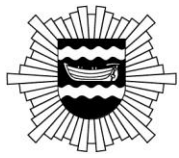




**KESKI-UUDENMAAN
PELASTUSTOIMEN
LIIKELAITOKSEN**

OSAVUOSIKATSAUS 2/2021



Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen osavuositarkastus 1.1.2021-31.8.2021

Keski-Uudenmaan Pelastuslaitoksen osavuositarkastus nostaa esiin seurantajakson aikana tapahtuneita huomioita pelastuslaitoksen toimintaympäristössä ja toiminnassa sekä analysoi näiden vaikutuksia palvelujen tavoitetasoon. Osavuositarkastus on suunnattu pelastuslaitoksen asiakkaille, sidosryhmille, toimintaa ohjaaville tahoille sekä henkilöstölle.

Osavuositarkastusten ensimmäinen tarkastelujakso on 1.1.–30.4., toinen tarkastelujakso on 1.1.–31.8. ja 1.9. eteenpäin vuosikertomus tarkastelee koko vuoden seuranta-aikaa. Data kumuloituu seurantajaksojen aikana, eli toisen seurantajakson tilastot pitävät sisällään myös alkuvuoden tapahtumat. Erikoistapauksissa jotain tilastoja voidaan tarkastella myös tarkemmalla tasolla.

Sisällys

1. Johdanto	4
Tiivistelmä.....	4
Keski-Uudenmaan pelastuslaitos	4
Johto ja strategia	5
Toimintaympäristö	5
2. Onnettomuuksien ehkäisy.....	6
Onnettomuuksien ehkäisyn resurssit.....	6
Onnettomuuksien ehkäisyn tehtävät	6
3. Pelastustoiminta.....	9
Pelastustoiminnan järjestäminen ja voimavarat.....	9
Pelastustoiminnan toimintavalmius	10
Pelastustoiminnan tehtävät.....	10
4. Kuntien varautumisen tukeminen	11
5. Ensihoitopalvelu	12
Ensihoidon järjestäminen ja voimavarat	12
Ensihoidon tehtävät	12
FinnHEMS toiminnan järjestäminen ja tehtävämäärät	13
Hallinto ja tukipalvelut	15
Henkilöstöhallinto.....	15
Viestintä.....	16
Tilannekeskus ja viestihuolto	18
Tekniset tukipalvelut	18
Toiminnan kehittäminen ja projektit	18
7. Talous	19
Tuloslaskelma koko pelastuslaitos	19
Talousarvion toteutuminen.....	19
Tuloslaskelma pelastus ja ensihoito	20
Toteumaennuste koko pelastuslaitos	20
Investoinnit	20
Liite A: Toiminnan tunnusluvut.....	21

1. Johdanto

Tiivistelmä

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos on kyennyt saavuttamaan seurantajaksolla operatiiviset minimitalvoitteet. Organisaation työmäärää on lisännyt koronapandemian tuomien haasteiden ja muutosten lisäksi esimerkiksi Hyvinvointialuevalmistelu, uusien tietojärjestelmien käyttöönotto sekä organisaatiossa tapahtuvat muutokset. Tästä johtuen osa tunnistetuista kehittämiskohteista on edennyt hitaasti.

Seurantajaksolla pelastuslaitos on esimerkiksi osallistunut Kalajoen maastopalojen sammuttamiseen, jatkanut asiakirjavalvonnan sekä etäkoulutusten toteuttamista. Pelastustoimessa henkilöstöresurssihaasteet ovat kerryttäneet ylitöitä ja heijastuneet myös ensihoidon puolelle, mitä kuormittaa myös kiireettömien tehtävien kasvu.

Pelastuslaitos pyrkii kehittämään työhyvinvointia ja yhdenvertaisuutta laitoksen toiminnassa esimerkiksi ottamalla vahvasti kantaa häirinnän ja syrjinnän nollatoleranssiin. Myös sisäilmaongelmien ratkaisuksi Mäntsälän paloasemalle pystytetään väistötiloja.

Pelastuslaitoksen toiminta ja talous on toisella kolmanneksella toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Liikelyläämä on ylittänyt talousarvion noin 121 000 euroa.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos (KUP) vastaa alueensa kuntien palo- ja pelastustoiminnasta, kiireellisestä ensihoitopalvelusta sekä onnettomuuksien ehkäisyyn ja omatoimiseen varautumiseen liittyvästä valvonnasta, ohjauksesta, valistuksesta, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä. Lisäksi pelastuslaitos tukee alueensa kuntien varautumista ja valmiussuunnittelua, ylläpitää väestöhälytínjärjestelmää sekä laatii ja ylläpitää väestön suojaamiseen poikkeusoloissa liittyvät suunnitelmat yhteistyössä alueensa kuntien kanssa. Näistä asioista tarkempaa tietoa ja tavoitteita löytyy Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen palvelutasopäätöksestä. Tämä osavuosikatsaus nostaa esiin tapahtuneita huomioita ja selventää palvelutasomme toteutumista seurantajakson aikana.

Keski-Uudenmaan pelastustoimen alue muodostuu Hyvinkään, Järvenpään, Keravan ja Vantaan kaupungeista sekä Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten ja Tuusulan kunnista. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen liikelaitoksen hallinto on järjestetty yhteistoimintasopimuksen perusteella osana Vantaan kaupunkia. Kaupungin organisaatiossa Keski-Uudenmaan pelastuslaitos kuuluu kaupunkistrategia ja johto toimialaan. Liikelaitoksella on johtokunta, johon kuuluu 15 henkeä.

Lisää tietoa pelastuslaitoksen toiminnasta löytyy osoitteesta: <https://pelastus-toimi.fi/keski-uusimaa/meista>

Johto ja strategia

Koronapandemia on vaikuttanut pelastuslaitoksen toimintaan myös vuonna 2021. Toimintakauden aikana johtokunnan kokouksia on pidetty viisi kappaletta etäkokouksina. Samoin etäyhteyksiä on hyödynnetty yhteydenpidossa yhteistyökumppaneiden kanssa sekä talon sisäisissä kokouksissa. Pelastuslaitoksen johtoryhmä on kokoontunut säännöllisesti kerran viikossa.

Vuoden 2020 alussa aloitettu siirtyminen pelastuslaitoksen prosessimaiseen organisaatioon ei ole edennyt odotetusti alkuvuoden aikana osittain resurssipulasta ja koronapandemian aiheuttamasta työmäärästä johtuen. Tällä ei ole vaikutuksia pelastuslaitoksen palvelutasoon, mutta organisaation suunnitelmallisuuteen, tavoitteellisuuteen sekä henkilöstöjohtamiseen tähtääviä hyötyjä ei ole pystytty täysimääräisesti hyödyntämään.

Pelastuslaitoksen johtoa ja henkilöjärjestöjä on kevään ajan työllistänyt Lounais-Suomen aluehallintoviraston myöntävät poikkeusluvut, jotka eivät olleet hakemusten mukaisia. Pelastuslaitos haki oikaisuvaatimuksella muutoksia Työneuvostolta, ja ne muutokset saatiin lähes oikaisuvaatimusten mukaisina maaliskuussa. Edelleen pelastuslaitoksen johtoa ja ensihoitoa kuormittaa ensihoidon kokonaispalkkauksen sopimuksen selvittely.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto antoi päätöksen Keski-Uudenmaan pelastustoimen antaman selvityksen pohjalta huomattavista toimintavalmiuden puutteista Keski-Uudenmaan pelastustoimen alueella. Päätöksessä aluehallintovirasto edellyttää pelastustoimen noudattavan selvityksessä kerrottuja toimintavalmiuden parannuskeinoja täsmällisesti. Valmistelut asemaverkoston tihentämiseksi on aloitettu Vantaan Tilakeskukseen kanssa.

Valmisteilla olevia hyvinvointialueita koskeva lainsäädäntö hyväksyttiin kesäkuun lopulla. Pelastustoimen ja SOTE-uudistuksen valmistelu etenee Vantaa-Kerava ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueilla. Pelastuslaitos valmistelee väliaikaisessa valmistelussa yhteisen Keski-uudenmaan pelastuslaitoksen toiminnan jatkamista.

Toimintaympäristö

Koronapandemian vaikutus toimintaan

Vuoden 2021 aikana Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksella on todettu yhteensä viisi koronatartuntatapausta, joista kolme tapahtui vuoden toisen seurantajakson aikana. Pelastuslaitos on toiminut koronaohjeistusten mukaisesti ja toiminnot on pyritty järjestämään mahdollisimman turvallisesti käyttäen korkeita hygieniastandardeja sekä mahdollisuuksien mukaan etäyhteyksiä ja muita viruksen mahdollista leviämistä rajoittavia metodeja.

Ympäristö ja sääilmiöt

Pelastuslaitos on seurannut Suomessa ja ulkomailla tapahtuvia onnettomuuksia ja sääilmiöitä osana jokapäiväisiä työtehtäviä. Esimerkiksi metsäpalot ovat olleet korkeiden lämpötilojen ja kuivuuden takia esillä mediassa. Pelastusalalla ei kuitenkaan vielä ole systemaattista tapaa tai resurssointia selvittää tai hankkia tarkempaa tietoa oman alueen ulkopuolelta ja erityisesti kansainvälisistä tapahtumista.

2. Onnettomuuksien ehkäisy

Onnettomuuksien ehkäisyn tavoitteena on tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ennaltaehkäiseminen, torjuntaan varautuminen, valmiuksien parantaminen sekä vahinkojen vähentäminen. Pyrimme näihin tavoitteisiin valvontatehtävillä, neuvonta- ja asiantuntijapalveluilla, palontutkinnalla sekä turvallisuusviestinnällä ja koulutuksilla.

Onnettomuuksien ehkäisyn resurssit

Palomestareiden 8-päivien, eli toimistoaikaan tehtävien päivien puuttumisen vuoksi monet kehitysprojektit ovat viivästyneet, koska päivystysvuoroissa niiden edistäminen on haastavaa.

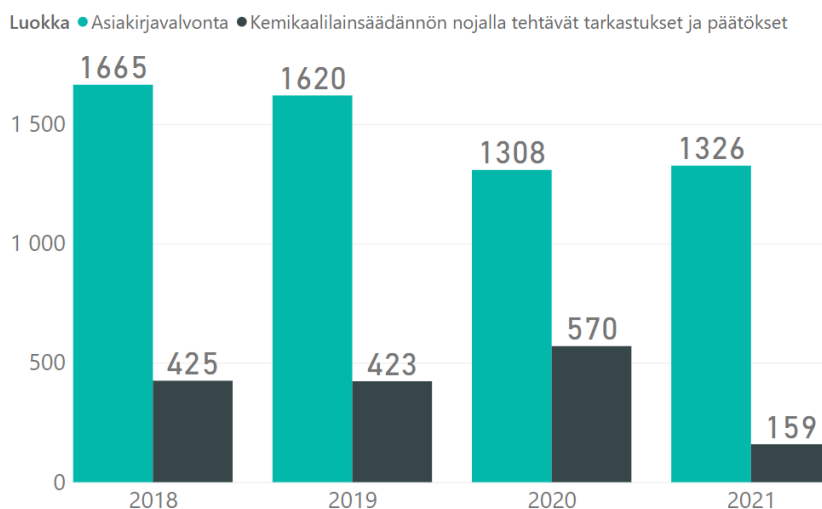
Onnettomuuksien ehkäisyn tehtävät

Valvontatoimi

Asiakirjavalvonta ja Kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävät tarkastukset ja päätökset.

Kuva: Kumulatiivinen toteuma ensimmäinen ja toinen seurantajakso tammikuu – elokuu.

Asiakirjavalvonnan määrään vaikuttaa eniten koronapandemian aiheuttamat yleisötaphtumien rajoitukset ja samasta syystä tilapäismajoitusilmoituksia ei ole tullut yhtä paljon kuin aikaisempina vuosina.



Yleisötaphtumien vähyys vaikuttaa myös kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävien tarkastusten ja päätösten määrään (mm. erikoistehosteet). Luvuissa näkyy myös työmaiden nestekaasuilmoitusten vähentynyt määrä. Lisäksi öljysäiliöiden

tarkastuspöytäkirjoja on kirjattu edellisvuotta vähemmän, mutta määrän odotetaan ta-
saantuvan loppuvuoden aikana.

Havaittujen puutteiden jälkivalvonta

Määräaikaaisia palotarkastuksia on suoritettu osittain asiakirjavalvontana. Asiakirjavalvontana suorituissa kohteissa ei ole havaittu niin paljon puutteita kuin fyysisillä tarkastuskäynneillä. Määräaikaisvalvonnan kohteissa puutteina korostuu erityisesti laitteiden kunnossapito, alkusammutuskalusto, omatoimisen varautumisen puutteet, uloskäytävien esteettömyys ja merkkäus sekä puutteet pelastussuunnitelmissa ja pelastustoiminnan helpottamisessa.

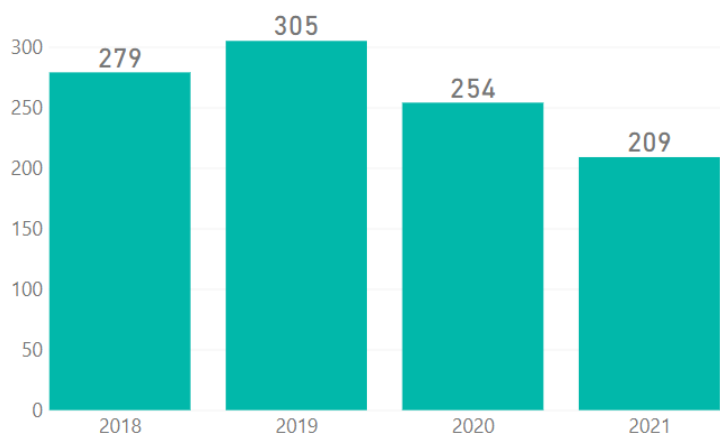
Kuva: Kumulatiivinen toteuma ensimmäinen ja toinen seurantajakso tammikuu – elokuu.

Yleiset palotarkastukset määräaikaiskohteissa sekä asuinrakennuksissa

Palotarkastusten määrässä olemme kokonaisuutena koronapandemiaa edeltäneiden vuosien kanssa samalla tasolla.

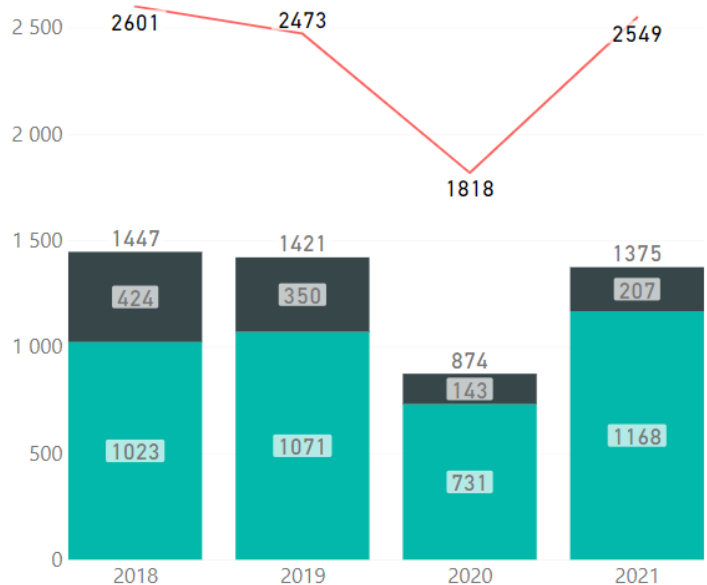
Kuva: Kumulatiivinen toteuma ensimmäinen ja toinen seurantajakso tammikuu – elokuu. Tavoite on koko vuoden tavoite.

Havaittujen puutteiden jälkivalvonta vuosittain



Yleiset palotarkastukset vuosittain ja kohdeluokittain

Kohdeluokka ● A1-A6 ● Asuinrakennukset ● Tavoite

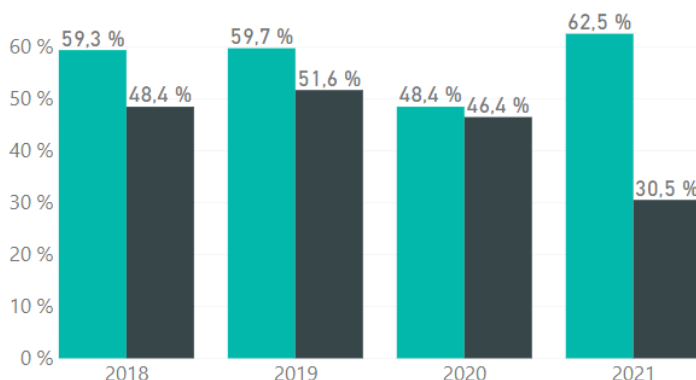


Tarkastusprosentit kohteittain

Asuinrakennusten osalta ollaan tavoitteesta jäljessä, koska kohteiden edustajat eivät ole koronapandemian vuoksi ottaneet tarkastuksia vastaan. Loppuvuoden ennuste on, että pääsemme kuitenkin hyvin lähelle tavoitetta.

Kuva: A1-A6, eli määräaikaishavainnointin piirissä olevat kohteet sekä asuinrakennukset.

Tarkastusprosentti kohdeluokittain ja vuosittain
Kohdeluokka ● A1-A6 ● Asuinrakennukset



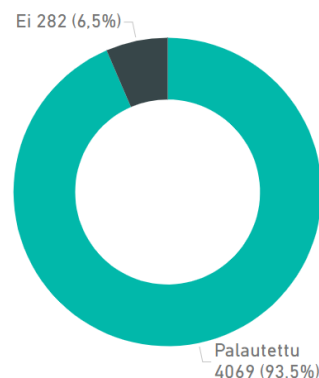
Pientalojen itsearviointi

Pientalojen itsearviointia toteutettiin Hyvinkäälle, Järvenpäähän, Mäntsälään, Nurmijärvelle ja Tuusulaan sijoittuvilla alueilla. Eniten puutteita oli kiinteistöjen osoitmerkinnöissä, nuohouksessa, palovaroittimien määrässä ja testauksessa, turvallisessa katon kunnossa, varauloskäynneissä, sekä syttyvän materiaalin ja jäteastioiden turvallisessa sijoittelussa.

Kuva: Koko vuoden 2021 tilastot sillä uusia kohteita ei käsitellä loppuvuoden aikana.

Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointilomakkeiden palautus

Palautettu
● Ei

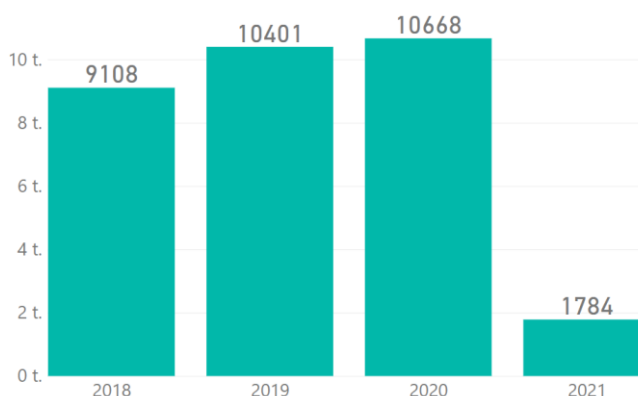


Ohjaus, neuvonta ja asiantuntijapalvelut Asiantuntijapalvelutapahtumien lukumäärä.

Kuten ensimmäisen kolmanneksen jälkeen todettiin, on seurantatapaa muutettu ja toisen kolmanneksen määrät ovat linjassa näiden lukumäärien kanssa.

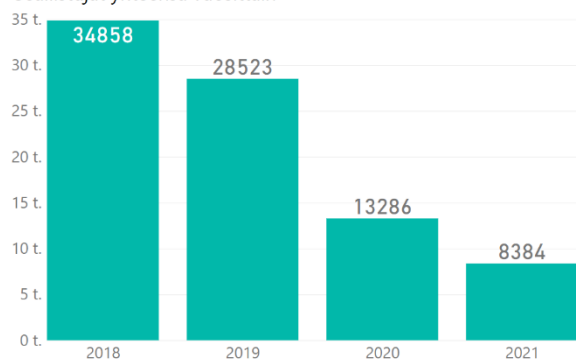
Kuva: Kumulatiivinen toteuma ensimmäinen ja toinen seurantajakso tammikuu – elokuu.

Asiantuntijapalvelut vuosittain

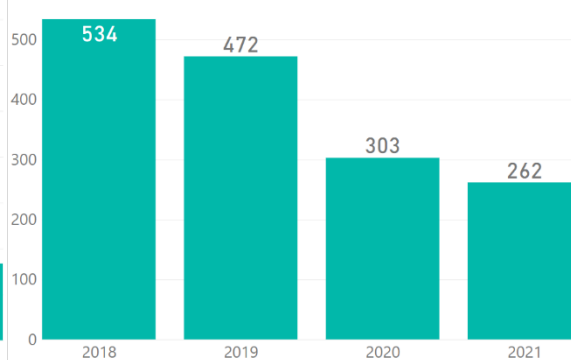


Turvallisuuskoulutukset ja turvallisuusviestintä

Osallistujat yhteensä vuosittain



Turvallisuuskoulutukset vuosittain



Tarkastelu: Kumulatiivinen toteuma ensimmäinen ja toinen seurantajakso tammikuu – elokuu.

Kahden ensimmäisen vuosikolmanneksen kumulatiivisen kertymän poikkeama on pääosin peräisin 1. vuosikolmannekselta. Etäkoulutukset ovat jatkuneet, mutta osalle asiakkaista etäkoulutukseen käytettävä Teams-alusta on ollut este koulutuksen toteuttamiselle.

Toukokuusta alkaen on ollut mahdollista pitää lähikoulutuksia pienille asiakasryhmille (max. 10 hlöä). Useat asiakkaat ovat silti halunneet siirtää koulutukset tulevaisuuteen, kunnes normaalit lähikoulutukset ovat jälleen mahdollisia.

Kesäkuusta lähtien kouluttajien resurssivaje on ollut 20 %.

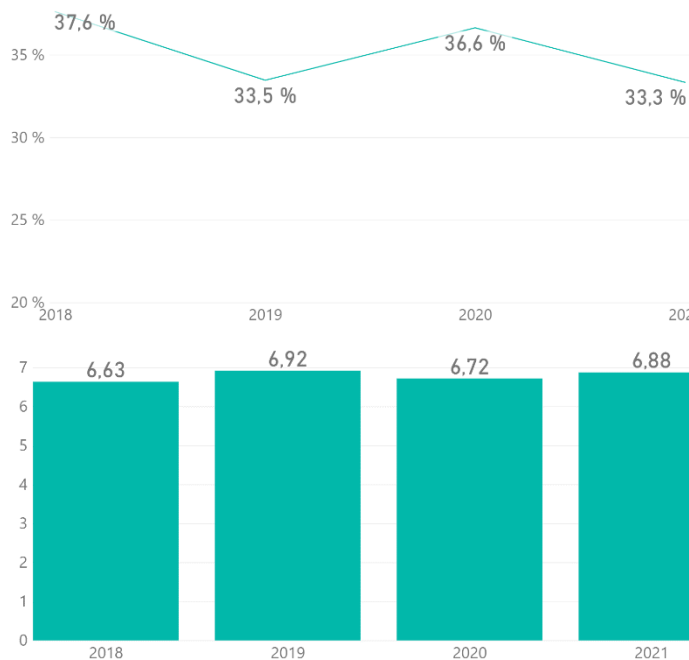
3. Pelastustoiminta

Pelastustoiminnan tehtävänä on hälytysten vastaanottaminen, väestön varoittaminen, uhkaavan onnettomuuden torjuminen, onnettomuuden uhrien ja vaarassa olevien ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojaaminen ja pelastaminen, tulipalojen sammuttaminen, sekä vahinkojen rajoittaminen.

Pelastustoiminnan järjestäminen ja voimavarat

Pelastustoiminnan minimivalmius on kyetty ylläpitämään. Valmiuden ylläpitäminen on kuitenkin aiheuttanut kesälomakaudella merkittävän määrän ylitöitä ja lisäksi palomestareiden päivystysvuorojen rytmitystä on tiivistetty. Palomestareiden asiantuntijatyöhön varattuja erillisiä 8 tunnin työpäiviä ei ole pystytty järjestämään tiiviimmän päivystysrytmityksen aikana, joka jatkunee vuoden 2021 loppuun asti.

Pelastustoiminnan toimintavalmius

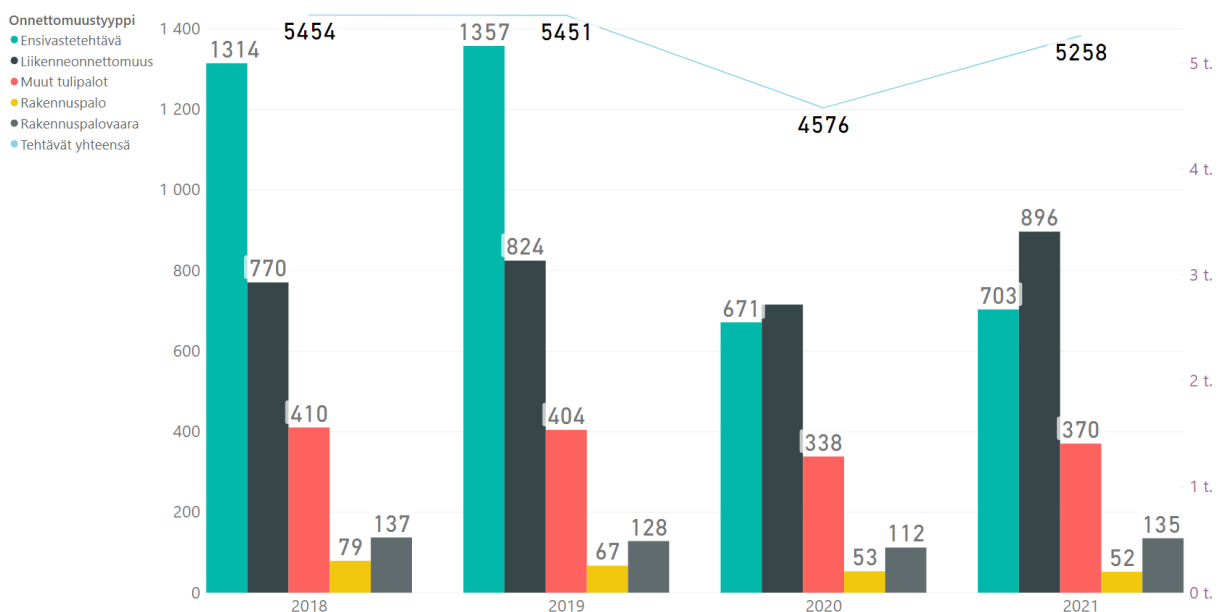


Kuva: Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttymisprosentti.

Kuva: Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan mediaani minuutteina ja minuutin sadasosina.

Vuonna 2020 koronapandemia vähensi pelastustehtäviä ja ennen kaikkea liikennemääriä, mikä näkyi lievänä toimintavalmiusajan kohentumisena. Tänä vuonna on palattu vuoden 2019 tasolle. Tavoitteen 50 % täyttyminen ja 6 minuutin mediaanin saavuttaminen edellyttää suunniteltujen parannustoimenpiteiden toteuttamista vuosina 2022–2026.

Pelastustoiminnan tehtävät



Kuva: Pelastustehtävät onnettomuustyypeittäin Kumulatiivinen toteuma ensimmäinen ja toinen seurantajakso tammikuu – elokuu. Järjestyksessä vasemmalta:

Ensivastetehtävät, Liikenneonnettomuudet, Muut tulipalot, Rakennuspalot, Rakennuspalovaara sekä ylhäällä kulkeva on viiva tehtävät yhteensä mikä pitää sisällään kaikki pelastustoimen tehtävät.

Tehtävien kokonaismäärä on palannut normaalille tasolle koronapandemian hiipuesssa. Ensivastetehtäville hälyttämistä muutettiin koronapandemian alkaessa maaliskuussa 2020, tämän seurauksena tehtävämäärät tippuivat selvästi. Normaaliin hälytyskäyttöön palattiin vasta kesällä 2021.

Pelastuslaitos osallistui heinäkuun lopussa Kalajoen metsäpalon sammutustöihin sopimuspalokunnista kootulla 20 hengen muodostelmalla ja yhdellä päällystöviranhaltijalla kolmen vuorokauden ajan. Muodostelman työskentelyä oli varauduttu jatkamaan tarvittaessa viikon ajan vaihtohenkilöstöllä, jota ei kuitenkaan kohteeseen tarvittu. Päällystöviranhaltija kuului osaltaan HIKLU laitosten kokoamaan valmiuteen, jossa oli varauduttu tuottamaan pelastustoiminnan johtamisresurssia vähintään viikon ajan.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen alueella tapahtui toisella vuosikolmanneksella kaksi suuronnettomuuksiksi luokiteltua tulipaloa. 30.6. Vantaalla paloi rivitalo, josta aiheutui yli puolen miljoonan euron vahingot. Kone Oyj:n Hyvinkään tuotantolaitoksella sattui torstaina 27.5.2021 tulipalo, jossa tuhoutui Heves-rakennuksen E-, A- sekä D-osien katot ja C-osan katto osittain. Lisäksi tulipalossa tuhoutui rakennuksen ullakkotiloja. Rakennuksen sisätiloihin aiheutui savuvahinkoja sekä sammutusvedestä vesivahinkoja. Tulipalo saatiin pelastushenkilöstön toimesta rajattua D- ja F-osien rajalle sekä C-osan katolle. Tulipalo sai alkunsa rakennuksen E-osan katolta, jossa oli tulipalon syttymishetkellä menossa kattoremontti. Palon sammuttamiseen osallistui yhteensä 35 pelastustoimen yksikköä Keski-Uudenmaan pelastuslaitokselta, Kanta-Hämeen pelastuslaitokselta sekä Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen sopimuspalokunnista. Tulipalosta aiheutui rakennukselle useamman miljoonan vahingot. Tulipalon palontutkinnassa tehtiin yhteistyötä Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen sekä Itä-Uudenmaan poliisilaitoksen kanssa.

4. Kuntien varautumisen tukeminen

Pelastuslaitos on tukenut alueen kuntien varautumistoimintaa valmiussuunnittelun johtoryhmien kautta. Pelastuslaitoksen valmiuspäällikkö on työskennellyt Vantaan johtokeskuksessa tammi-kesäkuun ajan.

Varautumistoimisto on vastannut väestöhälytinjärjestelmän kehittämis- ja ylläpitosuunnitelman päivitysprojektista.

Pelastuslaitoksen evakuointisuunnitelman yhteensovittamisprojekti pelastuslaitoksen, Keusoten ja kuntien kanssa saatu päätökseen varautumistoimiston osalta.

Pelastuslaitos osallistui varautumistoimiston johdolla UUSIMAA21-valmiusharjoitukseen. Harjoituksen valmistelu aloitettiin seurantajakson aikana ja 7.-8.9. järjestetyssä harjoituksessa olivat mukana pelastuslaitoksen johtokeskus sekä kuntayhteyshenkilöt Vantaalla ja Nurmijärvellä.

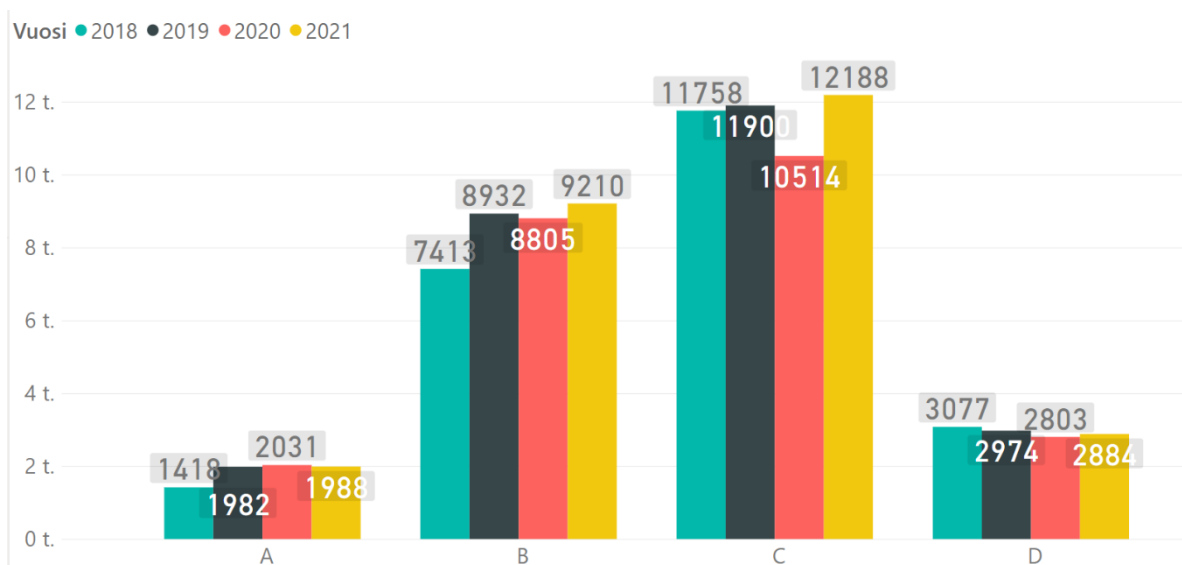
5. Ensihoitopalvelu

Pelastuslaitos toteuttaa ensihoitopalveluita sekä ensivastetoimintaa sopimuksiin perustuen kaikissa toiminta-alueensa kunnissa. Ensivastesopimus Pornaisten kunnan ensivastetoiminnasta on tehty Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen kanssa.

Ensihoidon järjestäminen ja voimavarat

Ensihoito rekrytoi määräaikaisiin lomasijaisuuksiin 36 ensihoitajaa. Edellisiin vuosiin verrattuna määrä oli 16 henkilöä enemmän. Tällä ensihoidon lisärekrytoinnilla korjattiin pelastuspuolen rekrytointivajetta ja miehitettiin koko kesän ajaksi neljän ambulanssin palomiesten paikat. Hoitotason sijaisia on vaikea rekrytoida määräaikaisiin työsuhteisiin, mutta ensihoito on saanut vielä järjestettyä yksiköihin riittävän määrä hoitotason ensihoitajia.

Ensihoidon tehtävät



Kuva: Ensihoidon tehtävät kiireellisyysluokittain A: Kiireellisin B: Kiireellinen C: Vähemmän kiireellinen D: Kiireettömin.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköillä oli tammikuusta elokuun loppuun yhteensä 26306 tehtävää, joka on 8,5 % enemmän kuin vuonna 2020 (24264). Tehtävien kokonaismäärän kasvun lisäksi ensihoitoa kuormitti koronapotilaiden kuljettamisen jälkeen tehtävät ambulanssien sisäpesut. Nämä edellä mainitut asiat yhdessä vaikuttivat ambulanssien kuormitusasteeseen kasvuun.

Mahdollisia koronaepäilyjä on ensihoitoyksiköillä päivittäin ollut 2–12 kpl vuorokaudessa (ka 5,3). Ensihoidossa HYKS Peijaksen (Vantaa ja Kerava) alueella koronaepäilyjä oli 673 kpl ja Hyvinkään sairaanhoitoalueella (muut kunnat) 607 kpl.

Pelastuslaitoksen kaikista suorittamista tehtävistä A-kiireellisyyden tehtäviä oli 7,5 % ja B-tehtäviä 35 %. Kiireellisten A- ja B tehtävien osuus on 3 % enemmän kuin vastaavana aikana vuonna 2020. Eniten tehtävä määrässä kasvua oli kuitenkin C-kiireellisyyden tehtävissä. Tammi-elokuussa C-kiireellisiä tehtäviä oli 12136 kpl, joka on yli 15 % enemmän kuin edellisvuonna vastaavalla ajanjaksolla (vuonna 2020 10514 kpl). Kiireellisten A, B ja C tehtävien osuus oli HYKS Peijaksen sairaanhoitoalueella (Vantaa ja Kerava) 98 % kaikista tehtävistä. Hyvinkään sairaanhoitoalueella (muut kunnat) pelastuslaitoksen hälytyksistä 71 % oli kiireellisiä tehtäviä.

Uhka-, väkivalta- ja vaaratilanneilmoituksia on koko pelastuslaitoksen alueella tehty 22 kpl, joka on kaksi kertaa enemmän, kun viime tammi-elokuun aikana (vuonna 2020 11 kpl). Vuoden 2021 ilmoituksista kymmenessä on käytetty sanallista/henkistä väkivaltaa henkilöstöä kohtaan ja kymmenessä lievää fyysistä väkivaltaa. Muutamassa ilmoituksessa ensihoitajia kohtaan on ollut molempia.

Laatu- ja potilasturvallisuusmittareista HaiPro-ilmoituksia on käsitelty kaikkiaan 58 kpl. Tähän sisältyy kaikkien HYKS Peijaksen (Vantaa ja Kerava) alueella ja Hyvinkään sairaanhoitoalueen ensihoitoyksiköiden Haiprot. HaiPro ilmoitukset ovat yksi mittari laadun ja potilasturvallisuuden mittaamisessa. Asiakaspalautteita käsitelty Vantaa-Keravan alueelta 30 kpl, joista puolet (15kpl) on positiivisia kiitospalautteita. Muiden kuntien alueilta käsitelty yhteensä 17 palautetta, joista kaksi on kiitosta erinomaisesta hoidosta. LFE (Learning from Excellence) ilmoituksia on tehty 36 kpl (HYKS Peijas alue 9 kpl ja Hyvinkään sairaanhoitoalueella 27 kpl).

Jälkipurkukeskusteluja on tähän mennessä pidetty yhteensä seitsemän kertaa. Organisaatiossa on käytössä myös matalamman kynnyksen vertaispurku (kahdenkeskinen keskustelu), jota on myös osattu hyödyntää.

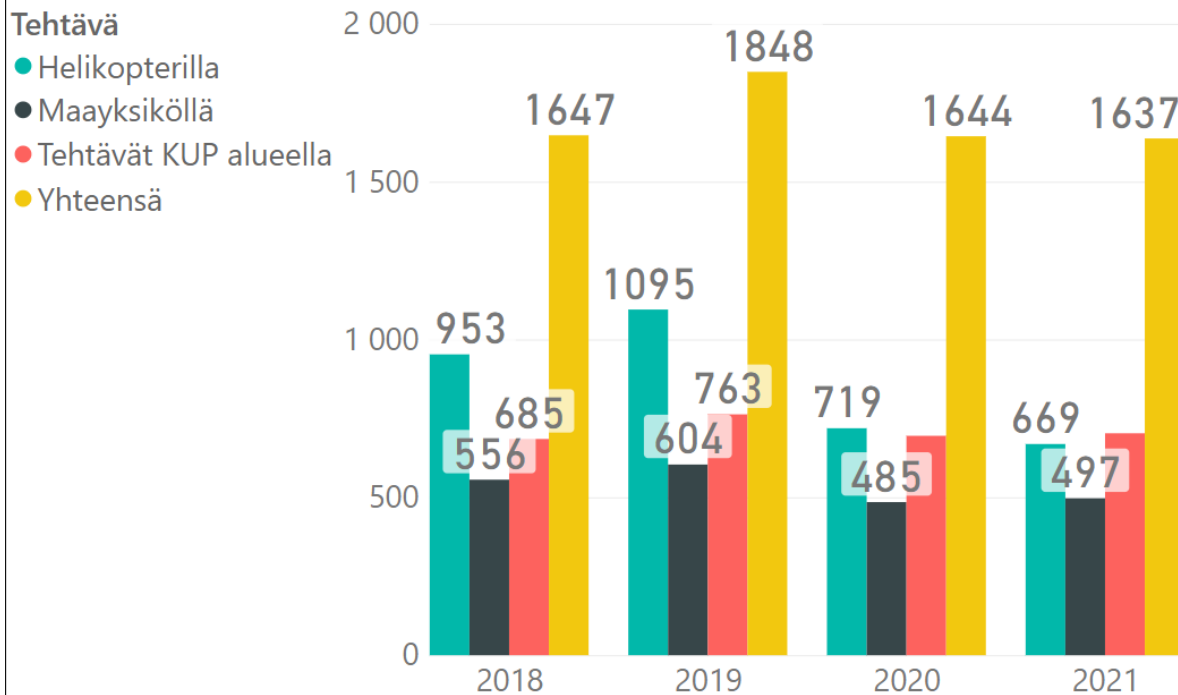
Ensihoitotehtävien määrän lisääntyminen toisella vuosikolmanneksella antaa viitteitä siitä, että tehtävämäärät tulevat kokonaisuudessa olemaan vuoden 2019 tasolla tai enemmän. Yleensä kesäkuukausina tehtävämäärät ovat olleet maltillisia mutta tänä vuonna heinä- ja elokuu ovat olleet poikkeuksellisen kiireisiä. Yksittäisten vuorokausien tehtävämäärät ovat olleen merkittävän suuria ja ajoittain ollut tilanteita, ettei yhtäkään ambulanssia ole ollut vapaana.

FinnHEMS toiminnan järjestäminen ja tehtävämäärät

Valtion omistama FinnHEMS Oy vastaa koko maan lääkärihelikopteritoiminnasta. Viime syksystä lähtien FinnHEMS Lentopalvelut Oy on vastannut myös lentotoiminnasta, kun se osti lento-operaattorina toimineen Skärgårdshavets Helikoptertjänst Ab:n. Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri vastaa yksikön lääketieteellisestä toiminnasta, lääkäreistä ja lääkintävälineistä.

Lääkärihelikopterin henkilöstö on säästynyt koronatartunnoilta. Pienen tiimin (1 + 5 Hems-pelastajaa sekä kaksi varahenkilöä) haavoittuvuutta on arvioitu ja on painotettu tehtäväpaikoilla suojautumiseen, tukikohdassa ohjeiden noudattamiseen sekä koulutuksia on pidetty etänä.

HEMS -yksikön tehtävät



Tukikohdassa on puhuttanut FinnHEMS:n halu siitä, että koko maan HEMS-pelastajat ja ensihoitajat siirtyisivät FinnHEMS:n omiksi työntekijöiksi lähivuosina.

Hälytysmäärät pysyivät samoina verrattuna viime vuoteen (vuonna 2021:1637 kpl ja vuonna 2020:1644 kpl). Koko toimialueella eniten hälytyksiä tuli Vantaalle 353 ja seuraavaksi eniten Espooseen 300. KUP:n alueelle tuli 43 % kaikista hälytyksistä.

Suurin potilasryhmä oli elottomat, kun kaikki traumahälytyskoodit lasketaan yhteen, niin traumapotilasryhmä tulee toisena ja seuraavina ovat tajuttomat sekä synnyttäjät.

Helikopterilla kuljetettiin 29 potilasta sairaalaan, joista 8 oli aivohalvauspotilaita. Tämä potilasryhmä hyötyy erityisesti nopeasta kuljetuksesta. Kesäkuun koulutuspäivässä harjoiteltiin potilaan nopeaa pakkaamista helikopteriin sekä käytiin läpi taktiikkaa kyseisillä tehtävillä.

Lääkärihelikopterilla lähdettiin liikkeelle 669 hälytykseen ja lääkäriautolla 497 kertaa. Hälytysten peruuntumisien määrä on kasvussa.

6. Hallinto ja tukipalvelut

Henkilöstöhallinto

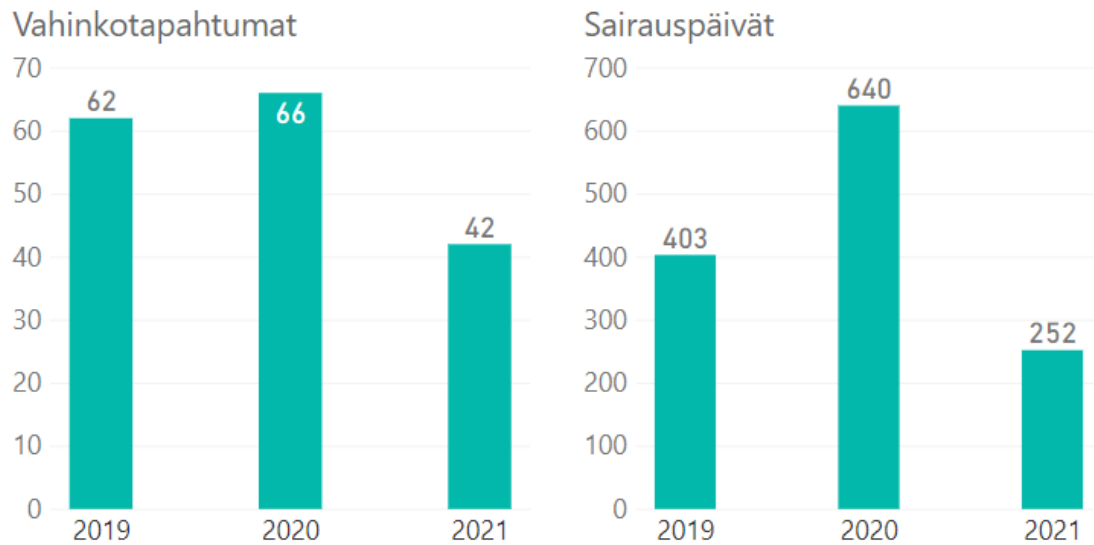
Henkilöstö

Henkilöstön työhyvinvointia selvitettiin syksyllä 2020 Kunta10 -kyselyllä, johon vastasi 61 % Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen henkilöstöstä. Strategissa mittareissa tulokset olivat seuraavanlaiset:

- Ei vaikutusmahdollisuuksia muutoksiin töissä: 61,3 % vastaajista kokee, ettei voi vaikuttaa työn muutoksiin. Tavoitetaso alle 28 %.
- Päätöksenteon oikeudenmukaisuus 2,96 (mitä suurempi luku, sitä useampi kokee päätöksenteon oikeudenmukaiseksi). Tavoitetaso vähintään 3,4.
- Johtaminen: 40 (prosentuaalinen sijoittuminen työyksiköiden joukossa 1–100)
- Työyhteisö: 38 (prosentuaalinen sijoittuminen työyksiköiden joukossa 1–100)
- Kokonaissijoitus: 44 (prosentuaalinen sijoittuminen työyksiköiden joukossa 1–100)

Kyselystä saadut tulokset käytiin tammi-helmikuussa 2021 työyhteisöissä pääsääntöisesti esihenkilöjohtoisesti läpi. Tavoitteena oli nostaa esille oman työyhteisön keskeisimmät kehittämiskohteet ja suunnitella niille kehittämistoimenpiteet. Näiden toimenpiteiden lisäksi Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen henkilöstön työhyvinvointiin haluttiin panostaa luomalla yhteistyössä Työterveyslaitoksen kanssa KUP:n ensimmäinen Työhyvinvointisuunnitelma. Suunnitelman keskeisiksi kehittämistoimenpiteiksi nousivat muutosjohtaminen ja -viestintä, esihenkilötyön ja ihmisten johtamisen vahvistaminen sekä henkilöstön jaksamiseen ja kehittymiseen panostaminen.

Työsuojelu, työterveys ja tapaturmat



Kuva: vuodet 2019 ja 2020 ovat koko vuoden tilastoja ja 2021 tilaston seuranta päättyy 19.08.2021.

Työsuojelun kannalta on ollut vilkas vuosi koronapandemian vuoksi. Vantaan kaupungin työsuojelun kanssa on ollut tiivistä yhteistyötä. PERA (Pelastustoimen ja ensihoidon riskienarvio) ilmoituksia on tullut yhteensä 36 kpl tarkastelujakson aikana, joka on aikaisempiin vuosiin verrattuna vähentynyt. Pelastuslaitoksella sattuneiden, korvauksiin johtaneiden työtapatapaturmien määrä 1.1.2021-19.08.2021 välisenä aikana on ollut 42 kpl, joista seurannut 252 poissaolopäivää.

Pelastuslaitoksen työterveyspalveluiden tarjoaja Terveystalo jatkaa palvelun tuottamista. Sopimusta päivitetään lokakuun aikana.

Muu henkilöstöön vaikuttava toiminta

Numeron-järjestelmän käyttöönottoa on valmisteltu pilotoimalla käyttöä kahdella asemalla sekä järjestämällä käyttökoulutuksia elokuussa. Järjestelmä otetaan käyttöön syyskuun 2021 aikana. Numeron tulee parantamaan työvuorosuunnittelua sekä muita henkilöstöhallinnon toimenpiteitä.

Viestintä

Koronapandemia on edelleen vahvasti läsnä pelastuslaitoksen viestinnässä. Henkilöstöä on ohjeistettu ja kannustettu jaksamaan edelleen oikeiden toimintatapojen noudattamisessa. Ulkoisessa viestinnässä koronapandemian osalta tuetaan muiden viranomaisten kuten terveydenhuollon ja valtioneuvoston sekä sisäministeriön viestintää.

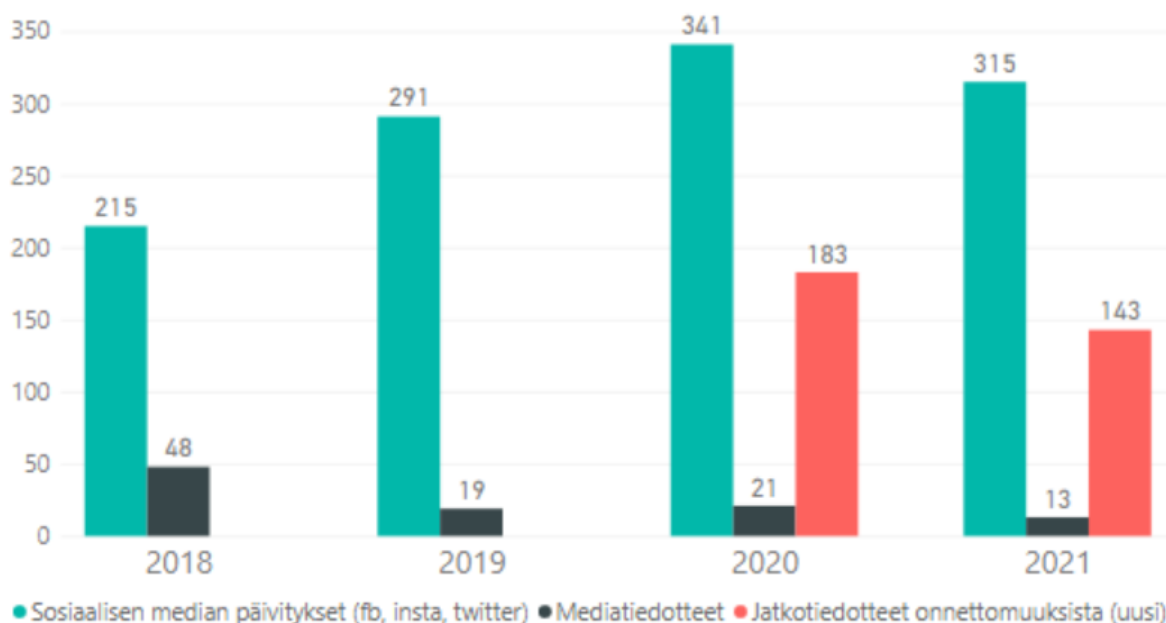
Koko henkilöstölle järjestettävät infotilaisuudet järjestetään viikoittain ja henkilöstötiedote ilmestyy kolmen viikon välein. Henkilöstölehti ilmestyy neljä kertaa vuodessa.

Intran valmistelu on käynnistetty ja ensivaiheessa on tarkoitus saada valmiiksi ohjekonaisuudet.

Verkkosivujen uudistaminen ja siirtyminen pelastustoimi.fi -sivujen alle on pääosin valmis, joskin joitain materiaaleja, joita ei ole vielä tehty saavutettaviksi, puuttuu edelleen sivuilta.

Onnettomuusviestinnässä jatkotiedotteiden tuottaminen medialle sekä Twitteriin on jossain määrin vähentynyt. Lähtökohtaisesti niistä onnettomuuksista, joista Häätäkeskus lähettää medialle ensitiedotteen, tulisi laittaa myös jatkotiedote. Pelastuslaitoksen Facebook-sivulle on tuotettu 55 päivitystä, Instagramiin 35 päivitystä ja Twitteriin 52 päivitystä. Facebook-sivulla on 20 827 seuraajaa, Instagram-sivulla 2 966 seuraajaa sekä Twitterissä 1 812 seuraajaa. Näiden lisäksi käytössä on LinkedIn-tili rekrytointimarkkinointia varten. Facebookissa meillä on kaikista pelastuslaitoksista suurin seuraajamäärä, mutta muiden kanavien osalta meillä on edelleen kirittävää.

HIKLU-laitosten kanssa on tehty edelleen yhteistyötä viestinnän toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Lisäksi olemme osallistuneet aktiivisesti valtakunnalliseen Pelastusopiston koordinoimaan viestinnän kehittämishankkeeseen (ViVaPe).



Häätäkeskuslaitos lähettänyt vuoden alusta 522 ensitiedotetta joihin pelastuslaitos on tehnyt 143 jatkotiedotetta.

Tilannekeskus ja viestihuolto

Viestihuollon toimesta rakennettiin jokaiselle pelastusasemalle uuden tulevan putkilukkojärjestelmän tietoliikenne-infra johdotuksineen. Varsinaisten laitteiden asennus ja järjestelmän käyttöönotto tapahtuu seuraavan seurantajakson aikana.

Asemille on hankittu uusi tietoturvallinen kauko-ohjattava porttien ja ovien avausjärjestelmä. Uusi järjestelmä on Katakri 2020 eli kansallisen turvallisuus auditointikriteeristön vaatimusten mukainen. Järjestelmä mahdollistaa edellistä järjestelmää paremmin muun muassa kulkujen seurannan, mahdollisesti rikkoutuneiden tai kadonneiden avauspainikkeiden poistamisen ja uusien avauspainikkeiden luomisen etähallintayhteydellä. Valmistelut on suoritettu ja seuraavan seurantajakson aikana aloitetaan käyttöönotto asemittain.

Tekniset tukipalvelut

Kiinteistöt

Mäntsälän paloasemalla on sisäilmaongelmia, josta johtuen siellä ei voi työskennellä 24/7. Mäntsälän kunnan kanssa on sovittu, että etupihalle rakennetaan n. 180 m² paviljonki, johon sijoittuvat toimistot sekä valmius- ja oleskelutilat vakinaiselle henkilöstölle. Paviljonki saataneen käyttöön kesällä 2022.

Pelastustoiminnan toimintavalmiuden parantamiseksi rakennetaan Vantaalle 4 valmiusasemaa vuoteen 2026 mennessä. Rakentamista on valmisteltu Vantaan Tilakeskuksen ja kaavoittajien kanssa. Tikkurilaan, Myyrmäkeen ja Hakunilaan on jo löydetty soveltuvat tontit, osaan niistä tehdään kaavamuutokset ennen rakentamisen aloittamista.

Toiminnan kehittäminen ja projektit

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos on toteuttanut omavalvonta ja laadunhallinta projektia vuoden 2020 syksystä lähtien. Kevään 2021 aikana projekti sai alueellisten kehittämistoimien rahoitusta sisäministeriöltä minkä ansiosta palkattiin projektihenkilöstöä toteuttamaan omavalvonnan kehittämistä ja pilotointia HIKLU-alueella. Tavoitteena on systematisoida pelastuslaitoksen sisäisiä tavoitteita, tiedonkulkua, analysointia sekä raportointia. Projektissa hyödynnetään työkaluja ja prosesseja mitkä helpottavat tiedon visualisointia ja analysointia sekä tukevat pelastuslaitoksen tietojohtamista.

7. Talous

Tuloslaskelma koko pelastuslaitos

1000 €	KS 2021	Toteuma 1-8/2021	Toteuma-% 1-8/2021
LIKEVAIHTO	41 585	26 979	65
LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	0	378	-
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-2 053	-1 095	53
Palvelujen ostot	-3 633	-2 305	63
MATERIAALIT JA PALVELUT	-5 686	-3 401	60
HENKILÖSTÖKULUT	-27 717	-18 818	68
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-1 971	-963	49
LIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-6 211	-4 055	65
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	0	121	-
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	0	0	-
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)	0	202	-
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	0	322	-

Talousarvion toteutuminen

Pelastuslaitoksen alkuvuosi on toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Toimintatuotot ovat toteutuneet ennakoidusti. Toimintamenot ovat alittaneet talousarvion poistojen osalta. Lisäksi on saatu liiketoiminnan muita tuottoja myydyistä ajoneuvoista, jotka olivat budjetoimattomia. Koko vuoden toimintamenojen ja -tuottojen on arvioitu toteutuvan ennakoidun mukaisesti.

Ensihoidon osalta arvioidaan loppuvuoden olevan liikealijäämäinen sekä Hyshan että HYKS-Peijaksen sairaanhoitoalueella. Alkuvuoden toimintatuotot ovat toteutuneet lähes ennakoidun mukaisesti sekä Hyshan että HYKS-Peijaksen sairaanhoitoalueilla. Ensihoidossa liiketoiminnan kulut ovat toteutuneet lähes ennakoidun mukaisesti.

Pelastuslaitoksen toiminta ja talous on toisella kolmanneksella toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Liiekeylijäämä on ylittänyt talousarvion noin 121 000 euroa.

Tuloslaskelma pelastus ja ensihoito

Pelastustoiminnan osalta liikeylijäämä elokuun lopussa on noin 267 000 euroa ja ensihoidossa liikealijäämä on noin -146 000 euroa.

1000 €	PELASTUS			ENSIHOITO		
	KS 2021	Toteuma 1-8/2021	Toteuma-% 1-8/2021	KS 2021	Toteuma 1-8/2021	Toteuma-% 1-8/2021
LIIVEVAIHTO	30 405	20 036	66	11 180	6 943	62
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	0	364	-	0	13	-
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 531	-784	51	-522	-311	60
Palvelujen ostot	-3 003	-1 967	66	-630	-338	54
MATERIAALIT JA PALVELUT	-4 533	-2 752	61	-1 153	-649	56
HENKILÖSTÖKULUT	-18 718	-12 922	69	-8 998	-5 897	66
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-1 971	-953	48	0	-10	-
LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-5 182	-3 507	68	-1 029	-547	53
LIIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	0	267	-	0	-146	-
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-	0	-	-	-	-
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)	0	202	-	-	-	-
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	0	468	-	0	-146	-

Toteumaennuste koko pelastuslaitos

Koko vuoden toimintamenojen ja -tuottojen on arvioitu toteutuvan ennakoidun mukaisesti.

1000 €	TP 2020	KS 2021	Toteuma 1-8/2021	Toteuma-% 1-8/2021	Ennuste 2021
TOIMINTATUOTOT	40 190	41 585	27 357	66	41 965
TOIMINTAKULUT	-37 964	-39 614	-26 273	66	-40 072
TOIMINTAKATE	2 226	1 971	1 084	55	1 893
POISTOT	-1 405	-1 971	-963	49	-1 591
LIIKEYLIJÄÄMÄ	825	0	121	-	302

Investoinnit

Vantaan valtuuston asettama sitova tavoite pelastuslaitoksen investoinneille vuodelle 2021 on 2,3 milj. euroa. Kaudella 1-8/2021 on käytetty noin 140 000 euroa, eli noin 6 %. Investointien ennustetaan toteutuvan määrärahojen suuruusina.

Liite A: Toiminnan tunnusluvut

Vuosi	2018	2019	2020	2021
OVK	TP 2018	TP 2019	TP 2020	Osavuosisikatsaus 2/2021
Ensihoitopalvelut				
A korkeariskinen tehtävä	2 067,00	3 087,00	3 017,00	1 988,00
B tehtävässä keskituuri riski	11 178,00	14 115,00	13 190,00	9 210,00
C kiireellinen	17 698,00	17 646,00	16 008,00	12 188,00
D kiireetön	4 459,00	4 471,00	4 118,00	2 884,00
Muut	359,00	209,00	189,00	22,00
Tehtävät yhteensä	35 761,00	39 528,00	36 522,00	26 292,00
Pelastuspalvelut				
Ensivaste	1 972,00	1 985,00	950,00	703,00
Hems -yksikön tehtävät KUP alueella	997,00	1 134,00	1 024,00	703,00
Hems -yksikön tehtävät yhteensä	2 407,00	2 743,00	2 437,00	1 637,00
Hems -yksikön tehtävät yhteensä, joista helikopterilla	1 280,00	1 467,00	992,00	669,00
Hems -yksikön tehtävät yhteensä, joista maayksiköllä	938,00	1 048,00	809,00	497,00
Liikenneonnettomuudet	1 178,00	1 253,00	1 106,00	881,00
Onnettomuusvahingot M €	4,50	10,30	12,60	22,10
Palokuolemat	2,00	4,00	1,00	1,00
Rakennuspalot	121,00	105,00	90,00	52,00
Rakennuspalovaara	190,00	186,00	179,00	135,00
Suuronnettomuudet	1,00	4,00	4,00	2,00
Tahallisesti sytytettyt palot % kaikista	18,00	24,00	22,00	22,30
Tehtävät yhteensä	8 022,00	8 023,00	6 862,00	5 258,00
Tulipalot	872,00	849,00	713,00	557,00
Uhattuna olleen omaisuuden arvo M €	74,00	59,10	88,90	121,60
Öljyvahingot	208,00	202,00	210,00	142,00

Tilannekeskus				
Lähetetyt viestit ja ennakkovaroitukset eri toimijoille (kpl)	4 779,00	4 866,00	4 998,00	1 473,00
Muille viranomaisille	131,00	86,00	101,00	37,00
Muille Yt-viranomaisille	450,00	604,00	616,00	293,00
Osakaskuntien johdolle	53,00	48,00	44,00	14,00
Pela sisäiset	4 145,00	4 128,00	4 237,00	1 129,00
Pelan vaihdenumeroon vastatut puhelut				3 260,00
Turvallisuuspalvelut				
Asuinrakennusten paloturv. itsearviointi lähetetyt	5 121,00	4 698,00	6 563,00	4 498,00
Asuinrakennusten paloturv. itsearviointi vastaanotetut	4 518,00	4 181,00	5 415,00	4 069,00
Asuintalot ja vastaavat, joihin yritettiin valvontakäyntiä	400,00	276,00	197,00	
Havaittujen puutteiden jälkivalvonta	473,00	489,00	276,00	209,00
Jatkotiedotteet onnettomuuksista (uusi)		173,00	265,00	143,00
Mediatiedotteet	60,00	42,00	21,00	13,00
Muut tarkastukset, katselmukset ja asiakirjavalvonta	3 244,00	1 294,00	783,00	1 868,00
Sosiaalisen median päivitykset (fb, Insta, twitter)	505,00	419,00	514,00	315,00
Turvallisuusviestintätilaisuudet	843,00	818,00	534,00	262,00
Valistus ja neuvonta (henk.)	61 980,00	57 470,00	21 362,00	8 384,00
Valvontakäynnit asuintaloihin ja vastaaviin	453,00	238,00	516,00	207,00
Valvontakäynnit muihin kuin asuinrakennuksiin	1 665,00	1 808,00	1 503,00	1 168,00