

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Vantaan Energia Oy

Vantaan kaupunki omistaa 60 % ja Helsingin kaupunki 40 % Vantaan Energia Oy:stä. Vantaan Energia -konserniin kuuluu emoyhtiö Vantaan Energia Oy ja sen tytäryhtiö Vantaan Energia Sähköverkot Oy. Lisäksi yhtiöllä on osakkuusyhteisöjä. Vantaan Energia -konsernilla on keskeinen rooli sähkön ja lämmön tuottajana, myyjänä ja jakelijana. Lisäksi konserni ylläpitää ja kehittää energiainfrastruktuuria Vantaalla. Omistuksensa kautta kaupunki varmistaa vaikutusmahdollisuutensa paikallisen energiainfrastruktuurin ylläpitämisessä ja kehittämisessä. Omistajana kaupunki odottaa saavansa Vantaan Energia Oy:ltä tuottoa sijoittamalleen pääomalle ennakoitavan ja tasaisen osinkotuoton muodossa. Vantaan Energia konserni tukee toiminnassaan Vantaan kaupungin hiilineutraalisuustavoitetta, joka tarkoittaa kivihiilettömiin ja fossiilittomiin tuotantotapoihin tähtääviä toimia. Vantaan Energia Oy:n investointiohjelman tarkoituksena on, että yhtiö luopuu fossiilisten polttoaineiden käytöstä vuoteen 2026 mennessä. Turpeen käyttö päättyy vuonna 2021, kivihiilen käyttö vuonna 2022 ja maakaasun vuonna 2024. Tähän tavoitteeseen liittyvät Martinlaakson geotermisen maalämpölaitoksen, jätevoimalan laajennuksen ja lämmön kausivaraston investoinnit. Lisäksi yhtiö laajentaa jätteiden energiahöyrykäytön käsiteltäyn puutavaraan ja korkeamman lämpökäsittelyn vaativiin jätteisiin vuonna 2024. Vantaan Energia -konserni edesauttaa toiminnassaan energiatehokkuuden kohentamista ja edistää vahvasti kiertotaloutta. Vantaan Energia Oy:n tavoitteena on olla hiilineutraali vuonna 2030.

Tavoite	Mittari	Toteuma 2020	Ennuste 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025
Talouteen liittyvät tavoitteet							
Kestävä ja vastuullinen taloudenpito	Tuloksellisuus: Konsernin liikevoitto M€	64,1 M€	42,7 M€	44,9 M€	52,4 M€	57 M€	60,2 M€
	Konsernin ROIC	8,7 %	6,4 %	5,4 %	6,8 %	6,7 %	7,3 %
	Osingonjakotavoite: %-osuus tilikauden tuloksesta	35 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Toiminnan laatuun liittyvät tavoitteet							
Työturvallisuus	Tapaturmia miljoonaa työtuntia kohti	13,2	9,8	7,8	3,9	2	0
Henkilöstöön liittyvät tavoitteet							
Henkilöstötyytyväisyys	Kysely, asteikko 1–5	3,6	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet							
Ilmastomuutoksen hillintä	Tuotannon ja hankinnan ominaispäästöt hiilidioksidin osalta, g/kWh	111	122	107	93	93	90
	Fossiilisista polttoaineista luopuminen vuoteen 2026 mennessä			Kivihiilen käytön lopettaminen	Toimenpiteiden toteuttaminen fossiilisten polttoaineiden korvaamiseksi	Toimenpiteiden toteuttaminen fossiilisten polttoaineiden korvaamiseksi	Toimenpiteiden toteuttaminen fossiilisten polttoaineiden korvaamiseksi

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

VAV Yhtymä Oy

VAV konserni on kaupungin kokonaan omistama yhteisö, johon kuuluu emoyhtiö VAV Yhtymä Oy, sekä tämän 100- prosenttisesti omistamat tytäryhtiöt VAV Asunnot Oy, VAV Palvelukodit Oy sekä VAV Hoivakodit Oy. Konserni rakennuttaa, omistaa ja hallinnoi vuokra-asuntoja Vantaalla kasvattaen samalla kaupunkikonsernin pitkäaikaista varallisuutta. VAV Yhtymä Oy:ssä tuotetaan vapaarahoitteisia asuntoja, VAV Asunnot Oy:ssä valtion tukemia vuokra-asuntoja (ARA) sekä VAV Palvelukodit Oy:ssä palveluasuntoja. Tuotannon painopiste on valtion tukemissa, ARA vuokra-asunnoissa. VAV konsernin tehtävänä on tuottaa laadukasta ja kohtuuhintaista vuokra-asumista vantaalaisille. Konsernin ensisijainen tarkoitus on tukea kaupungin asuntopoliittisia tavoitteita. Omistajana kaupunki määrittelee omistajaohjauksen keinoin VAV konsernin asuntomäärät sekä niiden sijainnit. VAV-konsernilla on erityinen vastuu kohtuuhintaisen asumisen tarjoamisessa pieni- ja keskituloisille kotitalouksille ja reaalisesti vakaan asumismenojen kehityksen turvaamisessa sekä asunnottomuuden ennaltaehkäisystä Vantaalla. VAV-konserni edistää asukkaiden fyysistä ja taloudellista asumisturvallisuutta, takaa turvalliset asuinkiinteistöt sekä pyrkii ennakoivilla toimillaan ehkäisemään häättöjä. VAV tukee kaupungin strategian toteutumista segregaaion ehkäisemiseksi.

Tavoite	Mittari	Toteuma 2020	Ennuste 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025
Talouteen liittyvät tavoitteet							
Kestävä ja vastuullinen taloudenpito	Verotettava tulos (€) VAV Yhtymä Oy	122 000	0	0	0	0	0
	Verotettava tulos (€) VAV Asunnot Oy (min)	0	0	0	0	0	0
	Verotettava tulos (€) VAV Palvelukodit Oy (min)	0	0	0	0	0	0
	Verotettava tulos (€) VAV Hoiva-asunnot Oy*	N/A		0	0	0	0
Asuntotuotanto	Asuntotuotanto (320 as./v.)	0	220	241	175	350	350
Hoitokulujen ylläpidon	Max kiinteistöjen ylläpidon kustannusindeksin muutos (2015 =100, €/m²)						

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

muutos							
Toiminnallisuuteen ja laatuun liittyvät tavoitteet							
Asuntokannan arvon ja vuokrattavuuden säilyminen	Korjaustoiminnan PTS, M€	15,3	14,3	15,9	15,3	16,3	16,5
Asiakastyytyväisyys	NPS (Net Promote Score)	36,5	37,0	37,5	38,0	38,5	39,0
Henkilöstöön liittyvät tavoitteet							
Työtyytyväisyys	Yli vertailuaineiston keskiarvon (Työeläkevakuuttajan tutkimus)						
Terveysperusteiset poissaolot	%:a henkilöstöstä/v	1,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet							
Kaupungin hiilineutraalisuustavoitteen tukeminen	Aurinkoenergiajärj:llä tuotettu kiinteistösähkö %-osuus/v (uudet kiinteistöt)	-	16	20	21	22	23
	Yhtiön resurssiviisauden tiekartan mukaisten toimenpiteiden toteuttamisaste, % (tehdyt toimenpiteet / tarkasteluvuodelle suunniteltujen toimenpiteiden kokonaislukumäärä)		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

*) Mikäli asuintalovarauksen käyttö mahdollista.

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

VTK Kiinteistöt Oy

VTK Kiinteistöt Oy on VTK-konsernin emoyhtiö, mihin kuuluu lisäksi yhtiön 100- prosenttisesti omistamat tytäryhtiöt Kivistön Putkijäte Oy, Kiinteistö Oy Vantaan Peltolantie 5, Kiinteistö Oy Myyrinselkä, Kiinteistö Oy Vantaan Jönsaksentie 4, Vantaan Innovaatioinstituutti Oy ja Myyrmäen Urheilupuisto Oy. Lisäksi VTK Kiinteistöt Oy:llä on osakkuusyhtiöitä ja pienempiä osuuksia muissa yhtiöissä. Kaupunki tarvitsee oman palvelutuotantonsa käyttöön erilaisia tiloja, joiden tuottamisessa VTK Kiinteistöt Oy:llä on tärkeä asema. VTK Kiinteistöt Oy:n tehtävänä on rakennuttaa ja omistaa kaupungin elinkeinoelämää tukevat toimitilat (mm. varastot, tuotantotilat jne.), toisen asteen koulutilat ja liikuntahallit (pl. uimahallit), kaupungin hankejohtoryhmän muut yhtiön vastuulle linjaamat kohteet sekä huolehtia omistamiensa kiinteistöjen rakennuttamis- ja omistajatehtävistä. VTK-konsernin omistamat rakennukset ja tontit ovat merkittävää varallisuutta, jonka rakennuttamisessa ja ylläpitämisessä VTK-konserni toimii taloudellisesti ja ympäristön näkökulmasta vastuullisesti. VTK-konserni sitoutuu kaupungin hiilineutraalisuustavoitteisiin ja kehittää kiinteistöihinsä energiatehokkaita ratkaisuja sekä rakentaa ja peruskorjaa niitä resurssiviisaasti huomioiden myös kiertotalouden mahdollisuudet. Vastuulliseen toimintaan liittyvät mm. VTK-konsernin toteuttamat energiakatselmuksat ja niiden perusteella suoritettavat korjaukset sekä tontilla tuotetun uusiutuvan energian vaihtoehtojen kartoitus uudisrakennushankkeissa.

Tavoite	Mittari	Toteuma 2020	Ennuste 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025
Talouteen liittyvät tavoitteet							
Kestävä ja vastuullinen taloudenpito	Omavaraisuusaste %	29,3	26,5	yli 20	yli 20	yli 20	yli 20
	Tulos milj. eur	3,3	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
	Ulkoisten vuokratkohteiden vuokrausaste %	95	93	93	93	93	93
Toiminnallisuuteen ja laatuun liittyvät tavoitteet							
Terveelliset, turvalliset ja viihtyisät toimitilat (sisältäen sisäilmaparannukset)	Liikevaihdosta vähintään n. 10 % käytetään peruskorjauksiin, milj. eur	5	10	10	10	10	10
Vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet							
Kaupungin hiilineutraalisuustavoitteen	Energiatehokkuus:	-1,0 % edellisen vuoden tasosta	-2,0	-3,0	-2,0	-2,0	-2,0

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

tukeminen	Energiansäästö Co2 - päästöistä % (2018 vertailukelpoinen lähtötaso 9 305 tCo2/a)						
	Energiakatselmusten suositusten mukaisten toimenpiteiden toteuttaminen toteuttamisaste %/vuosi (seurantajakso yhteensä 100 %)	n/a	24	28	19	21	9

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy on kaupungin 100-prosenttisesti omistama inhouse - yhtiö, joka tuottaa kaupungille ateria- puhtaus- ja kiinteistöpalveluja. Vuoden 2021 aikana on teetetty selvitys osana tuottavuus- ja talousohjelman rakenteellisten muutosten valmistelua ja tulevasta sote-uudistuksesta johtuen Vantaan siivous-, ateria ja kiinteistöpalveluiden järjestämisen tulevaisuudesta. Selvitys pitää sisällään vaihtoehdot Vantin toimintojen järjestämisestä, mikä toimii kaupungin omistajastrategisten päätösten pohjana.

Tavoite	Mittari	Toteuma 2020	Ennuste 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025
Talouteen liittyvät tavoitteet							
Kestävä ja vastuullinen taloudenpito	Tilikauden tulos vähintään 1 % liikevaihdosta	1,07	0,43	1,00	1,00	1,00	1,00
Toiminnan laatuun liittyvät tavoitteet							
Asiakastyytyväisyyden parantaminen (NPS)	Pisteluvun muutos	-56 lähtötaso	n/a	+ 20 edellisestä vuodesta	+ 10 edellisestä vuodesta	+ 5 edellisestä vuodesta	+5
Omistajapoliittisten linjausten yhteydessä määriteltävien kehittämistoimenpiteiden toimeenpano vuosittain.			Toimenpideohjelman laatiminen ja aikatauluttaminen	Toimenpideohjelman toteuttaminen.	Toimenpideohjelman toteuttaminen.	Toimenpideohjelman tulokset havaittavissa asiakastyytyväisyydessä.	Toimenpideohjelman tulokset havaittavissa asiakastyytyväisyydessä.
Henkilöstöön liittyvät tavoitteet							
Henkilöstötyytyväisyys	Asteikko 1-5	4,00		4,10	4,15	4,20	4,25
Sairauspoissaolot %	%	5,90	5,60	5,80	5,70	5,60	5,50
Vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet							
Kaupungin hiilineutraalisuustavoitteen tukeminen	Kokonaisbiojätteen määrä grammaa/ruokailija	50	48	45	42	40	38
	Ateriapalvelujen hiilijalanjäljen pienentäminen			Hiilijalanjälkilaskurin käyttöönotto	Hiilijalanjäljen pienentäminen edelliseen vuoteen verrattuna	Hiilijalanjäljen pienentäminen edelliseen vuoteen verrattuna	Hiilijalanjäljen pienentäminen edelliseen vuoteen verrattuna

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Mercuria kauppapilaitos Oy

Mercuria kauppapilaitos Oy tarjoaa järjestämisluvanvaraista perus-, ammatti- ja erikoisammattikoulutusta erityisesti kaupanalalle. Oppilaitoksen tavoitteelliset opiskelijavuodet ovat tällä hetkellä 789. Oppilaitos sijaitsee Martinlaaksossa yhtiön omistamassa Mercuria-talossa, jota se vuokraa samalla tällä hetkellä myös Martinlaaksos lukion ja Vantaan aikuislukion käyttöön. Yhtiön omistuksella kaupunki varmistaa erityisesti kaupallisen alan perus-, ammatti ja erikoisammattikoulutuspalveluiden tarjonnan Vantaalla. Mercurialla on tärkeä tehtävä myös osaltaan nuorten syrjäytymisen ehkäisyssä, opiskelijoiden työelämään siirtymisen tukemisessa ja työllistymisen edistämisessä.

Tavoite	Mittari	Toteuma 2020	Ennuste 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025
Talouteen liittyvät tavoitteet							
Kestävä ja vastuullinen taloudenpito	Nettotulos, euro Tulokseen vaikuttavat mahdolliset valtionrahoituksen maksuperusteiden muutokset ja maksuaikataulu.	1371803	300000	150000	150000	150000	150000
Rakennuksen PTS:n mukaisten vuosittaisten toimenpiteiden toteuttaminen hiilineutraalilla ja resurssiviisaalla tavalla huomioiden rakennuksen tuleva käyttöikä	Toteutusaste %	Uusi mittari	100	100	100	100	100
Toiminnallisuuteen ja laatuun liittyvät tavoitteet							
Tavoitteelliset opiskelijavuodet	kpl	789	800	805	810	815	820
Opiskelijapalaute (amispalaute, päättökysely)	nps-indeksi	62	58	58	58	60	60

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Työelämäpalaute (amispalaute)	Tyytyväisyys 1-5	Mittari vaihtunut	4	4	4	4	4
Henkilöstöön liittyvät tavoitteet							
Henkilöstön työillis	Tyytyväisyys 1-5	Mittari vaihtunut	4	4,1	4,1	4,1	4,1
Vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet							
Kaupungin hiilineutraalisuustavoitteen tukeminen	Uusiutuvan energian osuus kiinteistön energiasta (%)	Uusi Mittari	100	100	100	100	100
Vastuullisuuskampanjoiden tai -tapahtumien toteuttaminen	kpl/vuosi	5	6	6	6	6	6

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Koy Kehäsuora

Tavoite	Mittari	Toteuma 2020	Ennuste 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025
Talouteen ja tuottavuuteen liittyvät tavoitteet							
Kestävä ja vastuullinen taloudenpito	Tilikauden tulos 1000 eur Pitkällä aikavälillä tavoitellaan tilikauden positiivista tulosta.	ennen poistoja 39	Ilman poistoja 30	Tulos ilman positiivinen	Tulos ilman poistoja positiivinen	Tulos ilman poistoja positiivinen	Tulos ilman poistoja positiivinen
Toiminnallisuuteen ja vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet							
PTS laadittu huomioiden rakennuksen käyttöikä ja käytössä. Toimenpiteissä huomioitava resurssiviisas ja hiilineutraali toteutustapa	PTS:n mukaisten vuosittaisten toimenpiteiden toteuttamisaste, %	100	100	100	100	100	100

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Koy Tiedepuisto

Tavoite	Mittari	Toteuma 2020	Ennuste 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025
Talouteen ja tuottavuuteen liittyvät tavoitteet							
Kestävä ja vastuullinen taloudenpito	Tilikauden tulos 1000 eur Pitkällä aikavälillä tavoitellaan positiivista tilikauden tulosta	39	30	Tulos ilman poistoja positiivinen	Tulos ilman positiivinen	Tulos ilman positiivinen	Tulos ilman positiivinen
Toiminnallisuuteen ja vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet							
PTS laadittu huomioiden rakennuksen käyttöikä ja käytössä. Toimenpiteissä huomioitava resurssiviisas ja hiilineutraali toteutustapa	PTS:n mukaisten vuosittaisten toimenpiteiden toteuttamisaste, %	100	100	100	100	100	100

Kiinteistöyhtiöille asetettavat tavoitteet

- Ylläpitokustannusten kehitys ei ylitä yleisen kustannustason kehitystä:
Tilastokeskuksen kiinteistön ylläpidon kustannusindeksi (vrt. edellisen tilikauden toteuma kuluvaan tilikauteen).
- PTS:n mukaisten vuosittaisten toimenpiteiden toteuttaminen hiilineutraalilla ja resurssiviisaalla tavalla sekä rakennuksen käyttöä huomioiminen PTS:ssä:
Toimenpiteiden (lkm) toteuttamisaste 100 %.
- Uusiutuvan energian käyttö: Osuus kulutetusta sähköstä 100 %.

Edellä mainitut tavoitteet koskevat seuraavia yhtiöitä:

- Ratakujan Pysäköinti Oy
- Tikkuparkki Oy

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

- Ruukkukujan Autopaikat Oy
- Koy Lehdokkitien Virastotalo
- Koy Tikkurilan Terveysasema
- Korson Pienteollisuustalo Oy
- Koy Korson Toimistokeskus
- Pallastunturintien Liikekiinteistö Oy
- As Oy Vantaan Sepänpuisto
- As Oy Vantaan Katriinanrinne
- Koy Vantaan Maakotkantie 10
- Hakopolun Liikekiinteistö Oy
- Koy Vantaan Helikopteritukikohta

Liiketoimintaa markkinoilla harjoittaville pysäköintiyhtiöiden lisätavoitteet

- Kestävä ja vastuullinen taloudenpito:
 Voitollisen tuloksen saavuttaminen viimeistään suunnitelmakauden loppuun mennessä.

Edellä mainittu tavoite koskee seuraavia yhtiöitä

- Ratakujan Pysäköinti Oy
- Tikkuparkki Oy

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Kaunialan Sairaala Oy

Yhtiölle ei aseteta tavoitteita. Mikäli osakekauppa jää toteutumatta, tavoitteet ovat talousarvion 2021 mukaiset, seuraavasti:

Tavoite	Mittari	Toteuma 2019	Ennuste 2020	Tavoite- taso 2021	Tavoite- taso 2022	Tavoite- taso 2023	Tavoite- taso 2024
Talouteen liittyvät tavoitteet							
Koronavirusepidemian aiheuttamien taloudellisten seurausten korjaaminen ja oman pääoman vahvistaminen	Tilikauden tulos Eur	-98t€	-0,35 M€	0,4 M€	0,4 M€	0,4 M€	0,4 M€
Toiminnallisuuteen ja laatuun liittyvät tavoitteet							
Palvelutuotteiden painotusten muutos:	Potilas/asukas- paikkaluku vuo- den lopussa	PAH 101	PAH 60 (tavoite 65)	PAH 60	PAH 50	PAH 30	PAH 30
Pitkäaikaishoito (PAH) vähenee		TAP 27	TAP 45 (tavoite 45)	TAP 50	TAP 55	TAP 60	TAP 60
Tehostettu palveluasuminen (TAP) lisääntyy		PAK 82	PAK 85 (tavoite 100)	PAK 100	PAK 105	PAK 120	PAK 120
Postakuuttikuntoutus (PAK) lisääntyy			korona- epidemian vuoksi ta- voitteesta jäädään				
Henkilöstöön liittyvät tavoitteet							
Sairauspoissaolojen vähentyminen	Poissaolo % ko- konaistyöajasta	7,30 %	N/A	5 %	4 %	4 %	4 %
Ympäristövastuuseen liittyvät tavoitteet							
Ekokompassisertifiointi	Sertifikaatin saa- minen ja ylläpito	Ekokom- passin käyttöön- otto aloi- tettu		Sertifiointi Q1/2021	Sertifi- kaatti yllä- pito	Sertifi- kaatti yllä- pito	Sertifi- kaatti yllä- pito

Vantaan kaupungin tytäryhteisöille asetettavat tavoitteet talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2021–2025

Vantaan Työterveys Oy

Yhtiölle ei aseteta tavoitteita. Mikäli osakekauppa jää toteutumatta, tavoitteet ovat talousarvion 2021 mukaiset, seuraavasti:

Tavoite	Mittari	Toteuma 2019	Ennuste 2020	Tavoite- taso 2021	Tavoite- taso 2022	Tavoite- taso 2023	Tavoite- taso 2024
Talouteen liittyvät tavoitteet							
Taloudellisen toiminnan tehostaminen	Liikevoitto-%	2,9		4	4	4	4
Toiminnallisuuteen ja laatuun liittyvät tavoitteet							
Asiakastyytyväisyys (päättäjä)	Skaala 1-5	-	tavoite 3,8 Mittaus marras- kuu 2020	4,0 (1-5)			
Henkilöstöön liittyvät tavoitteet							
Sairauspoissaoloprosentti	%	4,20 %	4,10 %	4,00 %			
Henkilöstötyytyväisyyden kasvattaminen	Party-kyselyn Skaala 1-5		Mittaus syksy 2020	Tavoitteena, että kyselyn tulokset ovat vähintään 0,1 yksik- köä parem- mat kuin edeltävänä vuonna ja että kehi- tystoimiin on ryhdytty	Tavoitteena, että kyselyn tulokset ovat vähintään 0,1 yksik- köä parem- mat kuin edeltävänä vuonna ja että kehi- tystoimiin on ryhdytty	Tavoitteena, että kyselyn tulokset ovat vähintään 0,1 yksik- köä parem- mat kuin edeltävänä vuonna ja että kehi- tystoimiin on ryhdytty	Tavoitteena, että kyselyn tulokset ovat vähintään 0,1 yksik- köä parem- mat kuin edeltävänä vuonna ja että kehi- tystoimiin on ryhdytty
Ympäristövastuuseen liittyvät tavoitteet							
Ekokompassin ylläpitäminen	Tarvittavien toi- menpiteiden to- teuttaminen	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä