

Vantaan kaupungin ja Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy:n välisen kuljetuspalvelusopimuksen liite 1

KULJETUSPALVELUIDEN PALVELUKUVAUS

Yleistä

Kuljetuspalveluilla tarkoitetaan kaikkia tässä palvelukuvauksessa kuvattuja kuljetuksia. Kuljetukset toteutetaan tämän palvelukuvauksen liitteenä olevan reitityksen ja aikataulutuksen mukaisesti (liite reittiluettelo). Reiteillä olevat toimipisteet saattavat muuttua toiseen osoitteeseen, poistua kokonaan tai reiteille voi tulla uusia toimipisteitä. Vähäiset muutokset (+/- 10 toimipistettä) eivät aiheuta muutoksia hinnoitteluun.

Palveluntuottaja hoitaa kuljetukset reittiluettelon mukaisen aikataulun mukaisesti, paitsi erikseen sovitut hoitotarvikkeiden kuljetukset suoraan tilaajan toimipisteisiin. Aikataulumuutoksista eli muutoksista reittiluettelossa oleviin käyntipäiviin tilaajan ja palveluntuottajan yhteyshenkilöt sopivat erikseen.

Kaikki kuljetukset toteutetaan Vantaan alueen sisällä.

Sisäposti

Sisäposti käsittää kaikki kirjetyypit ja -koot sekä sellaiset pakatut tavaralähetykset, jotka ovat suuruudeltaan sen kokoisia, että yksi keskipakoinen henkilö pystyy ne nostamaan ja siirtämään ilman apuvälineitä. Sisäpostilla ei hoideta muuttoja, mutta yksittäisiä huonekaluja (esim. tuoli) voidaan kuljettaa. Sisäpostilla tarkoitetaan em. kirje- ja muita lähetyksiä tilaajan toimipisteiden välillä Vantaan kaupungin alueella.

Palveluntuottaja noutaa sisäpostin tilaajan toimipisteistä, lajittelee sen ja tuo toimipisteisiin sovittujen kuljetusreittien mukaisesti.

Tarkat noutopisteet toimipisteittäin määritellään yhdessä tilaajan toimipisteen kanssa (yksi noutopiste/käyntiosoite).

Ulkoinen posti

Ulkoisella postilla tarkoitetaan muita kuin edellä määriteltyjä sisäisiä lähetyksiä tilaajan toimipisteiden välillä.

Palveluntuottaja noutaa Posti Oy:n verkkoon toimitettavan postin tilaajan em. toimipisteistä. Tilaaaja lajittelee postin kirjetyyppien mukaisesti sisäiseen ja ulkoiseen postiin, erottaen ne valmiiksi. Sanottu koskee myös paketteja, joiden koot määritellään Posti Oy:n pakettien lähetysohjeissa. Lähetysasiakirjojen täyttämisestä vastaa tilaaja. Posti Oy noutaa lähtevän ulkopostin palveluntuottajan toimipisteestä samana päivänä tilaajan, palveluntuottajan ja Posti Oy:n kanssa yhteisesti sovittuna ajankohtana.

Hoitotarvikkeiden kuljetukset

Palveluntuottaja noutaa sovitun aikataulun mukaisesti valmiiksi pakatut hoitotarvikkeet (lavat, rullakot sekä pienemmät pakkaukset) HUS-Logistiikan varastolta Uutistie 5, Vantaa. Lavat ja rullakot toimitetaan suoraan tilaajalle ja pienemmät pakkaukset toimitetaan tilaajan toimipisteisiin sovittujen kuljetusreittien mukaisesti.

Suoria kuljetuksia menee seuraaviin tilaajan asiakaskohteisiin:

Katriinan sairaala 2 krt / viikko

Akos 1 krt / viikko

Vanhainkodit ja palvelutalot n. 15 kpl / 1 krt / viikko

Terveyskeskukset 7 kpl / 1 krt / viikko

Hoitotarvikejakelupisteet 2 kpl / 2 kertaa viikossa

Hoitotarvikkeiden kuljetukset tilaajan osoittamien asiakkaiden koteihin

Asiakkailla tarkoitetaan tilaajan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden piirissä olevia luonnollisia henkilöitä. Hoitotarvikkeilla tässä kohtaa tarkoitetaan hoitotarvikejakelun edellä mainituille asiakkaille toimittamia hoitotarvikkeita.

Palveluntuottaja noutaa asiakkaille kotiin kuljettavat hoitotarvikkeet hoitotarvikkeiden jakelupisteistä sovittujen kuljetusreittien mukaisesti (Koivukylä ja Myyrmäki). Kuljetettavissa hoitotarvikepakkauksissa on selvästi merkitty asiakkaan toimitusosoite sekä muut yhteystiedot. Asiakkaan tai tilaajan (hoitotarvikejakelu) kanssa erikseen sovittaessa, voidaan toimitus jättää sovittuun paikkaan.

Suun terveydenhoidon välinekuljetukset

Palveluntuottaja kuljettaa hammashoidon välineitä hammashoitoloista sovittujen kuljetusreittien mukaisesti välineiden pesupaikkoihin, joita ovat Koivukylän, Tikkurilan, Länsimäen ja Myyrmäen välinehuollot. Lisäksi palveluun sisältyvät hammasproteesikuljetukset Myyrmäen hammashoitolasta muihin hammashoitoloihin sovittujen kuljetusreittien mukaisesti. Tikkurilan, Myyrmäen, Länsimäen ja Koivukylän välinehuolloissa pestyt hammashoidon välineet kuljetetaan saman tai seuraavan päivän aikana takaisin hammashoitoloihin.

Apuvälinekuljetukset tilaajan osoittamien asiakkaiden koteihin

Asiakkailla tarkoitetaan tilaajan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden piirissä olevia luonnollisia henkilöitä. Apuvälineillä tarkoitetaan edellä mainittujen asiakkaiden jokapäiväistä elämää helpottavia välineitä kuten pyörätuoli, wc-koroke, suihkutuoli, rollaattori jne.

Palveluntuottaja kuljettaa tilaajan Koivukylän terveysaseman tai Myyrmäen terveysaseman apuvälinevarastoista tilauksesta em. apuvälineitä asiakkaiden kotiosoitteisiin, toiseen reittiluettelossa mainittuun toimipisteeseen Vantaalla tai noutaa apuvälineitä asiakkaiden kotoa. Kaikki nouto- ja toimituspisteet sijaitsevat Vantaan alueella.

Tilaaja vastaa siitä, että kuljetustilaukset sisältävät aina asiakkaan vastaanottajan toimitusosoitteen ja muut yhteystiedot. Palveluntuottaja (= kuljettaja) soittaa aina asiakkaalle ja sopii tarkemmasta toimituksesta. Mikäli palveluntuottaja ei tavoita asiakasta, tulee palveluntuottajan olla yhteydessä tilauksen tehneeseen tilaajan edustajaan, jonka kanssa sovitaan jatkotoimenpiteistä.

Palkka-ajolistojen kuljetukset

Palveluntuottaja noutaa tilaajan henkilöstökeskuksen toimittaman aikataulun (n. 11–12 krt / kk) mukaisesti palkka-ajolistat osoitteesta Rank Xerox, Konalankuja 1, 00390 Helsinki, ja toimittaa ne saman päivän aikana tilaajan henkilöstöpalveluihin Kultarikontie 1, 01300 Vantaa.

Palautukset HUS-Logistiikkaan

Tarvittaessa hoitotarvikkeiden palautukset HUS-Logistiikkaan.

Arvolähetukset

Arvokuljetukset eivät sisälly kuljetuspalveluihin.

Muuttokuljetukset

Varsinaiset muuttokuljetukset eivät sisälly kuljetuspalveluihin. Yksittäiset, yhden henkilön kannettavat (n. 25 kg tai max 1 kuutio) tavaralähetykset, jotka kuljetetaan sovittujen kuljetusreittien mukaisesti, kuuluvat kuljetuspalveluihin siten kuin edellä kohdassa ”sisäposti” on sanottu.

Tilaaaja vastaa siitä, että kuljetettavat lähetykset on pakattu asianmukaisesti.

Liite

Reittiluettelo