

# KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Tarjouspyyntö

Selvitys A: Järjestelmätoimittajan ratkaisukuvauksen sisällysluettelo

Tarjoajan tulee ehdottomasti liittää tarjoukseensa tarjottavan asiakas- ja potilastietojärjestelmän ratkaisukuvaus tässä dokumentissa kuvatun sisällysluettelon mukaisesti. Ratkaisukuvaus tulee pääsopimusten yhteiseksi liitteeksi.

Ratkaisukuvaus voidaan tehdä tarjoajan omalle dokumenttipohjalle. Varsinaisen päädokumentin tulee olla suomenkielinen. Liitteet voivat sisältää tarjoajan tuotekuvauksia myös englanniksi.

1. Johdanto
2. Tarjotun ratkaisun yleiskuvaus
  - Kuvaus, miten tarjottu ratkaisu toteuttaa hankinnan toiminnallisen ja teknisen laajuuden (kohdassa on esitettävä tarjottu ratkaisu toiminnallisuuskartan avulla)
    - Asiakas- ja potilastietojärjestelmän yhteiset osiot
    - Terveydenhuolto
    - Sosiaalihuolto
3. Tarjottavat ohjelmistot ja toiminnallisuudet
  - Yhteenveto tarjotuista valmisohjelmistoista (*lista valmisohjelmistoista tarjouspyynnön, liitteen C1 sekä selvityksen F mukaisesti*)
    - Järjestelmätoimittajan Valmisohjelmistot
    - Kolmannen Osapuolen Valmisohjelmistot
    - Järjestelmään Liittyvät Valmisohjelmistot
    - Muut ohjelmistot
  - Ohjelmistojen, ohjelmistomoduulien ja toiminnallisuuksien kuvaukset
    - Sosiaali- ja terveydenhuollon pääjärjestelmät ja valmisohjelmistot
    - Sosiaali- ja terveydenhuollon valmisohjelmistojen valmis sisältö
    - Tietokanta- ja tietovarasto-ohjelmisto sekä hallintaohjelmistot
    - Raportoinnin ohjelmistot ja hallintaohjelmistot
    - Valmisohjelmistojen kehitys-, mukautus- ja hallintatyövälineet
    - Muut Järjestelmätoimittajan, Kolmannen Osapuolen Valmisohjelmistot sekä Järjestelmään Liittyvät Valmisohjelmistot
    - Järjestelmää varten kehitettävät ohjelmistot
    - Muut ohjelmistot
  - Terveydenhuollon toiminnallisuudet ja erityispiirteet
  - Sosiaalihuollon toiminnallisuudet ja erityispiirteet
4. Käyttöliittymät
  - Ammatilaiskäyttäjän käyttöliittymän kuvaus
    - Mobiilikäyttöliittymä
  - Kansalaiskäyttäjän (portaalin) käyttöliittymän kuvaus
    - Mobiilikäyttöliittymä
  - Palvelutuottajan / Palveluportaalin käyttöliittymän kuvaus
  - Raportoinnin käyttöliittymän kuvaus
  - Käytettävyyden varmistaminen
5. Pääsynhallinta ja käyttövaltuushallinta
  - Eri käyttäjäryhmien tunnistautuminen
  - Käyttäjähallinta, käyttäjän profiilihallinta
  - Pääsynhallinta
  - Käyttövaltuushallinta
6. Tiedonhallinta ja raportointi
  - Tietokanta
  - Tietovarasto
  - Raportointi ja analytiikka; Eri raportointiohjelmistojen tuottamien raporttien kuvaus
  - Hallintavälineet
  - Tietosuojan varmistaminen
7. Integraatiot
  - Kansalliset ja alueelliset integraatiot
  - Tilaajakohtaiset integraatiot
  - Lääkintälaitteintegraatiot

- Avoimet rajapinnat
- 8. Tekninen toteutus
  - Tekninen rakenne ja sovellusarkkitehtuurin kuvaus
  - Tietoturvallisuus
  - Teknisten ympäristöjen kuvaus
  - Varusohjelmisto- ja laitteistovaatimukset
- 9. Valmisohjelmistojen jatkokehittäminen ja tulossa olevat ominaisuudet
  - Tarjottuun ratkaisuun sisältyvien ohjelmistojen julkaisukäytännöt ja tulevat pääjulkaisut vuosina 2015-2025
- 10. Muu materiaali
- 11. Liitteet