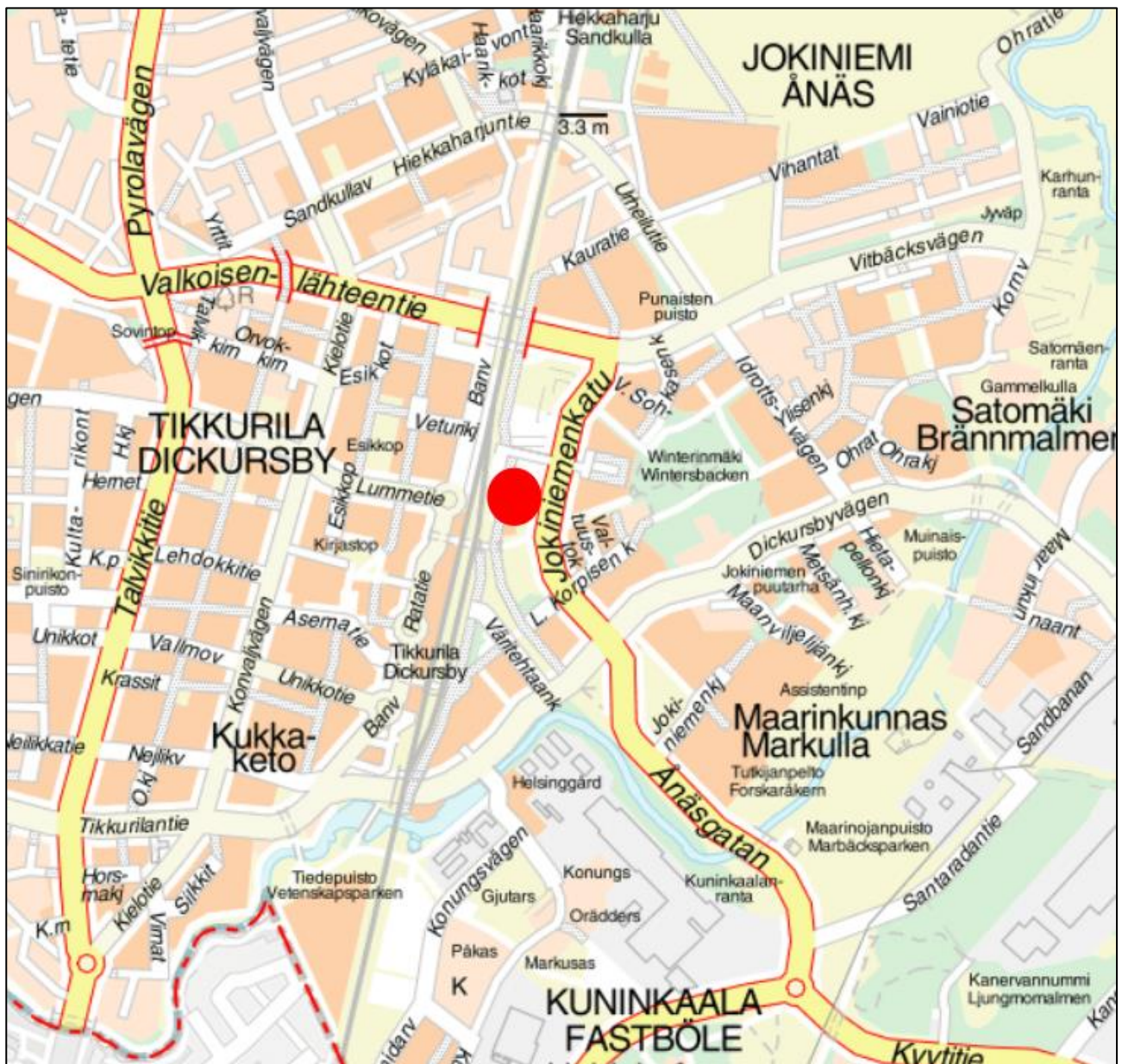


TIKKURILAN HYVINVOINTIKESKUS

TARVESELVITYS



SISÄLLYSLUETTELO

0. Tarvetietokortti.....	4
1. Yhteenveto	5
2. Hankkeen perusteet.....	6
3. Toiminnan kuvaus	8
3.1 Terveyspalvelut	8
3.2. Perhepalvelut.....	17
3.3. Vanhus- ja vammaispalvelut.....	28
3.4. Suun terveydenhuolto.....	29
3.5. Ensihoidon yksikkö	30
3.6. Vantaan työterveys	30
3.7. HUS-Kuvantaminen	31
3.8. Hyks, Silmäklinikka.....	32
3.9. HUSLAB.....	33
3.10. Tukipalvelut	34
4. Rakennuksen toteutuksen tavoitteet ja vaatimukset	35
4.1. Tila- ja rakennusratkaisu	35
4.2. Rakennetekniikka	36
4.3. LVIA-tekniikka	37
4.4. Sähkötekniikka.....	39
5. Tontti ja rakennuspaikka	41
5.1 Rakennuspaikan sijainti ja hallinta.....	41
5.2 Rakennuspaikan ominaisuudet	41
5.3 Rakennuspaikan toiminnalliset vaatimukset.....	42
6. Hankkeen laajuus.....	43
7. Kustannukset	43
8. Rahoitus, toteutus ja aikataulu	43
9. Hankkeen toiminta- ja vuokratkustannukset	43
10. Hankkeen vaikutukset palveluverkkoon ja toimitilajärjestelyihin	44
12. Tarveselvitystyöryhmä	46

Liitteet

Liite 1	Palveluysiköiden asiakasmäärät, pylväsdiagrammi
Liite 2	Palveluysiköiden työntekijämäärät, pylväsdiagrammi
Liite 3	Palveluysiköiden nykyiset toimipaikat, Tikkurilan alue
Liite 4	Palveluysiköiden nykyiset toimipaikat, muu Vantaa
Liite 5	Tilaohjelma
Liite 6	Tonttikartta
Liite 7	Kustannusennuste
Liite 8	Alustava vuokratkustannuslaskelma

0. Tarvetietokortti

Kohteen nimi: Tikkurilan hyvinvointikeskus						
Tarpeen kuvaus: Tikkurilan sosiaali- ja terveysasemapalveluiden tarve kasvaa jatkuvasti väestömäärän kasvun myötä. Nykyinen sosiaali- ja terveysasema ei ole laajennettavissa vastaamaan kasvua. Tikkurilan suuralue tarvitsee uuden sosiaali- ja terveysaseman, hyvinvointikeskuksen.						
Liittyminen muihin hankkeisiin ja selvityksiin: --						
Tarpeen perustelut: Tarveselvityksen kohta 2						
Käyttäjähallintokunta: Sosiaali- ja terveystoimi						
Kaupunginosa: Jokiniemi (62)	Kiinteistötunnus: 92- 62- 5 -1 ja 2 sekä 92-62-9902-3			Tontin pinta-ala: 5 102 m ²		
Osoite ja tontti: Katuosoite avoin 01370 Vantaa	Kaavatiedot: Kaavamuuotos (valmis ~ 2020)			Rakennusoikeus: ei vielä määritetty		
Tilatarve, suuruus ja kustannukset (ALV 0%)	brm²	htm²	hym²	Investointikustannus		
				€	€ / brm²	€ / htm²
Uudisrakennus	32 200	29 000	20 571	128 200 000	3 981	4 421
Laajennus/lisärakennus						
Muutos/peruskorjaus						
Työntekijämäärä				~ 990		
Väistötilan tarve: Ei ole						
Määrärahavaraus investointiohjelmassa: VTK:n investointiohjelman mukaan						
Hankkeen toteutusaikataulu: Valmistumisvuosi 2024, jos hankeprosessi etenisi katkotta						
Rakennuksen ylläpitokustannukset € / v (pois lukien siivouskustannukset): 9 373 000 € / v						
Palveluyksiköiden toimintakustannukset (pois lukien ensihoidon yksikkö, Suun terveydenhuolto, Työterveys, HUS-Kuvantaminen, Hyks Silmäkliniikka, HUSLAB, alv-% 0) € / v: 52 500 000 € / v						
Ensikertainen kalustaminen ja varustaminen € (pois lukien ensihoidon yksikkö, Suun terveydenhuolto, Työterveys, HUS-Kuvantaminen, Hyks Silmäkliniikka, HUSLAB, alv-% 0): 5 000 000 €						
Vuokra-arvio:						
Tuleva vuokra (€ / m² / kk, alv 0 %)				26,93 €		
Vuokravaikutus	781 083 € / kk			9 373 000 € / v		
Vuokravaikutus / työntekijä				789 € / kk		
Laatija(t): Mikko Juolahti, Tuula Raulo				Päivämäärä: 24.8.2018		

1. Yhteenveto

Tikkurilan sosiaali- ja terveysasemapalveluiden tarve kasvaa jatkuvasti väestömäärän kasvun myötä. Nykyinen sosiaali- ja terveysasema ei ole laajennettavissa vastaamaan kasvua. Tikkurilan suuralue tarvitsee uuden sosiaali- ja terveysaseman, hyvinvointikeskuksen, johon samalla kootaan nyt hajallaan olevia ja eri tavoin saavutettavia palveluja.

Sote- ja maakuntauudistus astuu voimaan tämän hetkisen aikataulun mukaan 1.1.2021. Sote- ja maakuntauudistusorganisaatioon on oltu yhteydessä mahdollisten uudistuksen tuomien palvelu- ja tilatarvemuutoksien selvittämiseksi. Tietoja uudistuksen tuomista palvelu- ja tilatarvemuutoksista ei saatu. Hanke on osa syksyllä 2018 valmistuvaa Vantaan kaupungin palveluverkkosuunnitelmaa 2018-2027.

Hyvinvointikeskuksen palvelujen saavutettavuuden kannalta on oleellista, että se sijaitsee Tikkurilan rautatie-/linja-autoaseman lähellä. Hyvinvointikeskuksen luonteva rakennuspaikka on Jokiniemessä radan itäreunassa, rautatieaseman pohjoisen alikulun välittömässä läheisyydessä kaavamuutoksella muodostettavalla kaupungin omistamalla tontilla.

Uuteen hyvinvointikeskukseen siirtyvät Tikkurilan alueen sosiaali- ja terveystalvelujen palveluyksiköt nykyisestä Tikkurilan sosiaali- ja terveysasemalta osoitteesta Kielotie 11 sekä muita palveluyksiköitä lähinnä Tikkurilan alueen yli 20 muusta toimipaikasta. Hyvinvointikeskukseen sijoittuvat synergiasyistä myös Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitoksen Tikkurilan alueen palveluyksiköt, Vantaan työterveys, Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen Tikkurilan ensihoidoyksikkö, HUS-Kuvantaminen, Hyks Silmäklinikka ja HUSLAB.

Hyvinvointikeskuksen kerrosala on ~ 32 200 kem². Henkilöstön kokonaismäärä on ~ 990 henkilöä, joista sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan palveluyksiköiden henkilöstöä on ~ 800.

Uuden rakennuksen tilat järjestetään uuteen toimintamalliin perustuen vyöhykeperiaatteen mukaisesti. Tilat jakautuvat niissä tapahtuvan toiminnan mukaisesti kolmeen vyöhykkeeseen: asiakkaiden odotustiloihin, välivyöhykkeen vastaanottohuoneisiin ja henkilöstön muihin työ- ja tukitilojen (back-office-tilojen) vyöhykkeeseen. Asiakkaan tilanne kartoitetaan heti kokonaisvaltaisesti sekä sosiaali- että terveystalveluiden osalta samanlaisissa, vakioiduissa vastaanottohuoneissa (huomioiden lääkärin/hammaslääkärin/sosiaalityöntekijän erilaiset kaluste- ja varustevaatimukset). Asiakkaan kokonaistilanteen määrittäminen tehdään välittömästi henkilöstön yhteisellä työ- ja tukitilojen vyöhykkeellä eri palveluyksiköiden työntekijöiden kesken.

Hanketta ei ehditä viemään päätökseen ennen sote- ja maakuntauudistuksen voimaantuloa. Jotta sosiaali- ja terveysaseman hanke ei viivästy kohtuuttomasti johtuen palveluiden järjestäjäosapuolen vaihtumisesta, hankkeen tarveselvitys tehdään Vantaan kaupungilla. Taloussuunnitelmassa 2018-2021 hyvinvointikeskus on konserniyhtiö VTK Oy:n hanke ja valmistumisajankohta vuosi 2021. Lopullinen valmistumisajankohta on sote-uudistuksesta johtuen avoin. Jos hankkeprosessi etenisi katkotta riippumatta sote-uudistuksen voimaantulon ajankohdasta, olisi hyvinvointikeskus valmis vuonna 2024.

2. Hankkeen perusteet

Tikkurilan sosiaali- ja terveysasema on valmisteilla olevan palveluverkkosuunnitelman 2018-2027 mukaisesti keskeinen toimipaikka Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluverkossa.

Tikkurilan sosiaali- ja terveysaseman korvaava Tikkurilan hyvinvointikeskuksen uudisrakennus on perusteltu seuraavista syistä:

1. Nykyisten tilojen riittämättömyys

Tikkurilan alueen väestönkasvu on ollut ja tulee olemaan yksi voimakkaimmin kasvavista alueista Vantaalla ja sosiaali- ja terveystalvaeluja tarvitaan lisää. Sosiaali- ja terveysaseman nykyisen rakennuksen laajennusvara on riittämätön ja nykyisen rakennuksen tontti itsessään liian pieni tarvittavan kokoiselle uudisrakennukselle. Nykyiset tilat eivät riitä tulevaisuudessa kattamaan väestönkasvun aiheuttamaa painetta sosiaali- ja terveydenhuollon toimintojen integroimiseksi ja laajentamiseksi sote – mallin mukaisesti. Asiakaskäynnit kasvavat ~ 2 500 päivittäisestä asiakaskäynnistä ~ 3 500 asiakaskäyntiin ja työntekijöiden määrä kasvaa ~ 820 työntekijästä ~ 990 työntekijään. Palveluyksikkökohtaiset asiakas- ja työntekijämäärät ovat liitteissä 1 ja 2.

2. Nykyisen sosiaali- ja terveysasemarakennuksen kunto

Rakennuksessa on tehtävä viiden vuoden sisällä ~ 5 M€ peruskorjaukset. Korjaukset sisältävät putkiremontin 3-4 M€, sähköremontin ~ 1 M€ ja julkisivuremontin 0,5 M€ (alv 0 %). Pienten vuosikorjausten ja nyt elokuussa 2018 valmistuneen osittaisen perusparannuksen vaikutus ei riitä turvaamaan turvallista ja ajanmukaista toimintaympäristöä asiakkaille ja henkilökunnalle jatkossa. Osittaisella perusparannuksella toimitiloja on pystytty korjaamaan vain siinä määrin, että kiinteistön elinkaariaikaa on voitu pidentää ainoastaan joitakin vuosia.

3. Palveluverkon pirstaleisuus

Palveluiden tilatarpeisiin on jouduttu vastaamaan vuosien varrella nopeasti ja joiltakin osin tilapäisratkaisuin. Toimintojen keskittämistä ei ole pystytty tekemään nykyisten toimipaikkojen tilarajoitusten vuoksi. Tilan puutteesta johtuen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita on hajasijoitettuna Tikkurilan alueelle yhteentoista ja muualle Vantaalle seitsemään eri toimipaikkaan (liitteet 3 ja 4). Tulevassa SOTE- mallissa sosiaali- ja terveydenhuollon toimintoja tullaan kehittämään hyvinvointikeskusmallin mukaisesti, jolloin sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut tarjotaan integroidusti yhdessä toimipisteessä.

4. Uusi toimintamalli

Hyvinvointikeskuksessa otetaan käyttöön uusi toimintamalli ja sitä tukevat uudet muuntojoustavat tilaratkaisut. Uudistettu toimintamalli tarjoaa yhdessä toimipisteessä mm. yhdistettyä terveysasema-, sosiaali-, päihde-, psykiatria- kuntoutus-, neuvola-, suunterveydenhuollon-, laboratorio-, kuvantamispalveluja. Toimintamalli mahdollistaa asiakkaalle monipuoliset palvelut yhdestä paikasta. Asiakkaan palveluun ja hoitoon liittyvä palvelukokonaisuu on mahdollista tuottaa asiantuntijoiden välisenä hoitoketjuna, kun

asiakkaan kannalta tärkeimmät palvelut sijaitsevat yhdessä hyvinvointikeskuksessa. Uudenlainen toimintaympäristö mahdollistaa välittömän ja joustavamman konsultoinnin ja yhteistyön eri asiantuntijoiden välillä. Hyvinvointikeskuksen toimintamalli kiteyttää sosiaali- ja terveydenhuollon integroidun toiminnan ydinasian: ”Olet tullut juuri oikeaan paikkaan, miten voin auttaa”. Nykyisissä hajallaan olevissa toimipaikoissa uutta toimintamallia ei voi toteuttaa.

5. Keskittämisestä saatavat toiminnan kustannussäästöt

Kustannushyöty, joka saadaan palveluyksiköiden kokoamisesta lähelle toisiaan, on vaikeasti laskettavissa, mutta todennäköisesti säästöt eivät ole vähäisiä. Selkeitä laskettavissa olevia säästöjä saadaan puhtaanapito-, pesula-, vahtimestari- ja turvapalvelujen palvelujen keskittämisestä, yhteensä ~ 0,7 M€ vuodessa.

6. Tonttimaan taloudellisesti tehokas käyttö

Hyvinvointikeskuksen tuleva rakennuspaikka on rakentamaton kaupungin omistama tontti Jokiniemeen. Vantaan kaupungin saama taloudellinen hyöty nykyisen sosiaali- ja terveysasemarakennuksen tontin myynnistä asuinrakentamiseen on ~ 2,6 M€ (alv 0 %).

7. Sosiaali- ja terveyspalveluiden turvaaminen Tikkurilassa

Ilman hyvinvointikeskusta Tikkurilan suuralue jää ilman toimivia sosiaali- ja terveyspalveluja. Sote-uudistuksen myötä päättäminen hyvinvointikeskusten sijainneista siirtyy maakuntahallintoon. Vantaan kaupungin hyväksymä Tikkurilan hyvinvointikeskuksen tarveselvitys on selkeä lähtökohta maakuntahallinnon palveluverkkosuunnitteluun ja -toteutukseen.

Hyvinvointikeskuksen rakentaminen on suuri kertainvestointi. Verrattaessa rakentamiskustannuksia toimintakustannuksiin voidaan todeta, että rakennuksen oltua toiminnassa neljä vuotta, on sen yhteen lasketut neljän vuoden toimintakustannukset jo ylittäneet rakentamiskustannukset.

Tikkurilan hyvinvointikeskus on Tikkurilan suuralueen alueellinen palvelukokonaisuus, joka kokoaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut yhteen. Hyvinvointikeskuksessa pystytään tarjoamaan kokonaisvaltainen, tarpeen mukainen palvelu alueen väestölle tulevaisuudessa.

3. Toiminnan kuvaus

Hyvinvointikeskuksen palvelujen ytimen muodostavat Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveystoimen tulosalueiden, terveystaluiden, perhepalveluiden ja vanhus- ja vammaispalveluiden tuloyksiköiden Tikkurilan palveluyksiköt (32 kpl). Näiden palveluyksiköiden lisäksi keskuksessa toimivat myös Tikkurilan alueen Suun terveydenhuollon liikelaitoksen, Vantaan työterveyden, HUS-kuvantamisen, Hyks Silmäklinikan ja HUSLAB:in palveluyksiköt sekä Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen Tikkurilan alueen ensihoitoyksikkö.

Palveluyksikkötasoinen tilaohjelma on tarveselvityksen liitteenä (liite 5).

3.1 Terveyspalvelut

Kaikki päihdepalvelujen tuloyksiköt siirtyivät 1.1.2018 terveystaluiden tulosalueelle lukuun ottamatta asumispalveluja, jotka kuuluvat edelleen perhepalvelujen tulosalueeseen.

3.1.1 Tikkurilan neuvola

Äitiys- ja lastenneuvola tarjoaa lakisääteiset neuvolapalvelut alueensa raskaana oleville naisille ja alle kouluikäisille lapsille. Palveluihin sisältyy ajanvaruksellisten yksilön ja perheen vastaanottokäyntien lisäksi erilaista ryhmätoimintaa (perhevalmennus, vertaistukiryhmät) sekä kotikäyntejä. Neuvolaan keskitetty puhelinpalvelu palvelee koko Vantaan alueen asiakkaita.

Vantaalla neuvolatyötä tekevien terveydenhoitajien ja lääkärin määrää sekä kouluterveydenhuollon lääkärimäärää joudutaan lisäämään väestömäärän kasvassa.

Keskisen neuvolatoiminnan toimintayksikössä Tikkurilan suuralueen asukkaita palvelee Tikkurilan neuvola Kielotie 40 (Hiekkaharju, Ilola, Jokiniemi, Koivuhaka, Kuninkaala, Maarinkunnas, Ruskeasanta, Simonkylä sekä tulevaisuudessa osa Koivukylän alueesta). Vuoden 2017 väestöennusteen mukaan Tikkurilan neuvolan nykyiselle toiminta-alueelle ennakoidaan vuonna 2017 syntyvän 475 lasta ja neuvolaikäisiä lapsia alueella ennakoidaan olevan 3 200. Väestöennusteen 2017 mukaan suuralueelle vuosittain syntyvien lasten määrän arvioidaan vuoteen 2024 mennessä nousevan 600 lapseen ja neuvolaikäisten lasten määrän 3 700 lapseen.

Tikkurilan neuvolassa työskenteli vuonna 2018 yhteensä 28 työntekijää (16 terveydenhoitajaa, lääkäreitä sekä neuvolan perheohjaaja). Asiakasmäärien lisääntyessä, vuonna 2024 Tikkurilan alueen asiakasmäärään suhteutettu riittävä henkilöstömäärä on yhteensä 38 työntekijää (terveydenhoitajia, lääkäreitä ja perhetyöntekijöitä).

Vastaanottojen ollessa käynnissä (virka-aika ja alkuilta) arvio neuvolan tiloissa samanaikaisesti asioivista asiakkaista on vuonna 2018 350 asiakasta / päivä ja vuonna 2024 480 asiakasta / päivä.

Tikkurilan neuvolan nykyisissä tiloissa työnsuunnittelu ja palveluiden tuottaminen on hankalaa, koska tilat ovat ahtaat eikä työhuoneita tai sosiaalisia tiloja ole riittävästi.

Hankkeen toteutuessa sosiaali- ja terveystoimi luopuu Tikkurilan neuvolan tiloista (Kielotie 40). Tilat soveltuisivat esimerkiksi erilaisten järjestöjen yhteisölliseen toimintaan.

Neuvolatilat tulee sijoittaa ensisijaisesti ensimmäiseen kerrokseen, katutasoon ja tiloissa tulee olla kameravalvonta. Neuvolatiloihin tarvitaan sisäänkäynti, jonka sijoittelussa otetaan huomioon saattoliikenne sekä eteistiloihin sijoittuva lastenvaunujen parkkipaikka. Neuvola toimii arkipäivisin klo 7.30 - 18 välisenä aikana.

3.1.2 Terveysasema, ajanvarausvastaanotto

Terveysaseman ajanvarausvastaanotto tarjoaa perusterveydenhuollon ja ennaltaehkäiseviä terveydenhuollonpalveluita kuntalaisille ja sote-keskuksen valinneille mukaan lukien perhesuunnitteluyksikön palveluita. Ajanvaraukselliset toimenpiteet toteutetaan myös tässä palveluyksikössä. Yksikkö toimii SOTE-hengen mukaisesti hyvinvointikeskuksena, jossa tarjotaan myös erikoissairaanhoidon vastaanottopalveluita. Tukipalveluina vastaanottotoiminnassa toimii Vantaan hygienia- ja tartuntatautiyksikkö.

Tikkurilan hyvinvointikeskuksen palvelualueena on Tikkurilan suuralue; Lento-kenttä, Veromies, Pakkala, Helsingin pitäjän kirkonkylä, Tammisto, Koivuhaka, Viertola, Ruskeasanta, Ilola, Simonkylä, Hiekkaharju, Tikkurila, Kuninkaala, Jokiniemi, Hakkila. Tartuntatauti- ja hygieniayksikön palvelualueena toimii koko Vantaan kaupunki ja sairaalapalvelut.

Työntekijöitä on vuonna 2018 yhteensä noin 75 henkilöä, vuonna 2024 arvio on noin 91 työntekijää.

Asiakkaita käy vuonna 2018 yhteensä noin 80 henkilöä / päivä, vuonna 2024 arvio noin 200 henkilöä/ päivä.

Hyvinvointikeskus korvaa nykyiset Tikkurilan sosiaali- ja terveysaseman vastaanotto-, hallinto- sekä tartuntatauti- ja hygieniayksikön tilat osoitteesta Kielotie 11.

3.1.3 Terveysasema, päivystyksellinen toiminta

Perusterveydenhuollon päivystyksellisen terveydenhuoltopalveluiden tarjoaminen kuntalaisille ja sote- keskuksen valinneille henkilöille. Yksikössä tehdään päivystykselliset toimenpiteet, esim. kipsaukset, haavan ompelut, punktiot. Hoidon ja palvelutarpeen arviointi tapahtuu tässä yksikössä. Yksikkö toimii SOTE-hengen mukaisesti hyvinvointikeskuksena, jossa tarjotaan myös erikoissairaanhoidon toimintoja.

Yksikössä toimii myös matalan kynnyksen päihde- ja mielenterveyspiste ilman ajanvarausta.

Tikkurilan hyvinvointikeskuksen palvelualueena on Tikkurilan suuralue; Lento-kenttä, Veromies, Pakkala, Helsingin pitäjän kirkonkylä, Tammisto, Koivuhaka, Viertola, Ruskeasanta, Ilola, Simonkylä, Hiekkaharju, Tikkurila, Kuninkaala, Jo-kinieniemi, Hakkila. Päivystysasetuksen muutoksen mukaisesti palvelualue voi laajentua tulevaisuudessa.

Työntekijöitä vuonna on 2018 yhteensä noin 7 henkilöä, ja vuonna 2024 arvio on noin 15 työntekijää.

Päiväpoliklinikan asiakkaita vuonna 2018 on yhteensä noin 60 -70 henkilöä / päivä, vuonna 2024 arvio noin 150 henkilöä/ päivä.

Hyvinvointikeskuksen valmistuttua luovutaan nykyisistä Tikkurilan sosiaali- ja terveystaseman päiväpoliklinikan tiloista osoitteessa Kielotie 11.

3.1.4 Hoitotarvike - diabetes- jalkaterapiayksikkö

Vantaan hoitotarvike-diabetes-jalkaterapiayksikkö tarjoaa palveluita koko Van-taan väestölle tai Tikkurilan hyvinvointikeskuksen sote -keskukseen valin-neille henkilöille. Diabetesyksikkö vastaa vaativamman tason diabeteshoidosta ja hoidon seurannasta. Diabetesyksikössä työskentelee diabeteshoitajia, dia-betesvastuulääkäreitä ja tukipalvelun asiantuntijoita mm. ravitsemusterapeutti ja sosiaaliohjaaja. Diabetesyksikössä on suoraa potilasvastaanottoa, mutta myös sähköisesti tapahtuvaa potilasvastaanottoa etäyhteyden ja muiden säh-köisten kanavien kautta sekä ryhmäohjausta ja -koulutusta. Ohjauksen ryhmä-koot ovat 10-20 henkilöä, koulutuksen 20-100.

Diabetesyksikkö tekee kiinteää yhteistyötä maksuttomien hoitotarvikkeiden ja-keluyksikön kanssa. Hoitotarvikeyksiköstä voidaan luovuttaa maksuttomia hoi-totarvikkeita ja annetaan neuvontaa asiakaspalveluaikoina tai puhelimitse/säh-köisesti. Hoitotarvikeyksikkö tekee hoitotarvikesuunnitelman saamiensa lähet-teiden perusteella ja laatii vuosisuunnitelman potilaalle. Hoitotarvikejakelu vas-taa tuotteiden tilaamisista sopimustoimittajilta ja hankkii ne asiakkaiden tarpeita vastaavasti. Hoitotarvikejakelu kerää ja paketoit asiakkaalle etukäteen tilatut (puhelimitse tai sähköisesti) hoitotarvikkeet ja ne voi noutaa sovitusta paikasta mm. Tikkurilan hyvinvointikeskuksen neuvonnasta. Tällä hetkellä (v 2018) Van-taan kaupunki hankkii hoitotarvikkeet HUS Logistiikan keskusvarastosta ja hoi-totarvikkeet tilataan Vantaan hoitotarvikejakeluun HUS hankinnan kilpailutta-milta sopimustoimittajilta. Hoitotarvikeyksikön toimintamallia ollaan kehittä-mässä, joten tulevaisuudessa potilaat tulevat yhä enenevässä määrin saa-maan hoitotarvikkeet suoraan joko eri yksiköiden neuvontapisteeseen, kauppo-jen yhteydessä olevien Smart- postipisteisiin tai he saavat hoitotarvikkeet muun mahdollisen noutopisteen (esim. apteekin) kautta. Osa hoitotarvikkeista toimi-tetaan jo nyt sopimustoimittajan kuljettamana potilaalle kotiin. Tämä tulee vä-hentämään hoitotarvikejakelun varastointitilojen määrää.

Diabetesyksikön kanssa tiiviissä yhteistyössä toimii myös Vantaan jalkaterapia-yksikkö, jossa työskentelee 2 jalkaterapeuttia ja 1 jalkojen hoitaja. Potilaat käy-vät suoravastaanotoilla, joissa tehdään jalkahoitoa sekä yksilöllisiä tukipohjalli-sia. Jalkaterapeuteilla on työpaja tukipohjallisten valmistamiseen. Työpajassa pitää olla erityisvarustelut haitallisten kemikaalien ja hiontapölyn poistoon.

Vuonna 2018 diabetesyksikössä oli 11 diabeteshoitajaa ja kiertäviä diabetesvastuulääkäreitä 3-5/vko. Vuonna 2024 tavoitteena on 12 diabeteshoitajaa ja edelleen 3-5 kiertävää diabetesvastuulääkärinä/vko.

Diabeteshoitajien ja lääkäreiden asiakasmäärät ovat vuonna 2018 olleet tyypin 1 diabetespotilaita 5/pv /työntekijä, 11 hoitajalla käy 55 potilasta/päivä ja lääkäreillä 15-20 potilasta / päivä. Vuonna 2024 on 13 hoitajaa, yhteensä 65 potilasta/päivä, lääkäreillä 15-20 potilasta/päivä.

Hoitotarvikejakelussa on vuonna 2018 ollut 5 hoitajaa (2 sairaanhoitajaa, 3 lähihoitajaa). Molemmilla yksiköillä on 1 yhteinen osastonhoitaja ja tilanne jatkuu samana vuonna 2024.

Hoitotarvikejakelun asiakasmäärät olivat vuonna 2017 30 potilasta /päivä ja vuonna 2024 40 potilasta/päivä.

Hoitotarvikejakelun osalta luovutaan Jönsaksentie 4 ja Karsikkokuja 15 tiloista. Diabeteshoidon osalta vapautuneet työhuoneet luovutetaan terveysasemille seuraavasti: Koivukylä 4 huonetta, Tikkurila 4 huonetta, Myyrmäki 3 huonetta. Jalkaterapian osalta: Koivukylä 4 huonetta.

3.1.5 Fysioterapia

Fysioterapian keskeisenä tehtävänä on tukea ja valmentaa asiakasta saavuttamaan hänelle optimaalinen liikkumis- ja toimintakyky. Fysioterapia perustuu yksilölliseen fysioterapeuttiseen tutkimukseen, yhteistyössä asiakkaan kanssa tehtyyn tavoitteelliseen fysioterapiasuunnitelmaan ja terapian toteutukseen. Terapia toteutetaan joko yksilö- tai ryhmäterapiana. Fysioterapia painottuu aktiiviseen harjoitteluun ja asiakkaan omatoimisen hoidon ohjaamiseen.

Lisäksi ryhmäneuvontatilaisuuksia järjestetään erilaisille kohderyhmille sekä hyvinvointikeskuksessa että esim. järjestöjen tarjoamissa tiloissa. Fysioterapeutit tekevät myös kotikäyntejä asiakkaiden luokse toimintakyvyn arviointia ja asiakkaiden / omaisten ohjaamista varten.

Toimintayksikössä tulee työskentelemään n. 14 fysioterapeuttia. Palvelualueena tulee olemaan Tikkurilan, Länsimäen ja Hakunilan terveysaseman potilaiden fysioterapiapalvelut.

Yksilökäynteihin tarvitaan terapeutille oma vastaanottohuone. Osan vastaanottohuoneista tulee olla tavallista suurempia (lastenterapia, neurologisen asiakkaan terapia) ja osa vastaanotosta toteutetaan hoitajien ja lääkäreiden kanssa yhteisissä vastaanottotiloissa. Potilaiden vastaanottohuoneiden lisäksi tarvitaan ns. backoffice-tila terapeuteille ja tiimivastaavalle kirjaamista, potilaan hoitoon liittyviä tehtäviä varten (esim. hoitopuhelut) sekä erilaisia hallinnollisia tehtäviä varten (esim. hoitotarviketilaukset). Lisäksi tarvitaan potilaiden ajanvarausta ja puhelinpalvelua varten tila vähintään kahdelle työntekijälle. Kotikäyntien tekemistä varten tarvitaan autopaikkoja vähintään kolme, jotta siirtymiset kotikäynneille turvataan sujuviksi.

Ryhmätiloissa pidetään esimerkiksi terapeuttisen harjoittelun ryhmiä tuki- ja liikuntaelinsairauksista kärsiville, vaikeavammaisille ja ikäihmisille. Ryhmätiloja tarvitaan useita ja erikokoisia vastaamaan asiakkaiden terapian toteutuksen tarvetta. Yksi ryhmätila tulee varustaa terapeuttisen harjoittelun kuntosaliksi. Ryhmätiloja on mahdollista antaa myös yhdistysten käyttöön virka-ajan ulkopuolella ja näin tilat palvelevat kaikkia kuntalaisia.

Ryhmätilojen yhteyteen tarvitaan asiakkaiden wc- ja suihkutilat, jotka soveltuvat myös pyörätuolin kanssa liikkuville sekä varastotilaa erilaisille välineille. Varastotilaa tarvitaan myös erilaisille hoitotarvikkeille ja pienille apuvälineille.

Odotustilaan tarvitaan riittävästi tilaa apuvälineiden ja lasten rattaiden kanssa liikkuville asiakkaille. Muutenkin kaikkiin tiloihin tulee taata esteetön liikkuminen.

Tikkurilan avofysioterapiatoiminta siirtyy Tikkurilan hyvinvointikeskukseen Kiehotie 11:sta ja Simontie 5:stä (ryhmätoiminta)

Vuonna 2016 Tikkurilan fysioterapiayksikössä asiakkailla oli yksilöllisiä käyntejä yhteensä 9840. Ryhmiä oli viikoittain 28. Kotikäyntejä oli 3014. Asiakkaita n. 50/päivä.

V. 2024 ryhmien kokoa/lukumäärää voidaan lisätä paremmissa tiloissa. Käyntien lukumäärä lisääntyy n. 10%.

3.1.6 Puheterapia

Puheterapeutti tutkii ja kuntouttaa puheilmaisun ja puheen ymmärtämisen häiriöitä, äänihäiriöitä sekä nielemisvaikeuksia. Puheterapeutti arvioi puhetta tukevien ja korvaavien menetelmien sekä kommunikaatioapuvälineiden tarpeen ja ohjaa niiden käytössä. Puheterapeutti ohjaa myös asiakkaan huoltajia, omaisia ja lähiympäristöä. Yhteistyö kuntoutuksessa mukana olevien tahojen ja eri ammattihenkilöiden kanssa on keskeistä. Kuntoutuksella tuetaan asiakkaan mahdollisimman hyvää kommunikointi- ja toimintakykyä jokapäiväisessä elämässä.

Puheterapiaan ohjaututaan ajanvarauksella ja palveluun voivat hakeutua kaiken ikäiset kuntalaiset.

Puheterapia toteutuu joko yksilö- tai ryhmäterapiana tai kotikäyntinä. Asiakkaan käynnillä voi olla 1-5 henkilöä (asiakas, vanhempi/vanhemmat/lähihenkilö, tulkki, terapeutti). Aikuisten ryhmissä voi olla paikalla 10 +1 henkilöä, lasten ryhmissä 8+2, henkilöiden määrä vaihtelee eri ryhmissä.

Vastaanottotiloissa tulee olla hyvä äänieristys, jotta varmistetaan tietosuoja ja voidaan toteuttaa kielihäiriöisen asiakkaan/kuulokojetta käyttävän asiakkaan tutkimus/terapia. Jokaisessa asiakashuoneessa ja ryhmätilassa tulee olla pesualtaat, koska työhön kuuluu paljon suussa pidettäviä välineitä ja nielemisen arviointia.

Varastotilaa tarvitaan testivälineille. Lisäksi tarvitaan jää-pakastinkaappi ja kuivauskaappi.

Neuvottelutila, odotustila ja taukotila voivat olla yhteiskäytössä muiden toimintojen kanssa.

Toimintayksikössä tulee työskentelemään 13 puheterapeuttia, jotka siirtyvät Vernissakatu 6 (8 pt) Karsikkokuja 15 (1 ruotsinkielinen pt) ja Keilakuja 1 (4 pt).

Palvelualueena tulee olemaan Tikkurilan, Länsimäen ja Hakunilan alueiden väestö sekä vantaan ruotsinkielisen puheterapeutin palvelut.

Koko puheterapia v.2016 käynnit 21 361/käyttäjää 3684. Tikkurilaan yhdistyvien toimipisteiden käynnit noin 9000/ käyttäjät. V. 2024 arvioitu käyntimäärä tulee olemaan 10 000.

3.1.7 Toimintaterapia

Toimintaterapiassa arvioidaan ja edistetään eri-ikäisten vantaalaisten mahdollisuuksia toimia itsenäisesti ja aktiivisesti. Toimintaterapian perustana on näkemys ihmisen mahdollisuudesta vaikuttaa tulevaisuuteensa terveyteensä ja hyvinvointiinsa toiminnan ja omien valintojensa kautta. Toimintaterapian tavoitteet ja menetelmät valitaan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Terapia voidaan toteuttaa joko yksilöllisesti tai ryhmässä.

Lapsen toimintaterapia-arvioinnissa kartoitetaan lapsen kehityksen eri osa-alueita ja siihen vaikuttavia tekijöitä. Menetelminä käytetään erilaisia käden taitoja, kehonhallintaa sekä näönvaraista hahmottamista arvioivia tehtäviä ja standardeitoja testejä. Lisäksi havainnoidaan lapsen leikkiä ja liikkumista sekä haastellaan ja ohjataan vanhempia.

Aikuisten toimintaterapiassa pyritään löytämään yhdessä asiakkaan kanssa ratkaisuja arkitoimintojen, kuten pukeutumisen, ruuanlaiton tai asioimisen haasteisiin. Keinoja voivat olla esim. päivittäisten toimintojen harjoittelu, tarvittavien asunnonmuutostöiden suunnittelu sekä apuväline- ja yläräajaortoositarpeen arviointi ja käytön ohjaus. Toimintaterapeutti voi myös ohjata asiakasta ja hänen läheisiään löytämään uudenlaisia toimintatapoja arjesta selviytymiseen.

Toimintaterapia tarvitsee useita eri kokoisia vastaanottotiloja vastaamaan erilaisten asiakkaiden tarpeita.

Ryhmätilan tulee mahdollistaa toiminnallisten menetelmien käyttö, mikä edellyttää siihen tarkoitukseen soveltuvaa vesipistettä. Toimintaterapiassa keskeisenä menetelmänä käytetään arkiaskareita ja osana niitä keittiötoimintoja, minkä vuoksi esteetön keittiövarustus tarpeen.

Tilojen yhteyteen tarvitaan varastotiloja. Kokoushuone ja odotustila voivat olla yhteiskäytössä muiden toimijoiden kanssa.

Keilakuja 1 ja Karsikkokujalta siirtyy 5 toimintaterapeuttia hyvinvointikeskukseen. V. 2024 toimintaterapeutteja tulee olemaan 7.

Toimintaterapiassa asiakkaita Vantaalla v. 2016 oli 3 294 ja käyntejä 4 000. Vastanottokäyntejä 2 386, kotikäyntejä 1091 ja ryhmäkäyntejä 523.

v. 2024 käyntien määrä tulee lisääntymään n. 20%, jos henkilöstölisäys toteutuu suunnitellusti.

3.1.8 Ravitsemusterapia

Ravitsemusterapeutin vastaanotolle asiakas ohjautuu ravitsemuksen erityisosaamista vaativissa tilanteissa. Ravitsemusterapeutti selvittää asiakkaan ruokavaliota ravintoanamneesilla ja arvioi ruokavalion kokonaisuutta tai tarvittaessa yksittäisten ravintoaineiden saantia. Asiakas saa anamneesiin perustuvan henkilökohtaisen ohjauksen ruokavalionsa tarkoituksenmukaiseen toteuttamiseen. Ravitsemusterapeutin ohjaus ja neuvonta toteutetaan joko yksilö- tai ryhmäkäyntinä.

Vastaanotolle ohjaudutaan sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnan lähettämänä terveysasemilta, kouluterveydenhuollosta, neuvoloista, kotihoidosta, Katriinan sairaalasta ja muista sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteistä. Käynnit ovat maksuttomia.

Yksilökäynteihin tarvitaan oma vastaanottohuone. Käynnille saattaa osallistua myös asiakkaan lisäksi hänen vanhemmat, omaiset tai läheinen. Varastotila tarvitaan yhteiskäytössä oleville tavaroille.

Odotustila voi olla yhteinen. Myös ryhmätila ja kokoustila voi olla yhteiskäytössä muiden toimijoiden kanssa.

Toimintayksikössä tulee työskentelemään 3 ravitsemusterapeuttia. palvelualueena on koko Vantaa.

Ravitsemusterapiassa asiakkaita päivässä oli ~ 6 vuonna 2017 ja 2024 arvioitu asiakasmäärä on ~ 9 asiakasta/päivä.

Ravitsemusterapeutit siirtyvät osoitteesta Kielotie 40 Tikkurilan hyvinvointikeskukseen.

3.1.9 Apuvälinepalvelut

Apuvälinepalvelut ovat tarkoitettu henkilöille, joiden toimintakyky on rajoittunut vamman, sairauden, ikääntymisen tai kehitysviivästymän vuoksi. Apuvälineiden avulla pyritään tukemaan, ylläpitämään tai parantamaan toimintakykyä taikka ehkäisemään toimintakyvyn heikentymistä sekä tukemaan itsenäisyyttä, jotta osallistuminen eri elämän osa-alueille helpottuisi ja hyvinvointi lisääntyisi

Apuvälineprosessi koostuu apuvälinetarpeen havaitsemisesta ja palveluihin hakeutumisesta, apuvälinetarpeen arvioinnista, apuvälineen sovituksesta, kokeilusta ja valinnasta, apuvälineen mahdollisista muutostöistä, apuvälineen käytön ohjauksesta ja apuvälineen luovutuksesta käyttöön, apuvälineen huollosta ja korjauksesta, apuvälineen käytön seuraamisesta ja apuvälineen palautuksesta, johon sisältyy puhdistaminen, huolto ja korjaus, kierrättäminen ja poistaminen.

Apuvälineyksikköön tarvitaan erilaisia ja erikokoisia tiloja erilaisiin toimintoihin. Apuvälineyksikkö toimii myös ilman ajanvarausta. Tähän tarvitaan vastaanottotila, jossa huomioidaan salassapitovelvollisuus. Asiakkaiden ohjausta ja neuvontaa tapahtuu myös puhelimitse, johon tarvitaan rauhallinen tila.

Arviointi ja sovitus tehdään yksilöllisesti vastaanottohuoneessa (sovitustila). Varastotilaa tarvitaan sovituspuvvälineiden säilyttämistä ja palautuksena tulevien apuvälineiden kierrättämistä varten. Apuvälineiden palautukseen tarvitaan erillinen varasto likaisille apuvälineille. Puhdistukseen tarvitaan pesulinjasto ja erillinen kuivaustila. Huolto ja korjaus tarvitsevat erilaisia toimintatiloja sekä säilytystilaa esim. poistoon meneville apuvälineille. Apuvälineiden noutamiseen ja palautukseen tarvitaan erilliset tilat.

Apuvälinetilaan kulkeminen tulee olla esteetöntä ja suurikokoisten apuvälineiden kuljetuksen pitää onnistua ongelmitta. Uusien apuvälineiden kuljetuksesta huolehtii kuljetusliike. Apuvälineiden purkaminen ja lastaus tulee olla lähellä ja helposti toteutettavissa.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Asiakkaita v. 2016 oli 4 715 ja käyntejä 7 240, lisäksi apuvälineyksikössä asioi apuvälineiden palauttajia sekä huollon ja korjauksen asiakkaita, joita ei ole tilastoitu. v. 2024 apuvälineiden käyttäjien lukumäärä lisääntyy väestön ikääntyessä ja toiminnan laajentuessa.

Tikkurilassa tulee työskentelemään n. 9 eri alojen apuvälineasiantuntijaa.

Tikkurilan hyvinvointikeskukseen siirtyy toiminta Karsikkokuja 15:stä ja Jönsäksentie 4:stä.

3.1.10 A-klinikka

Itä-Vantaan A-klinikka tarjoaa päihdeongelmallisille ja heidän läheisilleen ohjausta, neuvontaa hoidon-tarpeen arviota sekä pitkäkestoisempaa, suunnitelmallista tukea muutostyöskentelyssä. A-klinikalla toteutetaan myös päivystyksellistä, matalan kynnyksen vastaanottoa, jonka yhteydessä annetaan myös alkoholin avovieritushoitoa sekä valvottua antabushoitoa. Yksikössä toteutetaan sovituksella laajuudessa korvaushoitoa, johon liittyy tiivis, usein päivittäinen seuranta ja lääkkeenjako. Varatut vastaanottokäynnit ovat yksilökäyntejä, perhe- ja paritapaamisia sekä hoitoneuvotteluja ja verkostokäyntejä. Asiakkaiden arviointi- ja hoitoprosesseja toteutetaan suunnitellusti hyödyntäen moniammatillista tiimiä ja verkostoyhteistyötä. Jo nykyisellään A-klinikatoiminnassa järjestetään paljon ryhmä- ja kurssimuotoisia hoitoja ja sen kaltaisia hoitomuotoja tullaan tulevaisuudessa laajentamaan. A-klinikalla tulee vahvistumaan toimintaterapeuttinen työ, kun vuoden 2018 alusta yksikköön saadaan toinen toimintaterapeutin vakanssi. A-klinikalla toteutettava toimintaterapia tulee kohdistumaan laajasti vantaalaisille päihdeongelmallisille asiakkaille. Toimintaterapeuttinen työ sisältää yksilöllisiä toimintakyvyn arvioita ja terapiajaksoja sekä erilaisia ryhmätoimintoja. A-klinikan toimintaan liittyy myös kotiin ja

asiakkaan elinympäristöön tarjottavat palvelut ja sen kaltaisen toiminnan on arvioitu tulevaisuudessa lisääntyvän.

Vantaalla toimii kaksi A-klinikkaa, Itä-Vantaan A-klinikka Tikkurilassa ja Länsi-Vantaan A-klinikka Martinlaaksossa. Asiakkaat hakeutuvat pääasiallisesti lähinnä asuinalueeltaan sijaitsevaan yksikköön, mutta voivat oman valintansa mukaan valita yksikön. Tiettyjä toimintoja ja hoitomuotoja on sovitusti keskitetty toiseen yksikköön, jolloin niitä tarjotaan koko Vantaan alueelle.

Ensi vuoden alusta yksikössä työskentelee yhteensä 14 hoitotyötä tekevää työntekijää, lähiesimies ja vahtimestari. Lisäksi lääkäri työskentelee A-klinikalla keskimäärin kahtena päivänä viikossa. Vuonna 2017 yksikössä asioi 1010 eri asiakasta.

Nykyisistä tiloista osoitteessa Kielotie 20 C 2. krs (Säästötalo), luovutaan.

Vuoden 2018 aikana tullaan Vantaalla integroimaan päihde- ja mielenterveyspalveluita. Organisaatiouudistuksessa on tarkoitus kehittää ja tarkentaa työnjakoa ja yhteistyötä ja lisätä matalan kynnyksen toimintaa. Tässä vaiheessa on mahdotonta arvioida mitä se tulee yksikön osalta merkitsemään työntekijä- ja asiakasmäärissä, mutta todennäköistä on, että asiakasmäärä tulee kasvamaan ja sen myötä myös lisäyksiä työntekijäresurssissa tulee tapahtumaan.

3.1.11 Sosiaali- ja terveysneuvontapiste Vinkkari

Vantaan H-klinikkaan kuuluu Liesikujalla sijaitsevan toimipisteen lisäksi kaksi terveys- ja sosiaalineuvontapistettä (Vinkkari Tikkurilassa ja Myyrmäessä) suomensisäisesti huumeita käyttäville henkilöille. Toiminta on tartuntatautilain mukaista ja sen tavoitteena on huumeiden käytöstä johtuvien haittojen vähentäminen. Palvelu on anonyymiä eikä sitä ei ole rajattu pelkästään vantaalaisille. Espoon ja Helsingin kanssa on sovittu, että asiakkaat voivat käydä ilman erilliskorvauksia missä tahansa pääkaupunkiseudun terveysneuvontapisteessä. Keski-Uudenmaan kuntien kanssa on erillinen sopimus Vantaan Vinkkarin käytöstä.

Tikkurilan terveysaseman kiinteistössä sijaitseva Vinkkari siirtyy Tikkurilan hyvinvointikeskukseen. Toimipiste on avoinna asiakkaille kahtena päivänä viikossa (ma klo 14-19 ja to klo 12-15). Asiakkaat voivat vaihtaa käytetyt pistosvälineet uusiin, saada tietoa tarttuvista taudeista ja päihteiden käyttöön liittyvistä riskeistä. He saavat neuvontaa riskikäyttäytymisen vähentämiseksi tai lopettamiseksi sekä tietoa hoitopaikoista, hoitoon hakeutumisesta ja sosiaalipalveluista. Vinkkarissa voi myös saada rokotuksia ja käydä hepatiitti- ja HIV-testeissä.

Tikkurilan Vinkkarissa kävi vuonna 2017 840 eri asiakasta ja käyntejä heillä oli 3 808. Toimintaa pyörittää kahden sairaanhoitajan ja kahden sosiaaliohjaajan tiimi. Lääkäri on paikalla viikoittain. Lääkärin tehtäviin Vinkkarissa kuuluu akuuttien infektioiden ja sukupuolitautilien hoito sekä muiden akuuttien somaattisten ja psyykkisten ongelmien arviointi ja tarvittavaan hoitoon lähettäminen.

Palvelun sijainnilla hyvien kulkuyhteyksien varrella on tärkeä merkitys. Riittävän tilavat ja toimivat tilat mahdollistavat asiakkaiden viipymisen toimipisteessä, mikä edesauttaa luottamuksellisen kontaktin syntymistä ja näin asiakkaan asioiden edistämistä.

Radanvarsisijainti ja ilta-aikana tapahtuva palvelu ovat palvelun käyttäjille merkityksellisiä. Jatkossa asiakasmäärän ja käyntien oletetaan Tikkurilan Vinkkarissa kasvavan. Maanantaikäyntien ennustetaan lisääntyvän nykyisestä noin 50 käynnistä keskimäärin 60 käyntiin viiden aukiolotunnin aikana. Asiakasmäärän kasvaessa paine aukioloaikojen lisäämiseen kasvaa. Se lisää myös painetta vahvistaa henkilöstöresurssia asiakas- ja työturvallisuuden varmistamiseksi.

3.1.12 Päihdepalvelujen tukiyksikkö

Päihdepalvelujen tukiyksikkö koostuu johtoryhmästä, ostopalveluista ja ehkäisevän päihdetyön yksiköstä.

Päihdepalvelujen johtoryhmässä on v. 2018 neljä jäsentä – palvelupäällikkö, ylilääkäri, A-klinikkatyön päällikkö ja huume- ja vieroitushoitopalvelujen päällikkö. Heillä tulee olla omat työhuoneet ja kokoustilaa käytettävissä uudessa hyvinvointikeskuksessa.

Päihdepalvelujen ostopalvelutiimissä on v. 2018 yksi ostopalvelukoordinaattori, sosiaalihoaja ja kaksi toimistosihiteeriä. Päihdepalvelut hankkii ostopalveluna kokonaisuudessaan kaiken kuntouttavan laitoshoidon, noin puolet opioidikovaushoidon avohoidosta ja osan laitospierotushoidosta. Lisäksi ostetaan pienimuotoisesti avohoitoa. Työ on pääsääntöisesti toimistotyötä ja sisältää verkostokouksia sekä jalkautuvaa asiakastyötä. Työ tapahtuu hyvin paljon puhelimien välityksellä. Ostopalvelutiimillä tulee olla toimintaan tarvittavat työtilat.

Ehkäisevän päihdetyön yksikkö toteuttaa lakisääteistä ehkäisevää päihdetyötä edistäen kuntalaisten hyvinvointia sekä antaen tukea Vantaan kaupungin työntekijöille. Yksikköön kuuluu viisi työntekijää ja heille tulee olla toimintaan tarvittavat työ- ja kokoustilat. Työ on monipuolista suunnittelua, verkostotyötä, liikkuvaa toimintaa sekä yhdellä työntekijällä voi olla myös asiakaskäyntejä. Toiminnassa on merkittävää mahdollisuus työryhmätyöskentelyyn.

3.2. Perhepalvelut

3.2.1 Palvelutarpeen arviointi (uusien asiakkaiden palvelut -yksikkö)

Uusien asiakkaiden palvelut -yksikössä tehdään sosiaalihoitolain mukaisia palvelutarpeen arviointeja sekä lastensuojelutarpeen arviointeja. Palvelutarpeen arvioinnissa henkilöstömäärä on tällä hetkellä 40. Asiakkaat ovat uusia ja asiakkaita tavataan ensin toimistolla, mutta työ on myös liikkuvaa: tehdään kotikäyntejä ja liikutaan verkostoissa. Yksikössä tavataan aikuisia ja lapsia. Tilojen tulee olla lapsiystävällisiä. Yksikkö vastaa koko Vantaan perhepalvelujen uu-

sien asiakkaiden palvelutarpeen arvioinneista. Asiakkaita käy myös ilman ajanvarausta kolmena päivänä viikossa, jolloin heille on tarjolla yleistä ohjausta ja neuvontaa. Asiakkaita tavataan yksin, työparin kanssa ja isoilla verkostoilla.

Asiakkaita käy toimistolla useita kymmeniä päivässä. Ohjauksen ja neuvonnan tarve tulee kasvamaan, joten henkilöstömäärä on vähintään sama, mutta tarvetta kasvulle on kaupungin väkiluvun kasvaessa. Myös maahanmuuttajataustaiset asioivat tapaamalla eivätkä pysty käyttämään sähköisiä palveluja tehokkaasti heikon kielitaidon vuoksi.

Hiljaisia työhuoneita tulee olla. Työ sisältää paljon puhelintyötä, joiden sisältö on salassa pidettävää.

Työntekijät sijoittuvat tällä hetkellä Vernissakatu 8 C 2 kerrokseen. Työhuoneita on käytettävissä tällä hetkellä 22. Huoneet ovat jaettuja kahden hengen huoneita. Asiakkaita tavataan 1 kerroksessa asiakastapaamistiloissa, jotka ovat yhteiskäytössä muiden toimijoiden kanssa. Tällä hetkellä käytettävissä olevista tiloista 2. krs työntekijöiden huoneet ja 1. krs tapaamishuoneet ovat huonoja äänieristyksen osalta. Tikkurilan hyvinvointikeskuksen tapaamishuoneiden äänieristykseen on tärkeää kiinnittää erityistä huomiota.

3.2.2 Rikos- ja riita-asioiden sovittelu

Rikosasioiden sovittelulla (sovittelu) tarkoitetaan maksutonta ja vapaaehtoista, koko väestölle tarkoitettua palvelua, jossa rikoksesta epäillylle ja rikoksen uhrille järjestetään mahdollisuus puolueettoman sovittelijan välityksellä kohdata toisensa luottamuksellisesti, käsitellä rikoksesta sen uhrille aiheutuneita henkisiä ja aineellisia haittoja sekä pyrkiä omatoimisesti sopimaan toimenpiteistä niiden hyvittämiseksi. Palvelu perustuu lakiin rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelusta 9.12.2005/1015.

Sovittelu voi kohdistua myös sellaisiin riita-asioihin, joissa ainakin yksi osapuoli on luonnollinen henkilö. Muu kuin rikokseen perustuvaa vahingonkorvausvaatimusta koskeva riita-asia voidaan kuitenkin ottaa soviteltavaksi vain, jos riita, sen kohde ja asiassa esitetyt vaatimukset huomioon ottaen on vähäinen. Riita-asian sovittelusta on soveltuvin osin voimassa, mitä laissa säädetään rikosasian sovittelusta.

Suomen sovittelutoiminta on alkanut Vantaalta vuonna 1983. Pitkät perinteet velvoittavat Vantaan sovittelutoimintaa edelleen kehittämään toimintaansa muuttuvassa yhteiskunnassa ja tuottamaan lain mukaiset, laadukkaat sovittelu- palvelut toimialueen väestölle. Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa tehdyn puitesopimuksen mukaan Vantaan sovittelutoimisto tuottaa rikos- ja riita-asioiden sovittelupalvelut 15 kuntaan, jotka ovat Vantaan sovittelutoimiston toimialueeseen kuuluvat Askola, Hyvinkää, Järvenpää, Kerava, Lapinjärvi, Loviisa, Myrskylä, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Porvoo, Pukkila, Sipoo, Tuusula ja Vantaa. Sovittelun neuvottelutiloja on kaikissa kunnissa.

Vantaan sovittelutoimistossa on ammattihenkilöstöä nyt kahdeksan henkeä ja tarvetta lisäresurssille on, joten vuoden 2024 henkilöstömäärän arvio on 10–12

henkilöä. Lisäksi toiminnassa on nyt 124 vapaaehtoissovittelijaa, vuoden 2024 arvio 150 kpl. Asiakkaita sovittelutoimistolla on vuosittain noin 3000 (yhteensä asianomistajia ja epäiltyjä), vuoden 2024 arvio 4000. Asiakkaita tavataan sovittelutapaamisissa pääsääntöisesti heidän omissa kotikunnissaan, suurin osa Vantaalla.

Sovittelulla on erityistarpeita tiloille: 1) vapaaehtoisten tulee päästä esteettä kulkemaan tiloihin ja tiloissa myös virka-ajan ulkopuolella. Nykyisissä tiloissa Tikkurilassa on sähköinen ovikoodi ja sovittelutapaamisia varten käytettävät huoneet ovat sovittelijoille auki. 2) Sovittelulla on usein oltava käytössä useita neuvotteluhuoneita samanaikaisesti käynnissä oleville sovitteluille (esim. viisi sovittelua yhtä aikaa) sekä mahdollisesti omia ”vakivuoroja” (tällä hetkellä sovittelutapaamisiin löytyy aina huone). monen yksikön yhteisessä käytössä olevien neuvottelutilojen käyttö on haasteellista. Lisäksi sovittelutiloissa on oltava hyvä äänieristys eikä lasiseiniä yms.

3.2.3 Nuorten aikuisten sosiaalityö

Nykyisin nuorten suunnitelmallinen sosiaalityö tekee palvelutarpeen arviointeja, tarjoaa sosiaalipalveluja ja myöntää ehkäisevää toimeentulotukea vantaalaisille, 18-24-vuotiaille nuorille sekä tukee nuorten itsenäistä selviytymistä. Yksikkö palvelee koko Vantaan aluetta.

Hyvinvointikeskukseen tulevia nuorten tiimin työntekijä- ja vastaanottomääriä on vaikea arvioida SOTE -muutosten vuoksi. Suunnittelun lähtökohdaksi voi kuitenkin ottaa sen, että sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien määrä on sama kuin vuonna 2018.

Siirtyvä henkilöstömäärä on noin 13 (6 sosiaalityöntekijää/erityissosiaaliohjaajaa, 5 sosiaaliohjaajaa, 1 johtava sosiaalityöntekijä ja 1 toimistosihiteeri). Nykyisenä tilana on Vernissakatu 8, jossa kolmannessa kerroksessa on työntekijöiden työpisteet. Huoneita on käytössä yhteensä 9 (kaksi henkilöä / huone, johtavalla oma huone, samoin toimistosihiteerillä, yksi hiljainen huone). Lisäksi yhteiskäytössä on yksi kokoushuone ja sosiaalitala. Asiakkaita tavataan Vernissakatu 8C:n yhteisissä vastaanottotiloissa.

Asiakaskontakteja oli lokakuussa 2017 yhteensä 707, jonka perusteella asiakastapaamisia voidaan arvioida olevan noin 30 päivässä.

Työtä varten tarvitaan tiloja ajanvarauksella tapahtuvaan asiakastyöhön sekä ilman ajanvarausta tehtävään neuvontaan ja ohjaukseen. Asiakkaita tavataan yksin, työparin kanssa tai isommissa verkostoissa. Asiakastyötä tehdään myös ryhmien kanssa. Tavoitteena on kehittää asiakastyötä toiminnallisemmaksi niin, että nuoria voisi kohdata joko asiakastietokoneen tai vaikkapa lautapelin äärellä, eikä perinteisessä toimistoympäristössä. Vernissakadun aulatilaa on hattu kehittämään siihen suuntaan, että myös nuoret voisivat siellä kohdata toisiaan.

3.2.4 Asumispalvelut

Asumispalveluita järjestetään sosiaalihuoltolain nojalla henkilöille, jotka erityisesti syystä tarvitsevat apua tai tukea asumisessa tai asumisen järjestämisessä. Tuella asumisessa tarkoitetaan asumisen tukemista sosiaaliohjauksella ja muilla sosiaalipalveluilla. Kotiin annettavat palvelut ovat aina ensisijaisia suhteessa muihin palveluihin. Tilapäistä asumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat lyhytaikaista, kiireellistä apua. Palveluasumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat asunnon lisäksi hoitoa ja huolenpitoa. Asumispalvelut ovat osa Vantaan kaupungin aikuissosiaalityötä ja asiakkaina ovat vantaalaiset asumispalvelujen tarpeessa olevat yli 18-vuotiaat henkilöt.

Asumispalvelut on jaettu kolmeen palvelutasoon: tuettuun asumiseen joko omassa kodissa tai palveluntuottajan tukiasunnossa, palveluasumiseen asumisyksikössä tai tehostettu eli ympärivuorokautinen palveluasuminen asumisyksikössä.

Asumispalvelujen asiakastyötä tehdään sekä toimistojen ulkopuolella asiakastapaamisina, että toimistotiloissa tai vastaavissa vastaanottotiloissa.

Mielenterveyskuntoutujia ja muita pitkäaikaista tukea tarvitsevia asiakkaita tavataan pääsääntöisesti asiakkaiden kotona tai asumisyksiköissä. Työntekijöitä palvelua tuottavassa tiimissä on tällä hetkellä 11 ja vuonna 2024 työntekijämäärän arvioidaan nousevan 15. Toimistotyöntekijöitä tiimissä on yhteensä 3 henkilöä ja tiimiin kuuluu lisäksi 1 lähiesimies. Asiakkaita on tällä hetkellä 376. Vuoteen 2024 mennessä asiakkaitten määrän arvioidaan nousevan yli neljään sataan.

Asunnottomien ja asunnottomuushan alaisille suunnattuihin palveluihin kuuluvat ennaltaehkäisevä asumisen sosiaaliohjaus, asunnottomien sosiaalityö ja sosiaaliohjaus. Työtä tehdään pääsääntöisesti toimistolla ja edellyttää useimmiten tietokoneen käyttöä ja toimivia nettiyhteyksiä. Uusien asiakkaiden tapaamiset tapahtuvat aina toimistolla, osa tapaamisista on lisäksi verkostotapaamisia. Asiakastapaamisista arviolta puolet tapahtuu toimistolla. Työntekijöitä on vuonna 2018 oli yhteensä 6 henkeä ja vuonna 2024 henkilöstön määrän arvioidaan nousevan vähintään 11, joista toimii tiimin lähiesimiehenä. Asiakkaiden määrä pelkästään asunnottomien sosiaalityössä on arvioitu olevan arviolta 400 sataa. Ennaltaehkäisevässä asumisen sosiaaliohjauksessa ja asumisen sosiaaliohjauksessa asiakasmäärät ovat vuositasolla noin 200 henkeä.

Vuonna 2018 tapahtuneen aikuissosiaalityön asumispalveluiden ja päihdepalveluiden kuntouttavien asumispalveluiden yhdistyessä yksikössä työskentelee lisäksi 2 sosiaalityön esimiestä ja asumispalvelupäällikkö. Myös he tulevat työskentelemään Tikkurilaan sijoittuvassa hyvinvointikeskuksessa. Kaiken kaikkiaan hyvinvointikeskukseen siirtyviä työntekijöitä tulee olemaan yhteensä 29.

Yksikössä tehtävässä työ sisältää runsaasti kirjallista työtä (asiakaskirjaamiset, lausunnot), puhelimitse tehtävää työtä ja tulevaisuudessa enenemässä määrin myös videon välityksellä toteutettavia neuvotteluja. Lisäksi tarvetta tulee olemaan myös hiljaisen työn huoneille ja tiloille. Asiakastapaamisia varten tarvi-

taan eri kokoisia huoneita, joissa myös työturvallisuus ja riittävästä äänieristyksestä on huolehdittu asianmukaisesti. Sosiaalityössä hyödynnetään myös erilaisia ryhmätyönmuotoja. Tilojen muunneltavuus on hyvä huomioida tilojen suunnittelussa.

Päihdekuntoutujille suunnattujen asumispalveluiden työntekijöiden työtilat sijaitsevat myös jatkossa Vantaan Viertolassa Koisoitiellä, jonne lisäksi avataan vuonna 2020 uusi Koisoniityn asumispalveluyksikkö (Koisoitie 8).

3.2.5 Sosiaalinen luototus

Sosiaalinen luotto on tarkoitettu pienituloisille ja vähävaraisille kuntalaisille, joilla ei ole muuta mahdollisuutta saada kohtuuehtoista luottoa. Sosiaalisen luototuksen tarkoitus on edistää kuntalaisen itsenäistä selviytymistä, taloudenhallintaa ja ehkäistä ylivelkaantumista. Sosiaalinen luototus tekee suoraa asiakastyötä, joka perustuu asiakastapaamisiin ja puheluihin. Luottoa ei myönnetä pelkän kirjallisen käsittelyn perusteella.

Asiakkuusprosessi jatkuu myös luoton takaisinmaksun ajan, maksimissaan viiden vuoden ajan.

Sosiaalisessa luototuksessa työskentelee kaksi työntekijää, sosiaaliohjaaja ja toimistosihteeri. Heillä on käytössään kaksi huonetta osoitteessa Asematie 10. 2.kerros, joista luovutaan hyvinvointikeskuksen valmistuttua.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Vuoden 2017 osalta 10.11.2017 mennessä sosiaalisessa luototuksessa on tilastoitu 548kpl uutta yhteydenottoa, 2721 kpl puhelimitse tai kirjallisesti tapahtunutta asiakaskontaktia ja 256 kpl asiakaskäyntiä. Vuoteen 2024 mennessä tai sen jälkeen asiakasmäärän voi olettaa pysyvän samana tai vaihtoehtoisesti kasvavan. Yleensä sosiaalisen luototuksen kysyntä kasvaa noususuhdanteissa.

3.2.6 Lastensuojelun avopalvelut

Lastensuojelun avopalvelujen Itä-Vantaan toimintayksikössä toteutetaan lastensuojelulakiin perustuvaa lastensuojelun avohuollon sosiaalityötä. Toiminta on tiukasti lakisääteistä ja käsiteltävät asiat ovat salassa pidettäviä ja arkaluonteisia. Työn sisältö tulee huomioida tilaratkaisuissa. Toimintaan kuuluu lastensuojeluilmoitusten käsittely määrääjassa ja asiakassuunnitelmaan perustuva muutostyöskentely. Lastensuojelun avohuollon sosiaalityössä tavataan lapsia ja heidän perheitään, pyritään tukemaan lapsen terveyttä, kasvua ja kehitystä tarjoamalla apua ja tukea lapsille ja heidän perheilleen elämän erilaisissa tilanteissa. Lastensuojelun avohuollon sosiaalityö on erityispalvelua ja viimesijaista. Lastensuojelun avohuollon sosiaalityö on asiantuntijatyötä.

Toimintayksikössä työskentelee sosiaalityön esimies, johtavia sosiaalityöntekijöitä, sosiaalityöntekijöitä, erityissosiaaliohjaajia ja toimistosihteeri.

Palvelualueena on koko Itä-Vantaa pitäen sisällään Tikkurilan ja Koivukylän suuralueet (Tuusulantien itäpuoli).

Työntekijöitä on 41 ja vuonna 2024 mahdollisesti muutama lisää. Arvio on noin 41-43 henkilöä.

Asiakkaita on nyt noin 1100 lasta asiakkaana ja tavoitteena on, että asiakasmäärä tippuu 10% vuosittain. Tavoitteena on, että Itä-Vantaan lastensuojelun avohuollon sosiaalityössä olisi asiakkaita 4 vuoden kuluttua vuonna 2024 noin 800-850 lasta. Asiakasmäärää on hyvin vaikea ennustaa, koska tähän vaikuttavat monet eri asiat, kuten mm. peruspalvelujen saatavuus ja perheiden saama ennaltaehkäisevä tuki.

Tällä hetkellä Itä-Vantaan lastensuojelun toimintayksikkö toimii Tikkurilan toimipisteessä osoitteessa Talvikkitie 37, 3 kerros ja Koivukylän toimipisteessä osoitteessa Karsikkokuja 17, 3. kerros, joista luovutaan. Tällä hetkellä etsitään väliaikaisia yhteisiä tiloja Tikkurilan alueelta ennen Tikkurilan hyvinvointikeskuksen valmistumista.

3.2.7 Sijaishuollon sosiaalityö

Lastensuojelun sijaishuolto vastaa perhehoitoon ja lastensuojelulaitoksiin sijoitettujen 0 – 17-vuotiaiden lasten sosiaalityöstä, lastensuojelulaitosten tarkastuksesta ja valvonnasta, perhekotien rekrytoinnista, valmennuksesta ja tuesta sekä 18-20 vuotiaiden sijoitettuna olleiden nuorten jälkihuollon sosiaalityöstä ja -ohjauksesta.

Sijaishuollon sosiaalityön asiakkaat tulevat koko Vantaan alueelta ja lapset ovat sijoitettuina perhekoteihin ja lastensuojelulaitoksiin eri puolilla Suomea. Asiakkaita tavataan yksilö- ja verkostotapaamisilla toimiston tiloissa sekä laitos- ja kotikäynneillä. Asiakkaat tulevat tapaamiselle yleensä ajanvarauksella.

Työntekijöitä vuonna 2018 on 37 ja 2024 38 (työntekijämäärää on vaikea arvioida, koska joitain sijaishuollon toimintoja ollaan keskittämässä maakunnallisesti, kun sote-uudistus tulee). Asiakasmäärä on vuonna 2018 ja vuonna 2024 noin 740.

Nykyisistä tiloista osoitteissa Kielotie 7 A ja B, 4. kerros (sijaishuollon ja jälkihuollon käytössä olevat tilat). Jälkihuollon sosiaaliohjauksen henkilökunta on huomioitu lastensuojelun tukiyksikön tiloissa, koska he siirtyivät hallinnollisesti lastensuojelun tukiyksikköön 1.1.2018.

3.2.8 Lastensuojelu tukiyksikkö

Toimintayksikkö tuottaa lastensuojelulain mukaisia perheiden kotiin ja heidän elinympäristöön vietäviä palveluita. Pääosa työskentelystä tapahtuu koko Vantaan alueella asiakkaiden elinpiirissä. Työ on pääosin liikkuvaa. Työntekijöillä on omat kannettavat tietokoneet ja työvälineet. Toimistotiloissa tulee olla hyvät kopiointi/skannaus yms. toimistovälineet. Työ edellyttää jokaiselle työntekijälle

työpisteen, mahdollisuuden hiljaiseen ja rauhalliseen työskentelyyn kirjallisia tehtäviä varten sekä työn suunnitteluun varattavissa olevia tiloja. Työ edellyttää myös turvallisia, vartioituja ja äänieristettyjä asiakastapaamistiloja, huomioiden myös tarpeen asiakasvastaanotolle virka-ajan ulkopuolella. Työ edellyttää verkosto- ja ryhmämuotoiseen asiakastyöhön soveltuvia isompia tapaamistiloja sekä tiimi ja työryhmätyöskentelyyn soveltuvia neuvottelutiloja. Työ edellyttää myös toiminnallisten välineiden (pelejä, kirjoja, liikuntavälineitä yms.) varastointimahdollisuuksia. Tukiyksiköllä on käytössä autoja, joille tarvitaan autopaikat.

Lastensuojelun tukiyksikkö palvelee koko Vantaan aluetta.

Työntekijöiden määrä pysyy samana (62 henkilöä) vuoteen 2024 asti. Samoin arvio asiakasmäärästä, joka on nyt ~ 400 perhettä vuodessa on sama vuodelle 2024.

Lastensuojelun tukiyksikkö luopuu seuraavissa osoitteissa olevista tiloista: Vernissakatu 6, 6.kerros, Vernissakatu 8, 3 kerros, Kielotie 7 sekä Hiekkaharjuntie 8 (alakerta).

3.2.9 Vastaanottoperheyksikkö

Vastaanottoperheyksikkö tuottaa lyhytaikaista perhehoitoa Vantaalaisille lastensuojelullisin perustein sijoitetuille 0-17 vuotiaille lapsille, Palvelualueena on koko Vantaa. Vastaanottoperheet (25 kpl) sijaitsevat pääkaupunkiseudulla ja ympäryskunnissa. Työntekijät tapaavat asiakkaita toimistolla tapaamistiloissa tai vastaanottoperheiden kotona tai lasten biologisten lasten kotona. Sijoitukset ovat keskimäärin 3 kuukautta pitkiä. Perheissä on samanaikaisesti 35 -40 lasta. 20% lapsista otetaan huostaan ja 80% palaa kotiin biologisten vanhempiensa luokse. Lasten ja vanhempien tapaamisia järjestetään 2 x 2h viikossa. Vanhempien ja lasten 2-4 tunnin tapaamisia on keskimäärin 4-6 päivässä ja 20-30 viikossa. Tapaamistiloissa täytyy olla vesipiste ja minikeittiö, jos vauvaa/ lasta täytyy ruokkia ja hoitaa.

Työntekijöitä on nyt: 1 vastaava ohjaaja, 1 sosiaalityöntekijä ja 9 sosiaaliohjaaja. Vuoden 2024 ennuste: 1 vastaava ohjaaja, 10 sosiaaliohjaajaa ja psykologi/sairaanhoitaja.

Asiakkaita on nyt 120 lasta ja heidän perheensä, sekä 25 vastaanottoperhettä, vuoden 2024 ennuste on 150 lasta ja heidän perheensä, sekä 30 vastaanottoperhettä.

Nykyisistä tiloista osoitteessa Kielotie 7, 4.krs luovutaan (seitsemän toimistohuonetta, 2 asiakkaiden isoa tapaamistilaa, kahvihuone ja varastohuone + asiakasvessa ja työntekijöiden wc).

3.2.10 Perheneuvolatoiminta

Perheneuvolatoiminnassa tarjotaan sosiaalihuoltolain mukaisia kasvatus- ja perheneuvontapalveluja alle 13-vuotiaille lapsille ja heidän perheilleen. Palveluihin kuuluu asiakkaiden tapaamisia toimistotiloissa, ryhmiä sekä lapsille että vanhemmille sekä toiminnallisia terapioita, joita varten tarvitaan eri kokoisia ja toimintojen tarpeita vastaavia tiloja. Lisäksi tarvitaan neuvottelutiloja sekä työntekijöiden yhteiskäytössä olevat toimistohuoneet, joissa on neljä työpistettä huonetta kohden.

Perheneuvolan toimintakokonaisuus koostuu neljästä yksiköstä, joita ovat kaksi perheneuvolan aluetiimiä (toiminta-alueina Itä- ja Länsi-Vantaa) ja tehostetun tuen tiimi. Toimintakokonaisuuteen kuuluu myös varhaisen tuen tiimi, jonka Perhekoutsit ovat toistaiseksi osa perheneuvolatoimintaa. Lisäksi toimintakokonaisuudessa toimii psykologipalveluiden ja perheneuvolan yhteinen terapeuttisen vauvaperhetyön toiminto. Asiakkaita on keskimäärin 4 / työntekijä / päivä.

Toimintakokonaisuus on moniammatillinen ja siellä toimii sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon asiantuntijoita. Henkilöstöä on tällä hetkellä yhteensä 43, ja vuodelle 2024 visiona määrä on 45 työntekijää. Lisäksi perheneuvolassa on opiskelijoita vuosittain. Yksikkö johtaa Vantaan ja pääkaupunkiseudun kokonaisuudessa sote-uudistukseen liittyvää LAPE-perhekeskustoiminnan kehittämistä.

Perheneuvolatoiminnalla olleista tiloista Karsikkokujalla voidaan luopua, sekä mahdollisesti myös Pakkalankujan tiloista, mikäli toiminta keskittyy yhteisiin tiloihin.

3.2.11 Perheoikeudellisten asioiden yksikkö

Perheoikeudelliset palvelut tarjoavat lakisääteisiä palveluita lapsen huoltoon, asumiseen ja tapaamiseen sekä elatukseen liittyvissä sopimusasioissa, olosuhdeselvitykset lapsen huoltoriitatilanteessa sekä tapaamispaikkatoimintaa. Yksikössä työskentelee 7-9 lastenvalvojaa (kaksi osa-aikaista huomioiden), 2 sosiaalityöntekijää, 2 sosiaaliohjaajaa, 2 toimistosihteeriä ja yksikön esimies. Huomioiden mahdolliset resurssilisäykset, yksikössä työskentelee vakituisesti vuonna 2019 yhteensä ~ 15 työntekijää.

Palveluihin kuuluu asiakkaiden tapaamisia toimistotiloissa ja lapsen ja vanhemman välisiä tapaamisia tapaamispaikassa. Palveluita varten tarvitaan riittävän isot toimistotilat vanhempien tapaamisiin. Lastenvalvojan asiakaskäynnillä on pääsääntöisesti mukana vanhempien lisäksi usein myös vauva vaunuissa ja tarvittaessa tulkki tai tukihenkilö. Eli huoneessa voi olla yhtä aikaa viisi henkilöä. Tällaisia tapaamisia on useita viikossa.

Lapsen ja vanhemman väliset tapaamiset kestävät 2-3 tuntia ja tähän tarkoitukseen tulee olla riittävän suuria tiloja yhteisiä leikkejä varten. Tapaamisia on samanaikaisesti käynnissä 3-5 kpl ja toimintaa on myös viikonloppuisin. Tällöin

tapaamisia valvovat koulutetut keikkatyöntekijät Seuren kautta. Lisäksi tarvitaan neuvottelutiloja (olosuhdeselvitystyö, kokoukset). Asiakkaita on keskimäärin 3-4 päivässä.

Perheoikeudellisten asioiden yksikön tiloista Peltolantie 2 D, 2krs. on toivottavaa luopua mahdollisimman pian, joskin sijainti Tikkurilassa on ensisijaisen tärkeää (hyvät julkiset kulkuyhteydet ympäri maakuntaa).

3.2.12 Lapsiperheiden varhainen tuki

Lapsiperheiden varhaisen tuen yksikön toiminnan tavoitteena on tuottaa ennaltaehkäiseviä ja sosiaalihuoltolain mukaisia palveluita vantaalaisille lapsiperheille. Yksikössä toimivat lapsiperheiden kotipalvelu, sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö, perhekoutsit, tukihenkilö- ja tukiperhekoordinaattori sekä sosiaalityöntekijä.

Yksikössä koordinoidaan eri tavoin tuotettuja palveluita ja asiakasohjausta sekä siihen liittyvää monialaista yhteistyötä. Työssä painottuu perheiden verkostoihin ja koteihin jalkautuva työ, jota tehdään asiakslähtöisesti ja joka ajoitetaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Palveluita pyritään antamaan oikea-aikaisesti ja siinä laajuudessa, kun perheen palvelutarve edellyttää. Liikkuvan työn ohella yksikössä koordinoidaan ja ohjataan tukihenkilö- ja tukiperhetoimintaa, yhteistyötä järjestöjen ja muiden palvelutuottajien kanssa. Sosiaalityön osalta annetaan konsultaatiota ja tukea sosiaalihuoltolain mukaisiin asiakasprosesseihin.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Itä-Vantaan alueelle sijoittuneita työntekijöitä on tällä hetkellä 15 (Korso, Tikkurilan Vernissakadun Verso). Varhaisen tuen yksikön toiminnot ovat vuonna 2018 sijoittuneet kokonaisuudessaan Tikkurilaan (Vernissakadun Verso), Pakkalaan (Leija), Myyrmäkeen (sosiaaliasema+ kotihoidon tilat) ja Martinlaaksoon (Martinmiilu Laajaniityntiellä) ja Korsoon (Naalipolku).

Vuonna 2024 henkilöstöä on kokonaisuudessaan arvioiden 44.

Tilat, joista luovutaan vuonna 2024, ovat: Myyrmäen sosiaaliasemalla käytössä olevat huoneet, Martinmiilun kiinteistössä olevat huoneet Martinlaaksossa, Korson Naalipolulla olevat huoneet, Vernissakadun Versossa olevat huoneet, Leijassa Pakkalankujalla olevat huoneet sekä Myyrmäessä kotihoidon tiloissa (Rajatorpantie) oleva esimiehen työtila. Yksikkö kokonaisuudessaan sijoittuu uuteen Tikkurilan hyvinvointikeskukseen.

3.2.13 Psykologipalvelut

Psykologipalveluissa työskentelee psykologeja ja neuropsykologeja. Psykologipalvelujen asiakkaita ovat vantaalaiset lasta odottavat ja lapsiperheet (lapset ja nuoret 0-16v.). Psykologin ja neuropsykologin työ sisältää lasten ja nuorten psykologisia tutkimuksia, vanhempien ohjausta ja neuvontaa, perheen vuorovaikutussuhteiden tukea ja hoitoa, terapeutisia keskusteluja ja interventioita. Työtä tehdään yksilöiden, parien, perheiden, ryhmien ja moniammatillisten ver-

kosten kanssa. Työtilojen suunnittelussa tulee huomioida eri-ikäisten lapsiperheiden tarpeet ja tilojen varustaminen tarvittavilla apuvälineillä. Asiakkaat tulevat vastaanotoille ajanvarauksella. Uuteen toimitilaan siirtyy 6 psykologia ja 2 neuropsykologia. Heidän palvelualueensa ovat Korson, Koivukylän, Tikkurilan, Hakunila-Länsimäen ja Aviapoliksen suuralueet. Asiakkaita on keskimäärin 50 / päivä; samanaikaisesti vastaanottotilassa voi olla perhe, jossa on 4-6 perheenjäsentä paikalla + kaksi työntekijää. Verkosto- ja ryhmätapaamisia voi järjestää yhteisissä tiloissa muiden toimijoiden kanssa.

Tiloista osoitteissa Kielotie 5 A, 3. kerros, 01300 Vantaa (Keski-Vantaan psykologipalvelut / 4 työhuonetta), Karsikkokuja 15, 3. kerros ja 4. kerros, 01360 Vantaa (Pohjois-Vantaan psykologipalvelut / 4 työhuonetta) luovutaan.

3.2.14 Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaali- ja kriisipäivystys on avoinna ympäri vuorokauden. Sosiaali- ja kriisipäivystys toimii Vantaan kaupungin päivystävänä sosiaaliviranomaisena ja vastaa kaikenikäisten välittömään sosiaalityön tarpeeseen. Yksikössä annetaan akuuttia kriisiapua järkyttävissä elämäntilanteissa. Yksikkö vastaa myös arki- ja suuronnettomuuksissa psykososiaalisen tuen järjestämisestä, ja yksiköllä on valmius antaa psykososiaalista tukea myös valtakunnallisesti.

Palvelualueena on koko Vantaa (myös Vantaalla oleskelevat muun paikkakuntalaiset).

Yksikössä on 24 työntekijää, joista yksi työskentelee poliisiasemalla. Vuonna 2024 työntekijöitä on 24. Lisäksi yksiköllä on 15-20 aktiivisesti osa-aikaista sijaista, jotka kutsutaan vuoroihin tarvittaessa.

Vuonna 2016 yksiköstä oli n. 2000 asiakastapaamista (osa tapaamisia muualla kuin toimistolla), puhelinkontakteja 9500 kpl. Määrät tulevat nousemaan, arvio vuodelle 2024 on 3000 tapaamista ja 10 500 puhelinkontaktia.

Nykyisistä tiloista osoitteessa Vernissakatu 8 A, 0100 Vantaa, luovutaan.

3.2.15 Nuorten psykososiaaliset palvelut

Nuortenkeskus Nuppi tarjoaa monipuolista tukea ja apua 13–21-vuotiaille vantaalaisille nuorille ja heidän perheilleen. Lyhytaikaista ohjausta ja neuvontaa tarjotaan myös 22-23-vuotiaille. Nupin asiakkaaksi pääsee ilman lähetettä soittamalla, ottamalla yhteyttä sähköpostilla tai avoimen vastaanoton kautta. Nupissa työskentelee moniammatillinen tiimi.

Nuppiin hakeudutaan monenlaisten syiden perusteella kuten, jos nuorella on haasteita sosiaalisissa suhteissa, mielenterveyden häiriöitä tai päihteiden käyttöä. Lisäksi vanhemmat voivat ottaa yhteyttä Nuppiin ja tarvittaessa he saavat omia tapaamisia. Nuortenkeskus Nupissa on sekä yksilötapaamisia että ryhmätapaamisia. Lisäksi apua saa puhelimesta ja avoimella vastaanottoajalla, joita on kaksi kertaa viikossa.

Nuortenkeskus Nupissa työskentelee 16 työntekijää ja tavoitteena on vuonna 2024 18 työntekijää. Uusia asiakkaita vuonna 2018 on noin tuhat ja Nupin asiakas määrät ovat vuosittain kasvaneet.

Nuorten psykososiaalisissa palveluissa työskentelee lisäksi 3 sairaanhoitajaa ja 5 sosiaalihoitajaa, jotka työskentelevät paja- ja etappiluokilla vantaalaisissa kouluissa.

Hyvinvointikeskukseen siirryttäessä luovutaan tiloista, jotka ovat ositteessa Vernissakatu 6, 5 ja 6.kerros, Vantaa.

3.2.16 Maahanmuuttajapalvelut

Maahanmuuttajapalvelujen tehtävänä on tarjota Vantaalle muuttaville oleskeluvan saaneille pakolaisille, yksin ilman huoltajaa maahan saapuneille nuorille, paluumuuttajille ja ihmiskaupan uhreille alkuvaiheen kotoutumista tukevat palvelut. Lisäksi yksikkö tekee alkukartoitukset työvoiman ulkopuolisille maahanmuuttajille. Asiakkuudet kestävät enintään 3-4 vuotta. Asiakkaita tavataan sekä ajanvarauksella että matalan kynnyksen neuvontapalveluissa. Työ toteutetaan yksilövastaanottoina, perhetapaamisina sekä ryhmämuotoisena palveluna. Neuvontaa tarjotaan yhteistyössä järjestöjen kanssa. Asiakkaat ovat eri tasoista tukea, ohjausta ja neuvontaa, erityistä tukea tarvitsevia, ja myös asiakastapauksia kriisi- ja traumatyöhön liittyvissä akuuteissa tilanteissa. Lisäksi kotoutumista tukeva tiimi toimii laajalla yhteistyöverkolla sekä tiloissa että kentällä. Toiminnalle kuvaavaa on erikielisten tulkkien läsnäolo.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Työntekijöitä on nyt 2018 35 ja vuonna 2024 arviolta 30.

Asiakaskotitalouksien määrä oli 2017 noin 1 200 ja vuonna 2024 arviolta sama (riippuu maailman tilanteesta ja Suomeen saapuvista turvapaikanhakijamäärästä)

Tiloista osoitteissa Vernissakatu 6, 2. kerros ja Vernissakatu 8, 2. kerros luovutaan.

3.3. Vanhus- ja vammaispalvelut

3.3.1 Kotihoito

Kotihoidon toimintayksikkö tuottaa kotihoidon palveluja vastuualueen asukkailla. Työntekijöiden työskentely tapahtuu pääosin ja lisääntyvässä määrin asiakkaiden kotona. Satunnaisia asiakastapaamisia tai -neuvotteluja voidaan järjestää hyvinvointikeskuksessa. Hyvinvointikeskuksessa tehdään se toimistotyö, jota ei voida tehdä asiakkaan kotona, sekä verkostoneuvotteluja ja tiimikokouksia. Hyvinvointikeskuksessa tapahtuu jonkin verran lääkehoitoon liittyvää toimintaa, esim. lääkkeiden säilytystä, jolloin tarvitaan erillinen lääkekaappi/lääkejääkaappi.

Palvelualueeseen kuuluvat seuraavat kaupunginosat: Ylästö, Veromies, Pakkala, Ruskeasanta, Simonkylä, Tikkurila, osa Kuninkaalaa, Viertola, Tammisto, Koivuhaka, Helsingin pitäjän kirkonkylä.

Työntekijöitä on tällä hetkellä 32, ja arvio vuodelle 2024 on 38 työntekijää.

Asiakaspalvelu tapahtuu kotikäynteinä, asiakasvastaanotto vain poikkeuksellisesti.

Tikkurilan terveysaseman tiloista luovutaan osoitteessa Kielotie 11 D, Vantaa.

3.3.2 Akuutti-arviointi- ja kotikuntoutus

Toimintayksikkö toimii asiakkaiden sairaalasta kotiutumisen tukena sekä selvittää akuutteja palvelutarpeita. Yksikössä työskentelee myös kotikuntoutuksen terapehtien henkilöstö. Työskentely tapahtuu asiakkaiden kotona. Hyvinvointikeskuksessa tehdään toimistotyötä, pidetään verkostoneuvotteluja ja tiimikokouksia. Jatkossa yksiköstä hoidetaan myös etä-/virtuaalikäyntejä/-kuntoutusta.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Työntekijöitä on nyt vuonna 2018 13 ja arvio vuodelle 2024 on 19 työntekijää.

Asiakaspalvelu tehdään koti- ja virtuaalikäynteinä.

Tikkurilan terveysaseman tiloista luovutaan osoitteessa Kielotie 11 D, Vantaa.

3.3.3 Asiakasohjausyksikkö

Yksikössä hoidetaan Itä-Vantaan iäkkäiden asiakkaiden palveluohjaus ja -neuvonta, palvelutarpeen selvittäminen ja sosiaalipalvelujen päätöksenteko, gerontologinen sosiaalityö, liikkumista tukevat palvelut, palveluasumisen järjestelyt ja palvelujen koordinointi. Työskentely tapahtuu pääasiassa asiakkaiden kotona. Hyvinvointikeskuksessa tehdään jonkin verran asiakasvastaanottoa, pääasiassa toimistotyötä, verkostoneuvotteluja ja tiimikokouksia.

Palvelualueena on Itä-Vantaa.

Työntekijöitä oli 28 vuonna 2018, ja arvio vuodelle 2024 on 40 työntekijää.

Asiakaspalvelu on pääosin kotikäyntejä.

Nykyisistä tiloista osoitteessa Talvikkitie 37, 01300 Vantaa, luovutaan.

3.4. Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollon liikelaitos on kunnallinen liikelaitos, jonka toiminnallisenä tavoitteena on tuottaa suun terveydenhuollon palveluja Vantaan väestölle. Suun terveydenhuollon liikelaitoksen tehtävänä on vastata kansanterveyslaissa ja muussa lainsäädännössä tarkoitetusta kaupungin järjestämisvastuulle kuuluvista suun terveydenhuollon palveluista palvelusopimuksen mukaisesti. Suun terveydenhuollon liikelaitos on asiantuntijana suun terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa yhteistyössä viranomaisten ja asiantuntijaorganisaatioiden kanssa.

Suun terveydenhuollon palvelujen tehtävänä on edistää kuntalaisten suun terveyttä ja hyvinvointia ennalta ehkäisemällä ja sairauksia hoitamalla sekä toimintakykyä parantavilla kuntoutustoimenpiteillä. Työnjako on oleellinen osa kustannustehokasta suun terveydenhuollon toimintaa. Toiminnan järjestämisessä tukeudumme tutkittuun tietoon ja keskitymme asiakaslähtöiseen vaikuttavaan ja laadukkaaseen toimintaan.

Tikkurilan terveysaseman hammashoitola tuottaa palveluita tällä hetkellä n. 10 000 asiakkaalle, johon kuuluu suun terveyden huollon peruspalvelut sekä virka-ajan keskitetty päivystys. Uuden hyvinvointikeskuksen avulla virka-aikainen päivystys voidaan keskittää kokonaisuudessaan Vantaan osalta Tikkurilaan, keskittää nopeasti saavutettavia monihuonetoimintoja perushoittoon sekä järjestää oikomishoidon palvelut kokonaisuudessaan Tikkurilan toimipisteessä. Uuden hyvinvointikeskuksen suunniteltu kapasiteetti tarjoaa palveluita n. 30 000 asiakkaalle. Päivittäiset käyntimäärät ovat tällä hetkellä n. 120/päivä ja vuonna 2024 n. 400/päivä

Henkilökuntaa työskentelee tällä hetkellä Tikkurilan terveysaseman hammashoitolassa n. 30 ja vuonna 2024 arvioitu määrä on kolminkertainen (90).

Uusi hyvinvointikeskus tukee suun terveydenhuollon liikelaitoksen 2016 päivitettyä palveluverkkosuunnitelmaa, jossa Vantaan alueella suun terveydenhuolto keskitetään neljään yhtä suureen 30 hoitoyksikön keskukseen.

Välinehuolto tullaan keskittämään Vantaalla kahteen toimipisteeseen ja nykyisistä pienistä ja keskikokoisista välinehuollon toimipisteistä tullaan luopumaan. Pieniä ja keskikokoisia välinehuollon pisteitä on jokaisessa 24:ssä toimipisteessä ympäri Vantaata poikkeuksena Myyrmäen terveysaseman hammashoitola, jossa on laaja välinehuolto. Myyrmäen terveysaseman välinehuolto jatkaa edelleen toimintaa ollen Länsi-Vantaan keskitetty välinehuollon toimipiste. Henkilöstöä hyvinvointikeskuksen välinehuollossa tulee olemaan 8-10 henkilöä, joka on yllä huomioitu. Vantaan suun terveydenhuolto vastaa koko sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan välinehuollosta.

Hoitoloita joista palvelut tullaan 2024 keskittämään uuteen hyvinvointikeskukseen ovat:

- Nykyinen Tikkurilan terveysaseman hammashoitola
- Peltolan koulun hammashoitola
- Simonkylän koulu
- Tennistien hammashoitola
- Tikkurilan lukion hammashoitola
- Leinikkien hammashoitola

3.5. Ensihoidon yksikkö

Ensihoidon päivystystiloissa päivystää 24/7 ensihoidon hoitotason yksikkö. Henkilöstön työaika on vuorokausityöaika, jossa työvuoron pituus on 24h. Vuorossa on kerrallaan kaksi henkilöä, koko henkilöstön vakituinen määrä on kymmenen henkilöä. Henkilöstö muodostuu sekä mies-, että naispuolisista ensihoitajista. Tilat sisältävät päivystykseen liittyvät toimistotilat, oleskelutilat, ruokailutilat, sosiaalitilat ja valmiushuoneet. Tiloissa käsitellään ja säilytetään myös potilasasiakirjoja ja lääkkeitä. Sairaankuljetusajoneuvon hallipaikka, hoitovälineiden ja suojavarusteiden varasto ja huoltotilat ovat omana kokonaisuutena.

Välittömän lähtövalmiuden ylläpitämiseksi tulee tilojen pohjaratkaisun ja kiinteistötekniikan tukea esteetöntä hälytyksiin lähtemistä.

Mitoituksessa tulee huomioida sijaisten ja opiskelijoiden mukanaolo.

Ensihoidon päivystysten tiloissa on oltava kulunvalvonta.

Normaalin tietoverkon lisäksi tiloissa tulee olla viranomaisradioverkon ja gps-signaalin kuuluvuus.

3.6. Vantaan työterveys

Vantaan Työterveys liikelaitos on kunnallinen liikelaitos, joka tuottaa työterveyshuollon palveluja pääkaupunkiseudun yrityksille, Vantaan kaupungin henkilöstölle sekä merimiesterveydenhuollon palvelut Helsingin kaupungille.

Liikelaitos tarjoaa lakisääteisen, ennaltaehkäisevän työterveyshuollon sekä lisäksi yleislääkäritasoisien sairaanhoidon palveluja tällä hetkellä n. 4 700 yritykselle, joissa työntekijöitä on yhteensä yli 31 000 henkilöä. Toimipisteemme sijaitsevat Vantaan Tikkurilassa ja Myyrmäessä, Helsingin Pasilassa sekä Espoon Tapiolassa.

Vantaan Työterveys liikelaitoksessa työskentelee n. 80 työterveyshuollon ammattilaista ja asiantuntijaa. Tämä tarveselvitys koskee Vantaan toimipistettä nykyisen Tikkurilan terveysaseman yhteydessä osoitteessa Kielotie 11.

Toimipisteessä on henkilökuntaa n. 35 henkilöä ja vuokratilojen suuruus 650 m². Maakuntauudistuksen ollessa edelleen auki, arvioimme toimintamme jatkuvan vuonna 2024 vuoden 2018 volyymillä.

3.7. HUS-Kuvantaminen

Radiologian perustehtävä on tuottaa kuvantamispalveluja osana potilaan kokonaisuhoitoa. Toimintaa ohjaa HUS-Kuvantamisen toimintakäsikirja ja toiminnot tapahtuvat nykyisellään Tikkurilan Kielotie 11:n röntgenosastolla. Tällä hetkellä Tikkurilan röntgenosastolla tuotetaan keuhko- ja luukuvauksia, hammaskuvauksia ja luuntiheysmittauksia. Kuvantamistutkimuksia tuotetaan pääasiassa Vantaalaisille asiakkaille, mutta peruskuvantamistutkimuksissa on vapaa liikkuvuus, joten potilaat voivat tulla koko HUS alueelta. HUS-Kuvantamisen tavoitteena on tuottaa asiakkaalle korkeatasoisia kuvantamispalveluja ajanmukaisilla laitteilla saumattomassa yhteistyössä Vantaan sairaaloiden ja terveyskeskusten kanssa.

Nykyiset Tikkurilan terveysaseman röntgenin tilat ovat 345 m² ja käsittävät neljä tutkimushuonetta ja niihin liittyvät muut tilat. Tiloissa toimii myös HYKS Silmäklinikka. Nykyiset tilat ovat tämän hetkiseen toiminnan tasoon riittävät. Tutkimuksia tuotetaan vuodessa noin 20 000. Uudessa terveys- ja hyvinvointikeskuksessa on tarkoitus tuottaa keuhko- ja luustokuvauksia, hammaskuvauksia ja ultraäänitutkimuksia. Nykyisellään Tikkurilan terveysaseman röntgenissä ei tehdä ultraäänitutkimuksia. Ultraäänitutkimusten varmistamiseksi uusiin tiloihin tarvitaan ultraäänitutkimusten vaatimat tilat. Odotettavissa on, että tutkimusmäärät kasvavat maltillisesti vuoteen 2024 mennessä ollen noin 21 000-22 000 tutkimusta vuodessa. Henkilökunnan määrä on nyt seitsemän ja v. 2024 korkeintaan 1 henkilöä enemmän.

Suoritteet lkm	2016	2017
1221024 Tikkurilan röntgen	19 462	20 945

Tikkurilan röntgenin tutkimusmäärät vuosina 2016 – 2017.

Tilojen ja toiminnan suunnittelun lähtökohtana on ensisijaisesti hoitoprosessien toimivuus, resurssien tehokas käyttö sekä hoidon laatu. Tikkurilan terveys- ja hyvinvointikeskuksen toiminta on pääasiassa Vantaan kaupungin järjestämää, mutta tilankäytössä voidaan saavuttaa synergiaa eri toimijoiden kesken. Synergiaedut tilankäytössä tulevat esille tarkasteltaessa esim. henkilökunnan sosiaalitilojen, kokous- ja neuvottelutilojen tilantarpeita.

3.8. Hyks, Silmäklinikka

Vuonna 2015 HUS Kuvantaminen otti palveluvalikoimaansa diabeetikkojen silmänpohjakuvauksin toteutettavan seulontatoiminnan. Vuoden 2018 alussa kuvaustoiminta siirtyi HUS; HYKS Silmäklinikan vastuulle. Tällä hetkellä kuvausyksiköissä on tutkimusvälineenä silmänpohjakamera, mutta tavoitteena on laajentaa kuvantamista käyttämään muitakin tutkimuslaitteita kuten valokerroskuvausta ja näkökenttätestejä. Näitä laitteita voidaan hyödyntää myös osalle verkkokalvosairauksien ja glaukoomapotilaiden seurannassa silmälääkärin etäyhteyden avulla. Kuvat arvioidaan ja lausutaan radiologien käyttämässä IMPAX-järjestelmässä. Tämän lisäksi tarvitaan Tikkurilan toimipisteeseen konsultoiva silmälääkäri ja optikon palvelut. Tavoitteena on hoitaa tasapainossa olevat vantaalaiset glaukoomapotilaat, osa verkkokalvon ikärappeumapotilaista sekä neuvolaseulassa todettuja karsastuspotilaita. Alla suoritteet tällä hetkellä ja tavoitteet vuosille 2024 yksikön osalta;

Suoritteet lkm	2017	2024
1145019 Silmänkuvaus, Itänen alue	2 872	6 362
11450XX, Silmätaudit, Tikkurila	0	6 600

Kuvantamistutkimuksia tuotetaan pääasiassa vantaalaisille asiakkaille, mutta peruskuvantamistutkimuksissa ja silmänpohjakuvauksissa on vapaa liikkuvuus, joten potilaat voivat tulla koko HUS alueelta. Tavoitteena on tuottaa asiakkaalle korkeatasoisia kuvantamispalveluja ajanmukaisilla laitteilla saumattomassa yhteistyössä Vantaan sairaaloiden ja terveystieteiden kanssa. Tällä hetkellä tiloissa työskentelee 2-3 optikkoa päivittäin. Henkilökuntaa toiminnan aloittaessa oli 8 henkilöä, jotka jakaantuisivat;

Henkilökuntamäärä	2017	2024
Lääkäri		1
Optikko	3	6
Osastonsihteeri		1
Yhteensä	3	8

Tilojen ja toiminnan suunnittelun lähtökohtana on ensisijaisesti hoitoprosessien toimivuus, resurssien tehokas käyttö sekä hoidon laatu. Tikkurilan terveys- ja hyvinvointikeskuksen toiminta on pääasiassa Vantaan kaupungin järjestämää, mutta tilankäytössä voidaan saavuttaa synergiaa eri toimijoiden kesken. Synergiaedut tilankäytössä tulevat esille tarkasteltaessa esim. henkilökunnan sosiaalitulojen, kokous- ja neuvottelutilojen tilantarpeita.

3.9. HUSLAB

HUSLAB:in Tikkurilan laboratorio toimii näytteenottolaboratoriona ajanvarauksella sekä vuoronumerolla: mm. verinäytteenotto, gynekologinen näytteenotto, irtosolututkimusten seulontanäytteiden otto, EKG- rekisteröinti, spirometria-tutkimukset sekä näytteiden käsittely ja lähetys.

Palvelualue on Keski-Vantaa (Tikkurilan sosiaali- ja terveysaseman palvelu-alue).

Alueen väestöpohja on noin 62 000.

Lisäksi tulisi varautua Hakunilan laboratorion toiminnan siirtymiseen samaan tilaan ja että osa nyt muiden terveysasemien palveluja käyttävä väestö siirtyisi uuteen näytteenottoyksikköön.

Lisäksi toimipiste palvelee yksityis- ja työterveyshuollon asiakkaita.

Työntekijöitä on nyt 2018 10-12 ja vuonna 2024 15-18.

Asiakkaita on nyt 330-450/päivä ja vuonna 2024 500-700/päivä.

Tiloista osoitteessa Kiinteistö Oy Maalitori, Vernissakatu 3, 01300 Vantaa, 6. krs tila, luovutaan.

3.10. Tukipalvelut

3.10.1 Ateriapalvelut

Rakennuksessa on ensimmäisessä kerroksessa lounasravintola, jossa voivat ruokailla rakennuksen työntekijät, asiakkaat ja myös ulkopuoliset.

Ravintolasali mitoitetaan ~ 300 ruokailijalle (~ 360 m²). Valmistuskeittiö, jonka kapasiteetti on ~ 1000 ruokailijaa/päivä, on kooltaan oheistiloineen ~ 180 m².

Keittiön logistisesti oikein sijoitettujen lastaus- ja huoltotilojen yhteyteen tulevat pahi- ja rullakkovarastot (lämmittämätöntä tilaa).

3.10.2 Puhtauspalvelut

Tilojen siivousta varten tarvitaan yksi suurempi siivouskeskus ja kerroskohtaiset siivoushuoneet, joihin tulee mahtua yhdistelmäkone ja muita siivousvälineitä sekä tilaa huoltotoimenpiteille.

Siivoustilojen varustetaso noudattaa ajantasaisia RT- ja tilakortteja. Siivouskeskus on sijoitettava, mikäli mahdollista lähelle hissejä sekä logistisesti lähelle jäte- ja tekstiilimateriaalivirtoja, jotta toiminta on sujuvaa.

Lisäksi puhtauspalvelulle tarvitaan oma varasto. Puhtauspalvelun henkilökunta käyttää yhteisiä pukeutumis- ja sosiaalityloja.

Rakennuksen suunnittelussa ja toteutuksessa tulee huomioida siivouksen helppous, kuten rakennuksen yksityiskohtien helppo puhdistettavuus ja helppohoitaiset ja kestävät pintamateriaalit.

3.10.3 Jätehuolto

Sekajätettä varten rakennuksessa on jätepuristin sille varatussa jätehuoneessa. Biojätteelle varattava kylmäsäilytystila.

Lisäksi tulee olla oma tila ongelmajätteille (lukittu tila) ja kierrätettäville jätejakeille.

Noudatetaan soveltuvien osien jätehuollon RT- ohjekortteja.

4. Rakennuksen toteutuksen tavoitteet ja vaatimukset

Maankäyttö- ja rakennuslain muutoksen (1.1.2018) mukaisesti rakennus on ns. lähes nollaenergiarakennus. Käyttötarkoitukseluokan mukaisesti määritetty energiatehokkuuden vertailuluku hyvinvointikeskuksissa ei saa ylittää raja-arvoa 100 kWhE/m²/a.

Vertailuluvun raja-arvoon tai sen alle tulee päästä mahdollisimman yksinkertaisilla ja toimintavarmilla keinoilla ja rakennus tulee suunnitella kokonaisuutena ja passiivirakenteisena.

Asetetusta vertailuluvun raja-arvosta johtuen rakennuksessa tulee tuottaa uusiutuvaa omavaraisenergiaa (aurinkopaneelit, maalämpö yms.) Sisäiset lämpökuormat tulee hyödyntää mahdollisimman tehokkaasti ja jäähdytysenergian tarve on minimoitava.

4.1. Tila- ja rakennusratkaisu

Rakennuspaikan koon ja hyvinvointikeskuksen tilaohjelman laajuuden keskinäisestä suhteesta johtuen hyvinvointikeskuksessa on kahdeksan kerrosta ja rakennus rajautuu jokaiselta sivultaan tontin rajoihin.

Rakennuksen ensimmäisen kerroksen keskeisiä toimintoja ovat:

- ilmoittautumisaula, jossa sähköisen ilmoittautumisjärjestelmän kautta saa tiedon aikavarauksensa vastaanottohuoneen numeron ja kerroksen
- ilman ajanvarausta toimiva terveysaseman päivystyksellinen yksikkö
- muu ilman ajanvarausta tapahtuva palvelutarpeen arviointi
- itsehoitoa ja itsepalvelua tukevat ITE-pisteet, joissa on mahdollista itse mitata verenpaine, tehdä muita mittauksia sekä terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä riskikartoituksia
- lounasravintola valmistuskeittiöineen ~ 300 hengelle rakennuksen henkilöstölle, hyvinvointikeskuksen asiakkaille sekä ulkopuolisille
- auditorio
- ensihoitoyksikön autotalli

Kellarikerroksessa on ~ 80 autopaikkaa, ~ 300 polkupyöräpaikkaa, teknisiä tiloja ja väestönsuojat, joihin sijoitetaan tilaohjelman mukaisia tiloja.

Ylemmissä kerroksissa hyvinvointikeskuksen palveluyksiköt ryhmitellään yhteystarpeiden mukaisesti toimiviksi kokonaisuuksiksi. Ylimmässä kerroksessa tai teknisessä kattokerroksessa (IV-konehuoneet) on neuvotteluhuone ja sauna oheistiloineen.

Hyvinvointikeskuksen tilaohjelman keskeinen tilayksikkö on vastaanottohuone. Vastaanottohuone on kaikissa palveluyksiköissä vakioitu 18 m² kokoiseksi vesipisteellä ja kahdella sisäänkäynnillä varustetuksi huoneeksi, joka kalustusta varioimalla voi olla joko lääkärin, hammaslääkärin tai sosiaalityöntekijän vas-

taanottohuone. Vakiovastaanottohuone mahdollistaa tarkkojen palveluysikkörajojen madaltumisen, helpon muunneltavuuden käyttötarkoituksesta toiseen sekä tilojen tehokkaamman käytön.

Vastaanottohuone on palveluhenkilöstön ja asiakkaiden rajapinnassa. Vastaanottohuoneen toisella puolella ovat henkilöstön muut työ- ja tukitilat ja toisella puolella asiakkaiden odotustilat. Tilaratkaisussa vastaanottohuone jää rakennusrungon keskelle. Luonnonvaloa saadaan vastaanottohuoneisiin lasiseinien ja yläikkunoiden kautta. Vastaanottohuonevyöhykkeen toisella puolella henkilöstön työ- ja tukitilat (back-office-tilat) järjestetään tila- ja kustannustehokkaasti noudattaen mitoituksessa pääosin monitilatoimistomallia, jossa kaikilla työntekijöillä ei ole omaa huonetta vaan työpisteet ovat avotilassa. Keskittymistä vaativia työtilanteita/-jaksoja varten on avotilan yhteydessä äänieristettyjä vetäytymistiloja. Keskeisesti sijaitsevat palveluysikköiden neuvottelutilat ovat yhteiskäyttöisiä ja yhteiset taukotilat pienoiskeittiöineen sijoitetaan optimaalisesti suhteessa työtiloihin. Vyöhykejako mahdollistaa myös asiakaspuolella odotustilojen ja niihin liittyvien oheistilojen yhteiskäytön eri palveluysikköiden välillä.

Rakennusratkaisun tulee olla selkeä, looginen ja luonnonvaloa optimaalisesti hyödyntävä sekä kaikilta osin arkkitehtoniselta laadultaan korkeatasoinen.

Rakennusratkaisun tulee myötävaikuttaa virikkeisen aukiotilan muodostumiseen rakennuksen eteläpuolelle. Aukion keskellä on suojeltu Villa Grönbergin rakennus.

Rakennuksessa tulee huomioida auringon lämmön hyödyntäminen ja tilojen yllämpenemistä estävä passiivinen suojaus.

Tilat tulee suunnitella esteettömiksi lähtökohtina Esteetön rakennus ja ympäristö (RTS 2011) huomioiden esteettömyysasetuksesta 05/2017 johtuvat muutokset.

Kaikkien sisäänkäyntien tulee olla katettuja, luiskattomia ja kynnyksettömiä, sisäänkäyntiovet varustetaan automaattisilla aukaisulaitteilla. Ovien avausmekanismi on tehtävä sellaisiksi, että pyörätuolilla, rollaattorilla ja lastenvaunuilla liikkuminen on helppoa.

Rakennukseen tulee päivittäisen toiminnan mukaan mitoitettu määrä hissejä. Vähintään yhden hissin tulee olla mitoitettu potilashissiksi.

4.2. Rakennetekniikka

Runkojärjestelmä (pysty- ja vaakarakenteet) valittava siten, että se sallii joustavan käytön ja myöhempiä tilamuutoksia (jännevälit, kerroskorkeus ja hyötykuormamitoitus). Kerroskorkeuden tulee olla vähintään 3,6 m. Katutaso kerroskorkeus valitaan suuremmaksi. Tiloissa ei saa olla toimintaa ja talotekniikkaa haittaavia kantavia pilareita, kantavia seiniä eikä välipohjan alapinnasta alaspäin tulevia palkkeja tms. esteitä ja epäjatkuvuuskohtia. Rakennuksen jäykistys

Hanke toteutetaan noudattaen Kuivaketju10-menetelmää, <http://kuivaketju10.fi/>

Rakenteet ja detaljit suunnitellaan rakennusfysikaalisesti toimiviksi ja pitkäaikaiskestäviksi. Tilojen tulee olla sisäpinnoiltaan tiiviitä sellaisiin ulkopuolisiin tiloihin nähden, joissa on mahdollisuus syntyä sisäilman kannalta epäpuhtauksia. Kaikki läpiviennit on tiivistettävä huolellisesti pitkäaikaiskestävillä elastisilla materiaaleilla.

4.3. LVIA-tekniikka

LVI-tekniisten järjestelmien tavoitteena on tuottaa rakennukseen hyvät olosuhteet ja toimintaedellytykset rakennuksen eri toiminnoille. Olosuhteet luodaan energiatehokkaalla tavalla, mikä huomioidaan suunnittelussa, sekä laite- ja järjestelmähankinnoissa ja -asennuksissa. Rakennusautomaatiojärjestelmä mahdollistaa järjestelmien hyvän hallittavuuden, sekä energian ja veden käytön etäseurannan. Suunnittelussa noudatetaan vallitsevia määräyksiä, asetuksia ja tilaajan suunnitteluohjeita sekä käytänteitä. Laitesijoituksiin ja äänieristykseen kiinnitetään erityistä huomiota. Tekniset tilat ja laitteet sijoitetaan järjestelmien kannalta optimoituihin paikkoihin.

Energiatehokkuuden osalta tavoitteena on määräysten mukainen lähes 0-energiaratkaisu. Sisäilmaston laatuluokka on S2. Ilmanvaihtojärjestelmän puhtausluokka on P2. IV-tuotteiden puhtausluokka ja rakennusmateriaalien päästöluokka M1.

Talotekniset järjestelmät viedään ulkovaipan sisäpinnan sisäpuolella. Ulkovaipan lävistyksset minimoidaan.

Rakennuksen lämmitysjärjestelmät liitetään Vantaan Energian kaukolämpöverkoston piiriin. Tämän lisäksi lämpöenergiaa tuotetaan rakennettavalla maalämpöjärjestelmällä.

Rakennus varustetaan vesikiertoisella radiaattoripatterilämmitysjärjestelmällä. Tuulieteisiin asennetaan kiertoilmakojeet.

Rakennus liitetään kunnallisen vesi-, viemäri- ja sadevesiviemäriverkostojen piiriin.

Hammas- ja välinehuoltoa varten rakennetaan keskitetyt vedenkäsittelylaitteet, sekä erillinen jakeluverkosto. Välinehuolto varustetaan tarvittavalla lvi-tekniikalla. Toimenpidehuoneen välineistön imukoneisto sijoitetaan erillisiin laitetiloihin. Laitehuoltotila varustetaan autoklaavilaitteistolla. Keittiö varustetaan tarpeenmukaisin vesi- viemäri- ja ilmanvaihtolaittein.

Terveysaseman ja hammashuollon toimenpidehuoneisiin suunnitellaan happi- ja paineilmaverkostot.

Hammashuollon hoitoyksiköiden paineilma- ja imujohtojen asennus yksikön mallista riippuen, joko ala- tai yläkautta. Lattiarakenteeseen sijoitetaan taloteknisiä asennuksia, mikä huomioidaan pintabetonilaatan vahvuudessa.

Rakennus varustetaan pikapaloposteilla ja alkusammutuskalustolla. Sprinkleri- ja savunpoistojärjestelmä rakennetaan tarpeen mukaan paikkoihin, joihin määräykset sitä edellyttävät.

Rakennus varustetaan lämmöntalteenottolaitteet sisältävällä koneellisella tulo- ja poistoilmanvaihdolla. Tulo- ja poistoilma eivät saa sekoittua lämmöntalteenottolaitteessa. Ilmanvaihtokoneiden sijoitus rakennuksen katolle ilmanvaihdon konehuoneisiin. Koneiden lukumäärä määräytyy palvelu/toiminta-alueiden jaot- telun perusteella tarpeen mukaisesti.

Ilmanvaihtokoneiden puhaltimet ovat energiatehokkaita, korkean hyötysuhteen ja laajan toiminta-alueen omaavia suoravetoisia EC-moottoreilla varustettuja kammiopuhaltimia. Ilmanvaihdon lämmöntalteenoton hyötysuhteen tulee olla korkea. Puhallin/moottori, SFP-luku enintään 1.7. Ilmanvaihtojärjestelmä mitoitetaan ja toteutetaan siten, että tilojen suunnitelman mukainen ilmamäärä voidaan korottaa 20 % säätöteknisin toimin, ilman järjestelmämuutoksia. Tämä huomioidaan järjestelmien suunnittelussa ja hankinnassa; kanava-, päätelaite-, kone- ja järjestelmämitoituksessa. IMS-laitteet sisältävä järjestelmä jaetaan palvelualueiden mukaisiin vyöhykkeisiin. Merkittävät erillispoistopuhaltimet varustetaan lämmöntalteenottolaittein.

Näytteidenkäsittelytilat varustetaan vetokaapein. Terveysaseman sekä hammashuollon toimenpidehuoneisiin suunnitellaan keskitetyt happi- ja paineilma- verkostot. Hammashuollon toimenpidehuoneisiin suunnitellaan anestesiakaa- sujen poistojärjestelmä.

Toimitilat varustetaan jäähdytyslaittein, mikä edellyttää myös ilmanvaihtokonei- den varustamista jäähdytyksellä.

Energiantuottolaitteet; jäähdytyskompressori järjestelmineen, maalämpöjärjes- telmä, varavoimajärjestelmä, aurinkosähköjärjestelmä. Maalämpöjärjestelmää hyödynnetään kesäkaudella jäähdytysenergian, talvikaudella lämmityksen ja lämpimän käyttöveden tuotannossa.

Valvonta-alakeskukset sijoitetaan tarkoituksenmukaisiin paikkoihin pääosin teknisiin tiloihin. Toimintojen piiriin liitetään kaikki lvi-tekni- sten laitteiden toimin- not, sekä energian ja veden mittaukset, hälytystoiminnot, sekä lisäksi säh- kösuunnittelijan esittämät laitteiden ohjaustoiminnot. Järjestelmän tulee olla va- paasti ohjelmoitava. Alakeskusten, säätötoimilaitteiden, kaikkien automaa- tiolaitteiden ja niiden osat ovat yhteensopiva Vantaan kaupungilla käytössä ole- van järjestelmän kanssa. Rakennusautomaatiojärjestelmä liitetään tietoliiken- neverkkoon, mikä mahdollistaa etäohjauksen ja -seurannan ”pilvipalvelun” kautta, pc:llä, tai tabletilaitteella, Vantaan kaupungilla käytössä olevan palvelun ja ohjelmiston kautta.

4.4. Sähkötekniikka

Sähkötekniisten laitteiden valinta- ja hankintaperusteissa tulee tavoitella energiatehokkuutta, kestävyyttä, helppokäyttöisyyttä ja laadukkuutta. Laittevalinnoissa tulee pyrkiä valitsemaan yleisesti saatavilla olevia laitteita ja käyttämään tunnettuja laitetoimittajia.

Rakennus liitetään sähkölaitoksen pienjännitejakeluverkkoon ja kaupungin tietoliikenneverkkoon. Tilanvarauksissa ja varaputkituksissa tulee huomioida myös liittymismahdollisuus muihin tele- sekä kaapeli-TV-operaattoreiden verkoihin. Kiinteistöautomaatio liitetään Vantaan kaupungin kaukovalvontajärjestelmään.

Piha-alueiden valaistus rakennuksen lähialueella toteutetaan seiniin ja katoksiin asennettavilla valaisimilla.

Pysäköintialueelle asennetaan muutama autolämmityspistorasia sekä sähköautojen pikalatauspiste.

Sähköjärjestelmät rakennetaan voimassa olevien sähköalan ja lääkintätilojen standardien mukaisesti.

Rakennus varustetaan pääkeskuksella ja ryhmäkeskuksilla. Ryhmäkeskuksiin varataan erilliset osat varavoimaan liitettävälle laitteistoille. Keskukset syöttävät valaistusta, pistorasioita, LVIA-laitteita, telejärjestelmien keskusyksiköitä, toimintaa palvelevia laitteita, yms.

Rakennus varustetaan varavoimajärjestelmällä. Osa järjestelmästä on mahdollista toteuttaa ns. kontti- tai säänkestävällä moduuliratkaisulla, jos suunnitteluvaiheessa koneikolle löytyy järkevä sijoituspaikka. Muutoin rakennukseen varataan tilat generaattorille, öljysäiliölle sekä pakoputkistolle.

Rakennus varustetaan sähköntoimittajan päämittauksen lisäksi kiinteistöautomaatioon liitettävillä energian kulutuksen seurantamittareilla. Alamittauksilla tavoitellaan rakennuksen käytönaikaista energian kulutuksen optimointia mm. seuraamalla mittaustulosten poikkeamia esim. vikatapauksissa.

Tilojen valaistustasojen mitoituksissa tulee pääsääntöisesti noudattaa standardin SFS-EN 12464-1 suosituksia.

Optimaaliseen energiatehokkuuteen tulee pyrkiä valitsemalla energiatehokkaat valaisimet sekä niihin energiatehokkaat valolähteet (kuten Led). Valaisimet tulee pyrkiä sijoittamaan siten, että valoa saadaan sinne missä sitä tarvitaan ja tarpeenmukaisella valaistusvoimakkuudella.

Energiatehokkuutta tulee tavoitella myös valaistusohjauksissa. Valaistusohjaukset voidaan toteuttaa mm. soveltaen kiinteistöautomaation aikaohjauksia, valoisuusantureita, läsnäolo-tunnistimia ja järkevää valaistusryhmitystä. Lisäksi joissakin huonetiloissa voidaan valaistukseen lisätä himmentimiä, jotka säätävät tilakohtaisesti valaistusvoimakkuutta ulkoa tulevan päivänvalon mukaan.

Ulkovalaistus toteutetaan energiatehokkailla valaisimilla. Käytettäessä heti syttyviä ja mahdollisesti säädettäviä Led-lamppuvalaisimia, voidaan syttymistä oh-

jata osittain liike-tunnistimilla ja/tai valoisuusantureilla huomioon ottamalla katuvalaistus sekä lähiseudun asutus. Pimeään aikaista osavalaistusta tarvitaan mm. ilkeävaltariskin sekä kameravalvonnan takia.

Rakennus varustetaan seuraavilla telejärjestelmillä:

- Yleiskaapelointijärjestelmä
- Antennijärjestelmä
- Äänentoisto- ja hätäkuulutusjärjestelmä
- Ajannäyttöjärjestelmä
- Sisäänpyyntöjärjestelmä esim. tablet-näytöillä (vastaanotto- ja kokoustiloihin)
- Asiakkaiden ilmoittautumisjärjestelmä (odotus- ja käytävätilat)
- Kuulorajoitteisten induktiosilmukajärjestelmä (kokoontumis- ja ryhmätiloihin)
- Kokous- ja ryhmähuoneet varustetaan AV-järjestelmällä (suuret näytöt ja kaiuttimet käyttäjähankintana)
- Henkilöturvajärjestelmä (päällekkarkausjärjestelmä)
- Kulunvalvonta- ja työajanseurantajärjestelmä
- Viranomaisradioverkon sisätilojen antennijärjestelmä (Virve)
- Ovi/kuvapuhelinjärjestelmä
- Rikosilmoitusjärjestelmä
- Videovalvontajärjestelmä
- Merkki- ja turvavalaistusjärjestelmä (yksikköakustot kondensaattoreilla)
- Automaattinen paloilmoitinjärjestelmä
- Sprinkleri- ja/tai savunpoistojärjestelmä, mikäli rakennusluvan ehdot sitä edellyttävät

Yleiskaapelointi asennetaan palvelemaan ainakin atk-, videovalvonta-, henkilöturva/palvelutalo- ja ovi puhelinjärjestelmiä.

Osa järjestelmistä voidaan yhdistää toiminnollisesti keskenään (esim. henkilöturvajärjestelmä ja ovi puhelinjärjestelmä). Yhdistettävyyden ratkaistaan suunnittelu- ja järjestelmien hankintavaiheessa.

Rakennus varustetaan kiinteistöautomaatiojärjestelmällä, jolla ohjataan taloteknisiä laitteita, kerätään mittauksia ja välitetään taloteknisiä hälytystietoja.

Kattokaivojen, räystäiden ja syöksytorvien sähkölämmityksiä tulee välttää. Toimitetaan vain, jos henkilöturvallisuus ja/tai sadevesien johtaminen sitä ehdottomasti edellyttää.

Keittiölaitteille, pesukoneille/kuivauskoneille, jätteenkäsittelyjärjestelmän laitteille, käyttäjä-laitteille (kuten autoklaaveille), sisäänkäyntioviautomaatiikoille, yms. laitteille asennetaan sähköliitännät.

Rakennus varustetaan aurinkosähkö- ja maalämpöjärjestelmillä.

5. Tontti ja rakennuspaikka

5.1 Rakennuspaikan sijainti ja hallinta

Rakennuspaikka on Jokiniemessä kaupungin omistama kaavamuutoksen yhteydessä muodostettava tontti (pinta-ala 5 102 m²) Tikkurilan rautatieaseman pohjoisen alikulun välittömässä läheisyydessä radan itäpuolella (liite 6). Muodostettavan tontin maa-alueet ovat osia nykyisen asemakaavan tonteista 92-62-5-1, 92-62-5-2 ja 92-62-9902-3. Tontilla 92-62-5-2 on vanha puupaaluperusteinen säilytettävä rakennus, Villa Grönberg. Rakennus ja sitä ympäröivä tontin osa jää muodostettavan tontin ulkopuolelle.

5.2 Rakennuspaikan ominaisuudet

Alueella on aiemmin sijainnut Grönbergin lyijysulatto. Rakennuspaikan kohdalta pilaantuneet maa-ainekset on poistettu 2010-luvun alussa ja alue kunnostettu lukuun ottamatta Villa Grönbergin läheisyydessä olevia pienehköjä kunnostamattomia alueita.

Rakennuspaikka sijaitsee maaperäkartan mukaan pääasiassa savialueella. korttelialueen pohjoisosassa on lisäksi pintamaalajikartan mukaan silttialuetta. Pintamaakerroksen alapuolella on kairauksien mukaan havaittavissa pehmeä savikerrostuma. Lähimmillä painokairauksilla ollaan päästy tunkeutumaan noin 4-11,8 metrin syvyydelle maanpinnasta.

Rakennukset perustetaan alueella paaluttamalla. Paalupituus alueella vaihtelee arviolta välillä noin 7,5-13 metriä. Paalupituuden alustavana arviona kustannuslaskennassa voidaan käyttää kairauspituutta lisättynä yhdellä metrillä. Alimmat lattiat tehdään kantavina. Piha-alueiden ja putkijohtojen perustaminen vaatii pohjanvahvistustoimenpiteitä, koska alueen maaperä painuu kuormituksen johdosta. Kaivannot vaativat tukisuunnitelmat ja tuennat.

Perustamisessa on huomioitava alueella aikaisemmin olleet rakennukset ja mahdollisesti niiden maaperään jätetyt perustukset ja muu tekniikka.

Pohjavedenpinnan kriittinen korkeustaso puupaaluperustetun rakennuksen osalta on +16,81 (N2000). Alueen pohjoispuolella ylin mitattu pohjavedenpintataso on ollut +18,90. Alueen eteläpäässä ja keskiosassa ylin pohjavedenpinnan mitattu taso on ollut +18,40. Rakentamistoimenpiteillä ei saisi laskea pohja- tai orsivedenpintaa pysyvästi tai väliaikaisesti.

Perustamistapa voidaan määrittää tarkemmin rakennuspaikkakohtaisen pohjatutkimuksen jälkeen.

Rakennuksen perustusrakenteet salaojitetaan ja routasuojataan.

Rakennuspaikka ei ole lentomeluvyöhykkeillä. Rautatiemelukartalla vuodelta 2016 rakennuspaikka on pääosin 55-60 dB – vyöhykkeellä. Tontin luoteisnur-

kassa on pohjois-eteläsuuntainen 10-20 metriä leveä kaistale 60-65 dB - vyöhykkeellä. Tiemelumittausten 2016 mukaan rakennuspaikka on meluvyöhykkeillä 50-55 ja < 50 dB.

Rakennuspaikka on pääradan varressa. Raideliikenteen aiheuttama tärinä tulee ottaa huomioon suunnittelussa. Lisäksi rakennukseen vaikuttaa Jokiniementien liikennetärinä. Rakennuksen suunnittelussa on oltava tärinä-asiantuntija mukana jo varhaisessa vaiheessa. Varsinaisen tärinän lisäksi raide- ja autoliikennetärinä aiheuttaa runkomelua, joka pitää myös selvittää.

Radonsäteilyn keskiarvo on säteilyturvakeskuksen radonmittauspurkeilla pientaloasunnoissa vuosina 1980–2015 tehtyjen mittauksien mukaan Tikkurilassa 141 Bq /m³. Työ-paikoilla radonpitoisuus ei saa säännöllisessä työssä ylittää arvoa 400 Bq/m³. Alustatila varustetaan koneellisella tulo-poistoilmanvaihdoilla.

5.3 Rakennuspaikan toiminnalliset vaatimukset

Rakennuksen saatto- ja huoltoliikenne tapahtuu Jokiniemenkadulta tontin pohjoisosan kautta.

Tontin piha-alueet pintamateriaaleineen, istutuksineen ja valaistuksineen tulee toteuttaa korkeatasoisina julkisina tiloina.

Autopaikkamitoitus on 1 ap / 100 kem² (~ 316 ap). Tontin maantasoon sijoitetaan lyhytaikaiseen saatto- ja huoltopysäköintiin 12 autopaikkaa, joista kaksi liikkumisesteisille tarkoitettua autopaikkaa. Rakennuksen kellarissa on ~ 80 autopaikkaa. Loput hyvinvointikeskuksen autopaikoista (~ 225 ap) osoitetaan alueelle rakennettavasta pysäköintilaitoksesta.

Polkupyöräpaikoista (1 pp / 50 kem², ~ 640 pp) puolet sijoitetaan säältä suojattuihin ja lukittaviin tiloihin rakennuksen kellarin. Kellarin pyöräpaikkatilat ovat helppokulkuisia ja tiloista on sujuvat yhteydet maantasoon.

6. Hankkeen laajuus

Huoneistoala on 29 000 htm², bruttopinta-ala 32 200 brm².

7. Kustannukset

Hankkeen rakennuskustannusennuste on 128 200 000 € (alv 0 %), liite 7.

Sosiaali- ja terveystoimen ensikertaisen kalustamisen ja varustamisen kustannusarvio on ~ 5 000 000 € (alv 0 %). Mukana eivät ole suun terveydenhuollon, työterveyden, pelastuslaitoksen ensihoitoyksikön, HUS-Kuvantamisen, Hyks Silmäklinikan tai HUSLAB:in ensikertaisen kalustamisen ja varustamisen kustannuksia.

8. Rahoitus, toteutus ja aikataulu

Hanke sisältyy marraskuussa 2017 hyväksyttyyn Vantaan kaupungin taloussuunnitelmaan konserniyhtiön VTK Oy:n hankkeena eli hankkeen rahoittajana ja rakennuttajana toimii VTK Oy.

Taloussuunnitelman mukainen valmistumisvuosi on 2021. Lopullinen valmistusajankohta on sote-uudistuksesta johtuen avoin. Jos hanke toteutettaisiin katkotta riippumatta sote-uudistuksen voimaantulon ajankohdasta, olisi hyvinvointikeskus valmis vuonna 2024.

9. Hankkeen toiminta- ja vuokratkustannukset

Hyvinvointikeskuksen sosiaali- ja terveystoimen toimintakustannukset ovat vuodessa ~ 52 500 000 € (alv 0 %).

Koko rakennuksen vuosivuokraennuste ~ 9 373 000 € (26,93 €/m²/ kk, alv 0 %), liite 8.

Koko rakennuksen vuosivuokraennuste koostuu:

- ylläpitokustannuksista (pois lukien siivouskulut) 4,83 €/m²/ kk, alv 0 % vuodessa ~ 1 681 000 €
- pääomakustannuksista 22,10 €/m²/ kk, alv 0 % vuodessa ~ 7 691 000 €

Siivouskustannusennuste on ~ 2 €/m²/ kk, alv 0 % (696 000 € / v).

10. Hankkeen vaikutukset palveluverkkoon ja toimitilajärjestelyihin

Tikkurilan hyvinvointikeskuksen toiminnan käynnistyessä uusiin tiloihin keskittään eri puolilla Tikkurilaa ja myös muissa Vantaan kaupunginosissa sijaitsevien sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköiden toimintoja ja vastaavasti luovutaan nykyisin käytössä olevista tiloista.

Hanke tulee sisältymään kaupunkitasoiseen palveluverkkosuunnitelmaan 2018-2027.

Vuoden 2018 tietojen perusteella luovutettavia tiloja tulee olemaan yhteensä 17 976 htm² ja sisäinen vuokra yhteensä ~ 3 253 000 €/v, alv 0%

Osoite	Omistus- suhde*	Tuleva käyttö**	€/htm ²	htm ²	€/v alv 0%
Asematie 10 A	OS	L	14,02	93	15 562
Karsikkokuja 17	VTK	L	16,75	770	154 770
Kielotie 11	OS/VE	L	12,66	6 200	941 904
Kielotie 20 C	OS/V	L	6,65	637	50 833
Kielotie 40	O	L	17,66	1 011	214 251
Kielotie 5	V	L	17,25	420	86 940
Kielotie 7	V	L	16,62	1 495	298 163
Leinikkitie 20 B	V	L	15,50	434	80 724
Peltolantie 2 D	V	L	13,07	519	81 400
Talvikkitie 37	V	L	14,17	1 098	186 704
Vernissakatu 6-8	V	L	17,86	4 435	950 509
Pakkalankuja 5	VTK	L	18,45	864	191 290
Tennistie 1	VTK	sivi	14,06	124	20 921
Tilkuntie 5	VTK	sivi	17,87	256	54 897
Valkoisenlähteentie 53	O	sivi	14,97	121	21 736
Jönsaksentie 4	VTK	soster	20,22	765	185 620
Karsikkokuja 15	VTK	soster	17,76	2 103	448 191
Keilakuja 1	O	soster	16,41	348	68 528
Naalipolku 6	OS/V	soster	23,75	275	78 375
Simontie 5	O	soster	16,83	121	24 437
Yhteensä				22 089	4 155 755

Tilan käyttö hyvinvointikeskuksen valmistuttua	htm ²	€/v alv 0 %
Tiloista luovutaan	17 976	3 253 049
Tilat jäävät sosiaali- ja terveystoimen käyttöön	3 612	805 151
Tilat vapautuvat sivistystoimen käyttöön	501	97 554

* oma=O, oma osake=OS, vuokra=V, konserniyhtiön=VTK, VE tai VAV

** L = luovutaan, soster = jää sosterin käyttöön, sivi = vapautuu sivistystoimen (esim. hammashoitotilat kouluissa)

Pitemmällä aikavälillä Vantaan tavoitteena on 3-4:n hyvinvointikeskuksen kokonaisuus, joista Tikkurila tulee olemaan keskeisin.

Hyvinvointikeskukseen sijoitetaan ensihoitoyksikkö valmisteilla olevan kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman 2018-2027 mukaisesti. Ensihoitoyksikkö lisää Tikkurilan ensihoidon toimintavalmiutta.

11. Riskit

Hanke edellyttää kaavamuutosta. Sekä kaavamuutos- että rakennuslupakäsittelyssä valitukset voivat estää hankkeen toteutumisen tai hidastaa sen toteuttamista aikataulussa.

Sote-uudistuksen valinnanvapauden toteutuminen ja sitä kautta sosiaali- ja terveyspalveluiden tarjonnan kasvu saattaa olla tekijä, jota ei ole riittävästi huomioitu hyvinvointikeskuksen mitoituksessa.

Mahdolliset sote-uudistuksen aikataulussa tapahtuvat muutokset vaikuttavat hankkeen aikatauluun.

Tarveselvityksessä on käytetty kerrosalan määrittämisessä tavanomaista tiukempaa tehokkuuslukua 1,57 perustuen uuden toimintamallin mukaisiin yhteiskäyttöisiin odotustiloihin ja henkilökunnan työ- ja tukitilavyöhykkeen (back-office-tilat) pääosiltaan monitilatoimintomallin mukaiseen mitoitukseen. Hankesuunnitelmavaiheessa palveluyksiköiden tilaohjelmien tarkentuessa on kiinnitettävä erityistä huomiota pinta-alatavoitteessa pysymiseen, jotta hankkeen laajuus ja sitä kautta kustannukset eivät kasva.

Toimistorakentaminen elementtirakenteisena sisältää normaalit rakennushankkeen riskit. Hankkeesta on laadittu Havat-riskikartta. Pohjaveden pinnan seurantaan varaudutaan.

12. Tarveselvitystyöryhmä

Maankäytön, rakentamisen ja ympäristön toimiala:

Tilakeskus:

Hankevalmistelu

Mikko Juolahti, hankekehitysarkkitehti
P. 050 314 6253

Tuula Raulo, kustannuslaskija
P. 043 826 8086

Tarja Aaltola, keittiöasiantuntija
P. 043 825 7348

Rakennuttaminen

Katri Olli, rakenneinsinööri, työturvallisuuskoordinaattori
P. 040 744 4608

Yrjö Jaakkola, sähköinsinööri
P. 040 749 2589

Ilkka Poikkimäki, lvi-insinööri
P. 040 526 4355

Tilahallinta

Pasi Salo, toimitilapäällikkö
P. 040 719 9700

Thomas Härmälä, alueisännöitsijä
P. 040 588 6275

Anne Valkeapää, puhtauspalveluasiantuntija
P. 040 588 6289

Kaupunkisuunnittelu:

Tikkurilan asemakaavayksikkö

Seppo Niva, asemakaavasuunnittelija
P. 050 302 9298

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala:

Terveyspalvelut:

Keski-Vantaan terveysasemapalvelut

Pertti Sopanen, terveyspalvelupäällikkö
P. 050 304 4830

Kuntoutustoiminnan tulosityksikkö

Taina Kulmala, kuntoutuksen palvelupäällikkö va.
P. 040 076 5749

Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto

Virva Jäppinen, osastonhoitaja
P. 040 539 6131

Päihdepalvelut

Hanna Ahokas, palvelupäällikkö
P. 040 716 5140

Perhepalvelut:

Leena Marila-Penttinen, ts.erityisasiantuntija
P. 043 827 1252

Vanhus- ja vammaispalvelut / vanhusten avopalvelut

Paula Loukonen, projektipäällikkö
P. 043 826 8773

Talous- ja hallintopalvelut / kehittämissyksikkö / toimitilat

Asta Mellais, erityisasiantuntija
P. 040 849 8166

Kaupunginjohtajan toimiala:

Taloussuunnittelu

Kirsi Vaten, erityisasiantuntija
P. 040 703 0535

Henkilöstökeskus / työnantajapalvelut

Elina Mehtonen, työsuojeluvaltuutettu
P. 043 825 4920

Suun terveydenhuollon liikelaitos

Joona Iso-Lotila, suun terveydenhuollon johtaja
P. 040 716 4822

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Mikko Ilmonen, palvelupäällikkö
P. 040 779 4861

Vantaan työterveys

Anne-Marie Hovi, toimitusjohtaja
P. 050 304 4454

Teija Korjala, palvelupäällikkö
P. 043 825 9037

HUS-Kuvantaminen

Riitta Heikkilä, osastonhoitaja
P. 040 072 5883

Petteri Saaristola, projektisuunnittelija
P. 050 427 2100

Hyks, Silmäklinikka

Nina Fagerholm, johtava ylihoitaja
P. 050 428 6540

Jukka Moilanen, linjajohtaja
P. 050 448 1284

HUSLAB

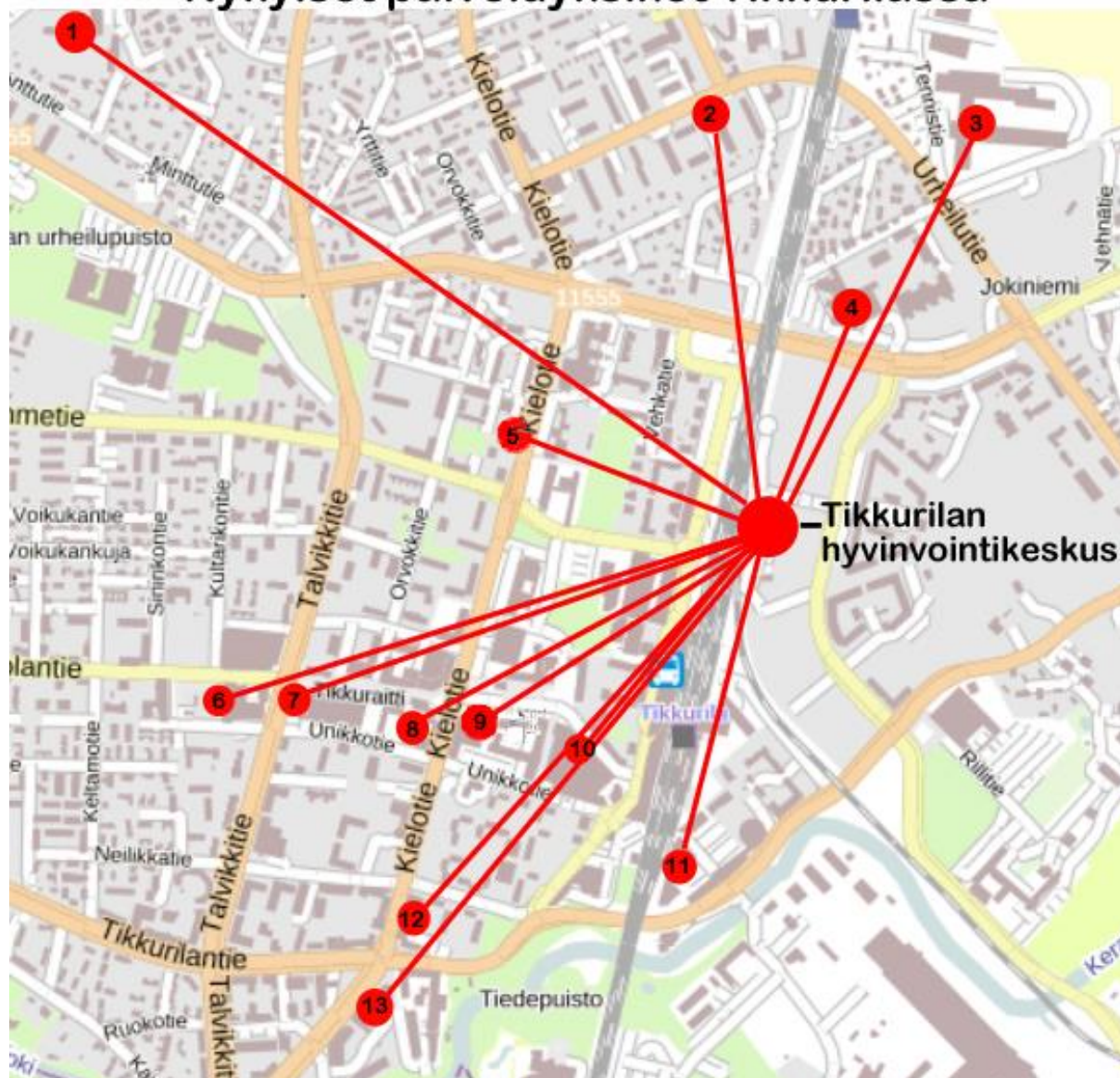
Asta Hirvonen, osastonhoitaja
P. 050 427 2647

Muktar Osman, prosessivastaava
P. 040 646 2770

VTK Kiinteistöt Oy:

Per Mattsson, kiinteistöpäällikkö
P. 050 040 7817

Nykyiset palveluyksiköt Tikkurilassa



- 1 Fysioterapia
- 2 Lastensuojelu tukiyksikkö
- 3 Hammashoitola
- 4 Hammashoitola
- 5 Neuvola
Ravitsemusterapia
- 6 Asumispalvelut
Perheoikeudellisten asioiden yksikkö
- 7 Asiakasohjausyksikkö, vahva
Lastensuojelun avopalvelut
- 8 A-klinikka
- 9 Nykyinen sosiaali- ja terveysasema
Työterveys
HUS-Kuvantaminen
- 10 Psykologipalvelut
Sosiaalinen luototus

- 11 Puheterapia
Palvelutarpeen arviointi
Nuorten aikuisten sosiaalityö
Asumispalvelut
Lastensuojelu tukiyksikkö
Perheneuvolatoiminta
Lapsiperheiden varhainen tuki
Sosiaali- ja kriisipäivystys
Nuorten psykososiaaliset palvelut
Maahanmuuttajapalvelut
HUSLAB
- 12 Päihdepalvelut
Sijaishuollon sosiaalityö
Lastensuojelu tukiyksikkö
Vastaanottoperheysikkö
- 13 Psykologipalvelut
Sovittelu



Tikkurilan ulkopuoliset hyvinvointikeskukseen siirtyvät palveluyksiköt

Kun palveluyksikkö/-yksiköt siirtyy/siirtyvät hyvinvointikeskukseen ja kyseisestä toimipaikasta luovutaan kokonaan, on toimipaikan symbolin (punainen ympyrä) ja hyvinvointikeskuksen välillä yhdysviiva. Toimipaikkojen, joissa toiminta jatkuu muilta osin entisellään palveluyksikön/-yksiköiden siirryttyä hyvinvointikeskukseen, ympyrän väri on valoinen.

1 Hoitotarvike- diabetesyksikkö

Apuvälinepalvelut

2 Hammashoitola

3 Perheneuvolatoiminta

Lapsiperheiden varhainen tuki

4 Hammashoitola

5 Hoitotarvike- diabetesyksikkö

Puheterapia

Toimintaterapia

Apuvälinepalvelut

Lastensuojelun avopalvelut

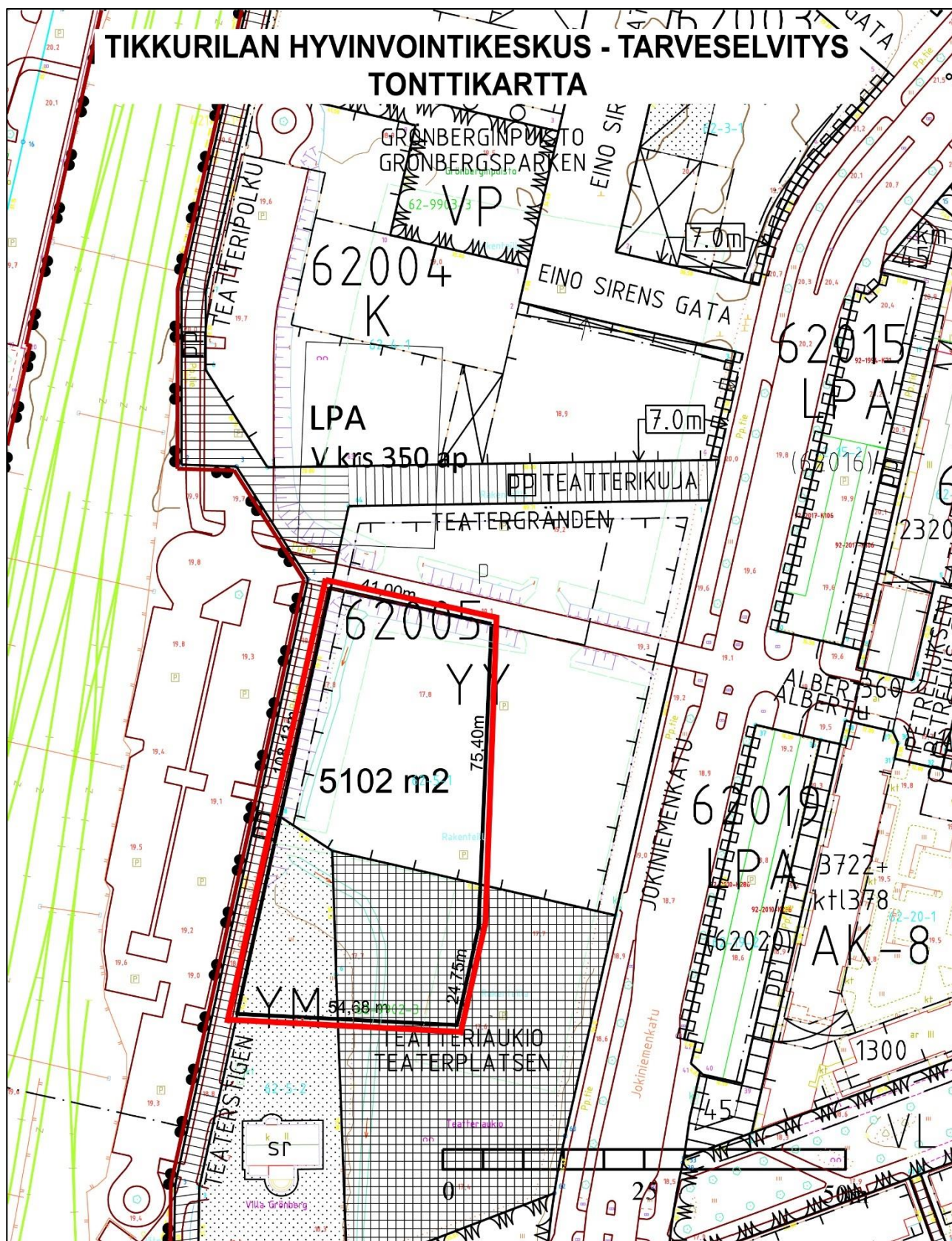
Psykologipalvelut

6 Lapsiperheiden varhainen tuki

7 Puheterapia

TIKKURILAN HYVINVOINTIKESKUS - TARVESELVITYS 2018
TILAOhjelma

Tulosalue	Tulosyksikkö	Palveluyksikkö	hym ²
Terveyspalvelut	Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto	Tikkurilan neuvola	866
	Keski-Vantaan terveyspalvelut	Terveysasema, ajanvarausvastaanotto	2 851
		Terveysasema, päivystyksellinen toiminta	466
		Hoitotarvike- diabetesyksikkö	579
	Kuntoutustoiminnan tulossyksikkö	Fysioterapia	880
		Puheterapia	407
		Toimintaterapia	297
		Ravitsemusterapia	61
		Apuvälinepalvelut	550
	Päihdepalvelut	A-klinikka	441
		Sosiaali- ja terveysneuvontapiste Vinkkari	145
		Päihdepalvelut	222
Perhepalvelut	Aikuissosiaalityö	Palvelutarpeen arviointi	532
		Sovittelu	192
		Nuorten aikuisten sosiaalityö	200
		Asumispalvelut	537
		Sosiaalinen luototus	46
	Lastensuojelu	Lastensuojelun avopalvelut	833
		Sijaishuollon sosiaalityö	460
		Lastensuojelu tukiyksikkö	529
		Vastaanottoperheyksikkö	199
	Psykososiaaliset palvelut	Perheneuvolatoiminta	1 223
		Perheoikeudelliset asiat	711
		Lapsiperheiden varhainen tuki	293
		Psykologipalvelut	264
		Sosiaali- ja kriisipäivystys	184
		Nuorten psykososiaaliset palvelut	390
	Maahanmuuttajapalvelut	Maahanmuuttajapalvelut	676
Vanhus- ja vammaispalvelut	Vanhusten avopalvelut	Kotihoito	76
		Akuutti-arviointi- ja kotikuntoutus	58
		Asiakasohjausyksikkö, vahva	166
K-Uudenmaan pelastuslaitos	Ensihoito	Tikkurilan toimipiste	198
Suun terveydenhuolto		Tikkurilan toimipiste	1 142
Vantaan työterveys		Tikkurilan toimipiste	664
HUS-Kuvantaminen		Tikkurilan toimipiste	210
HYKS, Silmäklinikka		Tikkurilan toimipiste	172
HUSLAB		Tikkurilan toimipiste	492
Yhteensä (hym²)			18 212
TILAT PALVELUYKSIKÖIDEN TILAOhjelmien LISÄKSI			hym²
Neuvotteluhuoneet, yhteiskäyttö (9x25m ² +3x40m ² +3x60m ²)			525
Taukotilat, yhteiskäyttö (taukotila 160 työntekijää kohden á 80 m ² , 6 kpl)			480
Neuvotteluhuone < 20 hlöä + saunatilat, yhteiskäyttö			60
Auditorio, yhteiskäyttö, 150 hlöä			200
Ravintolasali			360
Valmistuskeittiö oheistiloiineen			180
WC-tilat (wc 15 työntekijää kohden á 2,5 m ² , 66 kpl, osa puku- ja suihkutilojen yhteydessä)			165
Inva-WC-tilat (wc 150 työntekijää kohden á 5,5 m ² , 7 kpl)			39
Puku- ja suihkutilat 20 % työntekijöistä (1 m ² työntekijää kohden)			197
Asiakas-WC:t (wc 15 asiakasta (tuntiasiakasmäärä ~ 300) kohden á 2,5 m ² , 20 kpl)			50
Asiakas-inva-WC:t (wc 50 asiakasta (tuntiasiakasmäärä ~ 300) kohden á 5,5 m ² , 6 kpl)			33
Siivoustilat			70
Lisätilaohjelmapinta-ala yhteensä			2 359
Tilaohjelmapinta-alat yhteensä (hym²)			20 571
Huoneistoalaennuste (htm²)			29 000
Kerrosalaennuste (kem² ~brm², tilatehokkuusluku 1,57)			32 200



TIKKURILAN HYVINVOINTIKESKUS

Uudisrakennus

<u>Laajuustiedot :</u>	Yhteensä
bruttoala	32 200 brm2
hyötyala	20 571 hym2
tilavuus	123 300 rm3
tehokkuusluku	1,57

Rakennuskustannukset		Yht.€	€/brm2	€/hym2	€/rm3
<u>Rakennuttajan kulut</u>		<u>15 850 000</u>	492,24	770,50	128,55
suunnittelu	8 000 000				
rakennuttaminen	5 350 000				
liittymismaksut	2 500 000				
<u>Rakennustekniset työt</u>		<u>72 800 000</u>	2 260,87	3 538,96	590,43
<u>LVI-työt</u>		<u>15 200 000</u>	472,05	738,90	123,28
LVV-työt	7 380 000				
IV-työt	6 320 000				
Säätölaitteet	1 500 000				
<u>Sähkötyöt</u>		<u>15 000 000</u>	465,84	729,18	121,65
<u>Erillishankinnat</u>		<u>3 150 000</u>	97,83	153,13	25,55
<u>Muutos- ja lisätyövaraus</u>		<u>6 200 000</u>	192,55	301,40	50,28
KUSTANNUSENNUSTE (alv 0%)		128 200 000	3 981,37	6 232,07	1 039,74
KUSTANNUSENNUSTE (ALV 24%)		158 968 000	4 936,89	7 727,77	1 289,28

Hintataso KL 98 (5-18)

Hankkeen kustannusennuste ei sisällä ensikertaista kalustamista, varustamista ja laitehankintoja.

Hankevalmistelu 27.06.2018

Tuula Raulo
Kustannusinsinööri

HANKKEEN HUONEISTOALA**29 000 htm2****HANKKEEN JÄLLEENHANKINTA-ARVO****128 200 000 €****-hankkeen kustannukset (talousarviohinta)****128 200 000****-rakentamisen yksikköhinta huoneisto-m2****4 421**

ALUSTAVA VUOKRAKUSTANNUSLASKELMA ALV 0%

	€/a	€/htm2/a	€/htm2/kk
0 Yhteistehtävät	139 200,00	4,80	0,40
1 Kiinteistönhoito ja valvonta sekä ulkoalueen hoito	372 360,00	12,84	1,07
2 Lämpöhuolto	191 400,00	6,60	0,55
3 Sähköhuolto	226 200,00	7,80	0,65
4 Vesihuolto	208 800,00	7,20	0,60
5 Erityislaitehuolto	20 880,00	0,72	0,06
6 Siivous	0,00	0,00	0,00
7 Jätehuolto	278 400,00	9,60	0,80
9 Kunnossapito	243 600,00	8,40	0,70
0-9 Yhteensä	1 680 840	57,96	4,83

Pääomakustannukset:

Korjausvastike 3,0

3 846 000

132,62

11,05

Korko % 3,0

3 846 000

132,62

11,05

Pääomakustannukset yhteensä**7 692 000****265,24****22,10****Pääoma- ja ylläpitokustannukset yhteensä****9 372 840****323,20****26,93**

Lopullinen vuokra määräytyy toteutuneiden kustannusten mukaan

