

Vantaa kaupunki
kaupunginkanslia
Päivi Kimpimäki
hallintosihteeri
Asematie 7, 01300 Vantaa

Asia: Hankintaoikaisuvaatimus hankintalain 80 §:ään perustuen

Hankintaoikaisu tekijä: Attendo Terveyspalvelut Oy (y-tunnus: 1625174-4)

Hankintayksikkö: Vantaan kaupunki, työllisyyspalvelut

Hankintaoikaisun perusteet:

Vaadimme hankintalain 80 §:n mukaista hankintaoikaisua Vantaan Kaupunginhallituksen 9.2.2015 tekemään päätökseen hylätä Attendo Terveyspalvelut Oy (myöhemmin "Attendo") tarjouskilpailusta koskien Työ- ja toimintakyvyn kartoituksia Vantaan kaupungin työllisyyspalveluiden asiakkaille, Diarnro.10146/02.08.00.00/2014.

Attendo on päätöksen mukaan hylätty pelkästään sillä perusteella tarjouskilpailusta, että se ei ole täyttänyt tarjouspyynnön kelpoisuusehtojen kohtaa 3. Viitaten jätettyihin tarjousasiakirjoihin Attendo on toimittanut Suomen Asiakastieto Oy:n tuottaman lausunnon yrityksen luottotiedoista. Attendolla ei ole maksukykyyn liittyviä ongelmia, eikä Attendoa ole koskaan aiemmin yhtiön historiassa suljettu pois tarjouskilpailusta vastaavaan kelpoisuusvaatimukseen perustuen. Yhtiö kuuluu pohjoismaiseen Attendo-konserniin, joka on koko pohjoismaiden johtava sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottaja. Attendo-konsernin Suomen liikevaihto oli vuonna 2013 päättyneen tilikauden osalta lähes 400 miljoonaa¹. Lisäksi pelkästään Attendo Terveyspalvelut Oy:n liikevaihto oli 163 miljoonaa euroa ja yhtiössä toimii tällä hetkellä hieman alle 2000 työntekijää.

Attendo ei kiistä häiriömerkinnän olemassa oloa. Häiriömerkintä Attendon luottotietoihin on syntynyt kesäkuussa 2013, jolloin Attendon liiketoiminnassaan käyttämä kiinteistöhuoltoyhtiö toimittanut 351,00 € suuruisen laskun virheelliseen toimitusosoitteeseen, eikä lasku siten löytänyt Attendon hallintoon ennen perintätoimiston lähettämää laskutrattaa, joka maksuhäiriömerkinnän oli jo ehtinyt aiheuttaa. Kiinteistöhuoltoyhtiön perintään osoittama lasku suoritettiin välittömästi perintälaskun saapumisen jälkeen (8 päivää tratan jälkeen).

Attendo ei ole toiminut sillä tavoin virheellisesti, että hankintayksikkö olisi voinut hylätä sen hankintalain 53 § tai 54 §:ssä säädetyin keinoin. Hankintayksikkö voikin pyytää hankintalain 55 §:n mukaan ehdokailta ja tarjoajilta sekä muiden jäsenvaltioiden toimivaltaisilta viranomaisilta asianomaisten säännösten mukaisesti todistuksia ja selvityksiä sen tutkimiseksi, koskeeko ehdokasta tai tarjoajaa 53 tai 54 §:ssä tarkoitettu poissulkemisperuste. Kyseessä ei ole edellä mainitun mukaisesti hankintalain 53 tai 54 §:n mukainen

¹ <http://www.attendo.fi/uutiset/attendolta-positiivinen-tulos-ja-merkitt%C3%A4v%C3%A4-veropotti>

poissulkemisperuste. Lisäksi Attendo on tarjouksensa yhteydessä toimittanut selvityksen vakavaraisuudestaan.

Attendon näkemyksen mukaan tarjouspyynnön vaatimukseen ei myöskään voida soveltaa hankintalain 56 §:ssä ilmeneviä säännöksiä, koska tässä tapauksessa ne johtaisivat ilmeisen kohtuuttomaan lopputulokseen. Säännöksen mukaan vaatimusten ja niiden täyttymisen todistamiseksi pyydettyjen selvitysten tulee liittyä ehdokkaan ja tarjoajan edellytyksiin toteuttaa hankinta, ja ne on suhteutettava hankinnan luonteeseen, käyttötarkoitukseen ja laajuuteen. On epärealistista väittää, että Attendolla – pohjoismaiden suurimpana sosiaali- ja terveystalouden tuottajana – ei olisi edellytyksiä toteuttaa tarjouspyynnön kohteena olevaa hankintaa, kun kyse on ollut yhdestä virheellisesti perintään asti päätyneestä, ja alle 400 euron laskusta, joka on maksettu viipymättä siitä tiedon saatua.

Juuri edellä mainitusta syystä alalla onkin erittäin tavanomaista, että tarjouspyynnön tarjoajan kelpoisuutta koskevassa osiossa tuodaan esille, että vähäisillä maksuhäiriömerkinnöillä ei ole vaikutusta tarjoajan vähimmäisvaatimuksen täyttämiseen, varsinkin, jos tarjoaja pystyy muulla selvityksellä osoittamaan taloudellisen kykynsä toteuttaa hankinta. Erittäin tyypillistä lisäksi on sekin, että tarjouspyynnössä ei aseteta erillistä vaatimusta lainkaan yhtiön luottohäiriöttömyydestä. Varsinkin suurilla yhtiöillä, joissa laskustointitoiminnot on ulkoistettu tai siirretty pääkonttorista toiselle paikkakunnalle, on varsin tavanomaista, että laskujen maksu on yksistään yhtiön suuresta koostu johtuen hidasta. Nyt tässä tapauksessa kyse ei ole edes tällaisesta syystä, vaan yksinkertaisesti siitä, että kiinteistöhuolto-yhtiö on vuonna 2013 lähettänyt alkuperäisen laskun, ja perintä-yhtiö sitä seuraavat laskut, väärään toimitusosoitteeseen.

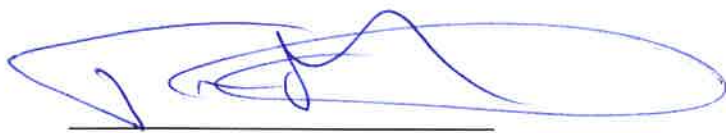
Attendo näkemyksen mukaan, lähes kahden (2) vuoden takaisen ja summaltaan 351,00 euron ja 8 päivää kestäneen maksuhäiriön ei voida ajatella tosiasiallisesti olevan todellinen ja hankintalaissa tarkoitettu este palveluiden laadukkaalle tuottamiselle. Lisäksi kyseessä olevan maksuhäiriön ei voida kohtuudella olettaa olevan palveluun mahdollisestikaan vaikuttava seikka, jonka johdosta Attendon tarjous olisi voitu hylätä. Attendon näkemyksen mukaan sen hylkääminen johtaisi täysin kohtuuttomaan lopputulokseen. Attendo on toiminut täysin ongelmitta useita vuosia, jatkuen edelleen, ja toimittanut vastaavaa ja merkittävästi suurempaakin palvelua suurille asiakasyrityksille ja kunnille. Mainittakoon, että yhtiö tuottaa tälläkin hetkellä viiden (5) kunnan sosiaali- ja terveystaloudet kokonaisvaltaisesti. Tämä lienee myös osaltaan riittävä selvitys siitä, että yhtiö kykenee hoitamaan velvoitteensa ja taloutensa asianmukaisesti myös tässä, nyt puheena olevassa, hankinnassa.

Tästä syystä Attendo vaatii hankintayksikköä tekemään hankintaoikaisun, jossa Attendo valitaan mukaan yhdeksi puitejärjestelyn toimittajaksi.

Pyydämmekin kohteliaimmin hankintayksikköä käsittelemään Attendon hankintaoikaisuvaatimuksen viimeistään 20.2.2015 mennessä ja lähettämään asiasta tiedon allekirjoittaneelle.

Mikäli hankintayksikkö ei katso olevan tarpeen tehdä Attendon vaatimaa hankintaoikaisua, siirtää yhtiö asian markkinaoikeuden tutkittavaksi.

Helsingissä 17.2.2015

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Teemu Mattila
Liiketoimintajohtaja
Erikoissairaanhoito
teemu.mattila@attendo.fi
Gsm 040 5572061