

# PALVELUSOPIMUS KULJETUSPALVELUJEN TOIMITTAMISESTA

## 1. OSAPUOLET

Vantaan kaupunki  
(tilaaja)  
y-tunnus: 0124610-9  
sopimussyhteyshenkilö: Tiina Ekholm  
puhelin: 09 38922244, sähköposti: tiina.ekholm@vantaa.fi  
palvelutuotannon yhteyshenkilö: Sirpa Viinikari  
puhelin: 09 83934466, sähköposti: sirpa.viinikari@vantaa.fi

ja

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy  
(palveluntuottaja)  
y-tunnus: 1567535-0  
sopimussyhteyshenkilö: Liisa Sarjala  
puhelin: 050 3045526, sähköposti: liisa.sarjala@vantti.fi  
palveluntuotannon yhteyshenkilöt: Petri Koskinen ja Hannu Nevalainen  
puhelin: 040 5063587, sähköposti: petri.koskinen@vantti.fi  
puhelin: 040 0513763, sähköposti: hannu.nevalainen@vantti.fi

Yllä nimettyjen palvelutuotannon yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista sekä tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Palvelutuotannon yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Osapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti palvelutuotannon yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen osapuolen sopimussyhteyshenkilölle.

Kaikki tämän sopimuksen perusteella tehtävät ilmoitukset ja tiedonannot on tehtävä kirjallisesti sähköpostilla.

## 2. SOPIMUKSEN TAUSTA JA KOHDE

Tilaaja ja palveluntuottaja ovat xx.xx.2016 päivätyssä sopimuksessa sopineet kuljetuspalveluita koskevasta liikkeen luovuttamisesta.

Tämän sopimuksen kohteena ovat kuljetuspalvelut ("palvelu"), joiden sisältö on määritelty tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus. Palvelujen tuottajana toimii Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy.

Sopimuksen mukainen kuljetuspalvelu ei sisällä arvo- tai muuttokuljetuksia.

## 3. PALVELUN TUOTTAMINEN

Palveluntuottaja tuottaa tilaajalle liitteen 1 mukaista palvelua. Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Palveluntuottaja tuottaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta palveluntuottajalta.

Sopimusta vastaavaksi hyväksytyksi laatutasoksi katsotaan toiminnan laatu välittömästi liikkeen luovutusta edeltäneenä aikana.

Palvelu tuotetaan suomen kielellä.

#### **4. SOPIMUKSEN SEURANTA**

Osapuolet järjestävät seurantalapalavereja tarvittaessa, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa, huhtikuussa ja elokuussa. Koollekutsujana on tilaajan yhteyshenkilö.

#### **5. PALVELUNTUOTTAJAN MUUT VELVOLLISUUDET JA VASTUUT**

Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön muiden tilaajalle palveluja kulloinkin tuottavien palveluntuottajien ja tavarantoimittajien kanssa. Tilaaja sitoutuu myötävaikuttamaan yhteistyön edellytyksiin.

#### **6. PALVELUN TUOTTAMISEEN KÄYTETTÄVÄ HENKILÖSTÖ**

Palveluntuottaja käyttää palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä. Mikäli henkilöstöä joudutaan perustellusta syystä vaihtamaan, ei palvelun laatu saa heikentyä.

Palveluntuottajan tulee tilaajan vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihtaa palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö, jolta puuttuu riittävä ammattitaito tai joka ei muutoin ole sopiva kyseiseen tehtävään. Lähtökohtaisesti liikkeen luovutuksen piiriin kuuluvalla henkilöstöllä katsotaan olevan riittävä pätevyys ja kokemus palvelun tuottamiseen.

#### **7. TILAAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS**

Tilaajan on annettava palveluntuottajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun tuottamiseksi. Tilaajan on huolehdittava, että palveluntuottajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään tilaajan tiloja tai laitteistoja sovitun mukaisesti.

Tilaaja valmistelee avaininventaarin. Liikkeen luovutuksen yhteydessä palveluntuottajalle luovutetaan kiinteistöjen avaimet ja lista yksilöidyistä avaimista. Avaimet on niputettu ajoreiteittäin.

#### **8. HINTA JA HINNANMUUTOKSET**

Palveluntuottaja veloittaa palvelun tuottamisesta 35.000 euroa (alv 0 %) kuukaudessa. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Mikäli tilaaja tilaa palvelukuvauksen ulkopuolisia kuljetuksia, palveluntuottaja laskuttaa näistä liitteenä 2 olevan erillishinnaston mukaisena (alv 0 %). Edellä mainittuihin kuljetuksiin sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja.

Hinta on kiinteä kokonaishinta ja sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut, mukaan lukien matkakustannukset, ylityökorvaukset ja palveluntuottajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot ja maksut.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisää.

Hinta on kiinteä 31.12.2016 saakka. Tämän jälkeen palveluntuottajalla on oikeus tarkistaa hintoja vuosittain, mikäli tämän kustannusrakenteessa tapahtuu hinnoitteluun vaikuttavia muutoksia. Palveluntuottaja tekee mahdollisen hinnantarkistusehdotuksen edellisen vuoden syyskuun loppuun mennessä. Hinnanmuutosehdotuksessa esitetään kustannusrakenteessa tapahtuneisiin muutoksiin perustuvat hinnat, jotka tulevat voimaan seuraavan vuoden tammikuun alussa.

Mikäli tilaaja ei hyväksy hinnanmuutosehdotusta, osapuolilla on velvollisuus neuvotella uusista hinnoista vuoden loppuun mennessä. Mikäli hinnanmuutoksesta ei päästä sopimukseen, kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaikana noudatetaan niitä hintoja, jotka olivat voimassa, kun hinnantarkistusilmoitus tehtiin.

## **9. MAKSUEHTO**

Palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa verkkolaskulla kuukausittain jälkikäteen. Maksu erääntyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Laskun viitteenä on käytettävä tilaajan kustannuspaikkaa 111070200. Tilaaja ilmoittaa mahdollisista kustannuspaikkamuutoksista.

Palvelukuvauksen ulkopuolisia kuljetuksia laskutettaessa viitteenä käytetään tilaajan tilauksen yhteydessä erikseen ilmoittamaa kustannuspaikkaa. Ellei tilaaja ole ilmoittanut kustannuspaikkaa, palveluntuottaja on velvollinen tiedustelemaan tätä tilaajalta ennen laskun lähettämistä.

## **10. VIRHE, HINNANALENNUS JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Palvelussa on virhe, jos se ei vastaa sovittua. Tilaajan on ilmoitettava palveluntuottajalle virheestä kohtuullisen ajan kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun virhe olisi tullut havaita.

Tilaajalla on virheen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta virheellisen palvelun hintaa. Tilaajalla on lisäksi oikeus saada hinnanalennusta palvelussa olevan virheen perusteella.

Ellei palveluntuottaja pysty osoittamaan virheen johtuvan tilaajasta, palveluntuottajan on kustannuksellaan selvitettävä virheen syy ja korjattava virhe.

Kumpikin osapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai jotakin palvelun osaa koskien toisen osapuolen olennaisen sopimusrikkomuksen takia.

## **11. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS**

Osapuolilla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta, kuitenkin enintään 12 kuukauden palvelumaksuja vastaavasta määrästä.

Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitus ei koske tapausta, jossa osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitteen tai loukannut immateriaalioikeuksia.

## **12. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO**

Sopimus tulee voimaan liikkeen luovutuksen hetkellä.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilaajan irtisanomisaika on 9 kuukautta ja palveluntuottajan 12 kuukautta. Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan 31.12.2017.

Edellä sanotusta huolimatta, mikäli tilaajan toimintaympäristössä tapahtuu olennainen olosuhteiden muutos, jonka seurauksena tilaajalta ei voida kohtuudella edellyttää sopimuksessa pysymistä, on tilaajalla oikeus irtisanoa sopimus siltä osin kuin muutos vaikuttaa tämän sopimuksen mukaisiin palveluihin.

## **13. SALASSAPITO**

Osapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelua tuotettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja säädöksiä.

## **14. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIKÄÄLISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos neuvotteluteitse ei voida ratkaista erimielisyyksiä, tätä sopimusta koskevat yksityisoikeudelliset riita-asiat ratkaisee Vantaan käräjäoikeus ensi asteen tuomioistuimena.

## **15. SOPIMUSKAPPALEET**

Tätä sopimusta on laadittu kaksi alkuperäistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

## **16. ALLEKIRJOITUKSET**

Vantaalla \_\_\_\_/\_\_\_\_/2016

Vantaan kaupunki

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy

Liisa Sarjala  
toimitusjohtaja

## **17. LIITTEET**

Liite 1      Palvelukuvaus

Liite 2

Erillishinnasto