



Kaupunkikulttuuri

Toimialan tavoitteet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2020 loppu	Tavoitetaso 2022	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
1) Tuottavuus- ja kasvuohjelma toteutuu suunnitelman mukaisesti	Valtuuston määrittelemät sitovuustavoitteet toteutuvat: 1) tulot (kyllä/ei) 2) menot (kyllä/ei)	1) tulot alittuvat (Q3 2021) 2) menot sitovuustasolla (Q3 2021)	1) tulot kyllä (Q4 2022) 2) menot kyllä (Q4 2022)		Riikka Åstrand palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Leena Rusanen	Koronarajoitukset jatkuvat ja palveluita/tiloja joudutaan sulkemaan
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
2) Laajennetaan lapsille ja nuorille suunnattua harrastustarjontaa ja parannetaan harrastusten saavutettavuutta * Harrastus on koko kouluvuoden jatkuva, säännöllinen harrastus.	Tavoitteen toteutumista seurataan alueellisella fokuksella: Kohdekoulun koulun oppilaat harrastavat jotakin vähintään yhden kerran viikossa % Harrastusten Vantaa -hanke (HV) saavuttaa ne kohdekoulun oppilaat, joilla ei aiemmin ollut yhtään harrastusta. Kysely HV-harrastuksen aloittaneiden perheille ilmoittautumisen yhteydessä.	4. ja 5. -luokkalaisista 88 % (2019), 83,7 % (2021, koko Vantaa) 8. ja 9. -luokkalaisista 95,2 % (2019), 93,8 % (2021, koko Vantaa) Niiden lapsien osuus HV-harrastuksiin osallistuvista, joille harrastus on ainoa. Lähtötaso: hankkeen pilottivaiheessa HV-harrastuksiin osallistujista 32% kertoi, että alkanut harrastus on heidän ainoa harrastuksensa.	kohdekoulun 4. ja 5. -luokkalaisista, osuus lähtötasoon nähden 5 %-yksikköä isompi kohdekoulun 8. ja 9. -luokkalaisista, osuus lähtötasoon nähden 3 %-yksikköä isompi Niiden lapsien osuus HV-harrastuksiin osallistuvista, joille harrastus on ainoa. Tavoitetaso: HV-harrastuksiin osallistuvista yli 32% kertoo, että alkanut harrastus on heidän ainoa harrastuksensa.		Palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Anita Ovaska Leena Rusanen Raportointivastuu: Anna Puhakka	Kyselyä ei voida toteuttaa osana koulupäivää ja vastaus% jää alhaiseksi. Koronarajoitukset estävät toimenpiteiden toteuttamisen. Kohdekoulun lähtötaso on kaupungin keskiarvoa huomattavasti alhaisempi eikä vuoden aikana pystytä vaikuttamaan riittävästi tavoitteeseen nähden. Ei löydetä harrastusten tarjoajia kohdekoulun oppilaiden toivomiin harrastuksiin.

3) Edistetään digitaalista siirtymää	Toimialan palveluita, lippuja ja tuotteita voidaan tarjota ja myydä toimialan yhteisestä verkkokaupasta (hanketta ei aloitettu / hanke käynnissä / verkkokauppa valmis)	Lähtötilanne syksyllä 2021: pilottihanke käynnissä, laajempaa toteutusta suunnitellaan	Verkkokauppa valmis: Toimialan palveluita, lippuja ja tuotteita saa toimialan yhteisestä verkkokaupasta. Verkkokaupan omistajuus ja vastuut on määritelty.		Leena Rusanen Raportointivastuu: Anita Ovaska	Sitouttaminen yhteiseen kehittämiseen epäonnistuu, ylläpitoon ja kehittämiseen ei saada resurssia.
	Asiakaspalvelu-2030 visio ja toimenpideohjelma on valmis ja vuoden 2022 toimenpiteet toteutuneet.	Kokonaisvaltaista tarkastelua ei ole tehty. Lisäksi vaatii näkemyksen myös läsnä tapahtuvista asiakkaiden neuvontapalveluista sekä kuntalaisten osaamisen varmistamisen.	Asiakaspalvelu-2030 visio on valmis ja toimenpideohjelmat vuosille 2022-2025 laadittu		Iiris Lehtonen Raportointivastuu: Ulla Virtanen	Toimialat eivät kiinnostu digipalveluiden kehittämisestä ja asiakaspalveluiden keskittämisestä. Prosesseja ei uudisteta riittävästi eikä mietitä täysin uusia toimintatapoja
Eriarvoistumisen estäminen						
4) Vantaalaiset kokevat osallisuutta ja yhteisöllisyyttä, yksinäiseksi itsensä kokevien osuus vähenee	Tavoitteen toteutumista seurataan alueellisella fokuksella:	4. ja 5. -luokkalaisista 3,9 % (2019), 5 % (2021, koko Vantaa)	4. ja 5. -luokkalaisista kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 2 %-yksikköä pienempi		Palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Anita Ovaska	Kyselyä ei voida toteuttaa osana koulupäivää ja vastaus% jää alhaiseksi
	Yksinäiseksi itsensä kokevien oppilaiden määrä vähenee kohdekoulussa (Kouluterveyskyselyn osio kohdennetusti syksyllä 2022)	8. ja 9. -luokkalaisista 12 % (2019), 15,9 % (2021, koko Vantaa)	8. ja 9. -luokkalaisista kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 2 %-yksikköä pienempi			
	Osallisuusindikaattori (osallisuuskysely 2022)	Osallisuusindikaattori 77 (ka. 2020 ja 2021)	Osallisuusindikaattori 80		Palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Mari Lehtoruusu	Kyselyn vastaajamäärä jää alhaiseksi.
5) Alueellista eriarvoisuutta ehkäistään laajentamalla	MEK-tavoitteet vuosille 2023-25 määritelty ja hyväksytty (kyllä/ei)	MEK-ohjelman tavoitteita vuosille 2023-25 ei ole määritelty	MEK-tavoitteet vuosille 2023-25 on määritelty ja hyväksytty		Riikka Åstrand Raportointivastuu: Petri Roikonen	Uusi valtuusto ei sitoudu ohjelman rahoittamiseen toimenpiteiden vaatimassa laajuudessa

myönteisen erityiskohtelun (MEK) ohjelmaa						
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
6) Tapahtumien määrä Vantaalla lisääntyy	Suurten tapahtumien lukumäärä	Suuret kulttuuritapahtumat (2019): 28 Suuret liikuntatapahtumat (2019): 27	Suuret kulttuuritapahtumat: 30 Suuret liikuntatapahtumat: 30		Annukka Larkio V-M Kallistahti	Koronan jatkuminen rajoituksineen ja tapahtumajärjestäjien toimintakyky koronan jälkeen
	Ilmoitusten lukumäärä Vantaan tapahtumakalenterissa	Ilmoituksia Vantaan tapahtumakalenterissa 969 kpl (2020)	Ilmoituksia Vantaan tapahtumakalenterissa 1300 kpl (2022)		Lauri Majuri Raportointivastuu: Helena Tienhaara	Koronatilanne haastaa edelleen tapahtumien järjestämistä, mikä voi näkyä ilmoitusten määrässä.
7) Edistetään Kulttuurilinjat 2030 mukaisia toimenpiteitä: nuorten kokemus hyvinvointi paranee	Tavoitteen toteutumista seurataan alueellisella fokuksella: Kohdekoulun oppilaiden tyytyväisyys elämäänsä parane Kouluterveyskyselyn osio kohdennetusti syksyllä 2022	8.-9. lk 66,2 % (2021 koko Vantaa)	8.-9. lk kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 5 %-yksikköä isompi (kohdennettu kysely 2022)		Palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Anita Ovaska	Kyselyä ei voida toteuttaa osana koulupäivää ja vastaus% jää alhaiseksi
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
8) Strategian jalkauttaminen osana johtamistyötä vahvistuu	Tavoitteet johdetaan toimintaan ja tavoitteiden toteutumista seurataan. Arvio asteikolla 1-5.	3,33 (LAAVA-kysely 2021)	4,0 (kysely henkilöstölle 2022)		Riikka Åstrand palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Leena Rusanen	Linjajohdon sitouttaminen strategiatyöhön epäonnistuu, yhteisiä tilaisuuksia ei pystytty järjestämään esim. koronarajoitusten vuoksi.

	Kysely henkilöstölle syksyllä 2022.					
9) Henkilöstön työhyvinvointi ja palautuminen työpäivän aiheuttamasta rasituksesta paranee	Palautuu hyvin työpäivän aiheuttamasta rasituksesta (Kunta 10).	Kaku: 45,2 %	Kaku: 49,6 %		Riikka Åstrand, palvelualuejohtajat	Yksiköissä ei keskustella palautumisen merkityksestä eikä luoda edellytyksiä työpäivän ja työviikon aikana palautumiseen. Yksilöiden oma toiminta ei tue palautumista.
	Työyhteisö on tavoitteellinen (Kunta 10)	Kaku: 4,01	Kaku: 4,05		Riikka Åstrand, palvelualuejohtajat	Henkilöstö ei tiedä tavoitteita eivätkä ne ohjaa työtä.
10) Työyhteisöt ovat pito- ja vetovoimaisia	Kunta10-kysely henkilöstölle 1) Työn hallinta (1-5) 2) Lähiesimies vahvistaa työntekijän kyvykkyyttä 3) Ei vaikutusmahdollisuuksia muutoksiin töissä 4) Suosittelisi työnantajaa ystävilleen 5) toimialan kokonaissijoitus	Kunta10-tulokset v.2020 1) 3,75 2) 75,1 % 3) 28 % 4) 74,2 % 5) 62	Kunta10-tulokset 2022 1) 4,0 2) 50 % 3) 25 % 4) 80 % 5) 67		Riikka Åstrand palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Leena Rusanen	Yksilöiden oma toiminta ja esimiestyö ei tue pito- ja vetovoiman edistämistä.
11) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi luodaan toimiva rakenne toimialalle	1) Johtamisen rakenne on määritelty (kyllä/ei) 2) Rakenne on toiminnassa (kyllä/ei)	1) Rakennetta ei ole 2) Rakenne ei ole toiminnassa	1) kyllä 2) kyllä		Riikka Åstrand Raportointivastuu: kehittämispäällikkö	Palvelualueiden sitouttaminen poikkihallinnollisiin tavoitteisiin ja yhteistyöhön epäonnistuu.



Yhteiset palvelut

Palvelualueen tavoitteet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2020 loppu	Tavoitetaso 2022	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Laajennetaan lapsille ja nuorille suunnattua harrastustarjontaa ja parannetaan harrastusten saavutettavuutta * Harrastus on koko kouluvuoden jatkuva, säännöllinen harrastus.	Harrastusten Vantaa - hankkeeseen osallistuneet, joille kyseessä on ainoa harrastus lkm (kysely osallistuvien perheille)	Hankkeeseen osallistuneista lapsista/nuorista ilmoitti tämän olevan heidän ainoa harrastus: 32 % (pilottihankkeen kysely kevät 2021)	Hankkeeseen osallistuneista lapsista/nuorista ilmoitti tämän olevan heidän ainoa harrastus: >32 % (kysely syksy 2022)		Anna Puhakka	Ei löydetä harrastusten tarjoajia kohdekoulun oppilaiden toivomiin harrastuksiin.
Toteutetaan pilotti kohdekoululla, vastuutehtävinä yhteistyön ja viestinnän koordinaatio sekä tiedonkeruu.	Harrastaa jotakin vähintään kerran viikossa, % (Kouluterveyskyselyn osio kohdennetulle alueelle)	4. ja 5. -luokkalaisista 88 % (2019), 83,7 % (2021, koko Vantaa) 8. ja 9. -luokkalaisista 95,2 % (2019), 93,8 % (2021, koko Vantaa)	kohdekoulun 4. ja 5. - luokkalaisista, osuus lähtötasoon nähden 5 %-yksikköä isompi kohdekoulun 8. ja 9. - luokkalaisista, osuus lähtötasoon nähden 3 %-yksikköä isompi		Anita Ovaska, Anna Puhakka, Pekko Rantamäki	Kyselyä ei voida toteuttaa osana koulupäivää ja vastaus% jää alhaiseksi. Koronarajoitukset estävät toimenpiteiden toteuttamisen. Kohdekoulun lähtötaso on kaupungin keskiarvoa huomattavasti alhaisempi eikä vuoden aikana pystytä vaikuttamaan riittävästi tavoitteeseen nähden.
	Tuntee itsensä usein yksinäiseksi % (Kouluterveyskyselyn osio kohdennetulle alueelle)	4. ja 5. -luokkalaisista 3,9 % (2019), 5 % (2021, koko Vantaa) 8. ja 9. -luokkalaisista 12 % (2019), 15,9 % (2021, koko Vantaa)	4. ja 5. -luokkalaisista kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 2 %-yksikköä pienempi 8. ja 9. -luokkalaisista kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 2			

			%-yksikköä pienempi			
	Kohdekoulun oppilaiden tyytyväisyys elämäänsä paranee (Kouluterveyskyselyn osio kohdennetusti syksyllä 2022)	8.-9. lk 66,2 % (2021 koko Vantaa)	8.-9. lk kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 5 %-yksikköä isompi (kohdennettu kysely 2022)			
Edistetään digitaalista siirtymää	Toimialan palveluita, lippuja ja tuotteita voidaan tarjota ja myydä toimialan yhteisestä verkkokaupasta (hanketta ei aloitettu / hanke käynnissä / verkkokauppa valmis)	Lähtötilanne syksyllä 2021: pilottihanke käynnissä, laajempaa toteutusta suunnitellaan	Verkkokauppa valmis: Toimialan palveluita, lippuja ja tuotteita saa toimialan yhteisestä verkkokaupasta. Verkkokaupan omistajuus ja vastuut on määritelty.		Leena Rusanen, kehittämispäällikkö, Anita Ovaska	Sitouttaminen yhteiseen kehittämiseen epäonnistuu, ylläpitoon ja kehittämiseen ei saada resurssia.
Laaditaan hyvinvointia ja tyytyväisyyttä kunnan palveluihin kartoittava kysely niille vantaalaisille, jotka puhuvat äidinkielenään jotain muuta kuin suomea tai ruotsia.	1) Kysely on laadittu (kyllä/ei) 2) Kyselyyn vastaa 200 kpl vieraskielisiä (kyllä/ei)	Kohdennettua kyselyä ei ole	1) kyllä 2) kyllä		Kehittämispäällikkö, Lauri Majuri	Verkkoalustalla toteutettava pilottikysely ei tavoita kohderyhmää.
Eriarvoistumisen estäminen						
Osallistuva Vantaa -ohjelman toteuttaminen: 1) Vantaalaiset kokevat osallisuutta ja yhteisöllisyyttä 2) Panostaminen selkokieliin ja vieraskielisiin vaikuttamismahdollisuuksiin	1) Osallisuusindikaattori (osallisuuskysely 2022) 2) OsallistuvaVantaa.fi:ssä käännettyjen projektisivujen ja kyselyjen määrä. 3) Kehittämisprojekteihin tilattujen kokemusasiantuntijoiden määrä	1) Osallisuusindikaattori 77 (ka. 2020 ja 2021) 2) Ruotsiksi käännettyjä projektisivuja 10, englanniksi käännettyjä 9, projektisivuja yhteensä 47 3) Kaupunkitasoisesti 300 tilausta, Kaupunkikulttuurin	1) Osallisuusindikaattori 80 2) Puolet projektisivuista käännetään ruotsiksi ja englanniksi 3) Kaupunkitasoisesti 350, Kaupunkikulttuurin toimialalla 10 tilausta		Mari Lehtoruusu	Kyselyn vastaajamäärä jää alhaiseksi. Käännösprosessin haasteet haittaavat projektien kääntämistä.

3) Edistämme kokemusasiantuntijoiden hyödyntämistä.		toimialalla 0 tilausta				
Alueellista eriarvoisuutta ehkäistään laajentamalla myönteisen erityiskohtelun (MEK) ohjelmaa	MEK-tavoitteet vuosille 2023-25 määritelty ja hyväksytty (kyllä/ei)	MEK-ohjelman tavoitteita vuosille 2023-25 ei ole määritelty	MEK-tavoitteet vuosille 2023-25 on määritelty ja hyväksytty		Petri Roikonen	Uusi valtuusto ei sitoudu ohjelman rahoittamiseen toimenpiteiden vaatimassa laajuudessa
Laaditaan mittari vanhusen yksinäisyyden mittaamiseksi	1) Mittari luotu tai hyödynnettävissä (kyllä/ei) 2) Lähtötaso tiedossa (kyllä/ei)	mittaria ei ole käytössä	1) kyllä 2) kyllä		Kehittämispäällikkö, Kalle-Pekka Hietala	Kohderyhmän tavoittaminen, mikäli mittarissa on kyselyosuuksia.
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Ympäristöteemojen ylläpitäminen viestinnässä	Ympäristönäkökulmien määrä viestinnän sisällöissä	Jotain yksittäisiä näkökulmia	Joka kuukausi joku ympäristöviestinnän näkökulma esitelty		Lauri Majuri, Pekko Rantamäki	
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Tapahtumien määrä Vantaalla lisääntyy, tuemme tapahtumien järjestämistä	1) Ilmoitusten lukumäärä Vantaan tapahtumakalenterissa 2) Tapahtumatumajärjestäjän ohjeistus ja tuki käytettävissä helposti	1) Ilmoitusten määrä Vantaan tapahtumakalenteri -sivustolla 969 kpl (2020) 2) Tapahtumajärjestämisen ohjeet vanhalla verkkosivustolla monen klikkauksen päässä.	1) Ilmoitusten määrä Vantaan tapahtumakalenteri -sivustolla 1 300 kpl (2022) 2) Uusien verkkosivujen Tapahtumat-laskeutumisviiuilla löytyy helposti ohjeet ja tuki tapahtumien järjestämiseen.		Lauri Majuri, Helena Tienhaara	Koronan jatkuminen rajoituksineen ja tapahtumajärjestäjien toimintakyky koronan jälkeen
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Henkilöstön työhyvinvointi sekä työyhteisön pito- ja vetovoima paranevat	Kunta10-kysely henkilöstölle 1) Työn hallinta (1-5) 2) Palautuu hyvin	Kunta10-tulokset v.2020 1) 3,9 2) 64,7 % 3) 3,91	Kunta10-tulokset 2022 1) 4,2 2) 70 % 3) 4,2		Leena Rusanen, esihenkilöt	Esihenkilötyölle ei ole riittävästi aikaa, viestin välittäminen henkilöstölle epäonnistuu

	työpäivän aiheuttamasta rasituksesta 3) Työyhteisö on tavoitteellinen (1-5) 4) Lähiesimies vahvistaa työntekijän kyvykkyyttä 5) Ei vaikutusmahdollisuuksia muutoksiin töissä 6) Suosittelee työnantajaa ystävilleen 7) yksikön kokonaissijoitus	4) 76,5 % 5) 17,9 % 6) 75 % 7) 71	4) 80 % 5) 15 % 6) 80 % 7) 75			
Kehitetään toimialan sisäistä talousarvioprosessia	1) Prosessikuvaus laadittu (kyllä/ei) 2) Viestintä prosessin keskeisistä vaiheista yksiköihin prosessin mukaista (kyllä/osittain/ei) 3) Yhteisten palveluiden henkilöstön perehdyttäminen talousarvioprosesseihin, säännöllinen seuranta ja ennustaminen (kyllä/osittain/ei)	1) Prosessikuvaus osittain olemassa 2) Viestintä yksiköihin sattuman varaista 3) Perehdytys pintapuolista, seuranta ajoittaista	1) kyllä 2) kyllä 3) kyllä		Leena Rusanen, Saija Männistö	Ennakointi ja tarvittavien tapaamisten aikataulut ei onnistu kaupunkitason aikataulujen viiveiden vuoksi,
Strategian jalkauttaminen osana johtamistyötä vahvistuu	1) Tavoitteet johdetaan toimintaan ja tavoitteiden toteutumista seurataan. Arvio asteikolla 1-5. (kysely toimialan henkilöstölle syksyllä 2022) 2) Henkilöstö osallistetaan toimialan strategiatyöhön	1) 3,33 (LAAVA-kysely 2021) 2) Uusi mittari	1) 4,0 (kysely henkilöstölle 2022) 2) 80 % henkilöstöstä on osallistunut strategiatyöhön haluamallaan tasolla		Leena Rusanen, Lauri Majuri	Linjajohdon sitouttaminen strategiatyöhön epäonnistuu, yhteisiä tilaisuuksia ei pystytty järjestämään esim. koronarajoitusten vuoksi.



18.01.2022

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi luodaan toimiva rakenne toimialalle	1) Johtamisen rakenne on määritelty (kyllä/ei) 2) Rakenne on toiminnassa (kyllä/ei)	1) Rakennetta ei ole 2) Rakenne ei ole toiminnassa	1) kyllä 2) kyllä		Kehittämispäällikkö	Palvelualueiden sitouttaminen poikkihallinnollisiin tavoitteisiin ja yhteistyöhön epäonnistuu.
---	--	---	--------------------------	--	---------------------	--

Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Kirjasto- ja asukaspalveluiden palveluverkko tukee kaupunkikeskusten kukoistamista.	Väistötilasuunnitelma Myyrmäen kaupunkikeskusta-alueella.	Väistötilasuunnitelmaa ei ole.	Innovatiivinen väistötilasuunnitelma on laadittu		Palvelualueen johtoryhmä	Väistötiloja ei löydy. Suojeluratkaisut vaikeuttavat suunnittelua.
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Työn hallinta paranee (työntekijöiden vaikutus- ja osallisuusmahdollisuudet työhönsä lisääntyvät)	Työn hallinta -mittarin palvelualueitasoinen tulos Kunta10 -kyselyssä	3,59 (Kunta10 v. 2020)	3,7		Palvelualueen johtoryhmä	Pitkäkestoinen pandemia

**Kulttuuri****Palvelualueen tavoitteet**

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2020 loppu	Tavoitetaso 2022	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Tuottavuus- ja kasvuohjelman toteutuminen	Valtuuston määrittelemät sitovuustavoitteet toteutuvat: 1) tulot (kyllä/ei) 2) menot (kyllä/ei)	1) Tulot alittuvat 2) Menot sitovuustasolla	Tulot ja menot toteutuvat sitovuustasoilla. kyllä / ei		Annukka Larkio ja päälliköt	
Suuret tapahtumat kaupungin elinvoiman vahvistajana (tämä Kukoistavat kaupunkikeskukset-osiossa toimialan tulokortissa)	Suurten kulttuuritapahtumien määrä	Suurten kulttuuritapahtumien määrä 2019: 28	Suurten kulttuuritapahtumien määrä 30		Annukka Larkio, Reeli Karimäki	
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Lasten ja nuorten taide- ja kulttuuriharrastusten saavutettavuuden parantaminen Vantaan kulttuurilinjausten 2021-30 mukaisesti	Uusien, lasten toiveiden mukaisten harrastusten toteuttaminen lasten ja nuorten kulttuuripalveluissa Harrastusten Vantaa - harrastusten puitteissa.	Koululaiskyselyt syksyllä 2020 ja harrastustoiminnan kokeilut aloitettu.	Lasten ja nuorten kuuleminen harrastusten suhteen. Vähintään 3 uuden taide- tai harrastusmuodon kokeilu Harrastusten Vantaan puitteissa		Kaisa Kettunen, Rebekka Barongo	
Digitaalisten palveluiden parantaminen	Digisuunnitelman tavoitteiden toteutuminen	Digisuunnitelma on tehty	Vuodelle 2022 suunnitellut toimenpiteet toteutuneet, kyllä / ei		Kulttuuripalveluiden johtoryhmä	
Kulttuurin palvelualueen	Jokaisessa palvelussa	Yksittäisiä	3-6 palveluiden		Kulttuuripalveluiden	

asiakas- ja asukastuntemuksen lisääminen – kaupunkilaisten tarpeiden parempi tuntemus	toteutettu asiakaskysely, jonka perusteella tehty muutoksia palveluiden suunnitteluun ja toteuttamiseen	asiakastytyväisyyskyselyjä toteutetaan hajanaisesti	kehittämiseen tähtäävää asiakastutkimusta tehty ja toimenpiteet käynnistetty		johtoryhmä	
Kulttuurilinjausten 2021-30 mukaisesti uuden yhdessä tekemisen ja tuottamisen tapojen kehittäminen	Yhteisesti tuotettujen tapahtumien (= useampi järjestäjä, kaupunki ja kulttuuritoimijat) - tuotantoprosessin selkeyttäminen. Kumppanuuksien kirjaaminen.	Kumppanuuksia ja yhteisöllistä tuotantoa on monenlaista.	Yhteisen toimintakulttuurin luominen: - Vantaalaisen kulttuurin kokonaisuuden hahmottaminen - yhteistuotantojen prosessit - pilotoinnit		Kulttuuripalveluiden johtoryhmä	
Eriarvoistumisen estäminen						
Kulttuurin kummilapset	Konsepti laadinta ja toiminnan käynnistäminen	Toiminnan suunnittelu aloitettu	Vantaan kulttuurin kummilapset -konsepti laadittu ja pilotointi käynnistetty.		Kaisa Kettunen	
Kulttuurin saavutettavuuden lisääminen alueilla, yhteiskunnan monimuotoisuuden huomioiminen sekä viestinnässä että sisällöissä	Tehtyjen toimenpiteiden määrä: - Selkokieli käytössä kaikissa palveluissa / viestinnässä - Sisällölliset kokonaisuudet	Selkokieli käytössä osittain. Alueellista tasapainottamista tehdään, mutta tietoa siitä ei ole riittävän kootusti.	Jokaisessa palvelussa selkokielikoulutus ja otettu käyttöön. Tieto kulttuuripalveluiden alueellisesta saavutettavuudesta suuralueittain tehty. Jatketaan ja tehdään näkyväksi alueellista tasapainottamista.		Kulttuuripalveluiden johtoryhmä	
Palvelualueen MEK-	Tempo-	Tempo-orkestereita	Uusi Tempo-orkesteri		Kaisa Kettunen	

hankkeet toteutuvat	orkesteritoiminnan lisääminen ja tuotannon vakiinnuttaminen	käynnissä omalla ja MEK-rahoituksella.	aloittanut Rajakylän koululla ja Tempo-orkesterien keskitetty koordinaatio ja kehittäminen alkanut. Kyllä / ei			
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Henkilöstön koulutus kestävän kehityksen ja resurssiviisauden periaatteisiin.	Koulutusten määrä / palvelu Suurten tapahtumien toimijoilta edellytetään resurssiviisasta ja kestävän kehityksen mukaista toimintaa.		Vähintään yksi koulutus järjestetty jokaisen yksikön henkilöstölle. Uudet resurssiviisauden periaatteet käyttöön otettu jokaisessa yksikössä ja suurissa tapahtumissa.	Kaupunkikulttuuri 7	Kulttuuripalveluiden johtoryhmä	
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Kulttuurilinjat 2021-30: Alueellisten tapahtumien ja palveluiden lisääminen	Tapahtuma-alueiden ja tilojen varausjärjestelmän kehittäminen ja käyttöönotto yhdessä Kaupunkiympäristön toimialan Kadut ja puistot -yksikön kanssa.	Sovellusta ei ole vielä käytössä.	Aluekorttisolvellus käytössä.		Annukka Larkio ja Reeli Karimäki	
Alueelliset kulttuuripalveluiden kehityshankkeet ja -suunnitelmat toteutuvat	Toteutuminen, esim. Aviapoliksen kulttuuripalvelut, Ratikkahankkeen taide, Tikkurilan jokirannan taide- ja kulttuuritapahtumat, Kormuniityn alueen kehittäminen, Kulttuurikeskus Orvokki, Myyrmäen kesälava, Kivistön kulttuuritilat jne.	Useita eri kehityshankkeita on vireillä ja käynnistetty.	3kpl alueellisia kulttuurin kehityshankkeita toteutettu / käynnistetty.		Kulttuuripalveluiden johtoryhmä	

Kehitämme Håkansbölen kartanoaluetta osana Kormuniityn alueen kokonaissuunnitelmaa asukkaita ja kulttuurimatkailijoita palvelevaksi kartanokohteeksi, jossa historia ja kartanomaisema ovat koettavissa niin ulkoillessa, kahviläkäynnillä, tapahtumissa kuin opaskierroksilla.	Uusia palveluita avattu Håkansbölen kartanoalueella	Talousrakennusten kunnostushanke on valmistumassa. Työskentely Kormuniityn ojan kehittämisryhmässä on käynnissä.	Lastenkulttuurikeskus Pyykkitupa on avattu ja toiminnassa. Kaupunginmuseon Aitta ja Pikku talli ovat kesä- ja joulukauden avoinna yleisölle.		Kaisa Kettunen ja Marjo Poutanen	
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Monipaikkaisen työn johtaminen edistää työhyvinvointia.	Uusien toimintatapojen vakiinnuttaminen monipaikkaiseen työhön ja työhyvinvoinnin lisääntyminen.		Oman työn vaikutusmahdollisuudet parantuneet Kunta 10 - kyselyssä. Valmentavan työotteen periaatteet tehty ja otettu käytäntöön.		Kulttuuripalveluiden johtoryhmä.	
Vantaan kulttuurilinjausten 2021-30 tavoitteisiin ja Vantaan kaupunkistrategiaan sitoutuminen johtamisessa.	Toiminta yksiköissä perustuu yhteisiin tavoitteisiin.		Linjaukset ja strategia näkyvät yksiköiden toimintasuunnitelmissa ja niiden toteutuksessa.		Kulttuuripalveluiden laaja johtoryhmä	



Liikunta

Palvelualueen tavoitteet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2020 loppu	Tavoitetaso 2022	Liittyvätavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Ulkopuolisen rahoituksen hyödyntäminen palveluiden toteuttamiseen	Ulkopuolisen hankerahoituksen määrä (€ yht.) liikuntapaikkarakentamisen ja toiminnallisiin hankkeisiin	Liikuntapaikkojen rakentamiseen saatiin ulkopuolista rahoitusta 530 000 € ja toiminnallisiin hankkeisiin käytettiin 635 860 €	Liikuntapaikkarakentamisen hankkeisiin 500 000 € ja toiminnallisiin hankkeisiin 400 000 €	1	Johtoryhmä	Ulkopuolista hankerahoitusta ei ole saatavilla aiempaan tapaan eikä uusia rahoituskanavia ole käytettävissä
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Lähiliikuntapaikkaverkosto on kehittämisen ja laajentamisen kattamaan koko Vantaa	Nykyisen lähiliikuntapaikkaverkoston kartoittaminen ja uusien / kunnostettujen lähiliikuntapaikkojen määrä	Lähiliikuntapaikkoja on toteutettu vuosittain noin 2-3 liikuntapaikkasuunnitelman mukaisesti.	Lähiliikuntapaikkoja sekä koulujen ja päiväkotien pihojen kehittämishankkeita toteutetaan 2-3, oppimisympäristöjen kehittämishankkeita 6 yhteistyössä Kasvatuksen ja oppimisen toimialan kanssa (varhaiskasvatus, perusopetus, toinen aste).		Johtoryhmä, kunnossapitoyksikön päällikkö	Suunnitteluressurin oikea kohdentaminen, käytettävissä olevat investointimäärärahat, yhteistyössä onnistuminen toimitilajohtamisen, kadut ja puistot palvelualueen sekä VTK Kiinteistöt Oy:n kanssa, hankintalain vaikutukset ja haasteet kilpailutuksessa mm. huoltovarmuuden näkökulmasta
Kehitämme ja otamme käyttöön uusia digipalveluita	Digisuunnitelman mukaisten toimintojen ja palveluiden kehittäminen: virtuaalijumppien	Virtuaalijumppia on kokeiltu osana palvelutarjontaa. Kortteliliigan käytössä ei	Virtuaalijummat ovat osa vakiintunutta palvelutarjontaa ja Kortteliliigan käytössä on		Johtoryhmä	Tietohallinnon investointimäärärahojen riittämättömyys, resurssija

	tarjonnan jatkaminen, Kortteliliigan digijärjestelmän käyttöönotto, Timmi - tilavarausjärjestelmän kehittäminen, kävijäseurannan laajentaminen sekä ohjatun liikunnan järjestelmän kehittäminen osana verkkokaupan kehittämistä.	ole tarvittavaa järjestelmää. Timmin kehitystarpeita ei ole voitu toteuttaa suunnitellusti. Kävijäseuranta säännöllisesti digitaalisesti vain uimahalleissa ja kuntosaleissa. Ohjatun liikunnan järjestelmän kehittäminen ei ole mukana verkkokaupan kehittämisessä.	digijärjestelmä. Timmissä on käytössä sähköinen kävijäseuranta ja maksuratkaisu yksittäisten vuorojen maksamiseen. Kävijäseuraan tehdään myös vapaasti käytettävissä ulkoliikuntapaikoissa. Ohjatun liikunnan järjestelmän maksuratkaisua on kehitettyä osana verkkokaupan kehittämistä.			digisuunnitelman toteuttamiseen ei ole
Eriarvoistumisen estäminen						
Koko elämänskaaren kattavan liikunnallisen elämäntavan vahvistamiseksi luodun toimintamallin konseptointi	Koko elämänskaaren kattavan liikunnallisen elämäntavan vahvistamiseksi luodun toimintamalli konseptoidaan ja palveluketjuja kehitetään. Rahoitus varmistetaan valtuustokauden aikana.	Koko elämänskaaren kattavan liikunnallisen elämäntavan vahvistamiseksi luotu toimintamalli on käytössä ja palveluita on kehitetty. Palveluita tuotetaan osittain kaupungin omalla ja osittain hankerahoituksella.	Koko elämänskaaren kattavan liikunnallisen elämäntavan vahvistamiseksi luodun toimintamallin konseptointi on tehty, ymmärrys ja sitoutuminen elämänskaariajatteluun vahvistuu henkilöstöllä. Toimintamallin vakiinnuttaminen valtuustokauden aikana kaupungin rahoituksella toteutettavaksi.		Johtoryhmä, toiminnallisen yksikön päällikkö	Rahoitus on edelleen riippuvaista hankerahoituksesta.
Selvitämme nykyisten liikuntapalveluiden ja avustusjärjestelmän	Nykyisten palveluiden ja avustusjärjestelmän saavutettavuutta	Nykyisten palveluiden ja avustusjärjestelmän saavutettavuutta ei ole	Valittujen palveluiden osalta saavutettavuus on arvioitu ja palvelualueella		Toiminnallinen yksikkö, toimialan viestintä, Tasa-	Hankehallinnoinnin epäonnistuessa tietotuotanto ei

saavutettavuutta Tasa-arvoista sporttia - hankkeen avulla	arvioidaan ja tunnistetaan kehityskohteita jatkotoimenpiteiden mahdollistamiseksi.	arvioitu.	on selkeä näkemys saavutettavuuden parantamiseksi tarvittavista toimenpiteistä.		arvoista sporttia - hanke	kohdistu saavutettavuuden kannalta relevantteihin osa-alueisiin.
Vakiinnutamme elintapaneuvonnan osaksi kaupungin ja hyvinvointialueen toimintamalleja	Kuntalaisille tarjottavia elintapaneuvontapalveluita kehitetään ja toimintavolyymia kasvatetaan. Varmistetaan nykyisten yhteistyömuotojen pysyvyys sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa sekä syvennetään yhteistyötä elintapaneuvonnan osalta. Luodaan yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa monialainen elintapojen parantamiseen liittyvä toimintamalli.	Elintapaneuvonnan asiakasmäärä: 80 (joulukuu 2020) Elintapaneuvonta kehitysasteella	Elintapaneuvonnan asiakasmäärä: 240 (joulukuu 2022) Elintapaneuvonta on vakiintunut toimintamallinsa osalta ja taloudellinen vakiintuminen varmistettu vuoden 2023 jälkeen. Monialainen toimintamalli (elintapahoito) konseptivaiheessa.		Toiminnallinen yksikkö	Palvelutuotantoon liittyvä henkilöstöriski. Hyvinvointialueen organisointivaikeuksien aiheuttama viivästys elintapaneuvonnan toimintamallien kehittämiseksi.
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Tarjoamme resurssiviisaita liikuntapalveluita	Liikunnan ympäristöohjelman mukaisten tavoitteiden toteuttaminen: uusiutuvan energian hyödyntäminen, tekonurmien kumirouheen talteenotto, runkolukittavat pyörätelineet ja	Liikunnan ympäristöohjelma on valmis ja käyttöön otettu.	Uusiutuvan energian hyödyntäminen rakentamishankkeissa. Tekonurmikenttien kumirouheen talteenoton kehittäminen sadevesikaivoihin asennettavilla suodattimilla.		Esimiehet	Toimitilajohtaminen ei sitoudu tavoitteeseen, kustannukset. Investointeja ei voida toteuttaa suunnitellusti

	varusteiden säilytys, jätteiden lajittelu.		Runkolukittavat pyörätelineet ja varusteiden säilytys sekä jätteiden lajittelu liikuntapaikoilla.			
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Tapahtumien määrä Vantaalla lisääntyy	Suurten tapahtumien lukumäärä	Suurten tapahtumien lukumäärä 27 (2019)	Suurten tapahtumien lukumäärä 30		Johtoryhmä	Koronan jatkuminen rajoituksineen ja tapahtumajärjestäjien toimintakyky koronan jälkeen
Kumppanit tuottavat liikuntapalveluita	Liikuntaseurojen ja yritysten osallistuminen palveluiden tuottamiseen sekä liikuntapaikkojen toteuttamiseen	Seurat järjestivät koulujen urheiluseuratoimintaa yht. 7 ryhmää (2019). Oppilasurheiluun osallistujamäärä yht. 4 060 (2019). Perhepeuhoja 17 kpl (2019). Liikuntarakentamisen hankkeissa edistettiin kolmea hanketta, palveluita ei vielä käyttöönotettu.	Koulujen urheiluseuratoiminta jatkuu nykyisellä tasolla. Oppilasurheilua toteuttavien seurojen määrä kasvaa. Perheliikunnan tarjonta laajenee. Seura / yritys toteuttaa yhden liikuntapaikkarakentamisen hankkeen ja kolmea hanketta edistetään.	1	Johtoryhmä	Kumppaneiden resurssit eivät riitä palveluiden toteuttamiseen, maankäyttö ja kaavoitus eivät mahdollista hankkeita suunnitellusti
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Työyhteisön pito- ja vetovoima	Työn hallinta (1-5) (Kunta10) Ei vaikutusmahdollisuuksia muutoksiin töissä	Työn hallinta 3,5 (2020) Ei vaikutusmahdollisuuksia muutoksiin töissä 33,3 %	Työn hallinta 3,9 (toimialan tavoite) Ei vaikutusmahdollisuuksia muutoksiin töissä 23 %		Johtoryhmä	

	(Kunta10)	(2020)	(toimialan tavoite)			
	Suosittelisi työnantajaa ystävilleen (Kunta10)	Suosittelisi työnantajaa ystävilleen 81,1 % (2020)	Suosittelisi työnantajaa ystävilleen 83 % (toimialan tavoite 78)			
Tulos- ja kehityskeskusteluiden merkityksen ja hyödyllisyyden vahvistaminen	Tulos- ja kehityskeskusteluiden hyödylliseksi kokeminen (Kunta10)	Pitää yksilökehityskeskustelua hyödyllisenä 45,1 % (2020)	Pitää yksilökehityskeskustelua hyödyllisenä 50 % (kaupungin ka. 2020 48,6 %)		Esimiehet	Tulos- ja kehityskeskustelujen rakenne, sisältö ja ajankäyttö ei onnistu

**Nuoriso****Palvelualueen tavoitteet**

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2020 loppu	Tavoitetaso 2022	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Turvataan talouden tasapaino	Pysytään talousarviossa		Kyllä		Hannu Rusama	
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Viestinnän tehostaminen nuorisopalveluiden näkyvyyden ja kiinnostavuuden näkökulmasta.	Viestintäsuunnitelman mukaiset toimenpiteet toteutunut ja vuoden aikana tehty useita viestinnällisiä ulostuloja.		kyllä		Miia Siitonen	
Digitaalisuus on kiinteä osa palveluyksiköiden toimintaa	Palvelualueen digisuunnitelma on tehty ja toteutuu toimintasuunnitelmien määrittämällä tavoilla.		kyllä		Miia Siitonen	
Eriarvoistumisen estäminen						
Vaikuttavuuden ja tiedolla johtamisen malli nuorisopalveluissa	Vaikuttavuusmallin loppuun vieminen ja tiedollajohtamisen malli 1.0		kyllä		Hannu Rusama	
Koulunuorisotyön kokonaisuuden tuplaaminen osana MEK-ohjelmaa vuosille 2023-2025	Koulunuorisotyön kokonaisuus. Tällä hetkellä 6 yläaste- ja 2 ala-aste-nuorisotyöntekijää.	Nykytaso	200%		Hannu Rusama	
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Kestävän kehityksen kasvatus	Suunnitelma käytössä.	Ei	Kyllä		Miia Siitonen	

Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Arviointityötä tehdään nuorisopalveluissa systemaattisesti	Jokaisessa yksikössä on arviointiin liittyvä suunnitelma tehty ja käytössä.		Kyllä		Pekka Mäkelä	
Henkilöstön hyvinvointia ylläpidetään ja kehitetään	Jokaisella työntekijällä on työnohjaus Työhyvinvointisuunnitelma on tehty ja käytössä jokaisessa yksikössä		Kyllä		Katja Gunther	
Työyhteisöt ovat pito- ja vetovoimaisia	Luodaan seuraamisjärjestelmä, jolla seurataan ja tilastoidaan vaihtuvuusprosenttia ja pätevien hakijoiden määrää. Mikäli mahdollista tutkitaan sitä historiaan peilaten. Jos historiatieto on saatavilla mittarina on muutos. Mikäli ei, mittari on se, että seuraamisjärjestelmä on valmis.		% muutos tai kyllä		Hannu Rusama	