



Asiakas- ja potilastietojärjestelmän (Apotti) hankintaa koskevan tarjouspyynnön hyväksyminen

VD/2422/02.08.00.00/2015

MLJ/JTS/AT/AY-J/PH

Helsingin, Vantaan ja Kauniaisten kaupungit, Kirkkonummen kunta, Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä (HUS) sekä KL-Kuntahankinnat Oy ovat tehneet sopimuksen sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintayhteistyöstä. Hankintayhteistyö on osa APOTTI hankekokonaisuutta. Hankinnan kohteena on kuntien ja HUS:n käyttöön tuleva sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä.

Vantaan kaupunginvaltuusto on 17.6.2013 § 9 päättänyt oikeuttaa kaupunginhallituksen tekemään hankintaprosessin edellyttämät päätökset, ja että lopullisen hankintapäätöksen tekee kaupunginvaltuusto.

Tarjouspyynnön hyväksyminen

Järjestelmähankinnasta julkaistiin hankintailmoitus www.hankintailmoitukset.fi -sivustolla 1.10.2013. Hankinta toteutetaan hankintalain 25 §:n mukaisena neuvottelumenettelynä. Menettelyn ensimmäisen vaiheen aikana neuvotteluissa mukana olevien tarjoajien määrää saatettiin rajoittaa hankintalain 26 §:n 2 momentin mukaisesti. Hankinnan toiselle neuvottelukierrokselle hankintayksiköt valitsivat tarjoajat Epic Systems Corporation ja CGI Suomi Oy. Toisen neuvottelukierroksen päätyttyä tarjoajille lähetetään lopullinen tarjouspyyntö, jota vasten tarjoajat jättävät tarjouksensa. Hankintayksiköt valitsevat järjestelmän toimittajan annettujen tarjousten perusteella.

Koska kyseessä on poikkeuksellisen laaja hankinta, hankintaa koskevan lopullisen tarjouspyynnön hyväksymisestä on katsottu tarpeelliseksi päättää hankintayksiköissä. Hankintayksiköiden päätösvaltaisten toimielinten jäsenille on myös järjestetty kaksi erillistä tilaisuutta, joissa on läpikäyty tarjouspyyntökokonaisuuden keskeinen sisältö. Tarjouspyyntö lähetetään tarjoajille hanketoimiston toimesta sen jälkeen, kun tarjouspyyntö on hyväksytty kaikissa hankintayksiköissä. Lopullinen hankintapäätös tehdään erikseen kussakin hankintayksikössä.

Nyt hyväksyttäväksi esitettävä lopullinen tarjouspyyntö koostuu varsinaisesta tarjouspyynnöstä (liite 1) sekä tarjouspyynnön liitteinä olevista asiakirjoista (liitteet 2-46). Asiakirjat muodostavat kokonaisuuden. Materiaalissa on kuvattu hankinnan kohteena olevan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmän toiminnallinen laajuus ja vaatimusmäärittely. Hankinta kattaa vaatimusmäärittelyn mukaisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöoikeudet, toteutuksen ja käyttöönoton sekä tuen ja ylläpidon. Valitun tarjoajan kanssa allekirjoitetaan sopimus, jonka ehdot on määriteltävä tarjouspyynnön liitteessä 8. "Pääsopimukset (Hankinta-, Toimitus- ja Palvelusopimus)".

Päätöksessä on kyse hankinnan valmistelusta, eikä päätökseen siten ole mahdollista hakea muutosta. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi ja liitteiden nimet saattavat muuttua ennen tarjouspyynnön lähettämistä.

Tarjouspyyntöön myöhemmin tehtävät muutokset

Tarjouspyyntömateriaaliin, mukaan lukien hankinnan ehtoihin sekä hankinnan kohteeseen liittyviin vaatimuksiin, voi olla tarpeen tehdä vähäisiä muutoksia, täsmennyksiä ja korjauksia ennen lopullisen tarjouspyynnön lähettämistä. Tarjouspyynnön jälkikäteinen korjaaminen tarjouspyynnön lähettämisen jälkeen on hankalaa ja saattaa edellyttää esimerkiksi korjatun tarjouspyynnön julkaisemisesta. Näin ollen havaitut puutteet ja epäkohdat tulisi mahdollisuuksien mukaan oikaista ennen tarjouspyynnön lähettämistä.

Tarjousaikana tarjoajilla on lisäksi tavanomainen mahdollisuus esittää tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä tarjouspyynnössä asetetun määräajan puitteissa. Hanketoimisto vastaa esitettyihin kysymyksiin tarjouspyynnössä ilmoitetulla tavalla ja tasapuolisen kohtelun vaatimuksen huomioiden.



Myös tarjoajien kysymysten perusteella voi kuitenkin ilmetä, että tarjouspyyntöä on joltakin osin ja hankintasäännösten sallimissa rajoissa tarkennettava tai täydennettävä.

Koska kyse on poikkeuksellisen mittavasta hankinnasta sekä vastaavasti erityisen laajasta asiakirja-aineistosta, ehdotetaan edellä mainituista syistä johtuen, että hankintayksiköt päättäessään tarjouspyynnön hyväksymisestä valtuuttavat hanketoimiston tekemään tarjouspyyntömateriaaliin mahdollisesti tarvittavia vähäisiä muutoksia, täsmennyksiä ja korjauksia ennen lopullisen tarjouspyynnön lähettämistä sekä myöhemmin tarjousaikana. Tarjouspyyntömateriaaliin jälkikäteen tehtävät muutokset eivät saa olla niin olennaisia, että muutoksilla olisi merkittävää vaikutusta hankinnan kohteeseen tai hankinnassa sovellettaviin sopimusehtoihin.

Hankejohtaja Hannu Välimäki selostaa asiaa kaupunginhallituksen iltakoulussa 23.3.2015.

Kaupunginhallitus 23.3.2015 § 62

Konsernipalveluiden apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään hyväksyä asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaa koskeva tarjouspyyntö liitteineen sekä samalla valtuuttaa hanketoimisto tekemään tarjouspyyntömateriaaliin mahdollisesti tarvittavia vähäisiä muutoksia, täsmennyksiä ja korjauksia ennen lopullisen tarjouspyynnön lähettämistä sekä myöhemmin tarjousaikana.

Tarkastetaan ja hyväksytään pöytäkirja tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Käsittely:

Merkittiin, että apulaiskaupunginjohtaja lisäsi päätösesitykseensä b)-kohdan, jossa mainitaan tarjouspyynnön (Liite 1.) kohtaan 5.1 tehtävä seuraava lisäys "KL-Kuntahankinnat Oy:n osalta hankinta toteutetaan puitejärjestelyinä, jonka ehdot on määritelty hankintaa koskevissa sopimuksissa. Puitejärjestely on voimassa neljä (4) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta, ja sen aikana HUS-alueen kunnat voivat hankkia sopimuksen kohteen samoilla ehdoilla kuin hankinnassa alusta lähtien mukana olleet hankintayksiköt Apotti Oy:n osakkuuden kautta."

Päätös:

Päätetään,

- a) hyväksyä asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaa koskeva tarjouspyyntö liitteineen sekä samalla valtuuttaa hanketoimisto tekemään tarjouspyyntömateriaaliin mahdollisesti tarvittavia vähäisiä muutoksia, täsmennyksiä ja korjauksia ennen lopullisen tarjouspyynnön lähettämistä sekä myöhemmin tarjousaikana.
- b) että tarjouspyynnön kohtaan 5.1 tehdään seuraava lisäys " KL-Kuntahankinnat Oy:n osalta hankinta toteutetaan puitejärjestelyinä, jonka ehdot on määritelty hankintaa koskevissa sopimuksissa. Puitejärjestely on voimassa neljä (4) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta, ja sen aikana HUS-alueen kunnat voivat hankkia sopimuksen kohteen samoilla ehdoilla kuin hankinnassa alusta lähtien mukana olleet hankintayksiköt Apotti Oy:n osakkuuden kautta."

Pöytäkirja tarkastettiin ja hyväksyttiin tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Liitteet:

Liite 1. Tarjouspyyntö

Tarjouspyynnön liitteet (2-49):

- Liite 2. Selvitys F: Hinnoittelulomake
- Liite 3. Selvitys D: Toimittajan resurssit ja osaaminen
- Liite 4. 5 Vertailuperusteet
- Liite 5. 5.1 Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelman riskit
- Liite 6. 5.2 Apotti Avointen Palvelurajapintojen arvioinnin kuvaus ja toteutussuunnitelma
- Liite 7. 5.3 Järjestelmän ylläpidettävyyden arvioinnin kuvaus
- Liite 8. Pääsopimukset (Toimitus-, Hankinta- ja Palvelusopimus)
- Liite 9. A Määritelmät
- Liite 10. C1 Lisenssit (päädokumentti)
- Liite 11. D1 Hallintamalli
- Liite 12. E Salassapito- ja tietoturvasitoumus



- Liite 13. H Projektimenetelmät (käyttäjälähtöisyys, testaus, versiohallinta, konfiguraationhallinta)
- Liite 14. I Järjestelmätoimittajan soveltuvuusvaatimukset
- Liite 15. J Järjestelmätoimittajan ja 3. osapuolen salassapitosopimus (NDA)
- Liite 16. K Järjestelmätoimittajan ratkaisukuvaus
- Liite 17. L Teknisten käyttöympäristöjen kuvaus
- Liite 18. M AAP arvioinnin dokumentit
- Liite 19. N Kielivaatimukset
- Liite 20. TS 2.1 Toteutusprojektin ja Hankintarenkaan käyttöönottoprojektien kuvaus
- Liite 21. TS 2.2 Toteutusprojektin ja Hankintarenkaan käyttöönottoprojektien lopputulokset
- Liite 22. TS 2.3 Integraatiovaatimukset (salassa pidettävä JulkL 24.1§ 7 kohta)
- Liite 23. TS 2.4 Migraatiovaatimukset
- Liite 24. TS 2.5 Konversiosuunnitelma
- Liite 25. TS 2.6 Konversiovaatimukset
- Liite 26. TS 2.7 Koulutus
- Liite 27. TS 2.8 Toteutus- ja käyttöönottoprojektin suunnitelma
- Liite 28. TS 2.9 Maksupostien aikataulu
- Liite 29. TS 2.10 Resurssisuunnitelma
- Liite 30. TS 4 Tuotevertailujen dokumentit
- Liite 31. PS 2.1 Palvelukuvaus
- Liite 32. B1 Järjestelmän vaatimusmäärittely (päädokumentti)
- Liite 33. B2 Toimintaympäristön volyymitiedot
- Liite 34. B3 Toiminnallisuuskartta
- Liite 35. B4 Toiminnalliset vaatimukset (sis. Selitteet)
- Liite 36. B5 Terveydenhuollon palvelumatriisi
- Liite 37. B6 Sosiaalihuollon palvelumatriisi ja kuvaukset
- Liite 38. B7 Käyttötapaukset
- Liite 39. B8 Ei-toiminnalliset vaatimukset
- Liite 40. B8 Ei-toiminnalliset vaatimukset: Käytettävyys
- Liite 41. B9 Tietoturvallisuus
- Liite 42. B10 Tietosuoja
- Liite 43. B11 Arkkitehtuurivaatimukset
- Liite 44. B12 Integraatiot palveluihin ja tietojärjestelmiin (Salassa pidettävä JulkL 24.1 § 7 kohta)
- Liite 45. B13 Apotti Avoin Palvelurajapinta (AAP)
- Liite 46. B14 Apotti Avoin Palvelurajapinta (AAP) Vaatimukset
- Liite 47. B15 Integraatiot lääkintälaitteisiin
- Liite 48. B16 Sanasto
- Liite 49. B17 Koodistot

Täytäntöönpano: - Epic Systems Corporation
 - CGI Suomi Oy
 - Apotti hanketoimisto

Muutoksenhakuohje: 7.4. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

talous- ja hallintojohtaja Ari Toiva, puh. 09 8392 4290, tietohallintojohtaja Antti Ylä-Jarkko, puh. 09 8392 2323, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi