

Suun terveydenhuollon liikelaitos

Palvelualueen tavoitteet

Tavoite	Toimenpide	Mittari	Lähtötaso v:n 2020 loppu	Tavoitetaso 2022	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki							
1. Toiminta on tasapainossa talouden kanssa	Kuukausittainen seuranta ja reagointi tiimeissä, palveluyksiköissä, johtoryhmässä ja johtokunnassa	Tulos- / talousarvio	Avustusten avulla ylijäämäinen	Tulos on ylijäämäinen Taseen oma pääoma tasapainossa		Suun terveydenhuollon johtaja Talouden erityisasiantuntija	
Hyvät asukaslähtöiset palvelut							
2. Suun terveydenhuollon vastaanotolle pääsy nopeutuu	THL:n Hyvä vastaanotto - kysyntä/tarjonta - valmennus ja menetelmän laaja käyttöönotto Lean kehittäminen virtaustehokkuuden parantamiseksi ja potilaalle arvoa tuottavan toiminnan lisäämiseksi: Hyvä ja oikein kohdentuva asiakasohjaus Moniammatilliset tiimit, hammaslääkäri- ja hoitohenkilökunnan resurssiin optimaalinen käyttö Asiakaspalvelun vasteaikoja nopeutetaan sujuvoittamalla siihen	T3 aika (3. vapaa kiireetön tutkimusaika hammaslääkärille T3, mediaani, vrk) Yhteydenoton vasteaika: puhelin, Klinik, Maisa Sähköisten kanavien käyttöaste: Maisa	T3=120 Puhelipalvelujen vasteaika Klinik 36 h Maisa 67%	T3=70 Puhelujen vasteaika 3,5 min (särky, peruutus, laskutus) Puhelujen vasteaika, kiireettömät puhelut , takaisinsoitto samana päivänä Maisa käyttöaste 80 %		Vastaavat hammaslääkärit, osastonhoitajat, palveluohjauksenpäällikkö	Tavoitteiden ja kehitystyön jalkauttaminen ei etennen toteuttamisen tasolle Ei onnistuta asiakasohjauksessa Ajanvarauskirjojen avaus ei toteudu suunnitellusti Valmiussuunnitelman mukaiset riskit

	liittyviä prosesseja ja optimoimalla henkilöresurssin käyttöä Digitalisaatiota hyödynnetään: esim. ajanvarauksessa automatisoidut sähköiset prosessit, sähköinen ajanvaraus, sähköisen oirearvio, Maisan sujuva käyttö ja viestintä sekä tarjotaan etävastaanottoja Toiminnan kehittäminen niin, että hoitojonoja ei ole						
3. Digiosaamista vahvistetaan ja asikkaita sekä henkilöstöä tuetaan digitaalisten palvelujen käyttöönotossa	Parannetaan ja vahvistetaan esimiesten ja työntekijöiden yleisiä digivalmiuksia palvelualueilta esiin nousevien tarpeiden perusteella mm. koulutuksen ja ohjauksen keinoin Varmistetaan, että digiasioinnin mahdollisuuksien viestintä on selkeää ja riittävä Mahdollistetaan ammattilaisille videovastaanottojen ja muiden digitaalisten työtapojen käyttö ja tuetaan tätä esim.	Etävastaanottojen määrä Ammattilaisten välinen digitaalisten etäkonsultaatioiden määrä	Etävastaanotot 71 kpl / kk Etäkonsultaatioiden määrä suukamera-avusteisesti, ei määriteltävissä vuoden 2020 lopussa	Etävastaanotot 100 kpl / kk Suukamera konsultointi 10 kpl / kk		Vastaavat hammaslääkärit, osastonhoitajat, palveluohjauksenpäällikkö	

	järjestämällä harjoitteluympäristö Osallistetaan kuntalaisia ja sidosryhmiä luomaan yhteistyössä käyttäjälähtöinen digitaalisten palvelujen toimintamalli						
Eriarvoistumisen estäminen							
4. Asiakasohjausta kehitetään, jotta palvelut saadaan kohdennettua oikein	Monialaisen yhteistyön vahvistaminen asiakaslähtöisen palvelukokonaisuuden varmistamiseksi	Ollaan mukana monialaisen asiakasohjauksen mallin luomisessa	Yhdenmukaisin periaattein toimivaa asiakasohjauksen mallia ei ole	Olemme mukana luomassa mallia monialaiselle asiakasohjaukselle yhdessä muiden palvelualueiden kanssa		Palvelualue yhdessä Tul.Sote -hankkeen kanssa	
5. Asukas- ja asiakasosallisuutta vahvistetaan	Kuntalaisten osallisuutta vahvistetaan toimialan osallisuussuunnitelman tavoitteiden mukaisesti Luodaan ja otetaan käyttöön jatkuvan asiakaspalautteen keräämisen ratkaisu	Osallisuuden vahvistaminen osallisuussuunnitelman tavoitteiden mukaisesti Jatkuvan asiakaspalautteen keräämiseen järjestelmiä käytössä	Osallisuussuunnitelma hyväksytty 6/2021 Ei jatkuvan asiakaspalautteen keräämistä; asiakastytyväisyyskysely toteutetaan kahden vuoden välein	Toteutamme palvelualueen osallisuussuunnitelman toimenpiteitä Jatkuvan asiakaspalautteen keräämisen järjestelmä käytössä		Kehittämispäällikkö	Ei löydetä toimivia kannusteita osallistumisen tueksi
6. Kavennamme kaupunkilaisten välisiä terveyseroja	Tutkimus ja siihen liittyvät kohdennetut ennaltaehkäisevät toimenpiteet. Väestötasoinen, monialainen, matalankynnyksen	Kouluterveyskyselyn hoidon tottumuksiin ja päihteiden käyttöön liittyvät mittarit, suusairauksien indeksit, yhdenvertainen palvelujen saatavuus	MEK-hankkeessa tavoitettut: 950 + 1900 (kesäruokailu)	MEK-hankkeessa tavoitetaan enemmän asukkaita TEOT-hankkeessa tarkastetut, 150 hlöä/ v		Palvelupäällikkö Kehittämispäällikkö	Ei tavoiteta paljon palveluita tarvitsevia tai suun sairauksien kannalta riskiryhmässä olevia.

	terveydenedistäminen MEK-toimenpiteillä Ollaan osallisena osatyökykyisten työllistymistä edistävässä TEOT-hankkeessa.	MEK-hankeessa tavoitettut TEOT-hankkeessa tarkastetut					
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa							
Kukoistavat kaupunkikeskukset							
7. Palveluverkkoa kehitetään vastaamaan uudistuvia palveluja; huomioidaan hyvinvointialueen valmistelu ja tavoitteet	Seurataan Vantaan palveluverkkosuunnitelman 2022–2032 päivitstyötä Edistetään investointisuunnitelman mukaisia sekä hyvinvointialueen päätöksenteossa esiin tulevia toimitila- ja rakennushankkeita	Toimialan palveluverkkoselvityksessä esiin tulevat muutostarpeet käsitellään asianmukaisesti Toimialan investointihankkeiden ja -tavoitteiden eteneminen	Palveluverkon nykytila Nykytilanne eri hankkeiden osalta	Liikelayoksen palveluverkkoselvityksessä esiin tulevat muutostarpeet käsitelty Liikelayoksen investointihankkeet ja -tavoitteet edenneet suunnitellusti; Lehtikuusen koulun remontti		Suun terveydenhuollon johtaja Palvelupääällikkö	Toimintaympäristön muutokset
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella							
8. Tiedolla johtaminen vakiinnutetaan osaksi toimialan johtamista	Kehitetään järjestelmällinen tiedon raportoinnin kokonaisuus ja tilannekuvaraportit tukemaan liikelayoksen tiedolla johtamista	Palvelualueella on käytössä tiedolla johtamista tukeva tilannekuvaraportti Apotin koontinäyttöiltä löytyvät tarvittavat toimintoraportit	Palvelualueen tilannekuvaraportti käytössä Päivittäisjohtamisen koontinäyttöjen	Palvelualueella on käytössä tilannekuvaraportit Apotin koontinäyttöjen tietoja hyödynnetään päivittäisen työn		Suun terveydenhuollon johtaja Talouden erityisasiantuntija	Puutteet raportointitiedon saatavuudessa. Toimintamallien muutoksen hitaus.

	Esimiehet hyödyntävät Apotin koontinäyttöjä päivittäisen työn organisoinnissa ja johtamisessa Kirjaamisen ja tietojohdamisen sisältöjen kehittämisen yhteistyössä Apotti Oy:n kanssa		kehittäminen aloitettu	organisoinnissa ja johtamisessa		Kehittämispäällikkö	
9. Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys turvataan	Oppilaitosyhteistyötä tehostetaan ja perehdytykseen panostetaan, kts. henkilöstösuunnitelma 2022 Ammatillista kehittymistä tuetaan kehittämällä urapolkumalleja Palvelualueen houkuttelevuuden parantamiseksi viestitään julkisen suun terveydenhuollon vahvuuksista nykyistä enemmän	Ulkoinen lähtövaihtuvuus Vakanssien täyttöaste	Ulkoinen lähtövaihtuvuus xx % Vakanssien täyttöaste 12/2020, yht 92,1%: hammaslääkärit 89,2% suuhygienistit 83,8% hammaslääkärit 95,1% hallinto 100% muut: oh rtg 97%	Lähtövaihtuvuus pienenee Vakanssien täyttöaste yli 95%		Vastaavat hammaslääkärit Osastonhoitajat	Työyhteisöjen poikkeuksellinen kuormitus, rekrytointikilpailu kasvaa
10. Organisaatiouudistus toteutuu onnistuneesti	Suun terveydenhuolto on järjestäytynyt uuden organisaation mukaisesti	Organisaatiouudistuksen käynnistymiseksi tehtyjen toimenpiteiden onnistuminen: Johtamisjärjestelmä on kuvattu, tiimien organisaatiokulttuurin	Vuoden 2020 organisaatio	Organisaatio on valmis siirtymään hyvinvointialueelle		Suun terveydenhuollon johtaja Jory	

		edistämiseksi tehty valmistelevat toimenpiteet					
11. Henkilöstön työhyvinvointi paranee	Mahdollistetaan henkilöstön osallistuminen oman työnsä kehittämiseen sekä hallintaan	Terveysperusteiset poissaolot Kunta 10-kysely	Terveysperusteis et poissaolot 4,5% Kunta 10-kyselyssä aihealueen työ- ja johtaminen vuoden 2020 kyselyssä.	Terveysperusteiset poissaolot vähenevät Kunta 10-kyselyssä työ ja johtaminen paranevat vuoden 2020 tasoon verrattuna.		Vastaavat hammaslääkärit, osastonhoitajat, palveluohjauksenpääl likkö	Työhyvinvointivel kaa ei saada purettua, rekrytointivaikeu det