuotiaista vähenee. Aikuisten alkoholin liikkakäyttö vähenee (Audit-C -mittari). Päivittäin tupakointien aikuisten osuus väestöstä laskee. Työkyvyttömyyseläkettä saavien osuus 20-64 -vuotiaista laskee. Omassa kodissa asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus kasvaa. Kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrän muutos Savuton Vantaa -toimenpideohjelman kriteerit täyttyvät.	10,5 % 39,3 % (M), 24,9 % (N) 18,4 % (M), 13,5 % (N) 5,7 % 91,9 % 9 092 Kriteerit täyttyvät.	10,1 % 37,3 % (M), 23,5 % (N) 17,5 % (M), 12,5 % (N) 5,4 % 92,0 % 10 235 Kaikki kriteerit täyttyvät.	Jukka T. Salminen Jukka T. Salminen Jukka T. Salminen Jukka T. Salminen Jukka T. Salminen Jukka T. Salminen	Lastensuojelun tarpeen vähentämisen vaikuttaa koko kaupungin toimet lasten ja perheiden hyvinvoinnin vahvistamiseksi, mm. Hyviksen toimeenpanon edistäminen sekä toimintaympäristö muutokset, kuten Kaikilla tulosalueilla toimia (mm. puhekeskustelu) aikuisten alkoholin liikkakäytön vähentämiseksi. Mm. terveyspalvelujen vastaanotoilla kannustetaan tupakoinnin lopettamiseen. Sosiaali- ja terveysvoimien perustehtävänä on tukea väestön terveyden, hyvinvoinnin ja työkyvyn ylläpitoa ja parantamista. Kotona asumista tukeva tehostettu kotihoito vakiintumassa, tarjoaa akuuttia kotihoitoa, kotisairaaloita ja saattohoitoa kotiin. Ikäpalo-hankkeessa kehitetään moniammatillista neuvontaa ja ohjausta ikäihmisille. Ks. vastaus yllä. Henkilöstön savuttomuutta linjaava, kaupunkitasoinen ohjeistus on valmistelussa Vantaan henkilöstökeskuksessa (palvelussuhdekäsikirjan ohje tupakointiin ja työaikaan liittyen). Savuton Vantaa -sivut on päivitetty Aivameen.	Vuoden 2013 lopussa lastensuojelun asiakkaita oli 10,9 % Vantaan 0 - 17-vuotiaista, v. 2014 tilanne saadaan vuoden lopussa. 39,3 % (M), 24,5 % (N) THL:n v. 2013 toteuttaman kansallisen ATH-kyselytutkimuksen mukaan (Audit-C-mittari) 18,3 % (M), 13,7 % (N) THL:n v. 2013 toteuttaman kansallisen ATH-kyselytutkimuksen mukaan Työkyvyttömyyseläkettä sai vuoden 2012 lopussa 5,5 % Vantaan 25-64-vuotiaista. V. 2013 tietoa ei vielä saatavilla. Maaliskuun lopussa omassa kodissa asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus on 91,95 %. Kotona asui noin 9777 yli 75-vuotiaista. Kriteerien tähtyminen arvioidaan myöhemmin v. 2014.	Toteutuminen tiedetään vuoden lopussa. Toteutuu jossain määrin. Toteutuu jossain määrin. Toteutuu täysin. Toteutuu täysin. Toteutuu täysin. Toteutuminen arvioidaan myöhemmin.

16.	Kuntalaisten osallisuus palvelujen kehittämisessä lisääntyy	16.1.	Palvelumuotoilu otetaan käyttöön.	Asukkaiden ja palvelujen käyttäjien kanssa kehitettyjen palvelujen lukumäärä toimialtoittain.	Palvelumuotoilu vähäistä kasvua.	Palvelumuotoilujen palvelujen määrä kasvaa.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	SOSTER : Perhepalveluissa lastensuojelussa ja nuorten palvelujen kehittämisessä toteutetaan kysely lapsille ja nuorille. HYVÄSEN kehittämisessä otetaan lapset ja nuoret aktiivisesti mukaan. Asiakasraadiit ja esim. asukaskokoukset ovat osa aikuissosiaalityötä ja päihdepalveluja. Lisäksi perhepalvelu kehittää toimintaa sosiaalisessa mediassa, sähköisessä asiointissa ja jalkautuvassa työssä, ja kehittämiseen otetaan asiakkaat mukaan. Terveyspalveluissa jatketaan kokonusrasituntitoimintaa, fokus mielen-terveysongelmassa. Korson terveysasemalla on avattu yli 65-vuotiaiden voimaurakka, joka toimii vertaisohjaaja-periaatteella. Hanketta toteutetaan terveyspalveluiden ja liikuntatoimen yhteistyönä. Vanhus- ja vammaispalvelujen KÄPALO-hankkeessa kehitetään ikäntyneiden neuvontaa ja palveluohjausta. Hankkeen yhtenä työmenetelmänä on palvelumuotoilu. Palvelumuotoilun asiantuntijuus on otettu Palmusta. Palvelumuotoilun asiantuntijat haastattelevat ja havainnoivat kuntalaisten arkea, ja näin saadaan tietoa kuntalaisen palvelupolusta. Lisääntyneen asiakasryhmän avulla järjestetään työntekijöille simuloitua neuvonnan ja palveluohjauksen kehittämisessä. Viksun palveluohjauksessa on mukana seniorikuntalaisia; tällä hetkellä meillä on olevala aiheina on neuvonnan ja palveluohjauksen lisäksi teknologiaalainaan kokeli Tikkurilan kirjastossa sekä ennaltaehkäisevien palvelujen kehittäminen. SIVI: Pähkinärinteen kirjaston, nuorisotilan ja iltapäiväkerhon palvelumuotoiluhanke yhdessä asukkaiden ja käyttäjien kanssa etenee. Länsimäen kirjaston ja nuorisotilan palvelumuotoiluhanke etenee. Skeittipaikkoja suunnitellaan yhdessä nuorten kanssa liikuntapalveluiden ja nuorisopalveluiden toimesta. Liikuntapalvelut ja tilakeskus ovat käynnistäneet yhteistyön koulujen pihojen saamiseksi osaksi lähiliikuntapaikkaverkkoa. Viisitoisten yksikoulutilojen sijoittumista koskeva palvelumuotoiluhanke on käynnissä. KONSAS: Kuntalaispalveluissa palvelumuotoilumenetelmiä on käytetty kevään 2014 aikana kahdessa asukasraadissa lähidemokratiamallin kehittämistyönä osana sekä uuden yhteisen asiakaspalvelun suunnittelussa. Kahdelle tulevalle asukastilalle (Länsimäen Kuulakujä ja Kvistön Rubiiniparkki) tehdään palvelumuotoilusuunnitelmat. Svenska kommitténin neuvonpidossa verkkosivustusta ja Vanda Nyttä käsiteltiin palvelumuotoilun keinoin.	Sosiaali- ja terveystoimessa on kaikilla palvelutusalueilla edistetty asukkaiden ja palvelujen käyttäjien kuulemistia palvelujen kehittämisessä. Sivistystoimen toimialalla on useita palvelumuotoiluhankkeita käynnissä.	Tavoite toteutunee täysin.	
17.	Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut	17.1.	Kustannustehokkuutta kehitetään siten, että palvelujen asukaskohtainen toimintakateen muutosprosentti on alle yleisen hintakehityksen.	Asukaskohtainen toimintakateen muutosprosentti	Tarkastelu vuosittain	Alle yleisen hintakehityksen	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	Talousarvion 2014 mukaiset toimenpiteet, talouden tasapainottamisen ja tuottavuuden kehittämisen jatkaminen.	Huhtikuun lopun tilanteessa toimintamenot ovat kasvaneet 2,6 prosenttia ja toimintakate on laskenut 0,1 prosenttia verrattuna huhtikuuhun 2013.	Tavoite toteutunee jossain määrin.	
18.	Monituottajuu- tta lisää asiakkaan valinnanvapautta	18.1.	Toimialojen monituottajamallit palvelutuotannossa lisääntyvät.	Monituottajamallin käyttöönotto toimialtoittain kaupunginhallituksen koordinoimana siten, että strategiasa määrittelyt ehdot ja edellytykset täyttyvät.	Monituottajamallin valmistelu on kesken.	Jusia monituottajuu- teen perustuvia palvelujen järjestämistapoja otetaan käyttöön kaikilla toimialoilla.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	SIVI: Kumppanuusmalleja käytetään liikuntapaikkojen toteuttamiseksi. KONSAS: Asiaa koskeneet muistiot valmistuneet. Odottavat luotamusmieskäsittelyä. Muut toimialat eivät ole raportoineet tavoitteesta vielä tässä vaiheessa.	SIVI: Liikuntapalveluissa 1 vuokraopimus ja 1 neuvotteluissa	SIVI: tavoite toteutunee jossain määrin. KONSAS: tavoitteen toteutumista arvioidaan myöhemmin.	
19.	Lisätään sähköistä asiointia ja itsepalveluja	19.1.	Toimialojen sähköisen asiointin ja itsepalvelujen määrää lisätään suunnitelmallisesti.	Sähköisen asiointin ja itsepalvelujen määrä toimialtoittain.	Arvio sähköisen asiointin ja itsepalvelujen määrä kasvua 31.12.2012	Sähköisen asiointin määrä kasvaa kaikilla toimialoilla.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	SOSTER: Vuonna 2014 on otettu käyttöön toimeentulotuen sähköinen hakeminen. Sosiaalihuollon sähköinen ajanvaraus otetaan käyttöön huhtikuussa päihdepalveluissa ja perheasiainyksikössä sekä vammaispalveluissa. Lisäksi on tehty sopimus sähköisen terveystarkastuksen ja -valmennuksen käyttöönotosta. SIVI: Edellisessä nuorisotyössä kehitetään sähköistä palvelua sisällöllisesti. Liikuntapalveluissa ja sivistysvirastossa on toteutettu Timmi -versioipäivityksen käyttöönotto ja sähköisen asiointin laajennus. Apuri-järjestelmän kehittäminen ja kävijätietopalvelun suunnittelu. MATO: Rakennusvalvonnan "yhden luokun periaate"- hanke on käynnistynyt. KONSAS: Maahanmuuttajien reaaliaikaisen neuvonnan Click-projektin chat-palvelu aloitti toiminnan 18.3.	SOSTER: Vuonna 2013 lopulla sosiaali- ja terveystoimessa käytössä oli terveydenhuollon sähköinen ajanvaraus (mm. lastenlääkäri, lastenneuvola, äitisyneuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, fysioterapian seuranta-), eResepti ja eReseptin uusiminen sekä etähoito videoyhteydellä. Vuonna 2014 on otettu käyttöön toimeentulotuen sähköinen hakeminen. Sosiaalihuollon sähköinen ajanvaraus otetaan käyttöön huhtikuussa päihdepalveluissa ja perheasiainyksikössä sekä vammaispalveluissa. Lisäksi on tehty sopimus sähköisen terveystarkastuksen ja -valmennuksen käyttöönotosta. SIVI: Edellytykset sähköisen asiointin määrän kasvulle parantuneet. MATO: yhden luokun periaate otetaan käyttöön marraskuussa pientalorakentamisen luvituksessa.	SOSTER: Tavoite toteutunee täysin SIVI: Tavoite toteutunee melko hyvin. MATO: Tavoite toteutunee täysin KONSAS: toteutumista arvioidaan myöhemmin.	
Muutosta toteutetaan johtamisen kautta											
21.	Henkilöstön sitoutumisen ja osaavan työvoiman varmistaminen	21.1.	Sairauspoissaolojen määrä vähenee.	Sairauspoissaolojen määrä	4.34%	3.84%	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Kirsi-Maria Lievonon	Aktiivisen välittämisen toimintatapa on ollut käytössä: puhekeskitys, työn muokkaaminen jne.	tilanteessa 31.3.2014 vähenemä oli 0,1 %-yksikköä.	Tavoite toteutunee jossain määrin.	
		21.2.	Osaamisen kehittämisen uusi toimintamalli on käytössä.	Oppimispäivät ja koulutuksista saadut korvaukset / eurot toimialtoittain	33 000 oppimispäivää, laskutettuja euroja 0 e	36 300 oppimispäivää, euromäärää ei vielä voida arvioida	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Kirsi-Maria Lievonon	Koulutussuunnitelmien toteuttaminen on käynnissä.	1. raportti saadaan vasta kesäkuussa	Toteutusarvio tehdään myöhemmin.	
		21.3.	Osana systemaattista oppilaitosyhteistyötä on käytössä kiinteä harjoitteluyhteistyö vähintään viidellä ammattiryhmällä.	Harjoitteluyhteistyö käytössä lääkäreillä, sairaanhoitajilla, sosiaaliohjaajilla, sosiaalityöntekijöillä ja lastentarhanopettajilla.	Satunnaista	Harjoitteluyhteistyö käytössä viidellä ammattiryhmällä	Jukka T. Salminen, Elina Lehto-Häggroth Raportointivastuu: Kirsi-Maria Lievonon	Putesopimukset harjoitteluyhteistyöstä on hyväksytty 28.4.2014 Kh:ssa Diakin ja Metropolian osalta.	Ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Toteutusarvio tehdään myöhemmin.	