

# KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Tuotevertailu A:n osittaisen uusinnan kuvaus ja toteutus-  
suunnitelma

Versio: 1.0  
27.11.2014

## Sisällysluettelo

1. Dokumentin tarkoitus	4
2. Tuotevertailun A osittaisen uusinnan periaatteet ja menettelyt	4
3. Vastaavuuden arviointi	5
4. Tuotevertailun A osittaisen uusinnan kulku	5
4.1 Tuotevertailun A osittaisen uusinnan vaiheittaisuus ja sisältö	5
4.2 Tuotevertailun A osittaisen uusinnan aikataulu	5
4.3 Tuotevertailun A osittaisessa uusinnassa käytettävä materiaali ja esitehtävät	6
4.3.1 Tarjoajalta tuotevertailun A osittaista uusintaa varten pyydettävä etukäteismateriaali ja niiden toimitus	6
4.4 Muuta tuotevertailun A osittaisen uusinnan sisällöstä	7
4.5 Luottamuksellisuus ja liikesalaisuudet	7
5. Lisätiedot ja niiden toimitus tuotevertailun A osittaista uusintaa varten	7
6. Yhteyshenkilöt	7
7. Tuotevertailun A osittaista uusintaa koskevan kuvauksen liitteet	7
8. Muut tuotevertailun A osittaiseen uusintaan liittyvät ohjeet	7

## VERSIONHISTORIA

Päivä	Versio	Kuvaus	Tekijä
27.11.14	1.0	Tarjoajalle lähetettävä versio	Hanketoimisto

## 1. Dokumentin tarkoitus

Tässä dokumentissa ja sen liitteissä kuvataan sosiaalihuollon toiminnallisuuksiin kohdistuvan tuotevertailun A osittaisen uusinnan

- tarkoitus, periaatteet
- käytännön toteutus eli läpivienti, aikataulu ja eri osa-alueisiin osallistuvat asiantuntijaroolit,
- vertailussa käytettävä materiaali ja
- vertailuun valmistautuminen.

Asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintamenettelyn sääntöjen mukaisesti tarjoajille on annettu tietyin edellytyksin mahdollisuus vaihtaa ohjelmistokokonaisuuttaan tai tehdä siihen muutoksia neuvottelumenettelyn aikana (*kts. luku 2 jäljempänä*). Tarjoaja Epic Systems Corporation (*jäljempänä Epic*)<sup>1</sup> ilmoitti 14.10.2014 muuttavansa ohjelmistokokonaisuuttaan siten, että muutoksella on osittaista vaikutusta siihen ohjelmistoalustaan, jolla tuotevertailun ensimmäinen vaihe (*tuotevertailu A*) toteutettiin. Ilmoituksen vastaanotettuaan hankintarengas päätti käyttää tuotevertailun periaatteiden (*kts. luku 2 jäljempänä*) mukaista oikeuttaan arvioida uuden ohjelmistokokonaisuuden vastaavuus suhteessa tuotevertailu A:ssa käytettyyn ohjelmistokokonaisuuteen, eli tuotevertailu A uusitaan osin tarjoajan Epic osalta. Hankkeen ohjausryhmän päätöksen 24.10.2014 mukaisesti käynnistettiin tuotevertailu A:n osittaisen uusinnan valmistelut välittömästi.

## 2. Tuotevertailun A osittaisen uusinnan periaatteet ja menettelyt

*Tuotevertailua koskevien periaatteiden*<sup>2</sup> mukaisesti tarjoajan tulee käyttää tuotevertailussa lähtökohtaisesti samaa ohjelmistokokonaisuutta, jota tarjoaja tulee tarjoamaan lopullisessa tarjouksessaan. Tarjoaja voi vaihtaa ohjelmistokokonaisuuden tai tehdä siihen olennaisia muutoksia ainoastaan hankintarengasluvalla, jolloin uuden ohjelmistokokonaisuuden tulee olla toiminnallisuuden laajuuden ja laadun, käytettävyyden sekä mukautettavuuden kannalta vähintään alkuperäistä tasoa vastaava. Hankintarengas pitää oikeuden todentaa tämä esimerkiksi arvioimalla ohjelmistokokonaisuus tarvittavilta osin uudelleen. Osana tätä todentamismenettelyä tuotevertailun A osittaisessa uusinnassa suoritetaan tulosten vastaavuuden arviointi kevään 2014 arviointituloksiin nähden.

Tuotevertailun A osittainen uusinta tarjoajan E (Epic) osalta kohdistuu osa-alueisiin<sup>3</sup> *toiminnallinen laajuus ja laatu, käytettävyys sekä mukautettavuus*. Toiminnallisen laajuuden ja laadun osa-alueella arvioinnin kohteena uusinnassa ovat aihealueet kotihoito ja vanhuspalvelut, sähköinen asiointi, toimeentulotuki, lastensuojelu sekä vammaispalvelu. Käytettävyyden osa-alueella arvioinnin kohteena ovat käytettävyyden asiantuntija-arviointi toimeentulotuen, lastensuojelun ja vammaispalvelun aihealueilla sekä ammattilaisasiantuntijoiden suorittama käytettävyyden arviointi kaikilla osittaisen uusinnan kohteena olevilla aihealueilla. Mukautettavuuden osa-alueella osittaisen uusinnan kohteena ovat sosiaalihuollon mukautettavuuden arviointia koskevat aihealueet.

*Tuotevertailuja koskevien menettelyjen*<sup>4</sup> mukaisesti tarjoajan ohjelmiston perusohjelmistoalustan/rungon on tullut olla tuotantokäytössä jollain tarjoajan asiakkaalla tuotevertailun A aikana. Tarjoajan E tulee toimittaa jäljempänä kohdissa 4.2 ja 4.3.1 määritellyn mukainen luettelo tuotevertailussa käyttämistään ohjelmistoista ja niiden versioista sekä tieto missä ja millä tilaajalla ohjelmistot ovat tuotannossa.

Tuotevertailun A osittaisessa uusinnassa pisteiden laskutapa<sup>5</sup>, demonstraatioihin valmistautuminen<sup>6</sup>, käytettävät käyttäjätarinat ja arviointikysymykset sekä mukautettavuustehtävät arviointilomakkeet mu-

<sup>1</sup> Tuotevertailussa A tarjoajan Epic koodi oli "E". Samaa tarjoajakoodia käytetään myös tuotevertailun A uusinnassa.

<sup>2</sup> Tuotevertailun kuvaus ja toteutussuunnitelma, versio 1.1, 14.2.2014; luku 3

<sup>3</sup> Tuotevertailun kuvaus ja toteutussuunnitelma, versio 1.1, 14.2.2014, luvut 2 ja 4

<sup>4</sup> Tuotevertailun kuvaus ja toteutussuunnitelma, 14.2.2014; luvut 2 ja 5.3.3

<sup>5</sup> Tuotevertailun A pisteytysmalli, 23.3.2014

<sup>6</sup> Tuotevertailun A valmistautumisohteet, 14.2.2014

kaan luettuna ovat samat kuin maaliskokuussa 2014 suoritetussa tuotevertailu A:ssa (ks. luku 4.3 jäljempänä). Kaikki uusinnassa käytettävät dokumentit on yksilöity liitteessä 1.

### 3. Vastaavuuden arviointi

Tarjoajan E uuden ohjelmistokokonaisuuden vastaavuus tuotevertailu A:ssa käytettyyn ohjelmistokokonaisuuteen nähden todetaan vertailun toteuttavien asiantuntijoiden lausunnon perusteella. Vastaavuusarvio perustuu tarjoaja E:n tuotevertailu A:n osittaisessa uusinnassa ja tuotevertailu A:ssa saavuttamiin pisteisiin sekä arvioivien asiantuntijoiden kokonaisarviointiin vastaavuudesta. Vastaavuuden kokonaisarviossa otetaan huomioon soveltuvin osin Tarjoaja E:n tuotevertailu B:ssä sosiaalihuollon aihealueiden toteutuksessa saavuttama taso.

Mikäli arvioinnin perusteella tarjoajan uusi ohjelmistokokonaisuus vastaa muuttuneilta osin toiminnallisesti ja laadullisesti aiempaa tuotevertailua A:ssa käytettyä ohjelmistokokonaisuutta, voidaan tuotevertailua A:n liittyneiden vähimmäisvaatimusten<sup>7</sup> katsoa täyttyvän myös tarjoajan uuden ohjelmistokokonaisuuden osalta. Jos uusi ohjelmistokokonaisuus arvioidaan muuttuneilta osin toiminnallisuudeltaan ja laadultaan aiempaa ohjelmistokokonaisuutta vastaavaksi, arvioidaan kuitenkin samalla tulosten perusteella, ettei ohjelmistokokonaisuuden vaihdoksesta seuraa myöskään muutoksia vähimmäisvaatimusten täyttymisen arviointiin.

### 4. Tuotevertailun A osittaisen uusinnan kulku

#### 4.1 Tuotevertailun A osittaisen uusinnan vaihteisuus ja sisältö

Tuotevertailun A osittainen uusinta etenee seuraavalla tavalla:

- Marraskuussa 2014 tarjoajalle E toimitetaan tuotevertailun A osittaisen uusinnan kuvaus, arvioinnissa käytettävä materiaali ja järjestelyjä koskeva ohjeistus.
- Marras-joulukuussa 2014 tarjoaja E toimittaa pyydetty lisätiedot ja -materiaalit sekä mahdolliset tarkentavat kysymyksensä.
- Tuotevertailu A:n osittainen uusinta ja tulosten vastaavuuden arviointi tapahtuu 7.-9.1.2015.
- Vastaavuusarvioinnin päätöksentekoaikataulu tarkentuu myöhemmin.

#### 4.2 Tuotevertailun A osittaisen uusinnan aikataulu

Aikataulu on suunniteltu siten, että tarjoajalla on käyttäjätarinoiden ja mukautettavuustehtävien demonstraatioiden valmisteluun aikaa vähintään kuusi viikkoa. Tuotevertailun päätehtävät ja aikataulu on esitetty allaolevassa taulukossa. Demonstraatioiden tarkempi, päivakohtainen aikataulu noudattaa keskiöiltään kevään 2014 arviointitilaisuuksien aikataulua ja on kuvattuna tämän dokumentin liitteessä 2.

Viikko	Ajankohta	Tehtävä
47	ti 18.11.2014	Ilmoitus tarjoajalle tuotevertailun A osittaisen uusinnan ajankohdasta ja arvioitavista alueista osittaisen uusinnan kuvaus ja toteutussuunnitelman sekä arviointimateriaalin toimitus tarjoajalle E (Epic).
48	ke 26.11.2014	Tuotevertailun A osittaisen uusinnan kuvaus ja toteutussuunnitelman sekä muun arviointimateriaalin toimitus tarjoajalle E.
	ma 1.12.2014 klo 12 mennessä	Tarjoaja E toimittaa tiedot tuotevertailussa käyttämistään ohjelmitoista ja niiden versioista sekä sisäistä integraatioista siten, että niistä ilmenee

<sup>7</sup> Tuotevertailun A vähimmäisvaatimukset ja vertailuperusteet, 3.2.2014 sekä Tuotevertailun A osa-alueiden sisäiset painoarvot, 28.2.2014

		<ul style="list-style-type: none"> <li>tiedot tuotevertailussa käyttämistään ohjelmistoista ja niiden versioista sekä</li> <li>tieto missä ja millä tilaajalla ohjelmistot ovat tuotannossa.</li> </ul>
50	ti 9.12.2014 klo 12 mennessä	Tarjoaja E toimittaa mahdolliset kysymyksensä tuotevertailun A osittaisen osittaisen uusinnan materiaaleihin ja läpiviennin järjestelyihin liittyen.
51	pe 19.12.2014	Tarjoajalle E toimitetaan mahdolliset tuotevertailun A osittaista uusintaa koskevien kysymysten vastaukset.
2/2015	7.- 8.1.2015	Tarjoajan E päiväaika- ja ilta-aikataulun mukaiset aihealueiden A5-A9 käyttäjätarinoiden uusintademonstroinnit toiminnallisen laajuuden ja laadun sekä käytettävyyden arvioimiseksi.
	pe 9.1.2015	Tarjoajan E päiväaika- ja ilta-aikataulun mukaiset sosiaalihuollon mukautettavuustehtävien uusintademonstroinnit mukautettavuuden arvioimiseksi.
3-5/2015	12.-30.1.2015	Tuotevertailun A osittaista uusintaa koskevien arviointitulosten loppuyhteenveto

Hankintarengas voi tarvittaessa tehdä aikatauluun muutoksia.

#### 4.3 Tuotevertailun A osittaisessa uusinnassa käytettävä materiaali ja esitehtävät

Tuotevertailun A osittaisessa uusinnassa *toiminnallisen laajuuden ja laadun sekä käytettävyyden* arvioinneissa eri käyttäjätarinoiden aihealueet ja niiden sisältämät potilastyypit ovat:

Aihealue A5: Kotihoito ja Vanhuspalvelut:

- kotihoidon ja vanhuspalveluiden potilas/asiakas palvelutoiminta

Aihealue A6: Sähköinen asiointi:

- potilas- ja asiakasportaalien käyttö ammattilaisen näkökulmasta

Aihealue A7: Toimeentulotuki:

- toimeentulotuen hakeminen, päätös ja maksu

Aihealue A8: Lastensuojelu:

- lastensuojeluilmoitus, kiireellinen sijoitus ja huostaanotto

Aihealue A9: Vammaispalvelu:

- vammaispalvelutarpeen selvittäminen, suunnitelma ja päätös

Vastaavasti *mukautettavuustehtävien* aihealueet on kuvattu seuraavissa dokumenteissa:

- Mukautettavuuden arviointi: Sosiaalihuollon ennakkotehtävät.
- Mukautettavuuden arviointi: Sosiaalihuollon testitilannetehtävät

Tuotevertailun A osittaisen uusinnan käytännön järjestelyissä noudatetaan soveltuvin osin tuotevertailun A valmistautumisohteita (ks. *muut liittyvät ohjeet jäljempänä luvussa 8*).

Tuotevertailun A osittaisessa uusinnassa arviointimateriaalit liitteineen ovat suomenkielisiä. Luettelo *uusinnassa käytettävästä arviointimateriaalista on tämän dokumentin liitteessä 2*.

##### 4.3.1 Tarjoajalta tuotevertailun A osittaista uusintaa varten pyydettävä etukäteismateriaali ja niiden toimitus

Tarjoaja E toimittaa

- Tuotevertailussa käyttämiensä ohjelmistojen nimet ja versiot ja vähintään yksi asiakas, jolla kukin ohjelmisto on ollut tuotantokäytössä tuotevertailun A aikana. Tiedot toimitetaan päivittämällä tuotevertailun A yhteydessä toimitettu taulukko.
- Luettelon sellaisista tarjoajan alustavan ratkaisun kuvauksen sisäisistä integraatioista ja tiedonvaihtorajapinnoista, joita ei ole toteutettu tarjoajan tuotevertailukokoonpanossa, mutta jotka

ovat välttämättömiä tuotevertailussa toiminnallisuusketjujen ja tiedon yhteiskäytön toteutumiseksi. Tiedot toimitetaan päivittämällä tuotevertailun A yhteydessä toimitettu taulukko.

Kaikki materiaalit toimitetaan edellä kohdan 4.2 aikataulussa asetettuihin määräaikoihin mennessä lataamalla materiaalit Apotti-hanketoimiston share point –sivuston tarjoajakohtaisiin työtiloihin (<https://helsinginkau.sharepoint.com/>). Latauksesta ja tiedot latauksen sisällöstä lähetetään sähköpostiviesti tuotevertailun yhteyshenkilölle ja kopiona osoitteeseen [apotti@hel.fi](mailto:apotti@hel.fi)

Sähköpostin aihekenttään kirjataan *"tuotevertailu A osittainen uusinta materiaalia /arviointitilaisuus / tarjoajan nimi tai lyhenne"* ja kuvauskenttään yksilöidään tarkemmin kunkin toimituksen sisältö.

#### 4.4 Muuta tuotevertailun A osittaisen uusinnan sisällöstä

Erillisiä vendor-briefejä tuotevertailun A osittaisen uusinnan läpiviennin varten ei järjestetä. Tarjoajalla on käytössään kevään tuotevertailu A:ssa hankintarenkaalle osoitetut kysymykset ja vastaukset (ks. *muut liittyvät ohjeet jäljempänä luvussa 8*).

Tuotevertailun A osittaisen uusinnan *demonstraatiot* järjestetään Apotti-hanketoimiston osoittamissa tiloissa, jotka on määritelty *liitteessä 2*.

#### 4.5 Luottamuksellisuus ja liikesalaisuudet

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä. Hankintayksiköt harkitsevat, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, hankintayksiköillä on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tuleminen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Arvioijilta pyydetään salassapitositoumus.

### 5. Lisätiedot ja niiden toimitus tuotevertailun A osittaista uusintaa varten

Tarjoaja voi esittää kysymyksiä tuotevertailun A osittaisen uusinnan läpiviennistä ti 9.12. saakka.

Kysymykset lähetetään tuotevertailun yhteyshenkilölle ja kopiona osoitteeseen [apotti@hel.fi](mailto:apotti@hel.fi)

Sähköpostin aihekenttään kirjataan *"Tuotevertailun A osittaista uusintaa koskevia kysymyksiä (tai muu yksilöivä tieto kysymyksen aihepiiristä)"*.

### 6. Yhteyshenkilöt

Tuotevertailun yhteyshenkilönä toimii projektipäällikkö Leena Keskisaari-Kajaste ([leena.keskisaari-kajaste@hel.fi](mailto:leena.keskisaari-kajaste@hel.fi), +358 9 310 25016)

Hankkeen postilaatikko: [apotti@hel.fi](mailto:apotti@hel.fi)

### 7. Tuotevertailun A osittaista uusintaa koskevan kuvauksen liitteet

Liite 1: Luettelo tuotevertailun A osittaisen uusinnan käyttäjätarinoista, arviointitehtävistä ja muusta arviointimateriaalista (erillinen dokumentti, 27.11.2014)

Liite 2: Tuotevertailun A osittaisen uusinnan päiväaikataulu ja demonstraatioiden sijainti (erillinen dokumentti, 27.11.2014)

Liite 3: Tuotevertailun käsitteitä (jäljempänä tässä dokumentissa)

### 8. Muut tuotevertailun A osittaiseen uusintaan liittyvät ohjeet

1. Tuotevertailun A kuvaus ja toteutussuunnitelma, versio 1.1, 14.2.2014

2. Tuotevertailun A pisteytysmalli, 23.3.2014
3. Tuotevertailun A valmistautumisohjeita, v.1.0, 14.2.2014
4. Hankintarenkaalle saapuneita, tuotevertailuun A liittyviä kysymyksiä, 28.3.2014, versio 1.3 (osittaista uusintaa koskevilta osin).
5. Tuotevertailun A vähimmäisvaatimukset ja vertailuperusteet, 3.2.2014
6. Tuotevertailun A osa-alueiden sisäiset painoarvot , 28.2.2014



### Liite 3: Tuotevertailun keskeisiä käsitteitä

Käsite	Kuvaus
Esteettömyys	Käsitteitä esteettömyys ja saavutettavuus käytetään usein toistensa synonyymeinä kuvaamaan tuotteiden tai palvelujen yhdenvertaista ja helppoa lähestyttävyyttä sekä käytön sujuvuutta. Esteettömyydellä tarkoitetaan palvelujen saatavuutta, välineiden käytettävyyttä ja tiedon ymmärrettävyyttä. Esteettömyys painottaa palvelun toimivuutta ja käytön sujuvuutta etenkin toimintarajoitteisten ihmisten kannalta. Saavutettavilla verkkopalveluilla puolestaan viitataan verkkopohjaisiin palveluihin, jotka mukautuvat erilaisiin käyttötarpeisiin. Palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa huomioidaan käyttäjien monimuotoisuus, erilaiset käyttötilanteet ja käyttäjien erilaiset päätelaitteet. WWW-sivustojen saavutettavuuden (esteettömyyden) suunnitteluun on olemassa paljon ohjeita ja muistilistoja, joista keskeisimmät ovat World Wide Web Consortiumin (W3C:n) suositukset. Myös esteettömyydellä ja käytettävyydellä on paljon yhtymäkohtia: molemmat kuvaava palvelun käytön sujuvuutta ja helppoutta loppukäyttäjien näkökulmasta, tosin painottaen hiukan erilaisia loppukäyttäjryhmiä.
Heuristinen arviointi	Heuristinen arviointi on yksi käytettävyyden asiantuntija-arvioinnin menetelmistä. Arviointi suoritetaan ilman käyttäjiä käytettävyyssiantuntijoiden toimesta. Heuristi-ssä arvioinnissa tarkastetaan käyttöliittymän osat käytettävyyssperiaatteiden eli heuristiikkojen avulla. Tunnetuimmat heuristiikat ovat Jakob Nielsenin 10 käytettävyyssheuristiikkaa. Heuristisella arvioinnilla löydetään yleisiä käytettävyyssongelmia, kuten vieraat termit, epä-yhtenäisyydet järjestelmän termeissä ja näkymissä.
Hoitoprotolla	Moniammatillinen yksityiskohtainen säännöstö, jolla vakioidaan tietyn taudin tai tautiryhmän hoitoa tai palvelupolkua ottaen huomioon tuottavuus- ja asiakasnäkökulma.
Käytettävyys (usability)	Käytettävyydellä tarkoitetaan sitä tuloksellisuutta, tehokkuutta ja tyytyväisyyttä, jolla käyttäjät saavat suoritettua käytössään olevien välineiden avulla ne tehtävät, joita halutun tavoitteen saavuttaminen tietyssä ympäristössä edellyttää. Tämän ISO-standardin määritelmän lisäksi toinen yleisesti tunnettu on Jakob Nielsenin kuvaamat viisi käytettävyyden osaluuetta: tehokkuus, opittavuus, muistettavuus, virheettömyys ja tyytyväisyys
Käytettävyydesti	Käytettävyydesti on yleisin käyttäjätestausmenetelmä. Käytettävyydestissä käyttäjää pyydetään suorittamaan ennalta valmisteltuja tehtäviä arvioitavalla järjestelmällä. Tyypillisessä käytettävyydestissä on läsnä yksi käyttäjä kerrallaan sekä testin ohjaaja. Testitilanne on hyvin kontrolloitu. Usein käytettävyydestissä pyydetään käyttäjää ajattelemaan ääneen tehtävien suorittamisen aikana. Lisäksi testitilanteeseen liittyy usein haastattelu ja/tai kysely testin lopuksi.
Käytettävyys-/paritestin ohjaaja	Käytettävyydestissä ohjaajana toimii käytettävyyssiantuntija. Ohjaaja vetää läpi testitilaisuuden ennalta määritellyn kaavan mukaisesti mahdollisimman samankaltaisena kullekin testikäyttäjälle. Ohjaaja antaa testikäyttäjälle suoritettavat tehtävät yksi kerrallaan ja seuraa testikäyttäjän tai käyttäjien suoriutumista. Ohjaaja ohjeistaa ja mahdollisesti myös avustaa tehtävien suorittamisessa ennalta määritellyissä rajoissa.
Käyttäjätarina (user scenario)	Kuvaa tyypillistä käyttötilannetta jatkuvana tarinana (narratiivi) eli miten järjestelmää käytetään
Käyttäjätestaus	Käyttäjätestaus tarkoittaa tuotteen, palvelun tai järjestelmän arviointia yhdessä loppukäyttäjien kanssa. Käyttäjätestauksen toteuttamiseksi on olemassa erilaisia menetelmiä, esimerkiksi käytettävyydesti ja paritesti, joita käytetään Tuotevertailu B:ssä.
Mukautettavuus (konfiguroitavuus)	Ratkaisun mukautettavuuskyvykyys kuvaa miten järjestelmää voidaan muokata
Paritesti	Paritesti on käytettävyydestin muunnelma. Paritestitilanne vastaa pääosin käytettävyydestitilannetta, mutta testissä on samanaikaisesti läsnä kaksi testikäyttäjää, jotka suorittavat tehtäviä arvioitavalla järjestelmällä yhdessä keskustellen ja ääneen ajatellen.

Rakenteinen kirjaus	Rakenteisella kirjaamisella tarkoitetaan täysin koodattua tietoa. Esimerkiksi koodatun/vakio otsikon alle kirjattava vapaa teksti ei ole tässä tarkoitettua rakenteista kirjaamista.
---------------------	--