

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA, Tarjouspyyntö Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Ohjeet - Liitteen täyttäminen

Tarjoajan **on ehdottomasti liitettävä** tämä selvitys täytettynä tarjoukseensa.

Liitteellä esitetään toimittajan toteutukseen ja käyttöönottoihin liittyvät Toimitussopimuksen mukaiset avainhenkilöiden tietoja käytetään tarjousten vertailussa vertailuperusteen 3 arvioinnissa toimittajan resurssien ja osaamisen vertailuun. Jokaista avainhenkilöä kohden täydennetään yksi tämän liitteen /selvityksen numeroitu sivu / lomake.

Henkilöistä esitetään perustiedot, vähimmäisvaatimuksiin liittyvät tiedot sekä vertailussa käytettävät tiedot.

Vähimmäisvaatimukset on asetettu rooli/henkilökohtaisesti. Näihin vaatimuksiin tarjoajan on vastattava "Kylä". Lisätiedoissa on mainittava, miten vähimmäisvaatimus täyttyy esimerkiksi kirjaamalla vaadittu referenssi lisätietoihin.

Henkilökohtaiset toimeksiannot / referenssit eritellään lomakkeen tietojen mukaisesti.

Henkilökohtaisten toimeksiannot tulee olla päätyneitä enintään kolme (3) vuotta sitten. Myös käynnissä olevat toimeksiannot.

Henkilökohtaiset referenssit voivat liittyä myös muihin kuin kuvatus avainhenkilöiden tehtäviin - henkilön rooli on määriteltävä.

Referenssitietoja käytetään vähimmäisvaatimusten täyttymisen tarkistamiseen sekä vertailuun.

Resurssien ja osaamisen vertailu toteutetaan pääasiassa avainhenkilöiden haastatteluilla (max 20p). Vertailuun osallistuu enintään kolme (3) henkilöä.

1) Henkilö saa 2,5 lisäpistettä, mikäli henkilön työpanos on viimeisen 3 vuoden aikana ollut vastaavissa toimituksissa yli 200 henkilötyöpäivää.

2) Henkilö saa 2,5 lisäpistettä, mikäli on viimeisen 3 vuoden aikana osallistunut yhteensä (1) tarjotulla tuotteella tai palvelulla osallistunut vähintään kahteen (2) tarjotulla tuotteella tehtyyn toteutus/käyttöönottoprojektiin.

"Vastaavaksi toimitukseksi" katsotaan henkilökohtaiset referenssit, jotka ovat koskeneet asiakas- ja/tai potilastietojen tai sosiaalihuollon asiakastietojen hallinnan sekä terveydenhuollon tai sosiaalihuollon toiminnan toteuttamista. Toimittamiseksi ei lueta pelkkää tuotantokäytössä olevan järjestelmän ylläpitoa. Toimitusten päättymispäivä on määriteltävä.

Laajaksi tietojärjestelmähankkeeksi katsotaan sellaiset tietojärjestelmän toteutukseen ja/tai käyttöönottoon liittyvät hankkeet.

Lomakkeelta täytetään ainoastaan keltaiset solut eikä sen rakennetta saa muuttaa.

**Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen
Avainroolien kuvaukset**

Rooli
1) Järjestelmätoimittajan projektijohtaja
2) Järjestelmän toiminnallinen vastuhenkilö / ratkaisuvastaava

3) Tekninen johtaja / ratkaisuvastaava

4) Terveysthuollon ratkaisun pääasiantuntija

5) Sosiaalihuollon ratkaisun pääasiantuntija

6) PMO-päällikkö

7) Testausvastaava

8) Integraatioarkkitehti

9) Käytettävyysovastaava

10) Käyttöönottovastaava

11) Tietoturvavastaava

Yleiskuvaus

Projektijohtaja vastaa Järjestelmätoimittajan osalta koko Järjestelmän toimittamisesta.

- Toimittajan ylin vastuu toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
- Vastaa toimittajan puolelta projektien suunnittelusta, resursoinnissa ja ohjaamisesta sopimuksen mukaisesti
- Vastaa projektien kokonaisaikataulusta ja tavoitteiden saavuttamisesta
- Toimii neuvonantajana Järjestelmän toteuttamiseen, käyttöönottoon ja projektien johtamiseen liittyen
- Kuuluu liitteessä D1 kuvattuun johtoryhmään vakiojäsenenä ja ohjausryhmään kutsuttaessa
- Kuuluu strategiseen yhteistyöryhmään toimittajan päävastuullisena henkilönä

Projektijohtaja kykenee itsenäisesti suunnittelemaan ja ohjaamaan Projekteja ja niiden osaprojekteja kokonaisuudessaan sekä johtamaan niiden toteuttamista, jotta tavoitteet saavutetaan. Hänellä on aiempaa kokemusta asiakas- ja potilastietojärjestelmän toteutus- ja käyttöönottoprojektien johtamisesta. Projektijohtajalta vaaditaan myös laajaa näkemystä ja neuvonantokykyä Asiakkaan/Tilaaajien eri sidosryhmille terveyden- ja sosiaalihuollon tietojärjestelmien käyttöönottoon sekä projektin johtamiseen liittyen. Projektijohtaja osallistuu johtoryhmän työskentelyyn ja myös ohjausryhmän työskentelyyn kutsuttaessa ja henkilön täytyy kyetä ratkaisemaan toteutuksen ja käyttöönoton aikana esiin tulevia ongelmia yhdessä projekteihin osallistuvien tahojen kanssa.

Toiminnallinen ratkaisuvastaava vastaa Järjestelmätoimittajan järjestelmäkokonaisuuden toiminnallisuuksien toteutuksesta koko toteutus- ja käyttöönottovaiheen ajan.

- Toimittajan päävastuu Järjestelmän toiminnallisesta toteutuksesta kokonaisuutena
- Toimii neuvonantajana Järjestelmän toiminnallisessa suunnittelussa, määrittelyssä sekä toteutuksen ja käyttöönottojen ohjauksessa
- Varmistaa, että järjestelmäkokonaisuuden toteutuksessa huomioidaan toiminnan muutoksen tavoitteet
- Osallistuu liitteessä D1 kuvattuun Tuotekehitys/arkkitehtuuriryhmään
- Kuuluu erikseen nimettäessä toteutuksen osaprojektien ohjausryhmiin

Toiminnallinen ratkaisuvastaava pystyy oman osaamisensa avulla huolehtimaan, että Järjestelmän toiminnallisuudet tukevat määriteltyjä tavoitteita ja niiden käyttöönotto onnistuu suunnitelmien mukaisesti. Toiminnallinen ratkaisuvastaava muun muassa vastaa, että Järjestelmä on määriteltyjen tavoitetilojen, vaatimusten, prosessikuvausten ja käyttötapausten mukainen. Toiminnallinen ratkaisuvastaava voi tarvittaessa toimia projektien neuvonantajana järjestelmän toiminnallisuuksiin liittyvissä kysymyksissä. Toiminnalliselta ratkaisuvastaavalta vaaditaan laajaa kokemusta vastaavista asiakas- ja potilastietojärjestelmän kehitystehtävistä. Lisäksi hänellä on strategisen tason näkemystä tietojärjestelmien, toimintaprosessien sekä kokonaisarkkitehtuurin kehittämisestä.

Tekninen johtaja / ratkaisuvastaava vastaa toimittajan kokonaisratkaisun teknisestä toteutuksesta koko toteutus- ja käyttöönottovaiheen ajan.

- Toimittajan ylin vastuu järjestelmäkokonaisuuden teknisestä toteutuksesta
- Toimii neuvonantajana Järjestelmän teknisessä suunnittelussa, määrittelyssä sekä toteutuksen ja käyttöönottojen ohjauksessa
- Osallistuu tarvittaessa liitteessä D1 kuvattuun Tuotekehitys/arkkitehtuuriryhmään
- Kuuluu erikseen nimettäessä toteutuksen osaprojektien ohjausryhmiin (esim. integraatiot)

Teknisellä ratkaisuvastaavalla on ylin vastuu järjestelmän teknisestä toteuttamisesta yhdessä Asiakkaan teknisen johtajan kanssa. Lisäksi teknisellä ratkaisuvastaavalla on ylin vastuu järjestelmän arkkitehtuuriratkaisuista ja hänellä on osaamisensa ja kokemuksensa puolesta mahdollisuus toimia Asiakkaan/Tilaaajien neuvonantajana hanketta koskevilla teknisillä asioilla. Teknisellä ratkaisuvastaavalla on strategisen tason näkemystä tietojärjestelmäarkkitehtuurien ja teknisen arkkitehtuurien kehittämisestä. Hänellä on kokemusta hankkeiden johtamisesta tai hän on vastannut laajojen teknisten tietojärjestelmäkokonaisuuksien toteutuksesta.

Toimii asiantuntijana edustamallaan terveydenhuollon valmisohjelmiston / ratkaisun osa-alueella.

- Varmistaa, että toteutuksessa ja käyttöönotoissa hyödynnetään tarjotun tuotteen/ratkaisun täysi kyvykyys
- Ohjaa yksityiskohtaista suunnittelua, määrittelyä, työnkulku- ja sisältövalidointia, testausta ja koulutusta osa-alueensa kohdalla koko toteutuksen ja käyttöönoton ajan
- Huolehtii osaltaan, että järjestelmän toteutuksessa huomioidaan terveydenhuollon toiminnan muutoksen tavoitteet sekä ennalta määritellyt hyödyt
- Tuo järjestelmän suunnitteluun ja määrittelyyn kokemusta tarjotusta järjestelmästä sekä vastaavista toiminnan muutoksista ja hyötyjen toteuttamisista aikaisemmissa toimittajan asiakas/potilastietojärjestelmätoimituksissa
- Mahdollisuus toimia projektin/osaprojektin projektipäällikkönä

Terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntijan tehtävänä on neuvoa ja tukea toteutus- ja käyttöönottoprojekteja terveydenhuollon ratkaisujen osalta. Hän ymmärtää terveydenhuollon toiminnalliset vaatimukset ja niiden toteuttamisen järjestelmällä. Hän kykenee tuomaan esille valmisohjelmistojen ominaisuudet ja niiden käyttökelpoisuuden Apotti-järjestelmässä. Terveydenhuollon ratkaisuasiantuntijalta vaaditaan laajaa osaamista terveydenhuollon alalta sekä hänen on oltava ollut mukana terveydenhuollon potilastietojärjestelmätoimituksissa.

Terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntijoita tulee nimetä kaksi (2):

- 1) terveydenhuollon operatiivisen toiminnan asiantuntija*
- 2) medisiinisen toiminnan asiantuntija (sis. perusterveydenhuollon osaaminen)*

Toimii asiantuntijana sosiaalihuollon valmisohjelmiston / ratkaisun osa-alueella.

- Varmistaa, että toteutuksessa ja käyttöönotoissa hyödynnetään tarjotun tuotteen/ratkaisun täysi kyvykkyys
- Ohjaa yksityiskohtaista suunnittelua, määrittelyä, työnkulku- ja sisältövalidointia, testausta ja koulutusta osa-alueensa kohdalla koko toteutuksen ja käyttöönoton ajan
- Huolehtii osaltaan, että järjestelmän toteutuksessa huomioidaan sosiaalihuollon toiminnan muutoksen tavoitteet
- Tuo järjestelmän suunnitteluun ja määrittelyyn kokemusta tarjotusta järjestelmästä ja vastaavista toiminnan muutoksista aikaisemmissa toimittajan asiakas/potilastietojärjestelmätoimituksissa
- Mahdollisuus toimia projektin/osaprojektin projektipäällikkönä

Sosiaalihuollon ratkaisun pääasiantuntijan tehtävänä on neuvoa ja tukea toteutus- ja käyttöönottoprojekteja sosiaalihuollon ratkaisujen osalta. Hän ymmärtää sosiaalihuollon palvelutehtävät, lainsäädännön, toiminnalliset vaatimukset ja niiden toteuttamisen tarjotulla järjestelmällä. Hän kykenee tuomaan esille valmisohjelmistojen ominaisuudet ja niiden käyttökelpoisuuden Apotti-järjestelmässä. Sosiaalihuollon ratkaisuasiantuntijalta vaaditaan laajaa osaamista sosiaalihuollon alalta sekä hänen on oltava ollut mukana vastaavissa sosiaalihuollon asiakasjärjestelmätoimituksissa.

Johtaa Toimittajan PMO:ta (Project/Programme Management Office)

- Vasta toimittajan puolesta projektien suunnittelu- ja raportointikäytännöistä ja työkaluista
- Vastaa Toimittajan puolesta projektien aikataulu-, työmäärä- ja kustannusraportoinnin ja -ennusteiden tuottamisen toimivuudesta hankkeen käytäntöjen mukaisesti (kuvattu Liitteessä H)
- Varmistaa käytännössä, että Toimittajan projektipäälliköt toimivat käytäntöjen mukaisesti ja/tai että projektipäälliköillä on riittävä tuki ja sopivat työkalut ja osaaminen
- Vastaa Toimittajan vastuulla olevien projektien välisestä aikatauluriippuvuuksien hallinnasta
- Vastaa Toimittajan henkilöressurssien hallinnasta operatiivisesti
- Toimii Asiakkaan hankepäällikön työparina ja osallistuu hankkeen tilanneraportointiin

PMO-päälliköllä on kokemusta kompleksisten projektien hallinnasta ja projektitoimistofunktion johtamisesta. Hänellä on kokemusta käytännön kokemusta projektinhallinnan työvälineiden käyttämisestä moniprojektitilanteessa, jossa osaprojekteja on käynnissä lukuisia ja henkilöstöä kokonaisuudessa yli 100 henkilöä.

Vastaa Järjestelmätoimittajan puolelta järjestelmän testauksen suunnittelusta ja toteuttamisesta.

Testausvastaavan työtehtävät kohdistuvat Järjestelmän ja sen rajapintojen toiminnallisen ja teknisen laadun varmistamiseen sekä ohjelmistojen toiminnalliseen ja tekniseen testaamiseen. Testauksella tarkoitetaan järjestelmän toiminnallista, laadullista tai teknistä testausta esimerkiksi automatisoitujen työvälineiden avulla.

Testausvastaavalla on kokemusta laajojen tietojärjestelmien testaamisesta ja niiden laadun varmistamisesta.

Henkilöltä edellytetään vankkaa kokemusta testauksesta ja laadunvarmistuksesta sekä testaustyövälineistä. Henkilöllä on kokemusta mm. seuraavista:

- testauksen suunnittelu
- eri testaustasojen läpivienti (yksikkö-, integraatio-, järjestelmä-, hyväksymis- ja tuotantotestaus)
- eri testityyppien läpivienti (mm. toiminnallinen ja tekninen testaus, käytettävyys-, suorituskyky- ja kuormitus-, tietoturva-, tietosuoja-, varmistus- ja palautus-, vikasietoisuus- ja konversiotestaus)
- testausryhmän johtaminen sekä
- testauksen projektinhallinta.

Testausvastaava toimii testausryhmän projektipäällikkönä. Testausvastaava voi myös osallistua Asiakkaan testaus- ja laadunvarmistusmenettelyiden kehittämiseen.

Vastaa integraatioiden ja liittymien suunnittelusta, toteutuksesta ja hallinnoinnista koko toteutuksen ja käyttöönoton ajan.

- Ohjaa ratkaisun ja muiden järjestelmien välisten integraatioiden ja rajapintojen suunnittelua, toteutusta ja käyttöönottoa
- Ohjaa integraatioiden ja rajapintojen toteutuksen ja testaamisen etenemistä
- Kykenee toimimaan osaprojektin projektipäällikkönä

Integraatioarkkitehti ymmärtää integraatioiden laajuuden ja merkityksen sekä on ollut vastaavassa roolissa aiemmissa laajoissa asiakas- ja potilastietojärjestelmän toimituksissa. Henkilö tuntee tarjotun järjestelmän integraatiomahdollisuudet sekä rajapintojen toteutustavat. Hän huolehtii, että määritellyt integraatiot ja rajapinnat toteutetaan onnistuneesti. Integraatioarkkitehti kykenee neuvomaan Asiakasta, mikäli jokin oleellinen integraatio tai rajapinta on puutteellinen tai suunniteltu integraatio voidaan toteuttaa toisin.

Vastaa Järjestelmätoimittajan puolelta käyttäjäkeskeisen suunnittelun prosessin ja menetelmien suunnittelusta sekä näiden soveltamisesta osana Toteutusprojektia.

- Varmistaa toteutettavan järjestelmän (ml. kansalaiskäyttäjän portaali ja palveluportaali) käytettävyyden
- Toimii vastinparina Asiakkaan käytettävyydsasiantuntijalle/-asiantuntijoille

Käytettävyydvastaavalla on kokemusta käyttäjäkeskeisen suunnittelun toteuttamisesta. Hän kykenee ohjaamaan toteutusprojekteja käytettävyydeltään korkeatasoisen järjestelmän toteuttamiseksi. Henkilöllä on käytännön kokemusta erilaisten käyttäjäkeskeisen suunnittelun arviointi- ja suunnittelumenetelmien käytöstä, ml. heuristinen arviointi, käytettävyydestaus, prototyypin toteuttaminen, käyttäjätutkimus haastattelu- ja havainnointimenetelmillä, käyttäjäprofiilien kuvaukset.

Vastaa järjestelmän koulutuksista ja käyttöönottojen onnistumisesta.

- Vastaa käyttöönottojen suunnittelusta ja toimeenpanon ohjauksesta
- Kykenee koordinoimaan käyttöönottojen suunnittelussa tarvittavia asiantuntijoita (integraatiot, migraatiot, koulutukset tms)
- Koordinoi tekniseen ja toiminnalliseen käyttöönottoon liittyvien tehtävien toteuttamista
- Vastaa järjestelmätoimittajan koulutuksiin liittyvien tehtävien suunnittelusta ja toteuttamisesta
- Suunnittelee koulutuskokonaisuudet eri sidosryhmille
- Koordinoi koulutusmateriaalien valmistelun ja ylläpidon
- Varmistaa koulutusten laadun ja riittävyyden
- Kykenee toimimaan osaprojektin projektipäällikkönä

Käyttöönottovastaava huolehtii, että käyttöönottoprojektit sujuvat onnistuneesti tehtyjen suunnitelmien mukaan. Käyttöönottovastaavalla tulee olla laaja kokemus vastaavan kokoluokan käyttöönotoista. Henkilö tuntee järjestelmän käytön sekä loppukäyttäjän että muiden käyttäjäroolien (kuten pääkäyttäjät) näkökulmasta, osaa käyttää järjestelmää, sekä ymmärtää, missä terveydenhuollon tai sosiaalihuollon tehtävissä tarvitaan mitään järjestelmän osiota. Henkilön ei tarvitse osata sujuvasti käyttää kaikkia järjestelmän osia, mutta hän huolehtii, että jokaiselle osiolla löytyy järjestelmän ja aiheen tunteva kouluttaja. Käyttöönottovastaava vastaa, että Asiakkaan ja Tilaaajan kouluttajilla on tarvittava tieto ja osaaminen kouluttaa loppukäyttäjiä käyttöönottojen aikana ja myös niiden jälkeen. Henkilö tuntee koulutusmenetelmät sekä kykenee varmistamaan koulutusten laadun ja riittävyyden loppukäyttäjien näkökulmasta.

Tietoturvavastaava vastaa järjestelmätoteutuksen vaatimuksenmukaisuudesta Järjestelmän ja siinä käsiteltävän tietoaineiston tietoturvallisuuteen ja tietosuojaan kohdistuvien vaatimusten osalta, ja koordinoi Toimittajan kehitys-, testaus- ja käyttöönottoja omalla osa-alueellaan.

Vastaa tietoturvallisuutta ja tietosuojaa koskevien vaatimusten kommunikoinnista Toimittajan muissa rooleissa työskenteleville asiantuntijoille ja varmistaa, että ne tulevat ymmärretyiksi.

Varmistaa, että toteutuksessa ja käyttöönotoissa hyödynnetään tarjotun tuotteen/ratkaisun täysi kyvykkyys tietoaineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi.

Seuraa tietoturva-/suojavaatimusten toteutumista koko toteutuksen, laadunvarmistuksen ja käyttöönoton ajan, ja informoi Asiakasta / Tilaajaa mahdollisista ongelmista.

Vastaa tietoturvaratkaisujen dokumentoinnista

Vastaa Toimittajan yhteistoiminnasta kolmansien osapuolten (esimerkiksi käyttöpalvelu- ja tietoliikennetoimittajat) kanssa omalla osa-alueellaan.

Tietoturvavastaava kykenee osaamisensa avulla huolehtimaan, että Järjestelmän toiminnallisuus, arkkitehtuuri, tekniset suojaukset sekä sovelluskehitys- ja ylläpitokäytänteet tukevat asetettuja tavoitteita, unohtamatta käytännön asiakas- ja hoitotyön asettamia vaatimuksia järjestelmän käytettävyydelle. Tietoturvavastaavalta edellytetään laaja-alaista osaamista ja kokemusta sekä hallinnollisen ja teknisen tietoturvallisuuden osa-alueilta, ja hänen on oltava ollut mukana vastaavissa sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmätoimituksissa tietoturvallisuuden kehittämistehtävissä. Tietoturvavastaavan tulee ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan erityispiirteet ja tuntea lisäksi kansalaisten yksityisyydensuojaa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojen käsittelyä säätelevä lainsäädäntö.

**Tarjoajalta vaadittavien
henkilöiden määrä**

1

1

1

2

1

1

1

1

1

1

1

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Osaamistasojen kuvaukset

Rooleja varten on määritelty neljä osaamistasoa, joille toimittajan avainroolit sekä muut roolit kuuluvat. Osaam

Osaamistaso	Yleiskuvaus
1 Kokeneen erityisasiantuntijan osaaminen	<p>Henkilö kykenee itsenäisesti suunnittelemaan ja ohjaamaan projekteja ja niihin kuuluvia osaprojekteja kokonaisuudessaan sekä johtamaan toimitusta ja siihen kuuluvia henkilöitä. Henkilöllä on laaja ja vankka työhistoria sekä kokemusta suurten hankkeiden tai projektien vetovastuusta terveydenhuollon ja/tai sosiaalihuollon alalta. Laajan kokemuksen ansiosta henkilö voi toimia neuvonantajan roolissa toimituksen eri vaiheissa tai projekteissa. Hänellä on strategisen tason näkemystä asiakas- ja potilastietojärjestelmän sekä alan toimintaprosessien kehittämisestä.</p> <p>Henkilöllä on soveltuva ylempi korkeakoulututkinto ja vähintään 10 vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa täysipäiväisissä tehtävissä tai alempi korkeakoulututkinto ja vähintään 12 vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa täysipäiväisissä tehtävissä.</p>
2 Kokeneen asiantuntijan osaaminen	<p>Henkilö kykenee itsenäisesti suunnittelemaan ja ohjaamaan laajaa projektia tai projekteja kokonaisuudessaan sekä johtamaan niiden toteuttamiseksi asiantuntijoita. Henkilöllä on aikaisempaa kokemusta vastaavanlaisista tehtävistä. Hänellä on strategisen tason näkemystä asiakas- ja potilastietojärjestelmän sekä alan toimintaprosessien kehittämisestä.</p> <p>Henkilöllä on laaja kokemus ja erityisosaamista nimetyistä osaamisalueista.</p> <p>Henkilöllä on soveltuva ylempi korkeakoulututkinto ja vähintään 7 vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa täysipäiväisissä tehtävissä tai alempi korkeakoulututkinto ja vähintään 9 vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa täysipäiväisissä tehtävissä.</p>

<p>3 Asiantuntija- osaaminen</p>	<p>Henkilö kykenee itsenäisesti suunnittelemaan, ohjaamaan ja toteuttamaan projektin osakokonaisuuksia sekä niiden vaatimia työtehtäviä. Henkilöllä on aikaisempaa kokemusta vastaavanlaisista tehtävistä. Tehtävissään henkilö on toteuttanut osakokonaisuuksia tai vastannut niiden toteutuksesta.</p> <p>Henkilöllä on soveltuva tehtävää tukeva koulutus ja vähintään 4 vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa täysipäiväisissä tehtävissä.</p>
<p>4 Perusosaaminen</p>	<p>Asiantuntija kykenee itsenäisesti suunnittelemaan, ohjaamaan ja toteuttamaan hänelle osoitettuja työtehtäviä. Asiantuntijalla on aikaisempaa kokemusta vastaavanlaisista tehtävistä. Tehtävissään asiantuntija on toteuttanut osakokonaisuuksia tai vastannut niiden toteutuksesta.</p> <p>Henkilöllä on soveltuva tehtävää tukeva koulutus ja vähintään 2 vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa täysipäiväisissä tehtävissä.</p>

istaso määrittelee roolille tiettyjä yleisiä tehtäviä, ominaisuuksia ja kokemusvaatimuksia.

Osaamistasolle kuuluvat avainroolit	Osaamistasolle kuuluvia muita rooleja (eivät liity vertailuun)
1) Projektijohtaja 2) Toiminnallinen ratkaisuvastaava 3) Tekninen ratkaisuvastaava	<i>Erittäin kokenut neuvonantaja / erityisasiantuntija</i>
4) Terveysthuollon ratkaisun pääasiantuntija 5) Sosiaalihuollon ratkaisun pääasiantuntija 6) PMO-päällikkö 7) Testausvastaava 8) Integraatioarkkitehti 9) Käytettävyysovastaava 10) Käyttöönottovastaava 11) Tietoturvakvastaava	<i>Projektipäällikkö, Palvelupäällikkö, Sovellusvastaava, Laatupäällikkö, Kokenut asiantuntija/Seniorikonsultti</i>

	<i>Tietokanta-asiantuntija, Toiminnan asiantuntija, Raportointiasiantuntija, Testausasiantuntija, Käyttöönottoasiantuntija, Migraatioasiantuntija, Sovellusasiantuntija, Tietoturva-asiantuntija, Konsultti, Kouluttaja</i>
	<i>Sovelluskehittäjä, Testaaja, Analyyst-konsultti</i>

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaam
Toimittajan resurssien ja osaam

Rooli / Henkilö
1) Järjestelmätoimittajan projektijohtaja
2) Järjestelmän toiminnallinen vastuuhenkilö / ratkaisuvastaava
3) Tekninen johtaja / ratkaisuvastaava
4.1) Terveysthuollon ratkaisun pääasiantuntija
4.2) Terveysthuollon ratkaisun pääasiantuntija
5) Sosiaalihuollon ratkaisun pääasiantuntija
6) PMO-päällikkö
7) Testausvastaava

8) Integraatioarkkitehti

9) Käytettävyysvastaava

10) Käyttöönottovastaava

11) Tietoturvavastaava

inen

isen arviointiin liittyvissä haastatteluissa läpikäytävät roolikohtaiset aihealueet

Aihealueet haastatteluissa (roolikohtainen osuus)

- Hanke- ja projektinhallinnan osaaminen; laajojen ja monimutkaisten hankkeiden johtaminen
 - Kokemus hankinnan kohteena olevaa asiakas- ja potilastietojärjestelmän toimitusta laajuudeltaan vastaavissa
 - Monitoimijaympäristön ja sidosryhmien hallinta
 - Projektinhallinnan sertifiikaatit: IPMA, PMI:n PMP/PgMP, Prince2 / MSP tai vastaava
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Kokonaisnäkemys tarjotun järjestelmäkokonaisuuden toteutuksesta ja käyttöönotosta
 - Laajojen järjestelmäkokonaisuuksien toimitukset ja niissä kokonaisvastuullisena ratkaisuvastaavana toimiminen
 - Hyötyjen johtamisen näkemys ja menetelmien hyödyntäminen
 - Toiminnan muutoksen tukeminen järjestelmän toteutuksen ja käyttöönoton aikana
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Kokonaisnäkemys tarjotun järjestelmäkokonaisuuden teknisestä toteutuksesta ja käyttöönotosta
 - Laajojen järjestelmäkokonaisuuksien toimitukset ja niissä kokonaisvastuullisena teknisenä ratkaisuvastaavana toimiminen
 - Tieto-, tietojärjestelmä- ja teknologia-arkkitehtuurien osaaminen
 - Näkemys tarjotun järjestelmän teknisen toteutuksen läpiviennistä
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Terveydenhuollon toiminnan osaaminen järjestelmän toiminnallisuuden näkökulmasta (arvostetaan laajaa kokemusta)
 - Operatiivisen terveydenhuollon osaaminen ja tuntemus
 - Hyötyjen johtamisen näkemys ja menetelmien hyödyntäminen
 - Toiminnan muutoksen tukeminen järjestelmän toteutuksen ja käyttöönoton aikana
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Terveydenhuollon toiminnan osaaminen järjestelmän toiminnallisuuden näkökulmasta (arvostetaan laajaa kokemusta)
 - Medisiinisen terveyden huollon ja perusterveydenhuollon osaaminen ja tuntemus
 - Hyötyjen johtamisen näkemys ja menetelmien hyödyntäminen
 - Toiminnan muutoksen tukeminen järjestelmän toteutuksen ja käyttöönoton aikana
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Sosiaalihuollon toiminnan osaaminen järjestelmän toiminnallisuuden näkökulmasta (arvostetaan laajaa kokemusta)
 - Paikallisen (Suomen) sosiaalihuollon tuntemus
 - Hyötyjen johtamisen näkemys ja menetelmien hyödyntäminen
 - Suomen kielen taito
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Suurten tietojärjestelmähankkeiden hallintaosaaminen
 - Hanke/projektinhallinnan menetelmät ja työkalut
 - Suomen kielen taito
 - Projektinhallinnan sertifiikaatit: IPMA, PMI:n PMP/PgMP, Prince2 / MSP tai vastaava
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Testauksen suunnittelun ja läpiviennin hallinta laajoissa tietojärjestelmähankkeissa
 - Testausmenetelmien ja toimittajan testaussuunnitelman tuntemus
 - Kokemus testauspäällikkönä/vastaavana toimimisesta
 - Testauksen sertifiikaatti esim. ISTQB Advanced Test Manager tai vastaava
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa

- Integraatiosuunnittelun ja toteutuksen ohjaamisen osaaminen ja kokemus
 - Asiakas- ja potilastietojärjestelmien rajapinta- ja integraatioteknologioiden tuntemus
 - Näkemys KanTa-integraation sekä muiden keskeisten kansallisten ja alueellisten integraatioiden toteuttamisesta
 - Suomen kielen taito
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Käyttäjälähtöisen suunnittelun osaaminen
 - Käytettävyyssuunnittelu- ja testausosaaminen
 - Käyttäjätutkimuskokemus
 - Näkemys tarjotun järjestelmän käytettävyyden varmistamisesta
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Laajojen järjestelmäkokonaisuuksien käyttöönotot ja koulutus; suunnittelu- ja toteutusosaaminen / kokemus
 - Koulutusten, integraatioiden, migraatioiden ja muiden käyttöönoton aikaisten tehtävien johtaminen / koordinaatio
 - Asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoihin liittyvä kouluttaminen
 - Koulutusmenetelmät ja työkalut
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
-
- Hallinnollisen ja teknisen tietoturvallisuuden osa-alueiden osaaminen
 - Kokemus tietoturvallisuuden kehittämistehtävistä vastaavissa tai vastaavankaltaisissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa
 - Näkemys tarjotun järjestelmän tietoturvan ja tietosuojan varmistamisesta
 - Sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan erityispiirteiden ja tietoturva- ja tietosuojavaatimusten tuntemus
 - Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA
Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi	
-----------------------	--

Avainrooli 1: Projektijohtaja

Perustiedot		
Henkilön nimi		
Yrityksen nimi		
Henkilön tehtävänimike		
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)		
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)		
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset		
Vaatus	Täyttykö vaatimus	Lisätiedot vaatimuk
Yli 10 vuoden työkokemus tietojärjestelmähankkeista		
Yli 5 vuoden kokemus terveyden- tai sosiaalihuoltoalan projekteista viimeisen 10 vuoden ajalta		
Sujuva suomen tai englannin kielen taito		
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista		
	Henkilötyöpäivät	
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana		Henkilötyöpäivien k
Henkilökohtaiset referenssit		
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>	<i>Asiakas</i>	<i>Alkuajankohta</i>
<i>Esimerkki</i>	<i>Asiakasorganisaation nimi</i>	<i>xx/20xx</i>
Toimeksianto 1		
Toimeksianto 2		

Toimeksianto 3		
Toimeksianto 4		
Toimeksianto 5		
Toimeksianto 6		
Toimeksianto 7		
Toimeksianto 8		
Toimeksianto 9		
Toimeksianto 10		
[lisää rivejä tarpeen mukaan]		

Empty rectangular box at the top of the page.

Stack of horizontal bars, alternating between grey and yellow colors.

ksen täyttymisestä

Stack of horizontal bars, alternating between grey and yellow colors.

kokonaismäärän tulee vastata alla esitettyjen henkilökohtaisten referenssien työpanoksen yhteis-

<i>Päättymis-ajankohta</i>	<i>Henkilön rooli toimeksiannossa</i>	<i>Toimeksiannon kuvaus</i>
<i>xx/20xx</i>	<i>Rooli (esim. erikois-sairaanhoidon asiantuntija)</i>	<i>Toimeksiannon kohde, toimitetut sovellukset / järjestelmät ja palvelut</i>

<i>nlaskettua työmäärää</i>	
<i>Henkilön työpanos toimeksiannossa (henkilötyöpäiviä)</i>	<i>Oliko kyseessä tarjotun ohjelmiston / tuotteen toteutus ja/tai käyttöönotto?</i>
100	Kyllä / Ei

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 2: Toiminnallinen ratkaisuvastaava

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 10 vuoden työkokemus tietojärjestelmähankkeista
Yli 5 vuoden kokemus terveyden- tai sosiaalihuoltoalan projekteista viimeisen 10 vuoden ajalta
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 3: Tekninen johtaja / ratkaisuvastaava

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 10 vuoden työkokemus tietojärjestelmähankkeista
Yli 5 vuoden kokemus terveyden- tai sosiaalihuoltoalan projekteista viimeisen 10 vuoden ajalta.
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 4: Terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntija

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 7 vuoden työkokemus
Yli 3 vuoden kokemus terveydenhuollon tietojärjestelmäprojekteista viimeisen 10 vuoden ajalta
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (hpt) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 4: Terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntija

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 7 vuoden työkokemus
Yli 3 vuoden kokemus terveydenhuollon tietojärjestelmäprojekteista viimeisen 10 vuoden ajalta
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 5: Sosiaalihuollon ratkaisun pääasiantuntija

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 7 vuoden työkokemus
Yli 3 vuoden kokemus sosiaalihuollon tietojärjestelmäprojekteista viimeisen 10 vuoden ajalta
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 6: PMO-päällikkö

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatimus
Yli 7 vuoden työkokemus tietojärjestelmähankkeista ja projektinhallinnasta
Toiminut PMO:ssa tai vastaavassa roolissa vähintään yhdessä yli 100 henkeä käsittävissä hankkeissa / projektissa vähintään 6 kuukauden ajan
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 7: Testausvastaava

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 4 vuoden työkokemus tietojärjestelmähankkeista
Toiminut testaukseen liittyvässä roolissa vähintään yhdessä laajassa tietojärjestelmähankkeessa/projektissa
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 8: Integraatioarkkitehti

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 4 vuoden työkokemus tietojärjestelmähankkeista
Toiminut integraatioiden suunnittelussa ja toteuttamisessa vähintään yhdessä tietojärjestelmäprojektissa
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 9: Käytettävyysovastaava

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 4 vuoden työkokemus käytettävyysovastajan tehtävissä
Toiminut käytettävyysovastajana vähintään yhdessä tietojärjestelmähankkeessa/projektissa
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (hpt) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 10: Käyttöönottovastaava

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 4 vuoden työkokemus tietojärjestelmähankkeista
Toiminut vähintään yhden asiakas- ja/tai potilastietojärjestelmähankkeen käyttöönottojen suunnittelussa ja/tai koulutuksissa
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Tarjoajan nimi

Avainrooli 11: Tietoturvavastaava

Perustiedot
Henkilön nimi
Yrityksen nimi
Henkilön tehtävänimike
Henkilön koulutus ja tutkinto (oppilaitos, tutkinto, vuosi)
Henkilön työkokemus (vuosia, yhdellä desimaalilla)
Avainhenkilön vähimmäisvaatimukset
Vaatus
Yli 4 vuoden työkokemus tietojärjestelmähankkeista
Toiminut tietoturvaan liittyvässä roolissa vähintään yhdessä tietojärjestelmähankkeessa
Sujuva suomen tai englannin kielen taito
Kokemus potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietoja
Kokemuksen määrä (htp) potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista viimeisen kolmen (3) vuoden aikana
Henkilökohtaiset referenssit
<i>Henkilön toimeksiantojen tarkempi erittely alla olevan listan mukaisesti</i>
<i>Esimerkki</i>
Toimeksianto 1
Toimeksianto 2
Toimeksianto 3
Toimeksianto 4
Toimeksianto 5
Toimeksianto 6
Toimeksianto 7
Toimeksianto 8
Toimeksianto 9
Toimeksianto 10
[lisää rivejä tarpeen mukaan]

