

Sopimus asiakas- ja potilastietojärjestelmästä

Liite B3

Toiminnallisuuskartta

Toiminnallisuusryhmien ja toiminnallisuuksien sisällölliset selitteet ovat liitteessä B4 Toiminnalliset vaatimukset.

Laajuuteen liittyvät tarkenteet löytyvät tämän dokumentin lopusta

Versiohistoria

Päivä	Versio	Muutokset	Tekijä
12.3.2015	3.0	Tarjouspyynnön liitteeksi	Hanketoimisto

01. Asiakkaan/potilaan hallinto

01.01 Asiakas- potilastietojen hallinta	01.02 Ajanvaraus	01.09 Hallinnolliset tilastointitiedot
01.05 Jonon hallinta	01.06 Kutsujärjestelmä	01.04 Yhteydenotto ja hoidon/ palvelun- tarpeen arvio
01.10 Hinnoittelu ja Laskutuksen hallinta	01.07 Ilmoittautuminen	01.11 Hoitotakuu
01.03 Hoitojakso/ palvelujakso tai -käynti	01.08 Asiakkuus	01.12 Vapaa hakeutuminen

02. Asiakkaan/potilaan hoito/palvelutapahtuman toiminnot

02.01 Määräykset ja ohjeet	02.06 Suunnitelmat	02.11 Ryhmätoiminta	02.16 Maksusitoumus / palveluseteli	02.10 Sopimukset	02.42 Hoitoisuus- luokitus	02.22 Lääkitys	02.25 Rokotukset	02.30 Suun kartta	02.34 Triage	02.38 Perinnät
02.02 Kertomus	02.07 Lähetepalaute	02.12 Mittarit	02.17 AV-materiaali	02.15 Ilmoitukset	02.46 Apuvälineet	02.23 Nestehoito	02.27 Toimenpide	02.31 Kehon kartta	02.19 Tutkimuslähete- vastaus	02.37 Laskelma / tuloseelvitys
02.03 Päätöksenteon tuki	02.08 Loppuyhteen- veto / Hoitopalaute	02.13 Riskitieto	02.18 Meeting/hoito- kokous	02.43 Asiakkaan /potilaan tiedot	02.20 Diagnoosi	02.24 Lääkemääräys / e-reseptit	02.28 Konsultaatiot	02.32 Kasvukäyrät	02.44 Toimenpide- kertomus	02.35 Maksatus
02.04 Todistukset ja lausunnot	02.09 Päätökset	02.14 Aikaleimat	02.05 Hakemus/pyyntö	02.41 Ohjaus ja neuvonta	02.21 Hoitokertomus	02.26 Lääkkeenjakoa ja -anto	02.29 Ravitseminen	02.33 Uloskirjaus	02.45 Hakutoiminnat	02.39 Itsenäistymis- varat
										02.40 Välitystili

03. Mukautettavat ydintoiminnallisuudet

03.01 Älykäs lomake	03.09 Säännöt	03.10 Hälytykset, huomautteet, ilmoitukset
03.02 Raportointi	03.06 Työpöytä- näkyvä	03.11 Huoneentaulut
03.03 Yhteenvedo- näkyvä	03.07 Protokolla	03.12 Määräyspaketit
03.04 Tulosteet	03.08 Herätteet/ tapahtumat	

04. Työhallinta

04.01 Työjärjestykset	04.05 Toiminnan- ohjaus
04.02 Resurssit	04.06 Laitospaikkojen hallinta
04.03 Tarkistuslista	04.04 Tehtävälista

05. Tietosuoja

05.01 Käyttövaltuudet	05.04 Sähköinen allekirjoitus
05.02 Tunnistautu- minen	05.05 Lokitiedot
05.03 Suostumusten hallinta	

06. Asiakas-/potilasportaali

06.01 Viestintä	06.04 Hakemus/ pyyntö	06.08 Kalenteri
06.02 Lomakkeet	06.05 Ajanvaraus	06.09 Omien tietojen katselu
06.03 Omien tietojen tallennus	06.06 Ohjeet ja ohjaus	06.11 Suostumukset ja kiellot
06.12 Käyttöliittymä	06.07 Päätöksentuki	06.10 Osaston portaali

07. Tiedon syöttö

07.01 Rakenteinen kirjaaminen	07.05 Sanelu
07.02 Kirjauspohjat	07.06 Puheen- tunnistus
07.03 Skannaus	07.08 Asiakkaan /potilaan omien tietojen tallennus
07.04 Lomakkeet	

08. Monitorointi

08.01 Lääkintälaitte- yhteys
08.02 Etämonitorointi
08.03 Biosignaalit
08.04 Analytiikka

10. Valmis sisältö / toiminnallisuudet

10.01 Vuodeosasto ja laitoshoito	10.08 Anestesia	10.15 Päivystys	10.22 Lastensuojelu
10.02 Kotihoito	10.09 Tehohoito	10.16 Leikkaussali	10.23 Lapsen elatus-avun vahvistaminen
10.03 Ikäntyneiden palvelut	10.10 Suun terveydenhoito	10.17 Ensihoito	10.24 Lapsen huollon ja tapaamisoikeu- den turvaaminen
10.04 Vammais- palvelut	10.11 Syöpätaudit	10.18 Elinsiirrot	10.25 Kasvatus ja perheneuvonta
10.05 Kehitysvamma- huolto	10.12 Kardiologia	10.19 Kuntoutus	10.26 Perheasioiden sovittelu
10.06 Päihdehuolto	10.13 Synnytykset	10.20 Sairaalainfektiot	10.27 Isyyden selvittäminen
10.07 Vastaanotto / avopalvelut	10.14 Suuronneto- muushallinta	10.21 Muu lääke- tieteen sisältö	10.28 Adoptio- neuvonta
			10.29 Sosiaali- päivystys
			10.30 Omaishoidon tuki
			10.31 Toimeentulo- tuki
			10.32 Työllistymisen tukeminen
			10.33 Kotouttaminen (maahanmuut)
			10.34 Talous- ja velkaneuvonta
			10.35 Sosiaalinen luototus
			10.37 Koulun sosiaalityö
			10.38 Tieteellinen tutkimus
			10.39 Raportit ja laatumittarit
			10.40 Kuvantaminen
			10.41 Sisäiset rekisterit

11. Terveyden- /sosiaalihuollon järjestelmätoiminnot

11.01 Raportti- generaattori	11.07 Lomake- generaattori	11.13 Telekonsultointi ja etähoito	11.19 Integraatiot
11.02 Mobiili- käyttö	11.08 Järjestelmän opasteet	11.14 Arkistointi	11.20 Sanomanvälitys
11.03 Koodistot ja luokitukset	11.10 Tietokanta	11.15 Varmistukset	11.21 Hakukone (hakumoottori)
11.04 Rajapinnat	11.11 Lokitietokannat	11.16 Käyttäjien hallinta	11.23 Erillisrekisterit
11.05 Viestijärjestelmä	11.12 Käyttöliittymä	11.17 Sääntömoottori	11.24 Henkilötunnus
11.06 Sanastot	11.18 Tietovarasto	11.22 Organisaatiot	11.25 Yleiset vaatimukset
			11.26 Kansalliset tilastoinnit ja rekisterit
			11.27 Kansalliset määritykset
			11.28 Kansalliset arkistot ja palvelut
			11.29 Dokumenttien hallinta
			11.30 Asiakirja- palvelin (mm. AV-materiaali)



Lääketieteen toimintoja varten tuotteessa oleva valmis sisältö



Th



Mahd. erikseen hankittava



Tarkennuksia laajuuteen toiminnallisuuskartan perässä

10.21 Muu lääketieteen sisältö

10.21.01 Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto	10.21.11 Gastroenterologia	10.21.18 Kliininen fysiologia ja iso-tooppilääkete	10.21.26 Lastenneurologia	10.21.34 Nuorisopsykiatria	10.21.44 Silmätaudit	10.21.53 Yleiskirurgia
10.21.02 Lastenneuvola	10.21.12 Gastroenterologinen kirurgia	10.21.19 Kliininen hematologia	10.21.27 Lastenpsykiatria	10.21.36 Oikeuspsykiatria	10.21.45 Sisätaudit	10.21.54 Yleislääketiede
10.21.03 Äitiysneuvola	10.21.13 Geriatría	10.21.21 Kliininen mikrobiologia	10.21.28 Lastentaudit	10.21.37 Ortopedia ja traumatologia	10.21.46 Suu- ja leukakirurgia	
10.21.06 Akuuttilääketiede	10.21.14 Ihotaudit ja allergologia	10.21.22 Kliininen neurofysiologia	10.21.29 Liikuntalääketiede	10.21.39 Perinnöllisyyslääketiede	10.21.47 Sydän- ja rintaelinkirurgia	
10.21.08 Endokrinologia	10.21.15 Infektiosairaudet	10.21.23 Korva-, nenä- ja kurkkutaudit	10.21.31 Nefrologia	10.21.40 Plastiikkakirurgia	10.21.49 Terveysthuolto	
10.21.09 Foniatria	10.21.16 Keuhkosairaudet ja allergologia	10.21.24 Käsikirurgia	10.21.32 Neurokirurgia	10.21.41 Psykiatria	10.21.51 Urologia	
10.21.10 Fysiatria	10.21.17 Kliininen farmakologia ja lääkehoito	10.21.25 Lastenkirurgia	10.21.33 Neurologia	10.21.43 Reumatologia	10.21.52 Verisuonikirurgia	

09.14 Lääkehuollon toiminnot

09.14.01 Lääkkeenjako	09.14.02 Lääkevalmistus
09.14.03 Varaston hallinta	09.14.04 Robotit

01. Asiakkaan/potilaan hallinto

Tarkennus

01.10
Hinnoittelu ja
Laskutuksen
hallinta

Hinnoittelu ja Laskutuksen hallinta

Kuuluu laajuuteen. Apotin kannalta keskeistä on, että laskutuksen ja palkkioiden muodostamiseen tarvittava asiakas/potilas/toimenpideaineisto tuotetaan organisaatioiden taloushallinnon ja palkanlaskennan järjestelmiin. Järjestelmän tulee kyetä hinnoittelemaan erityisesti perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon tapahtumia siten, että sama tapahtuma voi olla eri hintainen eri osapuolille (esimerkiksi tuote ”käynti terveyskeskuksessa 20 min” = 18 e Vantaa, 20 e Helsinki) sekä muodostamaan palkkioiden tarvittavat tiedot. Järjestelmään tuodaan laskutuksen tietoja takaisin mm. maksukaton kertymää sekä laskujen korjauksen mahdollistamista varten.

02. Asiakkaan/potilaan hoito/palvelutapahtuman toiminnot

Tarkennus

02.16
Maksusitoumus/
palveluseteli

Maksusitoumus/ palveluseteli

Apotti-järjestelmässä tehdään päätökset maksusitoumuksista ja palveluseteleistä (esim. sosiaalihuollon ja lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumukset.). Niiden tiedot välitetään taloushallinnon järjestelmiin maksatusta varten. Taloushallinnon järjestelmästä välitetään takaisin maksusitoumuksen ja palvelusetelin asiakaskohtaiset toteumatiedot. Lisäksi Apotti-järjestelmän tulee voida vastaanottaa ulkopuolisen palveluntuottajan välittämät toteumatiedot esim. palveluportaalin kautta.

02.46
Apuvälineet

Apuvälineet

Päätökset potilaille/asiakkaille myönnytyistä apuvälineistä tehdään Apotti-järjestelmässä. Järjestelmässä tulee olla tiedot asiakkaalle/potilaalle myönnytyistä/ annetuista apuvälineistä (esim. paikallisesti annetut apuvälineet). Järjestelmä integroituu varsinaiseen apuvälineiden materiaali- ja logistiikkaohjelmistoon.

02.35
Maksatus

Maksatus

Maksatukseen liittyvät päätökset ja maksatustapahtumien tallennus tehdään Apotti-järjestelmässä. Maksatustiedot siirretään organisaation taloushallinnon järjestelmiin, joissa muodostetaan pankkimaksatusaineistot. Taloushallinnon järjestelmästä välitetään takaisin maksatuksen asiakaskohtaiset toteumatiedot.

07. Tiedon syöttö

07.03
Skannaus

Skannaus

Skannauksen logistiikka ja järjestelmätoiminnot eivät kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on skannatun materiaalin vastaanottaminen ja liittäminen osaksi potilas/asiakaskertomusta.

07.05
Sanelu

Sanelu

Digisanelujärjestelmä ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on integraatiosta (esim. kontekstinhallintatyypistä) osapuolten olemassa oleviin tai myöhemmin hankittaviin sanelujärjestelmiin.

07.06
Puheentunnistus




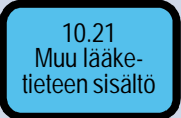
Puheen tunnistus

Puheentunnistusjärjestelmä ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on integraatiosta osapuolten olemassa oleviin tai myöhemmin hankittavaan puheentunnistusjärjestelmiin.

	09. Tukitoiminnallisuudet	Tarkennus
09.01 Materiaali- hallinto	Materiaalihallinto	Materiaalinhallinnon logistiikka ja varastointisovellukset eivät kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on integraatioista osapuolten nykyisiin materiaalinhallinto-ohjelmistoihin (esim. leikkausvälineet, hoitovälineet).
09.03 Laitoshuolto	Laitoshuolto	Sairaalalogistiikka ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on integraatiosta logistiikan järjestelmiin (esimerkiksi: välitetään tieto ”likaisesta” laitospaikasta ja saadaan tieto sen ”puhdistamisesta”).
09.05 Henkilöstö- hallinto ja palkanlaskenta	Henkilöstöhallinto ja palkanlaskenta/ työvuorojen suunnittelu	HR-järjestelmä tai palkanlaskentajärjestelmä ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on integraatiosta näihin järjestelmiin. Esimerkiksi henkilöstön työssäolotiedot välitetään HR-järjestelmästä Järjestelmän ajanvarauksen ja toiminnanohjauksen käyttöön sekä ammattihenkilöiden toimenpidepalkkiot välitetään Apotista palkanlaskentajärjestelmään.
09.21 Taloushallinto	Taloushallinto	Taloushallinnon järjestelmät eivät kuulu laajuuteen. Apotin kannalta on kyse integraatioista näihin järjestelmiin. Esimerkiksi laskutettavat tai maksettavat tapahtumatiedot siirretään taloushallintoon laskun tai maksun muodostamista varten. Tapahtumien laskutus/maksatustietoja välitetään takaisin Apottiin.
09.08 Palveluseteli	Palveluseteli	Palvelusetelien hallintojärjestelmä ei kuulu laajuuteen. Päätös palvelusetelin myöntämisestä tehdään Apotissa. Apotin kannalta on kyse integraatiosta palvelusetelin/ostopalvelun hallintojärjestelmään, jonne välitetään tieto myönnetystä palvelusetelistä/ostopalvelusta ja palvelusetelillä/ostopalveluna ostetun palvelun potilas-asiakirjamerkintöjen tuottamisesta takaisin Apottiin.
09.10 Ostopalvelut	Ostopalvelut	Ostopalveluiden hallintojärjestelmä ei kuulu laajuuteen. Päätös ostopalvelusta tehdään Apotissa. Apotin kannalta kyse integraatiosta palvelusetelin/ostopalvelun hallintojärjestelmään, jonne välitetään tieto myönnetystä palvelusetelistä/ostopalvelusta ja palvelusetelillä/ostopalveluna ostetun palvelun potilas-asiakirjamerkintöjen tuottamisesta takaisin Apottiin.

	09. Tukitoiminnallisuudet	Tarkennus
09.13 PACS	PACS	PACS ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on kaksisuuntaisesta tiedonvälityksestä HUSin AGFA- PACS:n välillä.
09.15 Potilassiirrot	Potilassiirrot	Varsinainen sairaalalogistiikka ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on kaksisuuntaisesta tiedonvälityksestä (esimerkiksi välitetään tieto siirrettävästä potilaasta ja saadaan tieto tehdystä siirrosta)
09.16 Hoitotarvike- jakelu	Hoitotarvikejakelu	Materiaalihallintojärjestelmä ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on kaksisuuntaisesta tiedonvälityksestä kuntien materiaalinhallinnon järjestelmiin liittyen potilaan/asiakkaan hoitotarvikkeiden tarpeeseen. Potilastiedoissa tulee olla paikka potilaan todetulle hoitotarvikkeiden tarpeelle (päätos) joka sisältää vähintään hoitotarvikeluokkatasolla mitä annetaan.
09.18 Ravitsemus- keskus	Ravitsemuskeskus	Ravitsemuskeskuksen hallinta ja hallinto ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on potilaan (erityis)ruokavaliotietojen välittämisestä ravitsemuskeskukselle, sekä ravitsemukseen liittyvästä potilaskohtaisesta laskennasta (esim. hiilihydraatit)
09.17 Verikeskus	Verikeskus	Verikeskuksen hallintajärjestelmä ei kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on kaksisuuntaisesta tiedonvälityksestä Apotti-järjestelmän ja verituotteiden hallintajärjestelmän välillä.
09.11 Laboratoriot	Laboratoriot	Laboratoriot eivät kuulu laajuuteen. Apotin kannalta kyse on kaksisuuntaisesta tiedonvälityksestä laboratoriojärjestelmän ja Apotin välillä.
09.06 Asiakirjan- hallinta	Asiakirjan hallinta (ent. sopimusten hallinta)	Apotin kannalta kyse on potilaisiin/asiakkaisiin liittyvien hoidollisten/palvelutehtävään liittyvien asiakirjojen hallinnasta (kuten skannattu materiaali, valokuvat, sähköiset asiakirjat). Yleinen asiakirja-arkistointi tai sopimusten hallinta, kuten organisaatiosopimusten hallinta ei kuulu laajuuteen.

	09. Tukitoiminnallisuudet	Tarkennus
<div data-bbox="61 280 244 405">09.14 Lääkehuolto</div>	<div data-bbox="317 308 682 368">Lääkehuolto</div>	<p>Lääkehuollon toiminnot kuuluvat laajuuteen lääkkeenjaon ja suljetun lääkekierron osalta, sekä soveltuvin osin lääkevalmistuksen osalta. Muiden Lääkehuollon toiminnallisuuksien osalta, kuten varastonhallinta, kyse on integraatiosta olemassa olevaan lääkehuollon sovellukseen.</p>
<div data-bbox="61 485 244 610">09.14.01 Lääkkeenjako</div>	<div data-bbox="317 520 731 580">Lääkkeenjako</div>	<p>Kuuluu laajuuteen. Sisältää esimerkiksi potilaskohtaisen suljetun lääkkeenjaon (ns. closed loop medication) ja järjestelmän lääketietokannan toiminnot.</p>
<div data-bbox="61 661 244 786">09.14.02 Lääkevalmistus</div>	<div data-bbox="317 691 779 751">Lääkevalmistus</div>	<p>Kuuluu laajuuteen. Sisältää esimerkiksi solunsalpaajien valmistuksen.</p>
<div data-bbox="61 852 244 977">09.14.03 Varaston hallinta</div>	<div data-bbox="317 878 986 939">Lääkevaraston hallinta</div>	<p>Sairaala-apteekin varastonhallinta ja lääkerobottien ohjaus –toiminnallisuus toteutetaan mahdollisesti myöhemmin hankintarenkaan erillisellä päätöksellä ja erillisprojektin tuloksena.</p>
<div data-bbox="61 1060 244 1185">09.14.04 Robotit</div>	<div data-bbox="317 1090 688 1151">Lääkerobotit</div>	<p>Sairaala-apteekin varastonhallinta ja lääkerobottien ohjaus –toiminnallisuus toteutetaan mahdollisesti myöhemmin hankintarenkaan erillisellä päätöksellä ja erillisprojektin tuloksena.</p>
<div data-bbox="61 1270 244 1395">09.22 Työterveys- huolto</div>	<div data-bbox="317 1306 822 1366">Työterveyshuolto</div>	<p>Laajuuteen kuuluu työterveyshuollon erikoisalaan liittyvä/sopiva valmis sisältö ja tietokentät (kuten potilaan työnantajatiedot ja vakuutusyhtiötiedot). Työterveyshuollon erityisohjelmisto ei kuulu laajuuteen.</p>
<div data-bbox="61 1487 244 1612">09.23 Apuväline- keskus/- lainaamo</div>	<div data-bbox="317 1548 1131 1608">Apuvälinekeskus/-lainaamo</div>	<p>Apuvälineiden logistiikkaohjelmisto ei kuulu laajuuteen. Päätös apuvälineen myöntämisestä tehdään Apotissa. Tämä tieto tulee voida välittää varsinaiseen apuvälinejärjestelmään. Apotin asiakas/potilastiedoissa tulee olla tieto myönnetystä apuvälineestä.</p>

	10. Valmis sisältö / toiminnallisuudet	Tarkennus
	Kardiologia	<p>Kuuluu laajuuteen osana ydinjärjestelmää (mm. poliklinikka, vuodeosasto-toiminnallisuudet) sekä potilaaseen liittyvien kardiologian alan valmiin sisällön (kuten angiografioiden hoidettujen suonisegmenttien dokumentointi ja raportointi) ja erityisten potilastietojen osalta (kuten potilaaseen asetettujen implanttien tiedot, tahdistimien tiedot). Kardiologian erityistoiminnot, kuten tutkimusten monitorointi ja videotallennusohjelmistot, eivät kuulu laajuuteen.</p>
	Ensihoito	<p>Ei kuulu laajuuteen. Integraatio sairaanhoitopiirin ensihoidon sovellukseen kuuluu laajuuteen.</p>
	Kuntoutus	<p>Laajuuteen kuuluu kuntoutuksen valmis sisältö (Fysiatria) ja kuntotustyöryhmän toiminta (meeting-toiminnallisuus). Kuntoutuksen erityisohjelmisto ei kuulu laajuuteen. Integraatio tällaiseen ohjelmistoon (esim. Physiotools) kuuluu laajuuteen.</p>
	Tieteellinen tutkimus	<p>Apotin kannalta kyse on perusjärjestelmässä olevasta kyvykkyydestä identifioida ja ylläpitää tutkimuspotilaiden kohortteja sekä sisältää tutkimuksen toteuttamista ohjaavia protokollia määräyspaketteineen ja herätteineen. Tutkimusprotokollien hallinto ei kuulu laajuuteen eli ei ole CTMS (Clinical Trial Management System).</p>
	Muu lääketieteen sisältö	<p>Kuuluu laajuuteen kaikkien erikoisalojen ja toimintojen osalta osana ydinjärjestelmän toimintoja (esim. vuodeosasto, vastaanotto, kertomus, ajanvaraus). Violetilla merkittyjen erikoisalojen tai toimintojen sisältö kuuluu laajuuteen siinä laajuudessaan, kuin se tarjoajan normaalissa toimituksessa on mukaan lukien se valmis sisältö, mitä esitettiin Tuotevertailujen yhteydessä.</p>