

PERUSTIEDOT

Projektin tunnus:	Apotti
Projektin nimi:	<i>Vaatusmäärittelyt: B8 Ei-toiminnalliset vaatimukset</i>
Määrittelijä(t):	Hanketoimisto

<i>et</i>

Projektin tunnus	Projektin nimi
Apotti	Vaatusmäärittelyt: B8 Ei-toiminnalliset vaatimukset

Päivä *	Versio *	Kuvaus *
3/12/2015	3.0	Alustavan tarjouspyynnön liite

Tekijä *
Hanketoimisto

EI-TOIMINNALLISET VAATIMUKSET (ETV)		
Projektin tunnus	Apotti	Versio
Projektin nimi	Vaatusmäärittelyt: B8 Ei-toiminnalliset vaatimukset	3.0
Määrittelijä(t)	Hanketoimisto	Pvm
Version vaihe	Tarjouspyynnön liite	3/12/2015

ID	Ei-toiminnallinen vaatimus	Kategoria	Prioriteetti	Pakollinen (kyllä = x, ei = tyhjä)	Kuvaus	Toimittajan vastaus		Pisteytys
						Toimittajan vastaus, miten vaatimus täyttyy	Toimittajan ratkaisun kuvaus (viittaus tarjoukseen/liite, sivu)	
ETV Poistettu ETV_0174								
ETV Poistettu ETV_0184								
ETV poistunut ETV_0002								
ETV poistunut ETV_0007								
ETV poistunut ETV_0008								
ETV poistunut ETV_0009								
ETV poistunut ETV_0010								
ETV poistunut ETV_0011								
ETV poistunut ETV_0012								
ETV poistunut ETV_0013								
ETV poistunut ETV_0014								
ETV poistunut ETV_0015								
ETV poistunut ETV_0016								
ETV poistunut ETV_0017								
ETV poistunut ETV_0018								
ETV poistunut ETV_0019								
ETV poistunut ETV_0020								
ETV poistunut ETV_0021								
ETV poistunut ETV_0027								
ETV poistunut ETV_0032								
ETV poistunut ETV_0067								
ETV poistunut ETV_0068								
ETV poistunut ETV_0069								
ETV poistunut ETV_0070								
ETV poistunut ETV_0071								
ETV poistunut ETV_0072								
ETV poistunut ETV_0101								
ETV poistunut ETV_0156								
ETV poistunut ETV_0167								
ETV poistunut ETV_0168								
ETV poistunut ETV_0179								
ETV poistunut ETV_0180								
ETV poistunut ETV_0181								
ETV poistunut ETV_0182								
ETV poistunut ETV_0166								
ETV_0001	Selainpohjainen käyttöliittymä	1. Yleinen toiminnallisuus		x	Järjestelmän tulee mahdollistaa täyden ammattilaskäytön ilman täyttää client-ohjelmiston asennusta. Käyttöliittymä on tällöin joko selainpohjainen tai toteutettu virtualisaatiotekniikan kautta.			

ETV_0003	Tapahtuman yhtenäisyys	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Yksittäisen keskeneräisen istunnon pitää pysyä käytettävissä erikseen määritellyn ajan ilman erillistä käyttäjän tekemää tallennusta, client- ja virtuaalisoidussa ympäristössä. Käyttäjän kirjautuessa uudelleen sisään Järjestelmään, pitää avoimeksi jääneen saman käyttäjän istunnon tieto olla käytettävissä ilman erillistä hakutoimenpidettä käyttäjälle esillä.			
ETV_0003_01	Tapahtuman yhtenäisyys	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Yksittäisen keskeneräisen istunnon pitää pysyä käytettävissä erikseen määritellyn ajan ilman erillistä käyttäjän tekemää tallennusta virtuaalisoidussa ympäristössä. Käyttäjän kirjautuessa uudelleen sisään samaan tai toiseen työsemaan, pitää järjestelmässä oleva avoin istunto olla käytettävissä ilman erillistä hakutoimenpidettä ja esillä. Alkuperäisen istunnon pitää erikseen määriteltäessä automaattisesti sulkeutua.			
ETV_0003_02	Potilaskertomusosion istunnon aikakatkaistu	3. Tietoturva	Tärkeä		Järjestelmän tulee lukita potilaskertomusosion käyttöliittymä määritellyn ajan jälkeen.			
ETV_0004	Järjestelmän sisäinen kertakirjautuminen	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus		x	Järjestelmän pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee toteuttaa kertakirjautuminen siten, että käyttäjän pääsee yhdellä tunnistautumisella järjestelmän kaikkiin osajärjestelmiin ja resurssihin käyttövaltuuksiensa puitteissa. Järjestelmän tulee välittää käyttäjäkonteksti osajärjestelmien välillä, jolloin käyttäjälle kyetään tarjoamaan sujuva käyttökokemus riippumatta järjestelmän sovellusarkkitehtuurista.			
ETV_0004_01	Kontekstiedon välittäminen CCOW-protokollalla	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus		x	Järjestelmän tulee tukea CCOW-protokollaa (Clinical Context Object Workgroup) kontekstiedon välittämiseksi Apotti-järjestelmän ja ulkopuolisten tietojärjestelmien välillä. Kontekstiedon välittäminen mahdollistaa esimerkiksi hoidettavaa potilasta koskevan tiedon näyttämisen ulkoisessa järjestelmässä automaattisesti, ilman erillisen potilashakutoiminnon suorittamista.			
ETV_0004_02	Tuki toimialuekertakirjautumiselle	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee mahdollistaa ammattihenkilöiden toimialuekertakirjautuminen siten, että käyttäjä pääsee järjestelmään ilman erillistä tunnistautumista tunnistauduttuaan ensin käyttäjäorganisaation Windows-toimialueelle (engl. domain). Toimialuekertakirjautumisen käyttöönoton tulee olla käyttäjäorganisaation itse päätettävissä. Toimialuekertakirjautumisen ehtona on, että toimialuekirjautuminen on suoritettu riittävän luotettavalla todennusmenetelmällä. Mikäli käyttäjän todentaminen on vastuutettu kokonaisuudessaan järjestelmän käyttäjäorganisaation tehtäväksi (ks. ETV ETV_0004_02), vaatimus ei kohdistu järjestelmätoimittajaan.			
ETV_0004_03	Kirjautuminen yhteiskäyttöiseltä työasemalta	3. Tietoturva		x	Käyttäjän tulee voida tunnistautua järjestelmään henkilökohtaisilla tunnuksillaan/toimikortillaan myös yhteiskäyttöiseltä työasemalta. Tällöin kirjautumisen uutena käyttäjänä tulee olla nopeaa ja mahdollista ilman uudelleenkirjautumista työaseman käyttöjärjestelmään.			
ETV_0005	Käyttäjän roolipohjainen profiili	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän käyttöliittymänäkymä tulee voida mukauttaa eri käyttäjärooleille niiden käyttövaltuuksia ja toiminnallisia tarpeita vastaaviksi. Käyttäjillä on järjestelmän profiilitietokantaan tallentuva roolikohtainen profiili tai useita roolikohtaisia profileja. Profiiliin tallentuvat esimerkiksi käyttäjän tekemät osajärjestelmä- ja päätelaitekohtaiset käyttöliittymämukautukset, käyttäjän suosikkilistat ja kirjastot.			
ETV_0006	Ennakoiva tekstinsyöttö	2.3 Käyttämisen tehokkuuus	Tärkeä		Järjestelmän tulee oppia tuntemaan käyttäjän yleisesti käyttämiä diagnooseja, fraaseja, ymv. (mm. todistukset, päätökset) ja tarjota niitä uudelleen käytettäväksi (ns. "ennakoiva tekstinsyöttö"). Ominaisuus kytkeytyy profiiliin ja tulee olla pois kytkettävissä.			
ETV_0022	Ohjelmistopalvelun laatu	2.2 Luotettavuus		x	Toimittaja sitoutuu tuottamaan palvelua liitteessä "PS2.1 Palvelukuvaus" kuvattujen palvelu- ja laatusohteojen mukaisesti.			
ETV_0023	Yleinen toiminnan vasteaika	2.3 Käyttämisen tehokkuuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän vasteajan monitorointia tehdään jatkuvasti useiden eri käyttötapauksia simuloivien mittauspauksten avulla. Näiden pysymistä käyttö- ja ylläpitovaiheessa määriteltävissä eri rajoissa ja eri kuormitustilanteissa seurataan osana järjestelmän ylläpitopalvelua.			
ETV_0024	Palautteen vasteaika	2.3 Käyttämisen tehokkuuus	Erittäin tärkeä		Tilanteissa, jossa järjestelmän tulee toimia reaaliaikaisesti (esim. normaalissa tietojen syöttötilanteessa: näppäimen painallukset ja siirtyminen kentästä toiseen, jne. joissa esim. verkkoviive tai vastaava poikkeustilanne ei vaikuta toimintaan), ei järjestelmän vasteaika saa ylittää 0.1 sekuntia.			
ETV_0025	Koodistot	2.4 Lainsäädäntö/toiminnan säännöt		x	Järjestelmä tukee terveydenhuollon ja sosiaalihuollon koodistoja ja luokituksia liitteessä "B17 Koodistot ja Luokitukset" kuvatussa laajuudessa.			
ETV_0026	Käyttäjädokumentaation kieli	2.5 Käyttäjädokumentaatio		x	Käyttäjädokumentaatio tulee olla suomen tai englannin kielellä			
ETV_0028	Ammattihenkilöiden tunnistamisen ja todentamisen tuetut menetelmät	3. Tietoturva		x	Järjestelmän tulee mahdollistaa ammattihenkilöiden tunnistaminen ja todentaminen sekä henkilökohtaisella käyttäjätunnus-salasanaparilla että sähköisellä luotettavan tahon myöntämällä varmenteella (ks. vaatimus ETV_0037).			
ETV_0028_01	Ammattioikeuksien ja niihin liittyvien rajoitusten tarkistaminen	3. Tietoturva		x	Pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee tarkistaa tiedot käyttäjien ammattioikeuksista ja ammattioikeuksien rajoituksista Valviran ylläpitämästä sanomapohjaisesta attribuuttipalvelusta aina sisäänkirjautumisen yhteydessä sekä sähköisten lääkemääräysten osalta ainakin ennen määräyksen sähköistä allekirjoittamista. Järjestelmän tulee estää käyttäjältä toiminnot, jotka ovat ammattioikeuksien rajoitusten piirissä. Ei-ohjelmallisesti toteutettavissa olevat rajoitustiedot on näytettävä käyttäjälle ja niistä on jäätävä lokimerkintä.			
ETV_0029	Kansalaiskäyttäjien tunnistamisen ja todentamisen tuetut menetelmät	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee toteuttaa asiakas- ja kansalaiskäyttäjien tunnistaminen ja todentaminen järjestelmään vähintään seuraavilla monen tekijän todennusmenetelmillä: - Väestörekisterikeskuksen Varmennepalveluiden myöntämän kansalaisvarmenteen sisältävä henkilökortti (esimerkiksi sirullinen Kela-kortti) - Pankkitunnistautuminen - Mobiilivarmenne Pääsyä valvova ohjelmisto voi tarjota em. todennustavat keskitetyn tunnistuspalvelun kautta (ks. ETV_0117)			
ETV_0030	Laitteiden tunnistaminen ja todentaminen	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee tarjota tuki laitteiden ja ohjelmistojen teknisten rajapintojen väliselle tunnistamiselle.			

ETV_0031	Käyttäjätunnusten, käyttövaltuuksien, toimikorttien ja salasanojen henkilökohtaisuus	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmän kaikkien interaktiivisten toimintojen käytön tulee tapahtua perustuen henkilökohtaiseen käyttäjätunnukseen tai tunnistusvälineeseen, jotta käyttäjät voidaan yksilöidä mm. pääsynvalvonta- ja käyttöoikeissa. Minkään toiminnon ei tule edellyttää kirjautumista yhteiskäyttöisellä ryhmätunnuksella tai tunnistusvälineellä. Vaatus kohdistuu sekä loppukäyttäjätöihin että järjestelmän hallinnointiin ja ylläpitoon (muttei mm. eräajoissa ja rajapinnoissa käytettäviin teknisiin käyttäjätunnuksiin).			
ETV_0033	Hyvän salasanapolitiikan soveltaminen	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmän pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee mahdollistaa hyvän salasanapolitiikan (salasanan minimipituus, kompleksisuuden vähimmäisvaatimukset, pakotettu salasanan vaihto määrääjain) määrittely. Lisäksi ohjelmiston tulee toteuttaa salasanan tarkistus siten, että järjestelmässä voidaan asettaa ainoastaan määritellyn salasanapolitiikan mukaisia vahvoja salasanoja. Vaatus kohdistuu käyttötapuksiin, joissa käyttäjän todennus Järjestelmään perustuu käyttäjätunnus-salasanapariin.			
ETV_0034	Käyttäjätunnuksen lukitseminen	3. Tietoturva		x	Tunnistuksen epäonnistuminen liian monta kertaa peräkkäin aiheuttaa tunnuksen lukittumisen. Tarvittava epäonnistumisten määrä on konfiguroitavissa. Vaatus kohdistuu käyttötapuksiin, joissa järjestelmän pääsyä valvovan ohjelmisto (tai muu pääsynhallinnassa käytettävä tekninen ratkaisu) vastaa käyttäjän todentamisesta (vrt. ETV_0040).			
ETV_0035	Pääsynvalvontaloki	3. Tietoturva		x	Järjestelmän pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee kirjoittaa lokia sekä onnistuneista että epäonnistuneista kirjautumisyrityksistä siten, että yksittäisen käyttäjän kirjautumiset järjestelmään voidaan selvittää ja yhdistää hänen henkilöisyyteensä luotettavasti.			
ETV_0036	Pääsynvalvontalokin suojaaminen	3. Tietoturva		x	Pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee tarjota keinot pääsynvalvontalokien eheyden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi. Pääsynvalvontaloki tulee suojata väärentämiseltä ja luvattomalta pääsylvä. Lokitiedot tulee varmuuskopioida säännöllisesti.			
ETV_0037	Tuetut monen tekijän todennusmenetelmät (ammattihenkilöt)	3. Tietoturva		x	Pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee toteuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilön kirjautuminen järjestelmään vähintään seuraavilla monen tekijän todennusmenetelmillä: - Väestörekisterikeskuksen Varmennepalveluiden myöntämä terveydenhuollon toimikortti (ammatti-,henkilöstö-, toimija- ja varakortti) - Väestörekisterikeskuksen Varmennepalveluiden myöntämä julkishallinnon organisaatiokortti			
ETV_0037_01	Varmenteiden validointi	3. Tietoturva		x	Pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee tarkistaa todennuksessa käytettävien varmenteiden eheys, voimassaolo ja mahdollinen sulkulistalla olo varmanteen myöntäjän tiedoista. Varmenteiden validointi koskee kaikkia järjestelmissä käytettäviä varmennetyyppejä: ammattivarmenteita, henkilöstövarmenteita, toimijavarmenteita, palvelinvarmenteita ja järjestelmäallekirjoitusvarmenteita. Sulkulista, jota vasten validointi tehdään, on haettava vähintään kerran vuorokaudessa.			
ETV_0037_02	Ylläpitohenkilöstön todentaminen monen tekijän menetelmällä	3. Tietoturva		x	Pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee todentaa ylläpitohenkilöstön identiteetti monen tekijän menetelmällä sekä palvelin- sekä sovellustasolla.			
ETV_0038	Käyttäjän vahva tunnistaminen ja todentaminen etäyhteydellä	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Käyttäjän tunnistamiseen etäyhteydellä, organisaation lähiverkon ulkopuolelta, voidaan soveltaa vaatimuksessa ETV_0037 kuvattuja monen tekijän todennusmenetelmiä tai muuta yhtä hyvän turvatason tuottavaa ratkaisua, joka estää esimerkiksi varastetun laitteen tai identiteetin kautta palvelun väärinkäyttämisen.			
ETV_0039	Päätelaitteen tunnistaminen	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Päätelaitteen tunnistamiseen tulee voida soveltaa laitteeseen asennettua organisaation tuottamaa varmennetta tai muuta yhtä hyvän turvatason tuottavaa ratkaisua. Vastaava ratkaisu voi olla esimerkiksi toimittajan sovelluspohjainen etäkäyttöraatkaisu. Tavoitteena on rajata järjestelmän (tai sen osien) etäkäyttö vain päätelaitteisiin, jotka ovat keskitetyn laitehallinnan piirissä tai muuten suojattuja laitteeseen tallentuvan suojattavan tiedon osalta (mm. selainkäyttö).			
ETV_0040	Ammattihenkilöiden federoitu pääsynhallinta	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee mahdollistaa federoidun identiteetin käyttökäytännöt. Skenariossa järjestelmän tarjoavan ja sitä käyttävien organisaatioiden välille muodostetaan luottosuhde, jonka puitteissa käyttäjien tunnistaminen ja identiteetin todennus luotetaan käyttäjän kotiorganisaation tehtäväksi. Pääsyä valvovan ohjelmiston tulee kyetä käsittelemään käyttäjäorganisaation muodostamia, yleisesti käytetyn standardin (esimerkiksi SAML, Security Assertion Markup Language) mukaisia tunnisteselosteita (engl. assertion).			
ETV_0040_01	Roolitiedon välittäminen tunnisteselosteessa	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Pääsyä valvovan ohjelmiston (tai muun pääsynhallinnassa käytettävän teknisen ratkaisun) tulee kyetä käyttämään käyttäjäorganisaation muodostamassa tunnisteselosteessa välitettäviä attribuutti- ja roolitietoja käyttäjän pääsynhallinnassa ja valtuuttamisessa.			
ETV_0041	Tuki useille ulkoisille identiteetinhallinta-ratkaisuille/henkilötiedon lähdejärjestelmille	3. Tietoturva		x	Järjestelmän ammattikäyttäjien käyttäjätunnuksen elinkaari tulee voida sitoa ulkoisissa rekistereissä hallinnoitaviin sopimus- ja henkilötietoihin. Koska ammattihenkilöiden sopimus- ja käyttäjähallinta on hajaantunut useisiin organisaatioihin, järjestelmän tulee olla integroitavissa useisiin itsenäisiin sopimus- ja henkilötietojen lähdejärjestelmiin tai identiteetinhallintajärjestelmiin (ks. myös ETV_0042).			
ETV_0042	Käyttäjä- ja käyttövaltuustiedon provisiointirajapinta	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee toteuttaa avoin integraatorajapinta, jonka kautta käyttäjätunnuksia sekä niihin liitettyjä rooleja/valtuuksia voidaan provisoida (lisätä, poistaa, passivoida, päivittää määrättyjä henkilötietoattributteja) käyttäjäorganisaation omista käyttövaltuushallinnan järjestelmistä.			
ETV_0042_01	Käyttäjä- ja käyttövaltuustiedon hallinnointikäyttöliittymä	3. Tietoturva	Tärkeä		Järjestelmän tulee toteuttaa hallinnointikäyttöliittymä, jonka kautta käyttäjäorganisaatioiden valtuutetut henkilöt voivat ylläpitää oman organisaationsa käyttäjiä sekä käyttäjien käyttövaltuuksia järjestelmässä.			

ETV_0043	Valtuustapahtumien lokitus ja jäljitettävyys	3. Tietoturva		x	Järjestelmän käyttövaltuushallinnan valtuustapahtumista on tuotettava lokia. Lokiin on tallennettava tiedot anotuista, hyväksytyistä, toteutetuista, muutetuista ja poistetuista käyttövaltuuksista. Lokimerkintään on tallennettava vähintään tapahtuman nimi, käsittelyn tyyppi, muutokset tekijä ja tapahtuman aikaleima. Mikäli käyttövaltuuksien haku ja hyväksyntä suoritetaan järjestelmän ulkopuolisessa identiteettihallinta-järjestelmässä, Apotti-järjestelmän ei edellytetä tuottavan lokitietoa valtuustapahtumista.			
ETV_0043_01	Käyttäjä- ja valtuustiedon tekninen lukurajapinta	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee tarjota avoin tekninen integraatorajapinta, jonka kautta on mahdollista lukea rakenteisessa muodossa tiedot voimassa olevista käyttäjätunnuksista sekä niihin liittyvistä rooleista ja valtuuksista järjestelmän ulkopuolella tapahtuvaa analysointia ja raportointia varten.			
ETV_0044	Käyttövaltuuksien roolipohjainen hallinta	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee mahdollistaa käyttövaltuuksien roolipohjainen hallinta. Rooli vastaa tietyn toimenkuvan, tietotarpeen, toimivaltuuden (tai muun ryhmittelevän tekijän) mukaisia käyttövaltuuksia tietoon ja toiminnallisuuksiin. Kukin rooli voi sisältää useita käyttövaltuuksia. Yksittäinen käyttäjä tulee voida liittää yhteen tai useampaan rooliin, jolloin hänen käyttövaltuutensa ovat roolien määrittämien valtuuksien yhdistelmä.			
ETV_0044_01	Rooli- ja käyttövaltuusmallin dokumentointi	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Toimittaja sitoutuu dokumentoimaan valmisohjelmiston käyttäjäroolit ja käyttövaltuudet sillä tarkkuudella, että käyttäjäorganisaatiot kykenevät dokumentaation perusteella hallinnoimaan omien käyttäjiensä valtuuksia järjestelmässä (ks. ETV_0042 ja ETV_0042_1). Rooli-/käyttövaltuusrakenteiden dokumentaation tulee olla rakenteissa muodossa (esimerkiksi XML, Extended Markup Language) tai muunnettavissa rakenteiseen muotoon.			
ETV_0044_02	Käyttövaltuuksien tilapäinen ohitus poikkeustilanteissa	3. Tietoturva		x	Järjestelmässä tulee olla poikkeustilanteiden edellyttämät toiminnot, joilla käyttöoikeus voidaan tilapäisesti ohittaa (toimenpide voidaan esimerkiksi tehdä pääkäyttäjän oikeuksin, vaikka ko. toimenpide ei kuulu pääkäyttäjän työtehtäviin). Tekijä ja tehty toimenpide tulee silti luotettavasti yksilöidä ja kirjata. Tieto ohitustilanteista tulee saada järjestelmästä esim. erilliseen luetteloon.			
ETV_0045	Kiellettyjen työyhdistelmien havaitseminen ja estäminen	3. Tietoturva	Tärkeä		Järjestelmän tulee tarjota mekanismit kiellettyjen/vaarallisten työyhdistelmien määrittelyyn ja havaitsemiseen. Kielletyt työyhdistelmät tullaan määrittelemään toteutus- ja käyttöönottovaiheiden aikana.			
ETV_0046	Tietoliikenneverkon rakenne	3. Tietoturva		x	Järjestelmän sovellusarkkitehtuurin tulee mahdollistaa sen komponenttien sijoittelu suojattuihin verkkoalueisiin ja tietoliikenteen reitityksen palomuurien ja muiden verkon aktiivilaitteiden läpi tietoturvalisellä tavalla.			
ETV_0047	Tietojen luottamuksellisuus ja tietoliikenteen salaus	3. Tietoturva		x	Järjestelmän tulee osaltaan varmistaa salassa pidettäväksi luokitellun tietoaineiston luottamuksellisuus ja eheys kaikissa tiedonsiirron ja tiedon käsittelyn vaiheissa.			
ETV_0048	Hyväksytyt salausalgoritmit	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee mahdollistaa salassapidettävän tietoaineiston salaus turvallisiksi todetuilla salausalgoritmeilla, salausmooeilla ja valittuun algoritmiin nähden riittävän pitkällä salausavaimilla. Salauksen tulee olla mahdollista sekä tietoliikenne- että sanomatasolla.			
ETV_0048_01	Salausalgoritmien FIPS-hyväksyntä	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmässä käytettyjen salausalgoritmien tulee olla FIPS140-kriteeristön (uusin voimassa oleva versio) mukaisesti sertifioituja. Vaihtoehtoisesti järjestelmätoimittajan tulee osoittaa muulla tavoin, että algoritmi täyttää kriteeristön keskeiset vaatimukset.			
ETV_0049	Salausalgoritmien vaihtaminen	3. Tietoturva	Tärkeä		Salausalgoritmien tulee olla vaihdettavissa muuttamalla konfigurointitietoja ilman järjestelmätoimittajan toteuttamia ohjelmistomuutoksia.			
ETV_0050	Tiedonsiirron päästä-päähän -salaus	3. Tietoturva		x	Järjestelmän tulee mahdollistaa tietoliikenteen päästä-päähän -suojausta vahvalla ja Asiakkaan hyväksymällä salausmenetelmällä.			
ETV_0050_01	Osapuolten varmennepohjainen tunnistaminen palvelinten välisessä tietoliikenteessä	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Palvelinten välisessä TLS-salatussa tietoliikenteessä osapuolten molemminpuolisessa tunnistamisessa tulee käyttää asiakas- ja palvelinvarmenteisiin perustuvaa autentikointia.			
ETV_0051	Keskitetyn palvelinympäristön koventaminen	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmätoimittajan tulee määrittellä järjestelmän keskitetyssä palvelinympäristössä tuetut käyttöjärjestelmät sekä kuvata parhaiden käytäntöjen mukaiset konfiguraatiot ja kovennukset (engl. hardening) ko. käyttöjärjestelmäympäristössä.			
ETV_0052	Järjestelmän etäkäytön menettelyt ja dokumentaatio	3. Tietoturva		x	Järjestelmän hyväksytyt etäkäytön tekniset ratkaisut on sovittu ja dokumentoitu Asiakkaan kanssa.			
ETV_0053	Turvallisten protokollien käyttö	3. Tietoturva		x	Asiakas- ja potilastietojen siirto tulee voida rajata teknisesti määritettyihin protokolliin.			
ETV_0054	Tietoturvallinen järjestelmäkehitys	3. Tietoturva		x	Järjestelmäkehityksessä käytetyt menetelmät tukevat liitteessä "B9 Tietoturvalisuus" asetettuja tavoitteita			
ETV_0055	Lokien muuttumattomuuden varmistaminen	3. Tietoturva		x	Järjestelmän tulee toteuttaa mekanismit sen tuottamien lokien suojaamiseksi tahattomilta tai tahallisisita muutoksilta. Hyväksyttäviä keinoja lokien muuttumattomuuden takaamiseksi ovat: - tiivistegalgoritmiin (eng. hash) perustuva tarkistussummalaskenta - lokien (lähes) tosiaikainen siirto keskitettyyn lokienhallintajärjestelmään, jossa lokien käsittely on rajattu asianmukaisin käyttövaltuuksin - lokien tallentaminen kertakirjoitteiselle medialle - muut vastaavan turvallisuustason tarjoavat menetelmät			
ETV_0056	Lokien säilytys ja tuhoaminen	3. Tietoturva		x	Järjestelmän tuottamia lokeria tulee säilyttää Asiakkaan lokipolitiikassa määriteltyjen säilytysaikojen mukaisesti. Kun säilytysaika umpeutuu, vanhentuneet lokimerkinnot tulee tuhota automaattisesti. Erilliselle lokipalvelimelle tallentujen lokien käsittely ja poistaminen on asiakkaan vastuulla. Toimittaja tuottaa ja ylläpitää arvittavat tekniset ohjeet.			
ETV_0057	Lokien monitorointi	3. Tietoturva		x	Järjestelmän tulee mahdollistaa lokien monitorointi on mahdollista häiriötilanteiden ja tietoturvapojikkeamien tunnistamiseksi.			
ETV_0058	Haittaohjelmasuojaus	3. Tietoturva		x	Järjestelmän osat tulee suojata asianmukaisesti haittaohjelmilta. Järjestelmätoimittajan tulee kuvata järjestelmän turvallisen käytön edellyttämät haittaohjelmistosuojaukset. Kuvauksesta tulee käydä ilmi, kuinka haittaohjelmakuvauksia päivitetään automaattisesti ja kuinka haittaohjelmakuvauksen ja haittaohjelmasuojauksen ajantasaisuutta valvotaan.			

ETV_0059	Järjestelmän ylläpito- ja päivityskäytänteet	3. Tietoturva		x	Järjestelmälle sekä tähän liittyville teknisille ratkaisuille, mukaan lukien käyttäjäorganisaatioiden työasemaympäristöön ja päätelaitteille asennettavat komponentit, on määritetty ja dokumentoitu ylläpito- ja päivityskäytänteet. Työasemaympäristössä päivityksiä tehdään silloin, kun ne toiminnallisesti ovat tarkoituksenmukaisia. Järjestelmätoimittajan on sitouduttava huolehtimaan siitä, että sen vastuulla oleva tietojärjestelmä toimii päivityksessä ympäristössä.			
ETV_0060	Järjestelmäympäristön päivitettävyyden	3. Tietoturva	Tärkeä		Järjestelmäympäristö tulee rakentaa komponenteista, jotka tukevat yleisesti käytössä olevilla työkaluilla tapahtuvaa pitkälle automatisoitua päivitystä. Järjestelmätoimittaja sitoutuu tekemään automaattiset jaettavissa olevat asennus- ja päivityspaketit omista sovelluskomponenteistaan.			
ETV_0061	Elinkaaren huomiointi ohjelmistoversioissa	3. Tietoturva		x	Järjestelmän tulee mahdollistaa ohjelmiston elinkaaren huomiointi ohjelmistoversioissa. (=Järjestelmän käyttämien ohjelmistokomponenttien sekä varusohjelmistojen päivittäminen/vaihtaminen järjestelmän tukemien ohjelmistoversioiden välillä).			
ETV_0062	Järjestelmä ei sisällä kovakoodattuja konfiguraatioarvoja	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmä ei sisällä kovakoodattuja konfiguraatioarvoja.			
ETV_0063	Hyväksyttävän käytön säännöt	3. Tietoturva		x	Järjestelmän tulee näyttää käyttäjälle järjestelmän käyttöä sääntöjä ja vaatia sääntöjen hyväksyminen ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä, käyttöä sääntöjen muuttuessa ja käyttöoikeuden uudelleen aktivoimisen yhteydessä. Hyväksymisestä tulee jäädä merkintä järjestelmään.			
ETV_0064	Rekisterien ylläpito ja yhdistäminen	3.1 Tietosuoja		x	Järjestelmän tulee mahdollistaa asiakas- ja potilasrekisterien ylläpito Apotti-järjestelmän laajuudessa olevien tietojen osalta organisaatio- ja rekisterikohtaisesti sekä alueellisesti, sekä mahdollistaa tarvittaessa rekisterien yhdistäminen tai jakaminen erillisiksi rekistereiksi. Samassa organisaatiossa voi olla useita eri rekistereitä, esim. lastensuojelun rekisteri, potilasrekisteri, vammaisrekisteri. Rekisterien käyttö- ja katseluoikeudet määrittyvät käyttäjäröolin pääsyoikeuksien perusteella.			
ETV_0065	Säilytysaikojen määrittäminen asiakirjoille	3.1 Tietosuoja	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee mahdollistaa asiakas- ja potilasasiakirjoilla eripituisen säilytysaikojen asettamisen asiakirja- tai asiakirjatyypikohtaisesti.			
ETV_0066	Kansallisen koodistopalvelun käyttäminen asiakirjojen säilytysajan määrittämisessä	3.1 Tietosuoja	Tärkeä		Järjestelmän tulee mahdollistaa asiakirjojen säilytysajan määrittäminen hyödyntäen kansallisen koodistopalvelun määrittämiä			
ETV_0067_01	Kanta-potilasarkistosta ja reseptikeskuksesta haettujen tietojen säilyttäminen ja tuhoaminen	3.1 Tietosuoja	Erittäin tärkeä		Kanta-palvelun potilastiedon arkistosta haetut, järjestelmään paikallisesti talletetut tiedot tulee voida tuhota hoitosuhteen päättyessä niiden paikallisesta tallennustavasta riippumatta (esim. yksi asiakirja tai järjestelmän käyttämään rakenteinen muoto). Kantapalvelun Reseptikeskuksesta haettuja lääkemääräyksiin liittyviä asiakirjoja (mm. lääketositukset jne.) tulee olla poistettavissa järjestelmästä - lukuunottamatta lokien kannalta välttämättömiä tietoja. Väliaikaisesti tallennetut tiedot tulee tuhota kokonaan välittömästi käytön jälkeen, kun niitä ei enää tarvita.			
ETV_0073	Väestörekisterin turvakielto	3.1 Tietosuoja		x	Järjestelmän tulee pystyä vastaanottamaan ja käyttämään väestörekisteristä välittyvää turvakieltoa VRK:n tiedonvälitysräjäpinnan kautta.			
ETV_0074	Sähköinen allekirjoitus	3.1 Tietosuoja	Erittäin tärkeä		Järjestelmässä tulee olla mahdollisuus käyttää kansalaisvarmenteeseen perustuvaa sähköistä allekirjoitusta.			
ETV_0075	Sähköisten allekirjoitusten säilyttäminen	3.1 Tietosuoja		x	Järjestelmän tulee tallentaa sähköisesti allekirjoitetut suostumukset, kiellot ja puolesta asioinnit ja mahdollistaa niiden tarkistelu			
ETV_0076	Luovutusloki	3.1 Tietosuoja		x	Järjestelmän tulee pitää luovutuslokia tietojen luovutuksesta toiselle rekisterinpitäjälle. Luovutus voi tapahtua järjestelmän sisällä tai sen ulkopuolelle. Luovutuslokiin kirjaatuvat tiedot pitää olla konfiguroitavissa.			
ETV_0077	Poikkeavien luovutusten tunnistaminen	3.1 Tietosuoja	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee mahdollistaa poikkeavien tietojen luovutuksen tunnistaminen. Tavallisuudesta poikkeavia käsittelytapauksia ovat esimerkiksi tietojen luovutukset, joissa tietoa luovutetaan epätavanomaiselle osapuolelle, tai tietoa luovutetaan tavanomaista enemmän/laajemmin.			
ETV_0078	KanTa tahdonilmaisujen hallinta	3.1 Tietosuoja		x	Järjestelmän tulee mahdollistaa informointien, kaikkien suostumusten sekä kieltojen hallinta omassa suostumusten hallintajärjestelmässä, jonka tulee toimia synkronisesti KanTa-palvelun keskitetyin suostumusten, informointien ja kieltojen hallintamallin kanssa.			
ETV_0079	Anonyymi tietojen luovuttaminen	3.1 Tietosuoja		x	Järjestelmän pitää pystyä luovuttamaan tietoja ilman henkilötunnistietoja tilasto- ja tutkimuskäyttöön, konsultointiin ja muihin tarkoituksiin.			
ETV_0080	Käyttäjämäärä	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmän rakenne, tekninen arkkitehtuuri, tietokannan rakenne ja käyttöpalvelua sekä ylläpitoa varten laaditut ohjeistukset ja mitoitukset sallivat 50.000 yksilöidyn, erillisen ammattilaiskäyttäjän laajuuden ilman suorituskyvyn laskua, käyttöympäristön arkkitehtuurin uudelleensuunnittelua tai muita erityisjärjestelyjä. Tämä vaatimus ei poissulje tai rajoita asteittaisen käyttöönoton aikana tarkemmin toteutusprojektin dokumentaatiiossa kuvattavaksi tulevaa käyttöympäristön asteittaista laajentamista pienestä kehitysympäristöstä täysmittaiseksi tuotantoympäristöksi, eikä sen rakentamisen kuvaus, tuki ja neuvontavelvoitteita.			
ETV_0081	Käyttäjämäärän kasvu	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmän suorituskykyä voidaan kasvattaa ajoalustan kapasiteettia nostamalla mahdollistamaan 70.000 käyttäjää. Skaalautuvuus saa vaatia laitteiston lisäämistä.			
ETV_0082	Käyttäjämäärän kasvu	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmä tukee suorituskyvyn kasvattamista, jos yhtäaikaisten käyttäjien määrä kasvaa määritellystä ja tarvittavan lisäkapasiteetin määrä on järjestelmätoimittajan toimesta arvioitavissa etukäteen. Tästä aiheesta on tarkempia vaatimuksia liitteessä "PS2.1 Palvelukuvaus". Skaalautuvuus saa vaatia laitteiston lisäämistä.			
ETV_0083	Maantieteellinen laajuus	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmän tulee tukea skaalautuvuutta maantieteellisestä näkökulmasta ja useampaa toimipistettä.			
ETV_0084	Skaalautuva arkkitehtuuri	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmän arkkitehtuurin tulee tukea skaalautuvuutta sekä käyttäjämäärän että tietosisällön kasvaessa. Skaalautuvuus saa vaatia laitteiston lisäämistä.			
ETV_0085	Sähköisen asioinnin käyttäjämäärän kasvu	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmän sähköisen asioinnin suorituskyky mahdollistaa 1,6 miljoonaa erillistä kansalaiskäyttäjää.			
ETV_0086	Sähköisen asioinnin yhtäaikaisten käyttäjien määrä	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmän sähköistä asiointia voi käyttää 10.000 yhtäaikaista kansalaiskäyttäjää, sähköisen asioinnin selainrajapintojen kautta			
ETV_0087	Yhtäaikaiset käyttäjät	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmä pystyy käyttämään 20.000 yhtäaikaista ammattilaiskäyttäjää. Yhtäaikaiseksi käyttäjäksi luetaan avoimen ja aktiivisen session varaava käyttäjä.			
ETV_0088	Yhtäaikaisten käyttäjien määrän kasvu	4.1 Skaalautuvuus		x	Järjestelmän suorituskykyä voidaan kasvattaa mahdollistamaan vähintään 24.500 yhtäaikaista ammattilaiskäyttäjää.			
ETV_0089	Ylläpidon mahdollistaminen	4.2 Ylläpidettävyyden		x	Toimittaja vastaa siitä että toimitukseen sisältyy dokumentaatio ja tuki joka mahdollistaa palveluympäristön rakentamisen, toimivuudesta vastaamisen ja ylläpitämisestä kolmannen osapuolen toimesta.			

ETV_0090	Asennusohjeet	4.2 Ylläpidettävyys		x	Järjestelmästä on asennusohje, jossa sisältö on eroteltu ensiasennukseen (first time installation) ja asennuksen päivitysosuuksiin (updates and fixes).			
ETV_0091	Fraasisanaston ylläpidettävyys	4.2 Ylläpidettävyys		x	Fraasisanastoja tulee voida ylläpitää rooleittain, organisaatiokohtaisesti ja palvelutehtävin.			
ETV_0092	Jatkuvan palvelun ohjeistus	4.2 Ylläpidettävyys		x	Järjestelmästä on kattava operointiohje jatkuvien palveluiden toimintaa varten			
ETV_0093	Käyttäjien lisääminen / muokkaaminen	4.2 Ylläpidettävyys	Erittäin tärkeä		Järjestelmä tarjoaa ylläpidon käytettävissä olevan työkalun tai käyttöliittymän käyttäjien lisäämiseen / muokkaamiseen kohdassa ETV_0044 kuvatus käyttäjähallinnan lisäksi. Näin luodut/muokatut käyttäjätiedot logitetaan samojen seuranta ja tietoturvaoperaatioitten mukaan kuin muutkin käyttäjät.			
ETV_0094	Roolipohjaisen pääsyoikeushallinnan dokumentaatio	4.2 Ylläpidettävyys	Erittäin tärkeä		Järjestelmän autorisoinnista on tekninen dokumentaatio. Dokumentaatio kuvaa miten pääsy dataan hallinnoidaan käyttäjän roolin perusteella			
ETV_0095	Ryhmäperusteinen käyttöoikeusrajaaminen	4.2 Ylläpidettävyys		x	Näkymiä ja toimintoja tulee voida rajata käyttäjäryhmittäin ja/tai palvelutehtävin.			
ETV_0096	Räätälöity toiminnallisuus	4.2 Ylläpidettävyys	Erittäin tärkeä		Järjestelmän rakenne mahdollistaa asiakaskohtaisen, räätälöidyn toiminnallisuuden toteuttamisen. Räätälöity toiminnallisuus toteutetaan siten, että se ei rikkoonu sovelluspäivitysten yhteydessä. Jos järjestelmän tietyn moduulin tai komponentin toiminnallisuus muuttuu, on se mainittu julkaisudokumentissa.			
ETV_0098	Teknologian joustavuus	4.2 Ylläpidettävyys		x	Järjestelmän teknologian tulee mahdollistaa järjestelmän joustava kehittäminen pitkällä aikavälillä.			
ETV_0099	Teknologian ylläpidettävyys	4.2 Ylläpidettävyys	Erittäin tärkeä		Järjestelmäkokonaisuudessa saa käyttää ainoastaan tuettuja ja jatkuvasti kehitettäviä teknologia-alustoja sekä komponentteja.			
ETV_0100	Ylläpidon siirrettävyys	4.2 Ylläpidettävyys		x	Järjestelmän käyttöpalvelun tulee olla Asiakkaan toimesta siirrettävissä kolmannelle osapuolelle, siten että järjestelmän toimittaja muodostaa siirtosuunnitelman sekä ylläpitää järjestelmän käyttöpalvelun laadukkaan tuottamisen vaatimaa Järjestelmän dokumentaatiota.			
ETV_0102	Versiopäivitysten välinen tiedon eheys	4.2 Ylläpidettävyys		x	Ratkaisu ja sen versiopäivitykset tulee suunnitella siten, että ratkaisussa jo oleva data, järjestelmään tehdyt konfiguraatiot ja räätälöinnit sekä muut tilaajaa varten toteutetut ominaisuudet säilyvät päivityksessä ilman merkittävää työtä tilaajan toimesta.			
ETV_0103	Organisaatiokoodisto	4.2 Ylläpidettävyys		x	Järjestelmän käsittelemä organisaatiotieto tulee olla päivitettävissä organisaatiokoodiston (OID) muutoksena, siten että toiminnan eheys säilyy ja olemassaolevat asiakas- ja potilasprosessit eivät hukkaa tehtäviä-, toimeksiantoja tai varauksia. Tämä vaatimus pitää sisällään organisaatiokoodien eheyden, ylläpidon, yksilöllisyyden säilyttämisen ja tukee uusien organisaatiokoodien luomista.			
ETV_0104	Toimintavarmuus tuotantoympäristössä	4.2 Ylläpidettävyys		x	Järjestelmään tuotavat uudet ohjelmistoversiot / toiminnallisuudet testataan Toimittajan toimesta etukäteen sen varmistamiseksi, että ne toimivat oikein myös tuotantoympäristössä. Toimittajalla on vakiintuneet menetelmät ominaisuuden tuomiseksi testiympäristöstä tuotantoon. Asiakkaan käyttäessä järjestelmän ominaisuuksia muokatakseen järjestelmän toimintaa (konfiguraatio, muokattavuusominaisuudet) vastaa asiakas itse muuttuneiden toiminnallisuuksien testaamisesta, validoinnista ja tuotantoonotosta.			
ETV_0105	Järjestelmän toipumissuunnitelma	4.2 Ylläpidettävyys		x	Järjestelmälle tulee olla toipumissuunnitelma. Järjestelmätoimittaja vastaa toipumissuunnitelman laatimisesta ja tarvittavan ohjeistuksen laatimisesta ja ylläpitämisestä sille tasolle että ammattimaisesti toimiva käyttöpalvelutoimittaja pysyy suunnitelman ja ohjeistuksen avulla luomaan käytännöt joilla vastata järjestelmän ylläpidosta.			
ETV_0106	Integraatiodokumentaatio	4.6 Ylläpidon dokumentaatio		x	Järjestelmän integraatioista on tekninen dokumentaatio			
ETV_0107	Operointiohje	4.6 Ylläpidon dokumentaatio		x	Järjestelmästä on aina olemassa ajantasainen operointiohje jatkuvien palveluiden toimintaa varten			
ETV_0108	Räätälöidyn toiminnallisuuden dokumentaatio	4.6 Ylläpidon dokumentaatio		x	Järjestelmään toteutettu asiakaskohtainen tai muuten räätälöity toiminnallisuus on dokumentoitu siten, että se on selkeästi eroteltavissa muusta toiminnallisuudesta			
ETV_0109	Suunnitteludokumentaatio	4.6 Ylläpidon dokumentaatio		x	Järjestelmästä on kaikki toiminnallisuudet kattava suunnitteludokumentaatio			
ETV_0110	Toiminnallinen dokumentaatio	4.6 Ylläpidon dokumentaatio		x	Järjestelmästä on kaikki toiminnallisuudet kattava dokumentaatio.			
ETV_0111	Versiodokumentaatio	4.6 Ylläpidon dokumentaatio		x	Järjestelmästä on julkaisun yhteydessä versiodokumentti josta käy ilmi uudet toiminnallisuudet ja korjatut virheet (release documentation)			
ETV_0112	Mobiilialustat	5.1.3 Alustavaatimukset		x	Järjestelmän ammatillaiskäyttö mobiililaitteella (puhelin, tabletti, ymv.) on nyt ja tulevaisuudessa mahdollista jollain yleisesti kaupallisesti saatavilla olevalla alustateknologialla (tällä hetkellä Windows Mobile, IOS tai Android).			
ETV_0113	Yleinen teknologia-alusta	5.1.3 Alustavaatimukset		x	Järjestelmän käyttö on nyt ja tulevaisuudessa mahdollista jollain yleisesti kaupallisesti Suomessa saatavilla olevilla teknologia-alustoilla.			
ETV_0114	Säädöstenmukaisuus	5.2.1 Arkkitehtuuri		x	Toimitettava ratkaisu noudattaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevaa lainsäädäntöä. Lainsäädäntö listattu tarkemmin liitteessä "B11 Arkkitehtuurivaatimukset".			
ETV_0115	Standardien täyttäminen	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä on yhteensopiva sosiaali- ja terveydenhuollossa sovellettavien standardien kanssa. Standardit listattu tarkemmin liitteessä "B11 Arkkitehtuurivaatimukset"			
ETV_0116	Arkkitehtuurin mukainen tietoturva - toiminta	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Tarjoajan palvelut ja toiminta täyttävät tietoturva vaatimukset palvelukuvauksen mukaisesti rajattuna.			
ETV_0117	Tunnistautumiskykentä	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä tulee voida integroida yhteiseen tunnistautumispalveluun			
ETV_0118	Tietosisällön luottamuksellisuus	5.2.1 Arkkitehtuuri		x	Ratkaisu mahdollistaa tietosisältöä koskevan tiedon luottamuksellisuuden siten, että tiedot ja niiden käsittelyoikeudet ovat vain niiden käytettävissä, joille on annettu käyttöoikeudet kyseisiin tietoihin ja toimintoihin			
ETV_0119	Järjestelmässä käsiteltävä käsitteistö	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmässä käytettävä käsitteistö on keskeisiltä osiltaan yhteensopiva liitteessä "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" kuvatus käsitteistön kanssa.			
ETV_0120	Terveydenhuollon käsitelmä	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmän käsitelmä on yhteentoimiva tai mukautettavissa liitteessä "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" kuvatus terveydenhuollon käsitelmän kanssa.			
ETV_0121	Sosiaalihuollon käsitelmä	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmän käsitelmä on yhteentoimiva tai mukautettavissa liitteessä "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" kuvatus sosiaalihuollon käsitelmän kanssa.			
ETV_0122	Terveys- ja palvelusuunnitelma	5.2.1 Arkkitehtuuri	Erittäin tärkeä		Järjestelmässä asiakkaan suunnitelmatietoa noudattaa liitteessä "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" kuvattua mallia ja se voidaan jakaa yleiseen suunnitelmatietoon (mitä) sekä toteutussuunnitelmatietoon (miten ja millä)			
ETV_0123	Terveydenhuollon tietomalli	5.2.1 Arkkitehtuuri		x	HL7 V3 muotoista rakenteista tietoa välittävät rajapinnat ovat HL7 RIM tietomallin mukaisia.			
ETV_0124	Koodistot ja luokitukset	5.2.1 Arkkitehtuuri		x	Järjestelmä hyödyntää THL:n määrittämiä kansallisia koodistoja ja luokituksia, joita on mahdollista täydentää alueellilla ja paikallisilla koodistoilla ja luokituksilla. (ks. Liite "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" ja liite "B17 Kansalliset määrittymät")			
ETV_0125	Tietomalli	5.2.1 Arkkitehtuuri		x	Järjestelmän tiedoista on olemassa dokumentoitu ja ajantasainen tietomalli.			

ETV_0126	Tietomallin saatavuus asiakkaalle	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmän tietomalli on Asiakkaan saatavissa. Tämä kuuluu järjestelmän toimitukseen.			
ETV_0127	Tietomallin kuvaustapa	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmän tiedot on kuvattu tai voidaan vähintään muuntaa JHS 143 (Asiakirjojen kuvailun ja hallinnan metatiedot) sekä JHS 170 (Julkishallinnon XML-skeemat) suosituksen mukaisesti ja uudelleenkäytön helpottamiseksi julkaistu rakenteellisina xml-dokumentteina.			
ETV_0128	Päätietyryhmät	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmän tietomalli on keskeisiltä osiltaan yhteentoimiva liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 6.3.1 kuvattujen päätietyryhmien kanssa.			
ETV_0129	Järjestelmän loogiset tietovarannot	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmän tietovarannot (tyypillisesti tietokannat ja tietokantataulut) on jäsenetty loogisiin kokonaisuuksiin.			
ETV_0130	Järjestelmän loogiset tietovarannot 2	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmän tietovarannot on loogisesti yhteensovitettu liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 6.3.3 kuvattuun loogiseen tietovarantokarttaan.			
ETV_0131	Kerrosarkkitehtuuri	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä tukee tarjotuilla osin liitteessä "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" kuvattua kerrosarkkitehtuuria.			
ETV_0132	Palvelurajapinnat yleisesti	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Toimintalogiikka on peitetty palvelurajapintojen taakse loogisiin kokonaisuuksiin			
ETV_0133	Tietoon kytkytyminen palvelurajapinnoin	5.2.1 Arkkitehtuuri	Erittäin tärkeä		Ulkoiset tietojärjestelmäpalvelut kytkeytyvät Apotti-järjestelmän tietovarantoihin pääosin palvelurajapinnoin. Suoria tietokantakatsuja loogisten tietojärjestelmäpalveluiden välillä käytetään vain erikseen määritetyissä erityistapauksissa.			
ETV_0134	Käyttöliittymä ja julkaisukerros	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Ratkaisu sisältää toiminnallisesti kattavan ja helppokäyttöisen käyttöliittymäkerroksen.			
ETV_0135	Julkaisu kuntatoimijoiden portaalin kautta	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Ratkaisun sähköiset loppukäyttäjäpalvelut voidaan julkaista myös kuntatoimijan oman sähköisen asioinnin portaalin kautta. Poikkeuksen tähän muodostavat erikseen määritellyt kytketyt sähköiset palvelut.			
ETV_0136	Asiakkaan sähköiset palvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille Asiakkaan sähköisten palvelujen tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0137	Suunnitelma- ja asiakastietojen hallinta	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille suunnitelma- ja asiakastietojen hallinnan tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0138	Sosiaalihuollon tietojärjestelmäpalvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille sosiaalihuollon palvelujen tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0139	Perusterveydenhuollon tietojärjestelmäpalvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille perusterveydenhuollon palvelujen tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0140	Erikoissairaanhoidon tietojärjestelmäpalvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille erikoissairaanhoidon palvelujen tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0141	Palveluprosessin tuen tietojärjestelmäpalvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille palveluprosessin tuen tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0142	Toiminnanohjauksen tuen tietojärjestelmäpalvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille toiminnanohjauksen tuen tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0143	Sote - tukipalvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille Sote-tukipalvelujen tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0144	Johtamisen palvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää vähintään perustoiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille johtamisen tuen tietojärjestelmäpalveluille. Järjestelmästä voidaan siirtää tietoa ulkoisiin johtamisen tietojärjestelmäpalveluihin ja ulkoisiin tietovarantoihin.			
ETV_0145	Hallinnolliset palvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset kytkennät liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvattuihin hallinnollisiin palveluihin. Kyseiset palvelut toteutetaan pääasiassa kuntatoimijan yleisissä tietojärjestelmissä (esim. henkilöstöhallinto, taloushallinto ja sähköinen asiointi tms.)			
ETV_0146	Järjestelmäkokonaisuuden perustietojen hallinta	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille järjestelmäkokonaisuuden hallinnan tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0147	Tekniset tietojärjestelmäpalvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä sisältää keskeiset toiminnallisuudet liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 7 kuvatuille teknisille tietojärjestelmäpalveluille.			
ETV_0149	Avoimet ja dokumentoidut rajapinnat	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmään toteutettavien tai toteutettujen rajapintojen tulee olla avoimia ja huolellisesti dokumentoituja. Näitä dokumentteja tulee voida käyttää vapaasti			
ETV_0150	Rajapintastandardit	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Käytettävien rajapintojen tulee noudattaa kansainvälisen standardointiorganisaation, kuten ISO, Oasis, W3C tai OGC, luomaa dokumentoitua standardia			
ETV_0151	Web Services	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Ratkaisun tulee tarjota palvelukeskeisen arkkitehtuuriperiaatteen (SOA) mukaiset web service / SOAP - sanomarakapinnat. Järjestelmän tarjoamien integrointirajapintojen tulee täyttää Web Services Interoperability Organization WS-I Basic Profile ominaisuudet.			
ETV_0152	REST	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Ratkaisun tarjoaa suorituskykyriittisiin tietojärjestelmäpalveluihin REST-kutsurajapinnan.			
ETV_0153	Etelä-Suomen tiedonvaihtoratkaisu	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Järjestelmä voidaan kytkä ulkoiseen Alli-liittymäpalveluun liitteen "B11 Arkkitehtuurivaatimukset" luvussa 6.4.2 kuvatus mukaisesti.			
ETV_0154	Orkestrointi	5.2.1 Arkkitehtuuri	Tärkeä		Ratkaisu tukee tietojärjestelmäpalvelujen käyttöä ja ohjaamista orkestrointiperiaatteen mukaisesti.			
ETV_0155	KanTa -palvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri		x	Järjestelmä kytketään KanTa-palveluihin lainsäädännön, KanTa-määritysten ja kansallisten auditointivaatimusten mukaisesti.			
ETV_0157	Arkkitehtuurivastaavuus	5.2.4 Integraatiot		x	Järjestelmän arkkitehtuuri mahdollistaa Apotti- kohdearkkitehtuurin mukaisen rakenteen. (ks. Liite "B11 Arkkitehtuurivaatimukset", erityisesti luku 6)			
ETV_0158	Integraatio	5.2.4 Integraatiot		x	Järjestelmä toteuttaa liitteen "B12 Integraatiot palveluihin ja tietojärjestelmiin" mukaisen toiminnan.			
ETV_0158_01	Integraatio	5.2.4 Integraatiot		x	Järjestelmä toteuttaa liitteen "B15 Integraatiot lääkintälaitteisiin" mukaisen toiminnan.			
ETV_0159	Avoimet rajapinnat	5.2.5 Yhteensopivuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee pystyä tarjoamaan palveluita muille järjestelmille avointen rajapintojen kautta rajapintojen vaatimusdokumentaation kuvaamalla tavalla.			
ETV_0160	Kerrosarkkitehtuuri	5.2.5 Yhteensopivuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmä on toteutettu kerrosarkkitehtuurin mukaisesti (käyttöliittymä, liiketoimintalogiikka, integraatio, tiedonhallinta, resurssikerros)			
ETV_0161	Keskitetty integraatio	5.2.5 Yhteensopivuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee tukea keskitetyn integraatoratkaisun hyödyntämistä, ja järjestelmään rakennettavat integraatiot tulee lähtökohtaisesti rakentaa tämän integraatoratkaisun päälle.			
ETV_0162	Modulaarinen arkkitehtuuri	5.2.5 Yhteensopivuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän arkkitehtuuri on modulaarinen (eri arkkitehtuurikerrokset on eroteltu toisistaan, arkkitehtuurikerroksen sisällä loogiset kokonaisuudet on eroteltu toisistaan)			
ETV_0163	Teknologiariippumattomat rajapinnat	5.2.5 Yhteensopivuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee tukea toimittajariippumattomia, yleisessä käytössä olevia rajapintoja (kuten WS ja REST).			
ETV_0164	Yhteensopivuus	5.2.5 Yhteensopivuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee olla integroitavissa liitteissä "TS2.3 Integraatiovaatimukset" ja "B12 Integraatiot palveluihin ja tietojärjestelmiin" kuvattujen luokituksetaan "Toteutus" olevien järjestelmien ja palveluiden kanssa.			

ETV_0165	Lokitetöiden käsittely ja säilyttäminen järjestelmän ulkopuolella	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Sekä järjestelmän tuottamat käyttölokitt että tekniset lokitt tulee voida siirtää järjestelmän ulkopuoliseen lokitetöiden seuranta- ja analysointiohjelmaan lokitetöiden tallennustavasta ja rakenteesta riippumatta.			
ETV_0165_01	Lokien seurantaväline	3. Tietoturva	Tärkeä		Järjestelmässä tulee olla lokien seurantaväline, joka mahdollistaa rakenteisessa muodossa olevien lokitetöiden selailun ja lokihin kohdistuvat haut.			
ETV_0165_02	Kanta-palveluun suoritettujen tietohakujen lokitus	3. Tietoturva	Erittäin tärkeä		Järjestelmän on tuotettava lokia sen ja Kanta-palvelun välisestä viestinnästä, ml. tekniset virhetilanteet. Järjestelmän tulee lokittaa myös pääkäyttäjien ja teknisten tukihenkilöiden vianselvitystilanteissa Kanta-palveluun suorittamat tietohaut.			
ETV_0167	Roolien hallintaominaisuus	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee tarjota ylläpitotoiminnot, joiden avulla Asiakas voivat ylläpitää järjestelmän käyttäjärooleja. Hallintatoiminnallisuuden kautta Asiakkaan ylläpitäjän tulee voida vähintään: - luoda uusia käyttäjärooleja - liittää ja poistaa käyttäjärooleihin uusia käyttövaltuuksia - deaktivoita rooleja (auditointisyistä rooleja ei tule voida poistaa kokonaan)			
ETV_0169	Yksi identiteetti	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Tunnistautuminen tehdään yhdellä identiteetillä, jonka jälkeen rooli tulee olla käyttäjän valittavissa. Siten käyttäjän eri roolit ovat sidottuja yhteen tunnistautumidentiteettiin.			
ETV_0170	Istunnon tietöiden väliaikainen tallentaminen	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Istunnon keskenkäiset tiedot on kyettävä tallentamaan käyttäjän automaattisesti tai käyttäjän erillisellä toimenpiteellä järjestelmään väliaikaisessa muodossa, siten että poistuttaessa tietöiden syötön kesken ja istunnon sulkeutuessa automaattisesti ennen palaamista aiemmin syötettyjä tietöitä ei menetä.			
ETV_0171	Käyttäjän profiilien muokkaaminen	2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Käyttäjä voi muokata omien profiilensa perustietoja ja niihin liittyvää sisältöä organisaation ja roolin määrittelemissä rajoissa.			
ETV_0172	Liittymärajapintojen versiointi	5.2.3 Yhteentoimivuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmä tulee suunnitella siten, että liittymärajapinnasta voi olla käytössä useampi kuin yksi versio.			
ETV_0173	Tuotantoympäristön hajauttavuus	4.1 Skaalautuvuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmä tukee hajauttamista maantieteellisesti ja eri palvelimille korkean käytettävyyden ja toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi. Korkean käytettävyyden ympäristö ja hajauttamisratkaisu perustuvat yleisesti käytössä oleviin kaupallisiin ratkaisuihin. Järjestelmätoimittaja vastaa tarvittavat järjestelmäarkkitehtuurin määrittelyä.			
ETV_0175	Puolesta asiointien hallinta	3.1 Tietosuoja	Erittäin tärkeä		Järjestelmässä tulee olla puolesta asiointien hallinta, joka tulee olla kytkettävissä kansallisesti tarjolla olevaan tai vaihtoehtoisesti tarjolle tulevaan infrastruktuuriin noudattaen yleisiä puolesta-asiointien työnkulkua.			
ETV_0176	KanSa -palvelut	5.2.1 Arkkitehtuuri	Erittäin tärkeä		Järjestelmä on kytkettävissä KanSa-palveluihin tulevan lainsäädännön, KanSa-määritysten ja kansallisten auditointivaatimusten mukaisesti.			
ETV_0177	Valvottavuus	4.2 Ylläpidettävyyttä		x	Järjestelmä/ohjelmisto on liitettävissä kolmannen osapuolen valvontasovellukseen joka on yleisesti kaupallisesti saatavilla Suomessa.			
ETV_0178	Käyttö perusselaimella	5.1 Ratkaisutapa	Erittäin tärkeä		Järjestelmä ei saa vaatia selaimen käytön aikana ladattavia eikä erikseen asennettavia komponentteja (esim. ActiveX). Järjestelmän toiminnallisuus ei saa perustua pop-up -ikkunoihin eikä url:eissa ei saa olla suoritettavia ohjelmia.			
ETV_0183	Versiopäivitysten välinen tiedon eheys	4.2 Ylläpidettävyyttä	Erittäin tärkeä		Uuden version tai korjausten asentaminen ei saa kadottaa olemassa olevan järjestelmän aiemmalla versiolla kerättyjä potilas- tai asiakastietoja tai rajoittaa niiden esittämistä tai hyödyntämistä.			
ETV_0185	Apotti- portaalien käyttö kuntien ja HUSIn portaalissa	1. Yleinen toiminnallisuus	Tärkeä		Järjestelmä tarjoaa mahdollisuuden Apotti kansalaisen käyttöliittymän esittämiseen toisen portaalien kautta/sisällä.			
ETV_0186	Käytettävät mittayksiköt järjestelmässä ja portaalissa	1. Yleinen toiminnallisuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmä käyttää Suomessa käytössä olevan SI-järjestelmän eli kansainvälisen yksikköjärjestelmän mittayksiköitä (mm, km, m, cm, mm, µ, m, mooli, ampeeri, hertsi, kg, g, mg, mmg, celsius, becquerel, grey jne.)			
ETV_0187	Käytettävät mittayksiköt integroinneissa	1. Yleinen toiminnallisuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän tulee pystyä vastaanottamaan, tallentamaan ja käsittelemään siihen integroituvista muista järjestelmistä tai lääkintälaitteista tuotettavaa tietoa Suomessa käytössä olevan SI-järjestelmän eli kansainvälisen yksikköjärjestelmän muotoisena.			
ETV_0188	Päivämäärät ja kellonajat	1. Yleinen toiminnallisuus	Erittäin tärkeä		Järjestelmä käyttää Suomessa käytössä olevaa esitysmuotoa päivämäärissä (päivä, kuukausi ja vuosi) ja kellonajoissa 24 tunnin kellon esitysmuotoa (hh:mm:ss.ms).			
ETV_0189	Käytettävä merkitö	1. Yleinen toiminnallisuus	Tärkeä		Järjestelmä käyttää UTF-8- merkitöä (merkitötuki).			
ETV_0190	Ajantasainen dokumentaatio	4.6 Ylläpidon dokumentaatio		x	Asiakas saa käyttöönsä kokonais- ja osajärjestelmätasoiset järjestelmäkuvaukset järjestelmän konfiguraatioista, jossa kuvataan järjestelmän kokonaisarkkitehtuuri, sen sisäiset rakenneosat ja niihin liittyvät asetukset, niiden ulospäin näkyvät ominaisuudet ja niiden väliset yhteydet ja riippuvuudet. Dokumentit validoidaan esim. kahdesti vuodessa.			
ETV_0191	Sertifioitu terveydenhuollon laite	2.4 Lainsäädäntö/toiminnan säännöt		x	Järjestelmä on sertifioitu 629/2010 (Laki terveydenhuollon laitteista) laitteilta ja potilastietojärjestelmiltä edellytettävällä tavalla. Lisäksi tulee huomioida MEDDEV 2.1/6 Euroopan komission ohje.			
ETV_0192	Mobiilikäyttöliittymän käytettävyyttä	2.1 Käytettävyyttä		x	Mobiilikäyttöliittymien tulee asiakaskohtaisesti kehitettyjen käyttöliittymien osalta noudattaa toteutettavaksi valittujen mobiilikäyttöliittymäalustojen käyttöliittymäsuunnitteluohjeita (user interface guidelines), jotka on määritelty erikseen Androidille (http://developer.android.com/guide/topics/ui/index.html), Appllelle (https://developer.apple.com/library/ios/documentation/UserExperience/Conceptual/MobileHIG/) ja Microsoftille (https://msdn.microsoft.com/en-us/library/jj651618(v=nav.80).aspx). Siltä osin kun käyttöliittymätoteutuksissa käytetään yleiskäyttöisiä HTML5-pohjaisia ratkaisuja ja sovelluskehyskehyksiä (solution frameworks), tulee käyttää valitun kehyksen mukaisia suunnitteluohjeistoja. Lisäksi edellämainittuihin mobiilikäyttöliittymiin pätevät ETV_0250 - ETV_0279 suunnittelusääntövaatimukset.			

ETV_0193	<p>Tuloksellisuus: Ajanvaraustehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 80%</p>	2.1 Käytettävyys		x	<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen tyypillisten ajanvaraustehtävien % osuus. Tyypillisiä ajanvaraustehtäviä ovat mm. uuden yksittäisen ajanvarauksen (perusajanvaraus) tekeminen, muistutteen tarkastaminen, varatun ajan siirtäminen, tehtyjen ajanvarauksen tarkastaminen, muistutteen peruminen yksittäisestä ajanvarauksesta, moniajanvarauksen tekeminen, sarjahoitokäyntiajanvarauksen tekeminen, sarjahoitokäyntivarausten peruminen, potilasportaalien kautta varatun ajan tarkastaminen, moniajanvarauksen tekeminen, vastaanottoajan oletuspituuden muuttaminen, ryhmävastaanoton ajanvarauksen tekeminen.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 80%. Tavoitetaso: 100%.</p>			
ETV_0194	<p>Tuloksellisuus: Lääkityksen hallinnan tehtävät lääkärin näkökulmasta, onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 80%</p>	2.1 Käytettävyys		x	<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen tyypillisten lääkärin lääkitystehtävien % osuus. Tyypillisiä lääkärin lääkitystehtäviä ovat mm. jatkuvan säännöllisen lääkityksen kirjaaminen ja tarvittaessa-annostelu sekä maksimiannoksen määrittäminen, annoksen muuttaminen, virheen korjaaminen, lääkkeen tauottaminen, lääkityshistorian arviointi.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 80%. Tavoitetaso: 100%.</p>			
ETV_0195	<p>Tuloksellisuus: Lääkityksen hallinnan tehtävät hoitajan näkökulmasta, onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 80%</p>	2.1 Käytettävyys		x	<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen tyypillisten hoitajan lääkitystehtävien % osuus. Tyypillisiä hoitajan lääkitystehtäviä ovat mm. voimassa olevan lääkityksen tarkistus ja tarkastelu, lääkkeen laimennoksen kirjaaminen ja antoaikojen suunnittelu, lääkkeenjako ja antokirjaus sisältäen poikkeavat antoajat, infuusiolääkkeen määräyksen kirjaaminen sekä kirjauksen muokkaaminen ja antokirjaus, virheellisen antokirjauksen merkitseminen, lääkityksen muokkaaminen (esim. osastolääkityksen muokkaaminen kotilääkitykseksi).</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 80%. Tavoitetaso: 100%.</p>			
ETV_0196	<p>Tuloksellisuus: Muut tyypilliset tehtävät terveydenhuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta, onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 80%</p>	2.1 Käytettävyys	Tärkeä		<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen muiden tyypillisten tehtävien % osuus. Tuloksellisuusvaatimusten ETV_0193-ETV_0195 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi terveydenhuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat: - hoitajan näkökulmasta mm.: hoitosuunnitelman laatiminen, hoitokertomusmerkintöjen tekeminen, hoitoisuusluokituksen tekeminen, hoitotyön yhteenvedon tekeminen, sähköisen asionnin tehtävät, yhteydenottoon ja hoidontarpeen arviointiin liittyvät tehtävät, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon - lääkärin näkökulmasta mm.: potilaan keskeisten tietojen hakeminen, potilaan tilanteen kokonaiskuvan hahmottaminen hoitotyön kirjauksista, potilaan lääkityshistorian ja voinnin kehityksen suhteen hahmottaminen, leikkausilmoituksen teko, määräysten kirjaaminen, vuodeosastopotilaan kierto, potilaan kotiuttaminen, sähköisen reseptin laatiminen ja uusiminen, potilaan aiempien kertomusmerkintöjen (vapaina tekstinä ja rakenteisena) lukeminen ja tekeminen sekä potilaan tapahtumahistorian hahmottaminen niiden perusteella, potilaan potilasportaalien kirjaamien tietojen hyödyntäminen, lääkityksen ja nesteytyksen hallinta tehohoitotasoisella potilaalla (myös vuodeosastoympäristössä), kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 80%. Tavoitetaso: 100%.</p>			

ETV_0197	Tuloksellisuus: Ilmoituksen/hakemuksen vastaanoton ja käsittely tehtävät sosiaalihuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 80%	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen tyypillisten ilmoituksen/hakemuksen vastaanotto- ja käsittelytehtävien % osuus.</p> <p>Tyypillisiä ilmoituksen/hakemuksen vastaanotto- ja käsittelytehtäviä ovat mm. paperisen hakemuksen kirjaaminen järjestelmään, sähköisesti portaalin kautta tulleiden liitteiden lisääminen aikaisemmin tulleeseen hakemukseen ja hakemuksen tilan päivittäminen, lisäselvityspyynnön lähettäminen asiakasportaaliin ja hälytyksen kytkeminen siihen, hakemuksen siirtäminen toiselle työntekijälle, ilmoituksen (esim. lastensuojeluilmoituksen) vastaanotto ja tallennus, viestin lähettäminen ilmoituksen tekijälle, vastuutyöntekijän merkitseminen, ilmoituksen tilan merkitseminen, selvityksen (esim. lastensuojelutarpeen selvityksen) aloittaminen.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 80%. Tavoitetaso: 100%.</p>			
ETV_0198	Tuloksellisuus: Aikaisempien tietojen hakemisen tehtävät sosiaalihuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 80%	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen tyypillisten aikaisempien tietojen hakuun asiakkaasta liittyvien tehtävien % osuus.</p> <p>Tyypillisiä aikaisempien tietojen hakuun asiakkaasta liittyviä tehtäviä ovat mm. työjonon tarkasteleminen, työjonon lajittelu, asiakkaan ilmoituksen (esim. lastensuojeluilmoituksen) ja perustietojen kuten yhteys- ja perhetiedot haku ja katselu, puhelinnumeron muuttaminen perustietoihin, asiakkaan aikaisempien asiakastietojen haku ja niiden katseleminen, asiakkaan aikaisempien ja nykyisten asiakkuustietojen tarkasteleminen, asiakkaan viitehenkilöiden asiakkuustietojen haku, asiakkaan viitehenkilöiden asiakkuustietojen tarkastelu, ajan varaaminen.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 80%. Tavoitetaso: 100%.</p>			
ETV_0199	Tuloksellisuus: Muut tyypilliset tehtävät sosiaalihuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 80%	2.1 Käytettävyys	Tärkeä			<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen muiden tyypillisten tehtävien % osuus.</p> <p>Tuloksellisuusvaatimusten ETV_0197-ETV_0198 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi sosiaalihuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat mm.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hallinnollisten päätösten tekeminen, palvelutarpeen arviointien yhteenvedojen tekeminen, lausuntojen tekeminen, asiakassuunnitelmien laatiminen, asiakaskertomusmerkintöjen tekeminen, hakemuksiin ja päätöksiin liittyvien liitteiden hallitseminen, virka-apu- ja lausuntopyyntöjen tekeminen, kotikäynnin kirjaaminen, viestiminen asiakkaan asioissa muiden ammattilaisten kanssa, ajanvaraustoiminnot, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 80%. Tavoitetaso: 100%.</p>			
ETV_0200	Tuloksellisuus: Sähköisen asioinnin yleisimmät tehtävät asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 90%	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen yleisimpien sähköisen asioinnin tehtävien % osuus.</p> <p>Tyypillisiä yleisimpiä sähköisen asioinnin tehtäviä ovat mm. ammattilaisen lähettämän viestin lukeminen, ajanvarauksen/kutsun ajankohdan muuttaminen, omien yhteystietojen (perustietojen) katselu ja muokkaaminen, lääkitystietojen tarkastelu, uuden viestin lähettäminen ammattilaiselle, lomakkeen/hakemuksen täyttäminen liittyen tulevaan käyntiin, puolesta asiointi sisältäen laboratoriotulosten tarkastelun, omien aikaisempien hoitotietojen/päätösten tarkastelu, mittaustietojen tallentaminen, uloskirjautuminen.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet portaalaa eivätkä saaneet koulutusta käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 90%. Tavoitetaso: 100%.</p>			

ETV_0201	Tuloksellisuus: Muut tyypilliset sähköisen asioinnin tehtävät asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 85%	2.1 Käytettävyys	Tärkeä			<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen muiden tyypillisten sähköisen asioinnin tehtävien % osuus.</p> <p>Tuloksellisuusvaatimus ETV_0200 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi asiakkaan ja potilaan näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat mm. erilaisten sosiaalihuollon hakemusten tekeminen, liitteiden liittäminen hakemuksiin, hakemuksen tilan tarkastelu, omien päätösten ja asiakassuunnitelmien tarkastelu, päätöksiin liittyvien muutoksenhakujen tekeminen, itsearviointien kirjoittaminen (esimerkiksi palvelutarpeen arviointia varten), ajanvarauksen tekeminen, omien asiakastietojen tarkastelu</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet portaalia eivätkä saaneet koulutusta käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 85%. Tavoitetaso: 100%.</p>			
ETV_0201_00	Tuloksellisuus: Sähköinen reseptin tehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus on vähintään 80%	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Onnistuneesti suoritettujen tyypillisten sähköisen reseptin tehtävien % osuus.</p> <p>Tyypilliset sähköisen reseptin tehtävät on lueteltu käyttötapauskuvausssä http://www.kanta.fi/documents/12105/3448591/eResepti_Maarittely_Kayttotapaukset_TerveyspalveluV2.6.pdf/d0057c2d-af07-45ac-a750-94c634deeca1. Näistä valittavat testitehtävät määritellään myöhemmin.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: onnistuneesti suoritettujen tehtävien osuus 80%. Tavoitetaso: 100%.</p>			
ETV_0202	Virheettömyys: Ajanvaraustehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Tyypillisten ajanvaraustehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Tyypillisiä ajanvaraustehtäviä ovat mm. uuden yksittäisen ajanvarauksen (perusajanvaraus) tekeminen, muistutteen tarkastaminen, varatun ajan siirtäminen, tehtyjen ajanvarauksen tarkastaminen, muistutteen peruminen yksittäisestä ajanvarauksesta, moniajanvarauksen tekeminen, sarjahoitokäyntiajanvarauksen tekeminen, sarjahoitokäyntivarausten peruminen, potilasportaalin kautta varatun ajan tarkastaminen, moniajanvarauksen tekeminen, vastaanottoajan oletuspuutteen muuttaminen, ryhmävastaanoton ajanvarauksen tekeminen.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			
ETV_0203	Virheettömyys: Lääkityksen hallinta lääkärin näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Tyypillisten ajanvaraustehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Tyypillisiä lääkäriin lääkitystehtäviä ovat mm. jatkuvan säännöllisen lääkityksen kirjaaminen ja tarvittaessa-annostelu sekä maksimiannoksen määrittäminen, annoksen muuttaminen, virheen korjaaminen, lääkkeen tauottaminen, lääkehistorian arviointi.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			
ETV_0204	Virheettömyys: Lääkityksen hallinta hoitajan näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Tyypillisten hoitajan lääkitystehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5p ja suuret virheet 1p arvoisia.</p> <p>Tyypillisiä hoitajan lääkitystehtäviä ovat mm. voimassa olevan lääkityksen tarkistus ja tarkastelu, lääkkeen laimennoksen kirjaaminen ja antoaikojen suunnittelu, lääkkeenjakko ja antokirjaus sisältäen poikkeavat antoajat, infuusiolääkkeen määräyksen kirjaaminen sekä kirjauksen muokkaaminen ja antokirjaus, virheellisen antokirjauksen merkitseminen, lääkityksen muokkaaminen (esim. osastolääkityksen muokkaaminen kotilääkitykseksi).</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			

ETV_0205	<p>Virheettömyys: Muut tyypilliset tehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2</p>	2.1 Käytettävyys	Tärkeä		<p>Mittari: Tyypillisten ajanvaraustehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Virheettömyysvaatimusten ETV_0202-ETV_0204 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi terveydenhuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hoitajan näkökulmasta mm.: hoitosuunnitelman laatiminen, hoitokertomusmerkintöjen tekeminen, hoitoisuusluokituksen tekeminen, hoitotyön yhteenvedon tekeminen, sähköisen asionnin tehtävät, yhteydenottoon ja hoidontarpeen arviointiin liittyvät tehtävät, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon - lääkärin näkökulmasta mm.: potilaan keskeisten tietojen hakeminen, potilaan tilanteen kokonaiskuvan hahmottaminen hoitotyön kirjauksista, potilaan lääkityshistorian ja voinnin kehityksen suhteen hahmottaminen, leikkausilmoituksen teko, määräysten kirjaaminen, vuodeosastopotilaan kierto, potilaan kotiuttaminen, sähköisen reseptin laatiminen ja uusiminen, potilaan aiempien kertomusmerkintöjen (vapaana tekstinä ja rakenteisena) lukeminen ja tekeminen sekä potilaan tapahtumahistorian hahmottaminen niiden perusteella, potilaan potilasportaaliin kirjaamisen tietojen hyödyntäminen, lääkityksen ja nesteytyksen hallinta <p>tehohoitotasoisella potilaalla (myös vuodeosastoympäristössä), kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			
ETV_0206	<p>Virheettömyys: Ilmoituksen/hakemuksen vastaanoton ja käsittelyn tehtävät sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2</p>	2.1 Käytettävyys		x	<p>Mittari: Tyypillisten ajanvaraustehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Tyypillisiä ilmoituksen/hakemuksen vastaanotto- ja käsittelytehtäviä ovat mm. paperisen hakemuksen kirjaaminen järjestelmään, sähköisesti portaalin kautta tulneiden liitteiden lisääminen aikaisemmin tulleeseen hakemukseen ja hakemuksen tilan päivittäminen, lisäselvityspyynnön lähettäminen asiakasportaaliin ja hälytyksen kytkeminen siihen, hakemuksen siirtäminen toiselle työntekijälle, ilmoituksen (esim. lastensuojeluilmoituksen) vastaanotto ja tallennus, viestin lähettäminen ilmoituksen tekijälle, vastuutyöntekijän merkitseminen, ilmoituksen tilan merkitseminen, selvityksen (esim. lastensuojelutarpeen selvityksen) aloittaminen.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			
ETV_0207	<p>Virheettömyys: Aikaisempien tietojen hakuun asiakkaasta liittyvät tehtävät sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2</p>	2.1 Käytettävyys		x	<p>Mittari: Tyypillisten ajanvaraustehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Tyypillisiä aikaisempien tietojen hakuun asiakkaasta liittyviä tehtäviä ovat mm. työjonon tarkasteleminen, työjonon lajitteleminen, asiakkaan ilmoituksen (esim. lastensuojeluilmoituksen) ja perustietojen kuten yhteys- ja perhetiedot haku ja katselu, puhelinnumeron muuttaminen perustietoihin, asiakkaan aikaisempien asiakastietojen haku ja niiden katseleminen, asiakkaan aikaisempien ja nykyisten asiakkuustietojen tarkasteleminen, asiakkaan viitehenkilöiden asiakkuustietojen haku, asiakkaan viitehenkilöiden asiakkuustietojen tarkastelu, ajan varaaminen.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			
ETV_0208	<p>Virheettömyys: Muut tyypilliset tehtävät sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2</p>	2.1 Käytettävyys	Tärkeä		<p>Mittari: Tyypillisten ajanvaraustehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Virheettömyysvaatimusten ETV_0207-ETV_0208 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi sosiaalihuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat mm.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hallinnollisten päätösten tekeminen, palvelutarpeen arviointien yhteenvedojen tekeminen, lausuntojen tekeminen, asiakassuunnitelmien laatiminen, asiakaskertomusmerkintöjen tekeminen, hakemuksiin ja päätöksiin liittyvien liitteiden hallitseminen, virka-apu- ja lausuntopyyntöjen tekeminen, kotikäynnin kirjaaminen, viestiminen asiakkaan asioissa muiden ammattilaisten kanssa, ajanvaraustoiminnot, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			

ETV_0209	Virheettömyys: Sähköisen asioinnin yleisimmät tehtävät asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Tyypillisten ajanvaraustehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Tyypillisiä sähköisen asioinnin tehtäviä ovat mm. ammattilaisen lähettämän viestin lukeminen, ajanvarauksen/kutsun ajankohdan muuttaminen, omien yhteystietojen (perustietojen) katselu ja muokkaaminen, lääkitystietojen tarkastelu, uuden viestin lähettäminen ammattilaiselle, lomakkeen/hakemuksen täyttäminen liittyen tulevaan käyntiin, puolesta asiointi sisältäen laboratoriotulosten tarkastelun, omien aikaisempien hoitotietojen/päätösten tarkastelu, mittatietojen tallentaminen, uloskirjautuminen.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjätestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet portaalia eivätkä saaneet koulutusta käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas..</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			
ETV_0210	Virheettömyys: Muut tyypilliset sähköisen asioinnin tehtävät asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2	2.1 Käytettävyys	Tärkeä			<p>Mittari: Tyypillisten ajanvaraustehtävien suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Virheettömyysvaatimuksen ETV_0209 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi asiakkaan ja potilaan näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat mm. erilaisten sosiaalihuollon hakemusten tekeminen, liitteiden liittäminen hakemuksiin, hakemuksen tilan tarkastelu, omien päätösten ja asiakassuunnitelmien tarkastelu, päätöksiin liittyvien muutoksenhaujen tekeminen, itsearviointien kirjoittaminen (esimerkiksi palvelutarpeen arviointia varten), ajanvarauksen tekeminen, omien asiakastietojen tarkastelu</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjätestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet portaalia eivätkä saaneet koulutusta käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas..</p> <p>Hyväksyttävä taso: virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			
ETV_0210_00	Virheettömyys: Sähköisen reseptin tehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituksen aikaisten virheiden määrän keskiarvo on enintään 2	2.1 Käytettävyys	Erittäin tärkeä			<p>Mittari: Tyypillisten sähköisen reseptin tehtävien suorituksen aikaisten virheiden keskiarvo, jossa pienet virheet ovat 0,5 ja suuret virheet 1 arvoisia. Virheillä tarkoitetaan käyttäjän ja järjestelmän vuorovaikutukseen liittyviä tavoitteen kannalta ei-tarkoituksenmukaisia toimia. Virheet luokitellaan pieniin ja suuriin virheisiin niiden vaikuttavuuden perusteella.</p> <p>Tyypilliset sähköisen reseptin tehtävät on lueteltu käyttötapauksissa http://www.kanta.fi/documents/12105/3448591/eResepti_Maarittely_Kayttotapaukset_TerveyspalveluV2.6.pdf/d0057c2d-af07-45ac-a750-94c634deeca1. Näistä valittavat testitehtävät määritellään myöhemmin.</p> <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjätestaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: Virheiden määrän keskiarvo 2. Tavoitetaso: 0.</p>			
ETV_0211	Tehokkuus: Yksittäinen ajanvarauksen tekeminen terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 12 askelta	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Tyypillisen tehtävän "seuraavan tietyn tyypin vapaan ajan etsiminen ja varaaminen" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään.</p> <p>Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyyssiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: 12. Tavoitetaso: 8.</p>			
ETV_0212	Tehokkuus: Ajanvarauksen siirtämisen suunnittelu terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 10 askelta	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Tyypillisen tehtävän "potilaalle varatun ajan siirtämismahdollisuuden tarkistaminen (alkaen potilaan hakemisesta ja loppuen vaihtoehtojen aikojen näkymiseen)" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään.</p> <p>Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyyssiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: 10. Tavoitetaso: 8.</p>			
ETV_0213	Tehokkuus: Moniresurssi ajanvarauksen tekeminen terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 12 askelta	2.1 Käytettävyys			x	<p>Mittari: Tyypillisen tehtävän "moniresurssi ajanvarauksen tekeminen (yhtäaikaaisesti toisiinsa liittyvien ajanvarauksen tekeminen kahdelle eri vastaanotolle)" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään.</p> <p>Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyyssiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: 12. Tavoitetaso: 8.</p>			

ETV_0214	Tehokkuus: Sarjahoitokäyntiajanvarauksen tekeminen terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 18 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "sarjahoitokäyntiajanvarauksen tekeminen (sarjana annettava hoito, jossa käyntikerrat liittyvät toisiinsa, 3 kertaa 2 päivän välein)" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 18. Tavoitetaso: 14.			
ETV_0215	Tehokkuus: Sarjahoitokäyntiajanvarauksen peruuttaminen terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 12 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "sarjahoitokäyntiajanvarauksen jäljellä olevien varausten (2kpl) peruuttaminen" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 12. Tavoitetaso: 8.			
ETV_0216	Tehokkuus: Lääkityksen tarkastaminen hoitajan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 4 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "tarkasteltavan potilaan lääkeyksien tarkastaminen ja merkitseminen tarkastetuksi" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 4. Tavoitetaso: 2.			
ETV_0217	Tehokkuus: Lääke- ja hoitotoimenpidemääräysten tekeminen hoitajan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 28 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "kahden lääkemääräyksen ja hoitotoimenpidemääräyksen kirjaaminen (tiedoin: ASA 250mgx1, nitroglyserin 10mg/0,9%, NaCl 100ml 6ml/h, RR syst 120-160mmHg, verenpaineen seuraaminen 15 min välein), joissa voi hyödyntää olemassa olevia määräyspohjia" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 28. Tavoitetaso: 20.			
ETV_0218	Tehokkuus: Poikkeavan antokirjauksen tekeminen hoitajan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 10 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "määräyksestä poikkeavan antokirjauksen tekeminen" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 10. Tavoitetaso: 6.			
ETV_0219	Tehokkuus: Kotilääkkeisiin palaaminen hoitajan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 4 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "kotiutettaessa kotilääkkeisiin ja niiden vanhoihin annoksiin palaaminen" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 4. Tavoitetaso: 2.			
ETV_0220	Tehokkuus: Säännöllisen valmiiseen annostelupohjaan perustuvan lääkemääräyksen tekeminen lääkärin näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 6 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "lääkemääräyksen tekeminen säännölliselle lääkkeelle perustuen olemassa olevaan annostelupohjaan" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 6. Tavoitetaso: 3.			
ETV_0221	Tehokkuus: Lääkemääräyksen tekeminen ilman annostelupohjaa lääkärin näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 14 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "lääkemääräyksen tekeminen lääkkeelle, jota otetaan joka toinen päivä (ilman olemassa olevan annostelupohjan käyttöä)" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 14. Tavoitetaso: 10.			
ETV_0222	Tehokkuus: Muuttuvan lääkemääräyksen tekeminen lääkärin näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 28 askelta	2.1 Käytettävyys	Hyödyllinen		Mittari: Tyypillisen tehtävän "lääkemääräyksen tekeminen lääkkeelle, jonka annos nousee 1 viikon ja 3 viikon kuluttua" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 28. Tavoitetaso: 20.			

ETV_0223	Tehokkuus: Lääkkeen tauottaminen lääkärin näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 12 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "kotilääkkeen määrääminen tauolle viikoksi alkaen viikon päästä" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina.Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 12. Tavoitetaso: 8.			
ETV_0224	Tehokkuus: Tyypilliset tehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus tai tehtäväsuoritukseen kulunut aika on alle hyväksyttävän tason	2.1 Käytettävyys	Tärkeä		Vaihtoehtoisesti mittari A tai B. Mittari A: Tyypillisen tehtävän suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Mittari B: Tehtävän suoritukseen kulunut aika Tehokkuusvaatimusten ETV_0211-ETV_0223 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi terveydenhuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat: - lääkärin näkökulmasta mm.: toimenpiteilmoituksen tekeminen, neurologisen statuksen tekeminen, loppuarvion/loppuyhteenvedon tekeminen, kirjausten tekeminen mobiililaitteella, saapuneen lausunnon katsominen ja viestintä potilaalle, seuraavan potilaan valinta vastaanotolle, määräysten tekeminen (hoito-laboratorio-, röntgen-), sairasloman kirjoittaminen, statusmerkintöjen tekeminen, lainsäädännön vaatimiin tilastointimerkintöihin liittyvät tehtävät, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon - hoitajan näkökulmasta mm.: leikkaussalin nestehoitokirjausten tekeminen, potilaan siirtäminen osastolle, kirjausten tekeminen mobiililaitteella, lainsäädännön vaatimiin tilastointimerkintöihin liittyvät tehtävät, antokirjausten tekeminen, tehtävällistän tehtävien kirjaaminen/kuittaaminen, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon Todentamismenetelmä A: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Todentamismenetelmä B: Käyttäjättestaus (käytettävyystesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä ja tavoitetaso: Tasot määritellään myöhemmin suhteessa referenssi- ja nykytasoon.			
ETV_0225	Tehokkuus: Paperisen hakemuksen kirjaaminen sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 80 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "uuden paperisen toimeentulotukihakemuksen kirjaaminen järjestelmään" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina.Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 80. Tavoitetaso: 60.			
ETV_0226	Tehokkuus: Liitteiden lisääminen ja hakemuksen tilan muuttaminen sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 6 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "portaalin kautta saapuneiden liitteiden liittäminen asiakkaan hakemukseen ja hakemuksen tilan muuttaminen" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina.Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 6. Tavoitetaso: 4.			
ETV_0227	Tehokkuus: Hakemuksen siirtäminen toiselle työntekijälle sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 6 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "hakemuksen (esimerkiksi toimeentulotukihakemuksen) siirtäminen toiselle työntekijälle" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina.Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 6. Tavoitetaso: 4.			
ETV_0228	Tehokkuus: Ilmoituksen avaus ja tarkastelu sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 3 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "sähköisesti saapuneen ilmoituksen (esimerkiksi lastensuojeluilmoituksen) avaus ja tarkastelu (aloitustilana työlistan avaaminen)" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina.Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 3. Tavoitetaso: 2.			
ETV_0229	Tehokkuus: Viestin lähettäminen terveydenhuollon ammattihenkilölle sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 6 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "viestin lähettäminen ilmoituksen (esim. lastensuojeluilmoituksen) tehneelle terveydenhuollon ammattilaiselle" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina.Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 6. Tavoitetaso: 4.			

ETV_0230	Tehokkuus: Asiakkaan perustiedon muuttaminen sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 8 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "asiakkaan perustiedon, kuten vanhemman puhelinnumerotiedon, muuttaminen (aloitustilana asiakkaan tietojen ollessa auki)" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 8. Tavoitetaso: 4.			
ETV_0231	Tehokkuus: Asiakkaan historiatietojen tarkastelu sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 4 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "asiakkaan historiatietojen tarkastelu, sisältäen aiempi asiakkuus, sen syy, tehdyt toimenpiteet ja loppumisaika" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 4. Tavoitetaso: 3.			
ETV_0232	Tehokkuus: Toisen asiakkaan asiakkuus- ja käyntitietojen tarkastelu sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 8 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "toisen asiakkaan (jonka tiedot on jo avattu aiemmin) tietoihin siirtyminen ja aiempien asiakkuustietojen tarkastelu, sisältäen asiakkuudet ja käynnit" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 8. Tavoitetaso: 6.			
ETV_0233	Tehokkuus: Ajan varaaminen kerralla useammalle henkilölle sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 16 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "ajan varaaminen kerralla useammalle henkilölle, esim. perheelle (lapsi ja vanhemmat) sekä kahdelle työntekijälle" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 16. Tavoitetaso: 12.			
ETV_0234	Tehokkuus: Tyypilliset tehtävät sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus tai tehtäväsuorituksen kulunut aika on alle hyväksyttävän tason	2.1 Käytettävyys	Tärkeä		Vaihtoehtoisesti mittari A tai B. Mittari A: Tyypillisen tehtävän suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Mittari B: Tehtävän suorituksen kulunut aika Tehokkuusvaatimusten ETV_0225-ETV_0233 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi sosiaalihuollon ammattilaiskäyttäjän näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat mm. maksusitoumuksen tekeminen, kotikäynnin kirjaaminen, erilaisten sijoitus-, palvelu- ja taloudellisen tuen päätösten tekeminen, palvelutarpeen arviointien yhteenvetöjen tekeminen, lausuntojen tekeminen, asiakassuunnitelmien laatiminen, asiakaskertomusmerkintöjen tekeminen, hakemuksiin ja päätöksiin liittyvien hallitseminen, virka-apu- ja lausuntopyyntöjen tekeminen, viestittäminen asiakkaan asioissa muiden ammattilaisten kanssa, ajanvarausoiminnot, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon Todentamismenetelmä A: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Todentamismenetelmä B: Käyttäjätasteaus (käytettävyydesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso ja tavoitetaso: Tasot määritellään myöhemmin suhteessa referenssi- ja nykytasoon.			
ETV_0235	Tehokkuus: Ajanvarauksen muuttaminen asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 8 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "ajanvarauksen muuttaminen myöhempään ajankohtaan" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 8. Tavoitetaso: 6.			
ETV_0236	Tehokkuus: Omien yhteystietojen katselu ja muokkaaminen asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 6 askelta	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "omien yhteystietojen katselu ja muokkaaminen sisältäen puhelinnumeron vaihtamisen ja tekstiviestimuisasetuksen muuttamisen" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 6. Tavoitetaso: 4.			

ETV_0237	Tehokkuus: Viestin lähettäminen ammattilaiselle asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 6 askelta	2.1 Käytettävyys			x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "viestin lähettäminen ammattilaiselle vastauksena aiemmin saapuneeseen viestiin" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 6. Tavoitetaso: 4.			
ETV_0238	Tehokkuus: Puolesta asiointi asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 4 askelta	2.1 Käytettävyys			x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "puolesta asiointi sisältäen laboratoriotulosten tarkastelun" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 4. Tavoitetaso: 3.			
ETV_0239	Tehokkuus: Mittaustietojen tallentaminen asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, suorituspolun pituus on enintään 10 askelta	2.1 Käytettävyys			x	Mittari: Tyypillisen tehtävän "omien mittaustietojen (verenpaine) tallentaminen" suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Todentamismenetelmä: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 10. Tavoitetaso: 6.			
ETV_0240	Tehokkuus: Tyypilliset tehtävät asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, suorituspolun pituus tai tehtäväsuorituksen kulunut aika on alle hyväksyttävän tason	2.1 Käytettävyys	Tärkeä			Vaihtoehtoisesti mittari A tai B. Mittari A: Tyypillisen tehtävän suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Mittari B: Tehtävän suorituksen kulunut aika. Tehokkuusvaatimusten ETV_0235-ETV_0239 yhteydessä kuvattujen tehtävien lisäksi asiakkaan ja potilaan näkökulmasta tyypillisiä tehtäviä ovat mm. erilaisten sosiaalihuollon hakemusten tekeminen, liitteiden liittäminen hakemuksiin, hakemuksen tilan tarkastelu, omien päätösten ja asiakassuunnitelmien tarkastelu, päätöksiin liittyvien muutoksenhakujen tekeminen, itsearviointien kirjoittaminen (esimerkiksi palvelutarpeen arviointia varten), ajanvarauksen tekeminen, omien asiakastietojen tarkastelu Todentamismenetelmä A: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Todentamismenetelmä B: Käyttäjätasteaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso ja tavoitetaso: Tasot määritellään myöhemmin suhteessa referenssi- ja nykytasoon.			
ETV_0240_00	Tehokkuus: Sähköisen reseptin tehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, suorituspolun pituus tai tehtäväsuorituksen kulunut aika on alle hyväksyttävän tason	2.1 Käytettävyys	Tärkeä			Vaihtoehtoisesti mittari A tai B. Mittari A: Tyypillisen sähköisen reseptin tehtävän suorituspolun optimaalinen pituus askeleina. Askeleella tarkoitetaan yksittäistä vuorovaikutustapahtumaa käyttäjän ja järjestelmän välillä kuten valikon avaamista, painikkeen painamista tai tekstin syöttöä tekstikenttään. Mittari B: Sähköisen reseptin tehtävän suorituksen kulunut aika. Tyypilliset sähköisen reseptin tehtävät on lueteltu käyttötapauksessa http://www.kanta.fi/documents/12105/3448591/eResepti_Maarittely_Kayttotapaukset_TerveysdenhuoltoV2.6.pdf/d0057c2d-af07-45ac-a750-94c634deeca1 . Näistä valittavat testitehtävät määritellään myöhemmin. Todentamismenetelmä A: Asiantuntija-arviointi käytettävyysasiantuntijan suorittamana perustuen käyttöohjeeseen ja järjestelmän suunniteltuun käyttötapaan. Todentamismenetelmä B: Käyttäjätasteaus (käytettävyydestä, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä ja tavoitetaso: Tasot määritellään myöhemmin suhteessa referenssi- ja nykytasoon.			

ETV_0241	<p>Opittavuus: Tyypilliset tehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, tehtäväsuorituksen kuluvaa aikaa ensimmäisellä käyttökerralla tai kuluvan ajan muutos kun tehtävä toistetaan on alle hyväksyttävän tason</p>	2.1 Käytettävyys	Tärkeä		<p>Mittari: Tyypillisestä tehtävästä suoriutumiseen kuluva aika ensimmäisellä käyttökerralla tai kuluvan ajan muutos kun sama tehtävä toistetaan lyhyen ajan sisällä.</p> <p>Tyypillisiä ajanvaraustehtäviä ovat mm. uuden yksittäisen ajanvarauksen (perusajanvaraus) tekeminen, muistutteen tarkastaminen, varatun ajan siirtäminen, tehtyjen ajanvarauksen tarkastaminen, muistutteen peruminen yksittäisestä ajanvarauksesta, moniajanvarauksen tekeminen, sarjahoitokäyntiajanvarauksen tekeminen, sarjahoitokäyntivarausten peruminen, potilasportaalin kautta varatun ajan näkyminen, moniajanvarauksen tekeminen, vastaanottoajan oletuspituuden muuttaminen, ryhmävastaanoton ajanvarauksen tekeminen.</p> <p>Tyypillisiä lääkärin lääkitystehtäviä ovat mm. jatkuvan säännöllisen lääkityksen kirjaaminen ja tarvittaessa-annostelu sekä maksimiannoksen määrittäminen, annoksen muuttaminen, virheen korjaaminen, lääkkeen tauottaminen, lääkehistorian arviointi.</p> <p>Tyypillisiä hoitajan lääkitystehtäviä ovat mm. voimassa olevan lääkityksen tarkistus ja tarkastelu, lääkkeen laimennoksen kirjaaminen ja antoaikojen suunnittelu, lääkkeenjako ja antokirjaus sisältäen poikkeavat antoajat, infuusiolääkkeen määräyksen kirjaaminen sekä kirjauksen muokkaaminen ja antokirjaus, virheellisen antokirjauksen merkitseminen, lääkityksen muokkaaminen (esim. osastolääkityksen muokkaaminen kotilääkitykseksi).</p> <p>Muita tyypillisiä terveydenhuollon ammattilaiskäyttäjien tehtäviä ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hoitajan näkökulmasta mm.: potilaan sisäänkirjaus osastolle, hoitosuunnitelman laatiminen, hoitokertomusmerkintöjen tekeminen, hoitoisuusluokituksen tekeminen, hoitotyön yhteenvedon tekeminen, sähköisen asionnin tehtävät, yhteydenottoon ja hoidontarpeen arviointiin liittyvät tehtävät, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon - lääkärin näkökulmasta mm.: potilaan keskeisten tietojen hakeminen, potilaan tilanteen kokonaiskuvan hahmottaminen hoitotyön kirjauksista, potilaan lääkehistorian ja voinnin kehityksen suhteen hahmottaminen, leikkausilmoituksen teko, määräysten kirjaaminen, vuodeosastopotilaan kierto, potilaan kotiuttaminen, sähköisen reseptin laatiminen ja uusiminen, potilaan aiempien kertomusmerkintöjen (vapaana tekstinä ja rakenteisena) lukeminen ja tekeminen sekä potilaan tapahtumahistorian hahmottaminen niiden perusteella, potilaan potilasportaaliin kirjaamien tietojen hyödyntäminen, lääkityksen ja nesteytyksen hallinta tehohoitotasoisella potilaalla (myös vuodeosastoympäristössä), kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon 164 <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyystesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä ja tavoitetaso: Tasot määritellään myöhemmin suhteessa referenssi- ja nykytasoon.</p>			
ETV_0242	<p>Subjektiiivinen opittavuus: Tyypilliset tehtävät terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, käyttäjien arvio opittavuudesta on vähintään 60 pistettä</p>	2.1 Käytettävyys		x	<p>Mittari: Käyttäjän subjektiivinen arvio aihealuekohtaisen koekäytön jälkeen (esimerkiksi leikkaussali, vuodeosasto, avovastaanotto, teho-osasto, suun terveydenhuolto, kotihoito). Käyttäjien antamien arvioiden keskiarvo.</p> <p>Todentamismenetelmä: Standardoitu käytettävyyskysely (SUS) (kyselyn opittavuutta todentavat kysymykset nro 4 ja 10 skaalattuna SUS-vastaavalle asteikolle). Hyväksymistestauksessa vähintään 20 tulevaa käyttäjää per arvioitava aihealue, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: 60 pistettä. Tavoitetaso: 80 pistettä.</p>			
ETV_0243	<p>Opittavuus: Tyypilliset tehtävät sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, tehtäväsuorituksen kuluvaa aikaa ensimmäisellä käyttökerralla tai kuluvan ajan muutos kun tehtävä toistetaan on alle hyväksyttävän tason</p>	2.1 Käytettävyys	Tärkeä		<p>Mittari: Tyypillisestä tehtävästä suoriutumiseen kuluva aika ensimmäisellä käyttökerralla tai kuluvan ajan muutos kun sama tehtävä toistetaan lyhyen ajan sisällä.</p> <p>Tyypillisiä ilmoituksen/hakemuksen vastaanotto- ja käsittelytehtäviä ovat mm. paperisen hakemuksen kirjaaminen järjestelmään, sähköisesti portaalin kautta tulneiden liitteiden lisääminen aikaisemmin tulleeseen hakemukseen ja hakemuksen tilan päivittäminen, lisäselvityspyynnön lähettäminen asiakasportaaliin ja hälytyksen kytkeminen siihen, hakemuksen siirtäminen toiselle työntekijälle, ilmoituksen (esim. lastensuojeluilmoituksen) vastaanotto ja tallennus, viestin lähettäminen ilmoituksen tekijälle, vastuutyöntekijän merkitseminen, ilmoituksen tilan merkitseminen, selvityksen (esim. lastensuojelutarpeen selvityksen) aloittaminen.</p> <p>Tyypillisiä aikaisempien tietojen hakuun asiakkaasta liittyviä tehtäviä ovat mm. työjonon tarkasteleminen, työjonon lajitteleminen, asiakkaan ilmoituksen (esim. lastensuojeluilmoituksen) ja perustietojen kuten yhteys- ja perhetiedot haku ja katselu, puhelinnumeron muuttaminen perustietoihin, asiakkaan aikaisempien asiakastietojen haku ja niiden katseleminen, asiakkaan aikaisempien ja nykyisten asiakkuustietojen tarkasteleminen, asiakkaan viitehenkilöiden asiakkuustietojen haku, asiakkaan viitehenkilöiden asiakkuustietojen tarkastelu, ajan varaaminen.</p> <p>Muita tyypillisiä sosiaalihuollon ammattilaiskäyttäjien tehtäviä ovat mm.</p> <ul style="list-style-type: none"> - maksusitoumuksen tekeminen, kotikäynnin kirjaaminen, erilaisten sijoitus-, palvelu- ja taloudellisen tuen päätösten tekeminen, palvelutarpeen arviointien yhteenvedon tekeminen, lausuntojen tekeminen, asiakkassuunnitelmien laatiminen, asiakaskertomusmerkintöjen tekeminen, hakemuksiin ja päätöksiin liittyvien liitteiden hallitseminen, virka-apu- ja lausuntopyyntöjen tekeminen, viestiminen asiakkaan asioissa muiden ammattilaisten kanssa, ajanvaraustoiminnot, kertomusmerkinnän tekeminen e-arkistoon <p>Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyystesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä ja tavoitetaso: Tasot määritellään myöhemmin suhteessa referenssi- ja nykytasoon.</p>			
ETV_0244	<p>Subjektiiivinen opittavuus: Tyypilliset tehtävät sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, käyttäjien arvio opittavuudesta on vähintään 60 pistettä</p>	2.1 Käytettävyys		x	<p>Mittari: Käyttäjän subjektiivinen arvio aihealuekohtaisen koekäytön jälkeen (esimerkiksi lastensuojelu, ikäihmisten palvelut, päihdehuolto, toimeentulotuki, vammaispalvelut). Käyttäjien antamien arvioiden keskiarvo.</p> <p>Todentamismenetelmä: Standardoitu käytettävyyskysely (SUS) (kyselyn opittavuutta todentavat kysymykset nro 4 ja 10 skaalattuna SUS-vastaavalle asteikolle). Hyväksymistestauksessa vähintään 20 tulevaa käyttäjää per arvioitava aihealue, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas.</p> <p>Hyväksyttävä taso: 60 pistettä. Tavoitetaso: 80 pistettä.</p>			

ETV_0245	Opittavuus: Tyypilliset sähköisen asioinnin tehtävät asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, tehtäväsuorituksen kuluva aika ensimmäisellä käyttökerralla tai kuluvan ajan muutos kun tehtävä toistetaan on alle hyväksyttävän tason	2.1 Käytettävyys	Tärkeä		Mittari: Tyypillisestä tehtävästä suoriutumiseen kuluva aika ensimmäisellä käyttökerralla tai kuluvan ajan muutos kun sama tehtävä toistetaan lyhyen ajan sisällä. Tyypillisiä sähköisen asioinnin tehtäviä ovat mm. ammattilaisen lähettämän viestin lukeminen, ajanvarauksen/kutsun ajankohdan muuttaminen, omien yhteystietojen (perustietojen) katselu ja muokkaaminen, lääkitystietojen tarkastelu, uuden viestin lähettäminen ammattilaiselle, lomakkeen/hakemuksen täyttäminen liittyen tulevaan käyntiin, puolesta asiointi sisältäen laboratoriotulosten tarkastelun, omien aikaisempien hoitotietojen/päätösten tarkastelu, mittaustietojen tallentaminen, uloskirjautuminen. Muita tyypillisiä sähköisen asioinnin tehtäviä ovat mm. - erilaisten sosiaalihuollon hakemusten tekeminen, liitteiden liittäminen hakemuksiin, hakemuksen tilan tarkastelu, omien päätösten ja asiakassuunnitelmien tarkastelu, päätöksiin liittyvien muutoksenhakujen tekeminen, itsearviointien kirjoittaminen (esimerkiksi palvelutarpeen arviointia varten), ajanvarauksen tekeminen, omien asiakastietojen tarkastelu Todentamismenetelmä: Käyttäjättestaus (käytettävyystesti, paritesti tai vastaava), toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestauksessa vähintään 10 tulevaa käyttäjää, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä ja tavoitetaso: Tasot määritellään myöhemmin suhteessa referenssi- ja nykytasoon.			
ETV_0246	Subjektiiivinen opittavuus: Tyypilliset sähköisen asioinnin tehtävät asiakkaan ja potilaan näkökulmasta, käyttäjien arvio opittavuudesta on vähintään 70 pistettä	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Käyttäjän subjektiiivinen arvio koekäytön jälkeen. Käyttäjien antamien arvioiden keskiarvo. Todentamismenetelmä: Standardoitu käytettävyyskysely (SUS) (kyselyn opittavuutta todentavat kysymykset nro 4 ja 10 skaalattuna SUS-vastaavalle asteikolle). Hyväksymistestauksessa vähintään 20 tulevaa käyttäjää, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet portaalia eivät ole saaneet koulutusta sen käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 70 pistettä. Tavoitetaso: 90 pistettä.			
ETV_0247	Tyytyväisyys: Työtehtävien suorittaminen järjestelmällä terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta, käyttäjien arvio käytettävydestä on vähintään 70 pistettä	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Käyttäjän subjektiiivinen arvio aihealuekohtaisen koekäytön jälkeen (esimerkiksi leikkaussali, vuodeosasto, avovastaanotto, teho-osasto, suun terveydenhuolto, kotihoito). Käyttäjien antamien arvioiden keskiarvo. Todentamismenetelmä: Standardoitu käytettävyyskysely (SUS). Tulokset SUS-asteikolla. Hyväksymistestauksessa vähintään 20 tulevaa käyttäjää per arvioitava aihealue, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 70 pistettä. Tavoitetaso: 85 pistettä.			
ETV_0248	Tyytyväisyys: Työtehtävien suorittaminen järjestelmällä sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta, käyttäjien arvio käytettävydestä on vähintään 70 pistettä	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Käyttäjän subjektiiivinen arvio aihealuekohtaisen koekäytön jälkeen (esimerkiksi lastensuojelu, ikäihmisten palvelut, päihdehuolto, toimeentulotuki, vammaispalvelut). Käyttäjien antamien arvioiden keskiarvo. Todentamismenetelmä: Standardoitu käytettävyyskysely (SUS). Tulokset SUS-asteikolla. Hyväksymistestauksessa vähintään 20 tulevaa käyttäjää per arvioitava aihealue, jotka ovat saaneet koulutusta järjestelmän käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 70 pistettä. Tavoitetaso: 85 pistettä.			
ETV_0249	Tyytyväisyys: Sähköisen asioinnin tehtävät asiakas- ja potilasnäkökulmasta, käyttäjien arvio käytettävydestä on vähintään 75 pistettä	2.1 Käytettävyys		x	Mittari: Käyttäjän subjektiiivinen arvio koekäytön jälkeen. Käyttäjien antamien arvioiden keskiarvo. Todentamismenetelmä: Standardoitu käytettävyyskysely (SUS). Tulokset SUS-asteikolla. Hyväksymistestauksessa vähintään 20 tulevaa käyttäjää, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet portaalia eivät ole saaneet koulutusta sen käyttöön. Hyväksymistestauksen suorittaa Asiakas. Hyväksyttävä taso: 75 pistettä. Tavoitetaso: 90 pistettä.			
ETV_0250	Terveydenhuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Yksinkertainen ja luonnollinen dialogi -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee olla mahdollisimman yksinkertainen ja esittää mahdollisimman tarkasti vain se informaatio, jonka käyttäjä tarvitsee. Toisiinsa liittyvien toimintojen tulee sijaita lähekkäin siten, että käyttäjä havaitsee niiden luonnollisesti kuuluvan yhteen. Käyttäjän tulee voida siirtyä tärkeisiin toimintoihin vähin vuorovaikutuskaskelin (esimerkiksi etusivulta maksimissaan 3:lla klikkauksella). Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Yksinkertaisuus ja luonnollisuus sisältää kertakirjaamisen periaatteen; järjestelmän tulee toimia siten, että samaa (rakenteisesti) syötettyä tietoa ei jouduta syöttämään useampaan kertaan, vaan syötetty tieto on automaattisesti käytettävissä vastaavissa relevanteissa tilanteissa. B) Tärkeän tiedon tulee erottua monimutkaisessa järjestelmässä, lisäksi näkyminen tulee olla selkeitä. C) Tietojen syöttämisen tulee olla optimoitu sisältäen hyvät oletusarvot ja vähäisen näkyminen skrollauksen (liukupalkin käyttö pysty- ja vaakasuunnassa). D) Järjestelmän tulee tarjota käyttäjälle tarkoituksenmukaisia yhteenvetonäkymiä, joista on mahdollisuus porautua yksityiskohtaisempiin tietoihin. E) Luku- ja muokausnäkyminen tulee olla sama, jos käyttäjällä on oikeus muokata tietoja. F) Tehtävään liittyvän suoritusketjun tulee olla mahdollisimman looginen ja se ei saa sisältää ohjaamattomia siirtymiä näkyminen välillä. Todentaminen: Käytettävyiden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).			

ETV_0251	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Yksinkertainen ja luonnollinen dialogi -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee olla mahdollisimman yksinkertainen ja esittää mahdollisimman tarkasti vain se informaatio, jonka käyttäjä tarvitsee. Toisiinsa liittyvien toimintojen tulee sijaita lähellä toisiaan, että käyttäjä havaitsee niiden luonnollisesti kuuluvan yhteen. Käyttäjän tulee voida siirtyä tärkeisiin toimintoihin vähin vuorovaikutuskaskelin (esimerkiksi etusivulta maksimissaan 3:lla klikkauksella).</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Yksinkertaisuus ja luonnollisuus sisältää kertakirjaamisen periaatteen; järjestelmän tulee toimia siten, että samaa (rakenteisesti) syötettyä tietoa ei jouduta syöttämään useampaan kertaan, vaan syötetty tieto on automaattisesti käytettävissä vastaavissa relevanteissa tilanteissa. B) Tärkeän tiedon tulee erottua monimutkaisessa järjestelmässä, lisäksi näkymien tulee olla selkeitä. C) Tietojen syöttämisen tulee olla optimoitu sisältäen hyvät oletusarvot ja vähäisen näkymien skrollauksen (liukupalkin käyttö pysty- ja vaakasuunnassa). D) Järjestelmän tulee tarjota käyttäjälle tarkoituksenmukaisia yhteenvetönäkymiä, joista on mahdollisuus porautua yksityiskohtaisempiin tietoihin. E) Luku- ja muokkausnäkyminen tulisi olla sama, jos käyttäjällä on oikeus muokata tietoja. F) Tehtävään liittyvän suoritusketjun tulee olla mahdollisimman looginen ja se ei saa sisältää ohjaamattomia siirtymiä näkymien välillä.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyuden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0252	Asiakas- ja potilasportaalin käyttöliittymän tulee noudattaa Yksinkertainen ja luonnollinen dialogi -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee olla mahdollisimman yksinkertainen ja esittää mahdollisimman tarkasti vain se informaatio, jonka käyttäjä tarvitsee. Toisiinsa liittyvien toimintojen tulee sijaita lähellä toisiaan, että käyttäjä havaitsee niiden luonnollisesti kuuluvan yhteen. Käyttäjän tulee voida siirtyä tärkeisiin toimintoihin vähin vuorovaikutuskaskelin (esimerkiksi etusivulta maksimissaan 3:lla klikkauksella).</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Yksinkertaisuus ja luonnollisuus sisältää kertakirjaamisen periaatteen; järjestelmän tulee toimia siten, että samaa (rakenteisesti) syötettyä tietoa ei jouduta syöttämään useampaan kertaan. B) Tärkeän tiedon tulee erottua, lisäksi näkymien tulee olla selkeitä. C) Tietojen syöttämisen tulee olla optimoitu sisältäen hyvät oletusarvot ja vähäisen näkymien skrollauksen (liukupalkin käyttö pysty- ja vaakasuunnassa). D) Järjestelmän tulee tarjota käyttäjälle tarkoituksenmukaisia yhteenvetönäkymiä, joista on mahdollisuus porautua yksityiskohtaisempiin tietoihin. E) Luku- ja muokkausnäkyminen tulisi olla sama, jos käyttäjällä on oikeus muokata tietoja. F) Tehtävään liittyvän suoritusketjun tulee olla mahdollisimman looginen ja se ei saa sisältää ohjaamattomia siirtymiä näkymien välillä.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyuden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0253	Terveysthuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Termistön vastaavuus käyttäjän kieleen -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee käyttää samaa sanastoa kuin sen käyttäjänkin. Käyttöliittymässä viestit ja ilmoitukset tulee esittää käyttäjän luonnollisesti ymmärtämässä muodossa ja käyttää käyttöjärjestelmän vakiintunutta termistöä.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Termistön vastaavuus liittyy esimerkiksi rakenteisen kirjaamisen terminologiaan. Tämän tulee olla kliinistä terminologiaa noudattelevaa, ilmaisujen tulee olla oikealla tarkkuustasolla, ja koodien käyttöön ja liittyvien tekstivastineiden ymmärrettävyyteen tulee kiinnittää erityistä huomiota. B) Käyttöliittymässä olevien ikonien/kuvakkeiden tulee olla selkeitä ja ymmärrettäviä.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyuden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			

ETV_0254	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Termistön vastaavuus käyttäjän kieleen -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee käyttää samaa sanastoa kuin sen käyttäjänkin. Käyttöliittymässä viestit ja ilmoitukset tulee esittää käyttäjän luonnollisesti ymmärtämässä muodossa ja käyttää käyttöjärjestelmän vakiintunutta termistöä.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Termistön vastaavuus liittyy esimerkiksi rakenteisen kirjaamisen terminologiaan. Tämän tulee olla sosiaalihuollon terminologiaa noudattelevaa ja ilmaisujen tulee olla oikealla tarkkuustasolla. Lisäksi koodien käyttöön ja liittyvien tekstivastineiden ymmärrettävyyteen tulee kiinnittää erityistä huomiota. B) Käyttöliittymässä olevien ikonien/kuvakkeiden tulee olla selkeitä ja ymmärrettäviä.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0255	Asiakas- ja potilasportaalin käyttöliittymän tulee noudattaa Termistön vastaavuus käyttäjän kieleen -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee käyttää samaa sanastoa kuin sen käyttäjänkin. Käyttöliittymässä viestit tulee esittää käyttäjän luonnollisesti ymmärtämässä muodossa ja käyttää käyttöjärjestelmän vakiintunutta termistöä.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Asiakkaille ja potilaille informaatio tulee esittää heidän ymmärtämällään kielellä, ei sosiaali- tai terveydenhuollon ammattitermistönä. Mikäli on tarve käyttää sosiaali- ja terveydenhuollon alan erityistermistöä (esimerkiksi diagnoosien nimiä) tulee samassa yhteydessä tarjota asiakkaalle / potilaalle mahdollisuus tutustua ko. termin kuvaukseen tai määritelmään heidän ymmärtämällään kielellä. B) Normaaliteksti ei saisi olla kirjoitettu isoilla kirjaimilla, sillä sen lukeminen on hitaampaa. C) Käyttöliittymässä olevien ikonien/kuvakkeiden tulee olla selkeitä ja ymmärrettäviä.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0256	Terveydenhuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Käyttäjän muistikuorman minimointi -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymä ei saa edellyttää asioiden ulkoa muistamista. Käyttäjän on helpompi tunnistaa tuttuja elementtejä käyttöliittymästä kuin opetella näitä ulkoa.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Käsiteltävän asiakkaan / potilaan tiedot tulee olla koko ajan selkeästi näkyvissä, jotta käyttäjän ei tarvitse muistaa tietoja ja vältetään väärälle asiakkaalle / potilaalle kirjaamista. B) Järjestelmän navigaatorakenteen tulee olla selkeä ja käyttäjän sijainnin hahmottua koko ajan laajassa ja monipuolisessa järjestelmässä, jotta käyttäjän ei tarvitse opetella tai muistaa ulkoa toimintopolkua ja siirtymiä. C) Työtehtävien hoitamisessa tarvittavien tietojen tulee olla näkyvissä sisältäen esimerkiksi asiakkaan / potilaan viimeisimmät tulokset / muutokset tiedoissa, jolloin päätöksiä voidaan tehdä vaihtamatta näkymää. D) Värien käytön tulee noudatella tuttuja merkityksiä, jotta merkityksiä ei tarvitse esikseen opetella muistamaan. E) Järjestelmän tulee ohjata useita näkymiä sisältävien suoritusketjujen suorittamisessa, jottei näitä tarvitse muistaa ulkoa. F) Muistikuorman minimointi sisältää kertakirjaamisen periaatteen; järjestelmän tulee toimia siten, että samaa (rakenteisesti) syötettyä tietoa ei jouduta syöttämään useampaan kertaan, vaan syötetty tieto on automaattisesti käytettävissä vastaavissa relevanteissa tilanteissa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			

ETV_0257	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Käyttäjän muistikuorman minimointi -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymä ei saa edellyttää asioiden ulkoa muistamista. Käyttäjän on helpompi tunnistaa tuttuja elementtejä käyttöliittymästä kuin opetella näitä ulkoa.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Käsiteltävän asiakkaan tiedot tulee olla koko ajan selkeästi näkyvissä, jotta käyttäjän ei tarvitse muistaa tietoja ja vältetään väärälle asiakkaalle kirjaamista. B) Järjestelmän navigaattorakenteen tulee olla selkeä ja käyttäjän sijainnin hahmottua koko ajan laajassa ja monipuolisessa järjestelmässä, jotta käyttäjän ei tarvitse opetella tai muistaa ulkoa toimintopolkua ja siirtymiä. C) Työtehtävien hoitamisessa tarvittavien tietojen tulee olla näkyvissä sisältäen esimerkiksi asiakkaan viimeisimmät päätökset / muutokset tiedoissa, jolloin päätöksiä voidaan tehdä vaihtamatta näkymää. D) Värien käytön tulee noudatella tuttuja merkityksiä, jotta merkityksiä ei tarvitse esikseen opetella muistamaan. E) Järjestelmän tulee ohjata useita näkyviä sisältävien suoritusketjujen suorittamisessa, jottei näitä tarvitse muistaa ulkoa. F) Muistikuorman minimointi sisältää kertakirjaamisen periaatteen; järjestelmän tulee toimia siten, että samaa (rakenteisesti) syötettyä tietoa ei jouduta syöttämään useampaan kertaan, vaan syötetty tieto on automaattisesti käytettävissä vastaavissa relevanteissa tilanteissa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0258	Asiakas- ja potilasportaalien käyttöliittymän tulee noudattaa Käyttäjän muistikuorman minimointi -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymä ei saa edellyttää asioiden ulkoa muistamista. Käyttäjän on helpompi tunnistaa tuttuja elementtejä käyttöliittymästä kuin opetella näitä ulkoa.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Tehtävän suorittamisessa tarvittavien tietojen tulee olla näkyvissä, jolloin näitä ei tarvitse erikseen muistaa. B) Käyttöliittymän tulee ohjata useita näkyviä sisältävien suoritusketjujen suorittamisessa, jottei näitä tarvitse muistaa ulkoa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0259	Terveystieteiden järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Yhdenmukaisuus -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee olla käyttölogiikaltaan ja ulkoasultaan yhtenäinen: käyttöliittymän elementtien ja komentojen tulee sijaita ja toimia yhdenmukaisesti käyttöliittymän kaikissa osissa. Lisäksi käyttöliittymän tulee noudattaa totuttuja käytäntöjä.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Yhtenäisyyden periaate pätee paitsi järjestelmän sisällä, myös samassa käyttökontekstissa käytettävien eri järjestelmän osien tai eri järjestelmien välillä. Värien käyttö merkitysten viestimässä tulee olla yhdenmukaista läpi järjestelmän, esimerkiksi korostusväriä ei saa käyttää muuhun tarkoitukseen. B) Valikkologiikan ja navigaation tulee olla yhdenmukaista järjestelmän eri osissa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0260	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Yhdenmukaisuus -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee olla käyttölogiikaltaan ja ulkoasultaan yhtenäinen: käyttöliittymän elementtien ja komentojen tulee sijaita ja toimia yhdenmukaisesti käyttöliittymän kaikissa osissa. Lisäksi käyttöliittymän tulee noudattaa totuttuja käytäntöjä.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Yhtenäisyyden periaate pätee paitsi järjestelmän sisällä, myös samassa käyttökontekstissa käytettävien eri järjestelmän osien tai eri järjestelmien välillä. Värien käyttö merkitysten viestimässä tulee olla yhdenmukaista läpi järjestelmän, esimerkiksi korostusväriä ei saa käyttää muuhun tarkoitukseen. B) Valikkologiikan ja navigaation tulee olla yhdenmukaista järjestelmän eri osissa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			

ETV_0261	Asiakas- ja potilasportaalin käyttöliittymän tulee noudattaa Yhdenmukaisuus -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys			x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttöliittymän tulee olla käyttölogiikaltaan ja ulkoasultaan yhtenäinen: käyttöliittymän elementtien ja komentojen tulee sijaita ja toimia yhdenmukaisesti käyttöliittymän kaikissa osissa. Lisäksi käyttöliittymän tulee noudattaa totuttuja käytäntöjä.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysoongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0262	Terveysthuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Palaute käyttäjän toiminnoista -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys			x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa käyttäjälle palautetta suorittamistaan toiminnoista. Palaute on tärkeää, sillä se tukee järjestelmän käytön itseoppimista. Palautteen avulla käyttäjä tietää, että toiminnoilla on ollut haluttu vaikutus.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Mikäli järjestelmän vastaus käyttäjälle kestää 0.1 sekuntia-1.0 sekuntia ei järjestelmän tarvitse antaa tästä palautetta. Yli 1.0 sekunnin viiveestä järjestelmän tulee antaa palautetta käyttäjälle. B) Järjestelmässä tulee näkyä koko ajan selkeästi tieto käyttäjän sijainnista / etenemispolku.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysoongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0263	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Palaute käyttäjän toiminnoista -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys			x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa käyttäjälle palautetta suorittamistaan toiminnoista. Palaute on tärkeää, sillä se tukee järjestelmän käytön itseoppimista. Palautteen avulla käyttäjä tietää, että toiminnoilla on ollut haluttu vaikutus.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Mikäli järjestelmän vastaus käyttäjälle kestää 0.1 sekuntia-1.0 sekuntia ei järjestelmän tarvitse antaa tästä palautetta. Yli 1.0 sekunnin viiveestä järjestelmän tulee antaa palautetta käyttäjälle. B) Järjestelmässä tulee näkyä koko ajan selkeästi tieto käyttäjän sijainnista / etenemispolku.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysoongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0264	Asiakas- ja potilasportaalin käyttöliittymän tulee noudattaa Palaute käyttäjän toiminnoista -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys			x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa käyttäjälle palautetta suorittamistaan toiminnoista. Palaute on tärkeää, sillä se tukee järjestelmän käytön itseoppimista. Palautteen avulla käyttäjä tietää, että toiminnoilla on ollut haluttu vaikutus.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Mikäli järjestelmän vastaus käyttäjälle kestää 0.1 sekuntia-1.0 sekuntia ei järjestelmän tarvitse antaa tästä palautetta. Yli 1.0 sekunnin viiveestä järjestelmän tulee antaa palautetta käyttäjälle. B) Järjestelmässä tulee näkyä koko ajan selkeästi tieto käyttäjän sijainnista / etenemispolku.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysoongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0265	Terveysthuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Selkeä poistumistapa -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys			x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttäjälle tulee aina olla selvillä selkeä tapa poistua nykyisestä tilanteesta sekä perua äsken tekemiään valintoja (esimerkiksi "Kumoa" tai "Peruuta"-komennolla). Käyttäjän tulee myös voida perua aikaa vievä toiminto kesken sen suorituksen.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysoongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			

ETV_0266	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Selkeä poistumistapa -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttäjälle tulee aina olla selvillä selkeä tapa poistua nykyisestä tilanteesta sekä perua äsken tekemiään valintoja (esimerkiksi "Kumoa" tai "Peruuta"-komennoilla). Käyttäjän tulee myös voida perua aikaa vievä toiminto kesken sen suorituksen.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyyssongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyyssongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0267	Asiakas- ja potilasportaalin käyttöliittymän tulee noudattaa Selkeä poistumistapa -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Käyttäjälle tulee aina olla selvillä selkeä tapa poistua nykyisestä tilanteesta sekä perua äsken tekemiään valintoja (esimerkiksi "Kumoa" tai "Peruuta"-komennoilla). Käyttäjän tulee myös voida perua aikaa vievä toiminto kesken sen suorituksen.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyyssongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyyssongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0268	Terveysthuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Mahdollisuus oikopolkuihin -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee tarjota kokeneille käyttäjille oikopolkuja toimenpiteiden suorittamiseen (esimerkiksi näppäinoikopolut tehtävien suorittamisen tehostamiseksi). Oikopolkujen ei kuitenkaan pidä olla ainoa keino suorittaa toimintoja.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyyssongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyyssongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0269	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Mahdollisuus oikopolkuihin -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee tarjota kokeneille käyttäjille oikopolkuja toimenpiteiden suorittamiseen (esimerkiksi näppäinoikopolut tehtävien suorittamisen tehostamiseksi). Oikopolkujen ei kuitenkaan pidä olla ainoa keino suorittaa toimintoja.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyyssongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyyssongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0270	Asiakas- ja potilasportaalin käyttöliittymän tulee noudattaa Mahdollisuus oikopolkuihin -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee tarjota kokeneille käyttäjille oikopolkuja toimenpiteiden suorittamiseen (esimerkiksi näppäinoikopolut tehtävien suorittamisen tehostamiseksi). Oikopolkujen ei kuitenkaan pidä olla ainoa keino suorittaa toimintoja.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyyssongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyyssongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0271	Terveysthuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Selkeät virheilmoitukset -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa käyttäjän ymmärtämällä arkikielillä ilmoitus virheilanteista. Virheilmoitusten tulee olla selkeitä ja sisältää tarpeeksi informaatiota virheen korjaamiseen, mikäli mahdollista.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Virheilmoitusten tulee olla selkeästi huomattavissa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyyden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyydasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyyssongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyyssongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			

ETV_0272	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Selkeät virheilmoitukset -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa käyttäjän ymmärtämällä arkikielellä ilmoitus virhetilanteista. Virheilmoitusten tulee olla selkeitä ja sisältää tarpeeksi informaatiota virheen korjaamiseen, mikäli mahdollista.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Virheilmoitusten tulee olla selkeästi huomattavissa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyuden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0273	Asiakas- ja potilasportaalin käyttöliittymän tulee noudattaa Selkeät virheilmoitukset -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa käyttäjän ymmärtämällä arkikielellä ilmoitus virhetilanteista. Virheilmoitusten tulee olla selkeitä ja sisältää tarpeeksi informaatiota virheen korjaamiseen, mikäli mahdollista.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Virheilmoitusten tulee olla selkeästi huomattavissa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyuden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0274	Terveystieteiden järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Virhetilanteiden välttäminen -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee estää mahdollisuuksien mukaan virhetilanteiden muodostuminen. Järjestelmän tulee kysyä käyttäjältä varmistus lopullista toimenpidettä tehdessä kuten esim. tietojen poistaminen. Järjestelmän tulee estää virhetilanteita tarjoamalla esim. valikoita tilanteissa, joissa ei ole suotuisaa tehdä kirjoitusvirheitä. Järjestelmän tulee varmistaa, ettei käyttäjä vahingossa jätä tallentamatta tekemiään muutoksia.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Automaattisesti täydentyvät pakolliset tietokentät tulisi tarkistuttaa/korostaa käyttäjälle virhetilanteiden välttämiseksi. B) Tehtäväsuorituksen aikana tulisi välttää näyttönäkymän vaihtumista tai visuaalisista ärsykeistä johtuvia keskeytyksiä (esimerkiksi dialogi-ikkunat eivät saa peittää alleen tärkeitä tietoja). C) Tärkeiden toisiinsa liittyvien tietojen tulee näkyä käyttöliittymässä kerralla, jotta ne eivät jää huomiotta. D) Käyttöliittymässä tulee näkyä aina sen potilaan nimi, jonka tietoja ollaan katselemassa/muokkaamassa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyuden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0275	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Virhetilanteiden välttäminen -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee estää mahdollisuuksien mukaan virhetilanteiden muodostuminen. Järjestelmän tulee kysyä käyttäjältä varmistus lopullista toimenpidettä tehdessä kuten esim. tietojen poistaminen. Järjestelmän tulee estää virhetilanteita tarjoamalla esim. valikoita tilanteissa, joissa ei ole suotuisaa tehdä kirjoitusvirheitä. Järjestelmän tulee varmistaa, ettei käyttäjä vahingossa jätä tallentamatta tekemiään muutoksia.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Automaattisesti täydentyvät pakolliset tietokentät tulisi tarkistuttaa/korostaa käyttäjälle virhetilanteiden välttämiseksi. B) Tehtäväsuorituksen aikana tulisi välttää näyttönäkymän vaihtumista tai visuaalisista ärsykeistä johtuvia keskeytyksiä (esimerkiksi dialogi-ikkunat eivät saa peittää alleen tärkeitä tietoja). C) Tärkeiden toisiinsa liittyvien tietojen tulee näkyä käyttöliittymässä kerralla, jotta ne eivät jää huomiotta. D) Käyttöliittymässä tulee näkyä aina sen asiakkaan nimi, jonka tietoja ollaan katselemassa/muokkaamassa.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyuden asiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			

ETV_0276	Asiakas- ja potilasportaalien käyttöliittymän tulee noudattaa Virhetilanteiden välttäminen -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee kysyä käyttäjältä varmistus lopullista toimenpidettä tehdessä kuten esim. tietojen poistaminen. Järjestelmän tulee estää virhetilanteita tarjoamalla esim. vaiikoita tilanteissa, joissa ei ole suotuisaa tehdä kirjoitusvirheitä. Järjestelmän tulee varmistaa, ettei käyttäjä vahingossa jätä tallentamatta tekemiään muutoksia.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Automaattisesti täydentyvät pakolliset tietokentät tulisi tarkistuttaa/korostaa käyttäjälle virhetilanteiden välttämiseksi. B) Väreillä ilmaistu asia tulee ilmaista aina myös muulla tavalla (esim. lihavointi tai suurempi fonttikoko).</p> <p>Todentaminen: Käytettävyysasiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0277	Terveystuon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Opastus ja ohjeistus -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa tietoa, opastusta ja ohjeita käyttäjälle kulloiseenkin tilaan ja toimintaan sovitusti.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyysasiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0278	Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöliittymän tulee noudattaa Opastus ja ohjeistus -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa tietoa, opastusta ja ohjeita käyttäjälle kulloiseenkin tilaan ja toimintaan sovitusti.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyysasiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0279	Asiakas- ja potilasportaalien käyttöliittymän tulee noudattaa Opastus ja ohjeistus -suunnitteluohjetta	2.1 Käytettävyys		x	<p>Suunnittelusääntö: Järjestelmän tulee antaa tietoa, opastusta ja ohjeita käyttäjälle kulloiseenkin tilaan ja toimintaan sovitusti.</p> <p>Todentaminen: Käytettävyysasiantuntija-arviointi (heuristinen arviointi) vähintään kahden käytettävyysasiantuntijan suorittamana, toteutus ISO/TR 16982:2002 ja Nielsen, J. (1993) "Usability engineering" mukaisesti. Hyväksymistestausvaiheessa arvioinnin suorittaa Asiakas. Suunnittelusääntöä rikkovat havainnot eli käytettävyysongelmat luokitellaan vakavuuden mukaisesti asteikolla 1 (kriittinen), 2 (merkittävä), 3 (haittaava), 4 (vähäinen). Tavoitetaso: Arvioinnissa ei löydy yhtään tätä suunnittelusääntöä rikkovaa käytettävyysongelmaa, jonka vakavuus on 1 (kriittinen) tai 2 (merkittävä).</p>			
ETV_0280	Asiakas- ja potilasportaalien käyttöliittymän tulee täyttää WCAG 2.0 verkkosisällön saavutettavuusohjeen tason A vaatimukset	2.1 Käytettävyys		x	<p>Asiakas- ja potilasportaalien toteutus täyttää Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 -saavutettavuusohjeen.</p> <p>Ilmeneminen mm. seuraavasti: A) Informaatio ja käyttöliittymäkomponentit pitää esittää tavoilla, jotka käyttäjä voi havaita. B) Käyttöliittymäkomponenttien ja navigoinnin pitää olla hallittavia. C) Informaation ja käyttöliittymän toiminnan pitää olla ymmärrettävää. D) Sisällön pitää olla riittävän lujatekoinen, jotta se voidaan luotettavasti tulkita laajalla joukolla asiakasohjelmia, mukaan lukien avustavat teknologiat.</p> <p>Todentaminen: Saavutettavuuden/esteettömyyden asiantuntija-arviointi. Hyväksyttävä taso: Täyttää WCAG 2.0 -saavutettavuusohjeen mukaiset tason A vaatimukset. Tavoitetaso: Täyttää WCAG 2.0 -saavutettavuusohjeen mukaiset tason AA vaatimukset. Katso välilehti WCAG 2.0.</p>			
ETV_0281	Tulostuspalvelinten tuki	2.0 Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Järjestelmän pitää tukea keskitettyä tietoturvallista tulostus- siten ettei järjestelmän ulkopuolisessa tulostuspalvelussa tulostuksen jonotilaan jäänti aiheuta lukkiutumista itse asiakas- ja potilasjärjestelmätapauksissa.			
ETV_0282	Ohjelmallinen tulostus	2.0 Käyttämiseen liittyvä vaatimus	Erittäin tärkeä		Järjestelmä pystyy ottamaan ulkoiselta tulostuspalvelulta (print serveriltä) sähköisesti vastaan tiedon siitä että tulostusjonoihin on liitetty uusi tulostin tai poistettu tulostin. Näin Järjestelmä kykenee se kykenee hyödyntämään keskitetyt ulkoista tulostuspalvelua jonka jonoja ohjataan keskitetyt.			

Vaatimusten kuvaamisessa käytettävien tietojen selitykset

ID

Ei toiminnallinen vaatimus

Kategoria

1. Yleinen toiminnallisuus

2. Käyttämiseen liittyvät järjestelmävaatimukset

2.1 Käytettävyys

2.2 Luotettavuus

2.3 Käyttämisen tehokkuus

2.4 Lainsäädäntö/toiminnan säännöt

2.5 Käyttäjädokumentaatio

3. Tietoturvaan liittyvät järjestelmävaatimukset

3.1 Tietosuojaan liittyvät järjestelmävaatimukset

4. Ylläpitoon liittyvät järjestelmävaatimukset

4.1 Skaalautuvuus

4.2 Ohjelmiston/järjestelmän ylläpidettävyys

4.3 Asennettavuus

4.4 Testattavuus

4.5 Mukautuvuus

4.6 Ylläpidon dokumentaatio

4.7 Ylläpidon säännöt

4.8 Yleinen ylläpidon vaatimus

5. Suunnittelun reunaehdot

5.1 Ratkaisutapa

5.1.1 Ohjelmisto/ratkaisumallit

5.1.2 Tietoturvan
toteutusvaatimukset

5.1.3 Alustavaatimukset

5.2 Rakenne

5.2.1 Arkkitehtuuri

5.2.2 Uudelleenkäytettävyys

5.2.3 Yhteen toimivuus

5.2.4 Integraatiot

5.2.5 Yhteensopivuus

5.2.6 Yleinen suunnittelun
reunaehto

Prioriteetti

3 - Hyvin tärkeä

2 - Tärkeä

1 - Hyödyllinen

Kuvaus

Vaatimuksen yksilöivä tunnus

Vaatimuksen nimi

Määrittelee täydentävän vaatimuksen kategorian

Yleiset toiminnallisuudet, jotka koskettavat useampaa käyttötapausta

Käyttämiseen liittyvät vaatimukset kuvaavat järjestelmän laadullisia ominaisuuksia ja lisäksi ovat merkitseviä järjestelmän käyttäjälle ja eivät liity yksittäiseen käyttötapaukseen, vaan ovat muuttumattomia useamman käyttötapausten välillä

Käyttäjän ja ratkaisun välisen vuorovaikutuksen laatua ja käyttöliittymän toimivuutta kuvaavat järjestelmävaatimukset (Ulkoasu, Helppokäyttöisyys, Esteettömyys)

Ratkaisun luotettavuuteen (reliability) käyttämisen näkökulmasta liittyvät järjestelmävaatimukset (Saatavuus, Eheys, Tarkkuus)

Käyttämisen tehokkuuteen (Usage efficiency) liittyvät järjestelmävaatimukset (ratkaisun nopeus, vasteaika, kapasiteetti)

Projektin ulkopuolisten sääntöjen, määräysten, standardien ja muiden tekijöiden kautta ratkaisuun kohdistuvat rajoitukset ja vaatimukset (lainsäädäntö, toiminnan sisäiset säännöt, periaatteet ja ohjeet sekä toiminnan standardit)

Käyttäjädokumentaatioon liittyvät järjestelmävaatimukset (pääkäyttäjädokumentaatio, peruskäyttäjädokumentaatio)

Tietoturvaan (Security) liittyvät järjestelmävaatimukset. Ratkaisun loppukäyttäjien turvallisuuteen, sekä itse ratkaisun ja sen tietosisällön suojaamiseen liittyvät säännöt ja ohjeet.

Vaatimukset, jotka ovat merkityksellisiä ratkaisun hallittavuuden näkökulmasta ja koskevat seuraavia osa-alueita:

- miten ratkaisu saadaan pysymään käynnissä ja kunnossa?
- miten ratkaisua konfiguroidaan?
- miten ratkaisuun tehdään muutoksia?

Skaalautuvuuteen liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, miten ratkaisun tulee pystyä käyttämään oikean tyyppisiä resursseja, oikeassa suhteessa suoritettavaan tehtävään nähden.

Ohjelmiston ylläpidettävyyteen liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, miten helppoa ratkaisun ylläpitämisen tulee olla, miten helppoa siihen on tehdä muutoksia ja lisätä uusia ominaisuuksia.

Ohjelmiston asennettavuuteen liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, miten helppoa ratkaisun asentamisen tulee olla ja mihin asennus tulee pystyä tekemään

Testattavuuteen liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, miten helppoa ja kattavaa ratkaisun testattavuuden tulee olla.

Mukautuvuuteen (adaptability) liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, miten hyvin ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi määritellyissä ympäristöissä ilman ylimääräistä lisäkonfigurointia

Ylläpidon dokumentaatioon liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, mille tasolle ratkaisun ylläpitoon liittyvät toiminnot tulee olla kuvattuna dokumentaatioissa

Ylläpidon sääntöihin liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, mitä standardeja ja sääntöjä ratkaisun ylläpidossa tulee ottaa huomioon.

Yleiseen ylläpidettävyyteen liittyvä järjestelmävaatimus, joka ei kuulu aiemmissa kappaleissa käsitelyihin asiakokonaisuuksiin.

Kuvaavat järjestelmän suunnittelussa huomioitavat mahdollisuudet ja rajoitukset

Valittuihin ohjelmistoihin ja ratkaisumalleihin (Software Mechanisms) liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, miten niitä tulee soveltaa käytännössä

Toteutuksen tietoturvaan liittyvät järjestelmävaatimukset (Security Design Constraints), jotka määrittävät sen, miten ratkaisu tulee suojata toteutuksen näkökulmasta haittaohjelmia vastaan.

Ratkaisun alustaan (platform) liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, mihin käyttöjärjestelmään ja/tai middleware-ohjelmistoon alustarakaisu perustuu ja mitä ympäristöjä ratkaisu tulee käsittämään.

Ratkaisun arkkitehtuuriin liittyvät vaatimukset

Ratkaisun uudelleenkäytettävyyteen (Reusability) liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, mitä yhteiskäyttöisiä komponentteja ratkaisu hyödyntää ja toisaalta mitä uudelleen käytettäviä komponentteja se tarjoaa

Ratkaisun yhteentoimivuuteen (Interoperability) liittyvät vaatimukset, jotka määrittävät sen, mitä tietoa ratkaisu välittää muille itsenäisille järjestelmille ja miten se itse hyödyntää muiden itsenäisten ratkaisujen sille välittämää tietoa.

Ratkaisun integraatioihin liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, miten ratkaisu tulee integroida muihin ratkaisuihin. Kustakin liittymäratkaisusta kuvataan mihin järjestelmään liitytään, millä periaatteilla ja millaisella tekniikalla.

Ratkaisun yhteensopivuuteen (Co-existence) liittyvät järjestelmävaatimukset, jotka määrittävät sen, miten ratkaisu sopii yhteiseen ympäristöön, miten se pystyy toimimaan muiden itsenäisten sovellusten keskellä ja samanaikaisesti hyödyntämään yhteisiä resursseja

Ratkaisun suunnittelun reunaehtoihin (Common Design Constraints) liittyvät yleiset järjestelmävaatimukset, jotka eivät kuulu aiemmissa kappaleissa käsitelyihin asiakokonaisuuksiin.

Vaatimuksen tärkeys toiminnalle

Vaatus pitää olla mukana uudessa ratkaisussa

Vaatimuksesta on paljon hyötyä toiminnalle

Vaatus auttaa tekemistä, mutta ei ole välttämätön

Vaatimuksen kuvaus

PARAMETRIT

Prioriteetti

3 - Hyvin tärkeä

2 - Tärkeä

1 - Hyödyllinen

Kategoria

1. Yleinen toiminnallisuus

2. Käyttämiseen liittyvä vaatimus

2.1 Käytettävyys

2.2 Luotettavuus

2.3 Käyttämisen tehokkuus

2.4 Lainsäädäntö/toiminnan säännöt

2.5 Käyttäjädokumentaatio

3. Tietoturva

3.1 Tietosuoja

4. Ylläpito

4.1 Skaalautuvuus

4.2 Ylläpidettävyys

4.3 Asennettavuus

4.4 Testattavuus

4.5 Mukautuvuus

4.6 Ylläpidon dokumentaatio

4.7 Ylläpidon säännöt

4.8 Yleinen ylläpidon vaatimus

5. Suunnittelun reunaehto

5.1 Ratkaisutapa

5.1.1 Ohjelmisto/ratkaisumallit

5.1.2 Tietoturvan toteutusvaatimukset

5.1.3 Alustavaatimukset

5.2 Rakenne

5.2.1 Arkkitehtuuri

5.2.2 Uudelleenkäytettävyys

5.2.3 Yhteentoimivuus

5.2.4 Integraatiot

5.2.5 Yhteensopivuus

5.2.6 Yleinen suunnittelun reunaehto

Toimittajan vastaus, miten vaatimus täyttyy
Vaatimus täyttyy, sisältyy valmiina toiminnallisuutena tarjottavaan järjestelmään ja hintaan
Vaatimuksen mukainen toiminnallisuus toteutetaan mukauttamalla tai tuotekehityksenä ja se sisältyy järjestelmään Toteutusprojektin aikatauluvaatimusten mukaisella hetkellä, sisältyy tarjoukseen ja hintaan
Vaatimus ei täyty / Ei sisälly tarjoukseen / tarjouksen hintaan



<http://www.w3.org/Translations/WCAG20-fi/>