



02.02.2022

Vantaa

## Valtuustokauden tavoitteet 2018 - 2021

| Strateginen tavoite                                         | Mittari                                                       | Lähtötaso 2016 loppu                   | Tavoitetaso 2021   | Vastuhenkilö(t)                            | Toimenpiteet 31.12.2021                                                                                                                                   | Mittarin tilanne 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tila                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turvaamme talouden tasapainon                               |                                                               |                                        |                    |                                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                        |
| 2. Parannamme tuottavuutta talouslinjausten toteuttamiseksi | Tuottavuuskehitys keskeisissä palveluissa (kuusikkovertailut) | Kuusikkovertailujen nykytila (TP 2016) | Tuottavuus paranee | Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat | Vantaa on jatkanut toiminnan kustannustehokasta kehittämistä, ja osallistunut aktiivisesti suurten kaupunkien talous- ja toimintatietojen vertailutyöhön. | <p>Varhaiskasvatus: Kunnallisen päiväkotihoidon vuosikustannukset olivat vuonna 2020 Vantaalla 10.621€/ laskennallinen lapsi. Kustannukset olivat Kuusikkokuntien kolmanneksi kalleimmat johtuen korkeimmista tila- ja puhtauspalvelukustannuksista. Vuonna 2016 Vantaan kustannukset olivat Kuusikkokuntien alhaisimmat (9.488€). Tuolloin tilakustannukset olivat Kuusikkokuntien alhaisimmat ja puhtauspalvelukustannukset tuolloinkin korkeimmat.</p> <p>Perusopetuksen käyttömenot 7232 €/oppilas vuonna 2018 ja 6753 €/oppilas vuonna 2016. Lukio-opetuksen käyttömenot 6023 €/oppilas vuonna 2018 ja 5529 €/oppilas vuonna 2016. Lukiokoulutuksen osalta Vantaan käyttömenot vuonna 2018 kuusikkokunnista toiseksi alhaisimmat ja perusopetuksen osalta alhaisimmat.</p> | Toteutuu täysin<br> |



| Strateginen tavoite                                                                   | Mittari                                                                                                                         | Lähtötaso 2016 loppu                                                                       | Tavoitetaso 2021                                                                         | Vastuuhenkilö(t) | Toimenpiteet 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mittarin tilanne 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tila                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa                                           |                                                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
| 8. Työikäisen väestön osaaminen vastaa nykyistä paremmin työelämän muuttuvia tarpeita | Perusopetuksen jälkeiseen jatkokoulutukseen sijoittuneiden %-osuus                                                              | 98,7 %. Jokaiselle perusopetuksen päättävälle nuorelle mahdollistetaan jatkokoulutuspaikka | 99 %. Jokaiselle perusopetuksen päättävälle nuorelle mahdollistetaan jatkokoulutuspaikka | akj Katri Kalske | Perusopetuksen lisäpanostus 1 M€ oppilaanohjauksen ja työelämäpainotteisen opetuksen määrän ja laadun kehittämiseen. Oppivelvollisuuden laajeneminen tuli voimaan 1.8.2021 opintonsa keväällä 2021 päättäneelle ikäluokalle sekä perusopetuksen lisäopetuksessa, lukioon valmistavassa koulutuksessa sekä ammatilliseen koulutukseen valmistavassa koulutuksessa vuonna 2004 syntyneille. | 98,8 %. Jokaiselle perusopetuksen päättäneelle mahdollistetaan jatkokoulutuspaikka. Iman toisen asteen opiskelupaikkaa olevalle nuorelle osoitetaan tarvittaessa opiskelupaikka toisen asteen koulutuksesta tai perusopetuksen lisäopetuksesta, lukioon valmistavasta koulutuksesta tai ammatilliseen koulutukseen valmistavasta koulutuksesta. | Toteutuu täysin<br>       |
|                                                                                       | Variassa ammatillisen tutkinnon (pt, at, eat) suorittaneiden työllistymisaste tutkinnon suoritusvuotta seuraavan vuoden lopussa | 56 % (2015)                                                                                | 63 %                                                                                     | akj Katri Kalske | Variassa on tehty aktiivista yhteistyötä ja kehitetty uusia yhteistyöfoorumeita alueen yritysten kanssa. Varian koulutustarjontaa on suunnattu tutkintoihin ja tutkinnonosiin, joiden suorittaneet työllistyvät.                                                                                                                                                                          | 69,1 % (vuonna 2019 valmistuneista työllistyneet on viimeisin saatavilla oleva tieto)                                                                                                                                                                                                                                                           | Toteutuu täysin<br>       |
|                                                                                       | Lukion päättäneistä (nuorten koulutus) jatkokoulutukseen samana vuonna päässeet %                                               | 27,8 % (2015)                                                                              | 33 %                                                                                     | akj Katri Kalske | Korkeakoulujen valintaperuste uudistuksen myötä jatko-opiskelu suoraan lukiokoulutuksen jälkeen on vähentynyt. Vantaan lukiot kehittävät jatkuvasti uusia toimintamalleja korkeakoulu yhteistyön toteuttamiseksi, jotta lukiokoulutuksen jälkeen suoraan korkeakouluopintoihin jatkavien osuus kasvaisi ja siirtyminen korkeakouluun olisi sujuvaa.                                       | 21,7 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ei toteudu lainkaan<br> |
|                                                                                       | Koulujen ja oppilaitosten yrittäjyyskasvatuksen toimenpidesuunnitelma                                                           | Toimenpide-suunnitelmaa ei ole                                                             | Toimenpide-suunnitelma laadittu ja toteutuksessa                                         | akj Katri Kalske | Suunnitelma on laadittu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Toteutunut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Toteutuu täysin<br>     |

| Strateginen tavoite               | Mittari                                                                                                                               | Lähtötaso 2016 loppu                                        | Tavoitetaso 2021                          | Vastuuhenkilö(t)                      | Toimenpiteet 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mittarin tilanne 31.12.2021                     | Tila                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Edistämme asukkaiden hyvinvointia |                                                                                                                                       |                                                             |                                           |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                                                                              |
|                                   | <u>Tupakoinnin väheneminen</u><br><br>Päivittäin tupakoivien osuus (Lähde: Kouluterveyskysely 2017, ATH-tutkimus 2015)                | Yläkoulu 5 %<br>Lukio 4 %<br>AOL 20 %<br>Aikuisväestö 14 %  | Päivittäin tupakoivien osuus vähenee      | akj Katri Kalske ja akj Timo Aronkytö | Perusopetuksessa keskitettyä valistustoimintaa jo kuudesluokkalaisille Helsingin poliisioittokunnan Pidä huolta - konserttikampanjan muodossa. Yläkouluissa hyvinvointiteemaa (ml. päihteiden käyttö) on käsitelty terveystiedon lisäksi luokanvalvojien tunneilla sekä oppilaanohjauksessa elämänhallinnan taitojen yhteydessä.<br><br>Lukio ja AOL: Tupakoinnin vähentämiseen liittyen on järjestetty valistusta tupakoinnin vaaroista. Tupakointiin on puututtu aktiivisesti ja opiskelijoille on tarjottu tukea tupakoinnin lopettamiseen.                      | Yläkoulu 3 %<br><br>Lukio 3 %<br><br>AOL 12 %   | Toteutuu osittain<br><br> |
|                                   | <u>Alkoholin liikakäytön väheneminen</u><br><br>Alkoholia liikaa käyttävien osuus (Lähde: Kouluterveyskysely 2017, ATH-tutkimus 2015) | Yläkoulu 9 %<br>Lukio 24 %<br>AOL 26 %<br>Aikuisväestö 27 % | Alkoholia liikaa käyttävien osuus vähenee | akj Katri Kalske ja akj Timo Aronkytö | Perusopetuksessa keskitettyä valistustoimintaa jo kuudesluokkalaisille Helsingin poliisioittokunnan Pidä huolta - konserttikampanjan muodossa. Yläkouluissa hyvinvointiteemaa (ml. päihteiden käyttö) on käsitelty terveystiedon lisäksi luokanvalvojien tunneilla sekä oppilaanohjauksessa elämänhallinnan taitojen yhteydessä.<br><br>Lukio ja ammatillinen: Opiskelijoille on annettu ennaltaehkäisevää informaatiota alkoholin haitoista mm. hyvinvointiviikoilla. Oppilaitos ja opiskelijahuolto ovat opiskelijan tukena alkoholin liikakäytön vähentämisessä. | Yläkoulu: 8 %<br><br>Lukio 17 %<br><br>AOL 18 % | Toteutuu täysin<br><br> |

| Strateginen tavoite           | Mittari                                                                                                                                                                            | Lähtötaso 2016 loppu                                                                                                                                                            | Tavoitetaso 2021             | Vastuhenkilö(t)  | Toimenpiteet 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mittarin tilanne 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tila                                                                                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. Hyvinvointierot vähenevät | <p><u>Alueiden väliset hyvinvointierot (segregaation torjunta):</u></p> <p>Myönteiseen erityiskohteluun (eli positiiviseen diskriminaatioon) alueellisesti osoitettu euromäärä</p> | <p>Perusopetuksen erityiskohteluun osoitettu määräraha lukuvuoden 2017-2018 osalta yht. 2,3 milj. e</p> <p>Esiopetuksen tasa-arvoa edistävät toimenpiteet yhteensä 160 t. e</p> | Molemmat yhteensä 4 milj. e. | akj Katri Kalske | <p>Valtion erityisavustuksella varhaiskasvatuksen tasa-arvoa edistäviin toimenpiteisiin ja laadun kehittämiseen on parannettu lasten yhdenvertaisia oppisen edellytyksiä ja hyvinvoinnin vahvistamista.</p> <p>Valtion kota-avustus ja Vantaan oma kotarahoitus on kohdennettu valtakunnallisten kriteereiden mukaan kouluille syrjäytymisen ehkäisemistä vaativien toimenpiteiden toteuttamiseksi.</p> | <p>Alla kasvatuksen ja oppimisen toimialan vuoden 2021 myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelman toimenpiteet ja koulutuksellisen tasa-arvon määrärahojen käyttö.</p> <p>- Valtion erityisavustus positiivisen diskriminaation edistämiseksi 2019-2020: Avustuksella palkattiin varhaiskasvatuksen resurssiopettajia, lapsi- ja perheohjaajia, taidepedagogeja ja lastenhoitajia yhteensä 26 haastavilla alueilla oleviin päiväkodeihin. Avustuksen määrä 800.000€.</p> <p>- Valtion erityisavustus varhaiskasvatuksen tasa-arvon edistämiseen ja laadun kehittämiseen: Avustuksella palkattiin 27 varhaiskasvatuksen lapsi- ja perheohjaajaa sekä 12 kehittäjäopettajaa v. 2020-2021. Avustuksen määrä 1,6 milj.€</p> <p>- Perusopetuksessa koulutuksellisen tasa-arvon edistämiseen käytettiin 4,8 milj. € vuonna 2021 sekä ruotsinkielisessä perusopetuksessa 0,1 milj. €.</p> <p>- Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelman puitteissa varhaiskasvatukseen palkattiin 4 kuraattoria. Toteuma 235 000 €.</p> | <p>Toteutuu täysin</p>  |

| Strateginen tavoite | Mittari                                                                                                            | Lähtötaso 2016 loppu                                                   | Tavoitetaso 2021 | Vastuhenkilö(t)  | Toimenpiteet 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mittarin tilanne 31.12.2021                                                                                                                                                         | Tila                                                                                                           |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                    |                                                                        |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>- Puistoruokailukokeiluiden toteuma toimialan osalta oli 11 000€ vuonna 2021.</p> <p>Yhteensä kasvatuksen ja oppimisen toimialan osalta toteuma oli 7,5 milj. € vuonna 2021</p>  |                                                                                                                |
|                     | <u>Asukkaiden hyvinvointierot:</u><br><br>Varhaiskasvatuspalveluissa olevien lasten osuus varhaiskasvatusikäisistä | Syyskuu 2017: 77,7 %                                                   | Osuus nousee     | akj Katri Kalske | Varhaiskasvatuksen merkityksen korostaminen lapsen kasvun, kehityksen ja oppimisen tukemisessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 78,8 %                                                                                                                                                                              | Toteutuu täysin<br><br>     |
|                     | Harrastaa jotakin vähintään kerran viikossa (Kouluterveyskysely 2017)                                              | 4. ja 5. luokka 81 %<br>8. ja 9. luokka 89 %<br>lukio 93 %<br>AOL 79 % | Osuudet nousevat | akj Katri Kalske | <p>Harrastusten Vantaa hankkeessa järjestetty ilmaista harrastustoimintaa peruskoululaisille. Kaikissa vantaalaisissa peruskouluissa järjestetään oppilaille maksutonta kerhotoimintaa. Kerhojen lukumäärä 2019: n. 350. Yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa kerhotoiminnan järjestämiseksi, tehdään kuntatasoiset kerhosopimukset.</p> <p>Liikuntapalveluilla, lukioilla ja Varialla on ollut yhteinen liikkuva opiskelu - hanke, jonka puitteissa on koulutettu muun muassa liikuntatutoreita oppilaitoksiin.</p> | 4. ja 5. luokka: 84 %<br>8. ja 9. luokka: 94 %<br>lukio: 97 %<br>AOL: 94 %                                                                                                          | Toteutuu täysin<br><br>     |
|                     | Kokenut kiusaamista                                                                                                | Alakoulu 23 %<br>Yläkoulu 28 %<br>Lukio 14 %<br>AOL 13 %               | Osuudet laskevat | akj Katri Kalske | <p>Peruskouluissa on otettu käyttöön aktiivisesti keinoja ja menetelmiä, joilla oppilaat oppivat sosiaalisia taitoja.</p> <p>Lukio ja ammatillinen: Kaikkiin esille tulleisiin kiusaamistapauksiin ja – tilanteisiin on puututtu henkilökohtaisesti ja tilanteisiin on</p>                                                                                                                                                                                                                                            | 2017 kyselyssä käytettyä indikaattoria 'syrjivä kiusaaminen' ei ole mitattu vuoden 2019 tai 2021 kyselyissä. Kyselyssä on indikaattori 'koulukiusattuna vähintään kerran viikossa': | Toteutuu osittain<br><br> |

| Strateginen tavoite | Mittari                                                                             | Lähtötaso 2016 loppu                                                        | Tavoitetaso 2021 | Vastuuhenkilö(t) | Toimenpiteet 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mittarin tilanne 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tila                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                     |                                                                             |                  |                  | <p>haettu ratkaisua huomioiden yksilökohtaiset tarpeet. Yhteisölliset hyvinvointiryhmät ovat suunnitelleet ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä kiusaamisen vähentämiseksi.</p> <p>Vantaalle on laadittu kiusaamisen ehkäisyn ja puuttumisen toimenpideohjelmää, joka otetaan käyttöön elokuussa 2022.</p>                                                                                                                                     | <p>Alakoulu: 9,4 % (2021), 8,3 % (2019), 7,9 % (2017)</p> <p>Yläkoulu: 5,1 % (2021), 5,4 % (2019), 6,0 % (2017)</p> <p>Lukio: 0,9 % (2021), 1,6 % (2019), 1,6 % (2017)</p> <p>AOL: 1,7 % (2021), 3,5 % (2019), 2,9 % (2017)</p>                                                                                                                                        |                                                                                                                  |
|                     | Yhä harvempi nuori putoaa pois koulutuksesta tai muista aktiivisista toimenpiteistä | Nuorista tehtyjen huoli-ilmoitusten määrä 688 kpl (2016)                    | Laskee           | akj Katri Kalske | Huoli-ilmoitukset ovat nykyisin yhteydenottopyyntöjä. Aiempina vuosina lukuun on laskettu koko asiakasmäärä. Asiakasmäärä oli vuonna 2021 795 ja näistä oppilaitoksen kautta ohjautui 428 nuorta.                                                                                                                                                                                                                                         | Uusia yhteydenottopyyntöjä on tullut vuonna 2021 627 ja 58,4% on tullut oppilaitoksista.                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Toteutuu täysin</p>        |
|                     | Yhä harvempi nuori putoaa pois koulutuksesta tai muista aktiivisista toimenpiteistä | Ilman toisen asteen tutkintoa olevat 20-29 vuotiaat nuoret 7200 hlöä (2016) | Laskee           | akj Katri Kalske | Peruskoulun päättäneille tarjotaan jatko-opiskelupaikka koulutustakuun mukaisesti. Ilman koulutuspaikkaa olevat voivat hakea ammatilliseen koulutukseen jatkuvan haun kautta.                                                                                                                                                                                                                                                             | Ilman perusasteen jälkeistä tutkintoa olevat 20 - 29-vuotiaat 2020 vuonna 7813 (7662 vuonna 2016, Tilastokeskus. Lähtötasoon vertailukelpoista lukua ei saatavilla.).                                                                                                                                                                                                  | <p>Ei toteudu lainkaan</p>  |
|                     | Ammatillisen koulutuksen keskeyttämis-% Variassa                                    | 13,6 %                                                                      | 10 %             | akj Katri Kalske | ESR-hanke Keskeyttämisestä kohtaamiseen käynnistyi 1.3.2019. Hankkeen kautta Variassa on tehty toimenpiteitä keskeyttämisen vähentämiseksi, mm. uusien toimintamallien kehittäminen, henkilöstön koulutus ja opiskelijoille järjestetty vapaa-ajantoiminta. ESR-hankkeen ja MEK-ohjelman kautta Variassa työskentelee yhdeksän erityisnuorisotyöntekijää, joiden työn tarkoituksena on keskeyttämisen vähentäminen. Nuorisotyöntekijöiden | <p>Vuonna 2019 kaikkien perustutkinto-opiskelijoiden eroprosentti oli 17,8 %. Alle 20-vuotiaiden perustutkinto-opiskelijoiden osalta eroprosentti oli 18,4 %. Keskeyttämisestä kohtaamiseen -hanke on käynnistynyt ja mittarin tilanteeseen 31.12.2019 keskeyttäminen tulee vähenemään, mutta ei vielä ole tavoitetason mukainen (tämän hetkinen arvio n. 14,4 %).</p> | <p>Toteutuu osittain</p>    |

| Strateginen tavoite                                                                           | Mittari                                                                                                                           | Lähtötaso 2016 loppu | Tavoitetaso 2021                                                    | Vastuuhenkilö(t)                           | Toimenpiteet 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                              | Mittarin tilanne 31.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tila                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                   |                      |                                                                     |                                            | työ vakinaistuu Variassa vuodesta 2022 alkaen.                                                                                                                                                                                                                                                       | Vuonna 2021 eronneita yhteensä 19,3%, alle 20-vuotiaita eronneita 13,7%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |
| Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä                                              |                                                                                                                                   |                      |                                                                     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                          |
| 16. Vantaan palvelut ovat laadukkaita, kustannustehokkaita ja vastaavat asukkaiden tarpeisiin | Kuntalaisen kokeman laadun /asiakaskokemuksen mittaaminen<br><br>Asiakaskokemuksen mittaamista kehitetään keskeisissä palveluissa | Uusi mittari         | Säännölliset mittaukset käytössä                                    | Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat | Varhaiskasvatus: Pääkaupunkiseudun kunnat toteuttavat kolmen vuoden välein varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskyselyn. Viimeisin kysely toteutettiin loka-marraskuussa 2020.<br><br>Perusopetus toteutti lähtötasomittauksen asiakaskokemuksesta tammikuussa 2019 perusopetuksen huoltajille. | Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskyselyyn vastasi 1900 asiakasta (15%). Kyselyn keskiarvo 8,8/10.<br><br>Perusopetus: Lähtötasomittaus tehty. Tammikuun 2021 mittauksessa tulokset paranivat keskimäärin 0,1-0,2 yksilöllä.                                                                                                                                                                                                                                  | Toteutuu täysin<br>   |
|                                                                                               | Kuuden suurimman kaupungin kustannusvertailu keskeisissä palveluissa (Kuusikko-vertailu)                                          | Nykytilanne          | Vantaa on kustannusvertailun kärkijoukossa (sijat 1–3)              | Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat | Vantaa on jatkanut toiminnan kustannustehokasta kehittämistä, ja osallistunut aktiivisesti suurten kaupunkien talous- ja toimintatietojen vertailutyöhön.                                                                                                                                            | Varhaiskasvatus: Kunnallisen päiväkotihoidon vuosikustannukset olivat vuonna 2020 Vantaalla 10.621€/ laskennallinen lapsi. Vantaan sijoitus vertailussa 4/6. Vuonna 2016 Vantaan kustannukset olivat Kuusikkokuntien alhaisimmat (9.488€) ja sijoitus vertailussa 1/6.<br><br>Perusopetuksen käyttökustannukset toiseksi pienimmät vuonna 2020, 8788 €/oppilas. Lukio-opetuksen käyttökustannukset kuusikko-kaupunkien kolmanneksi pienimmät vuonna 2020, 6901 €/oppilas. (Kouluikkuna) | Toteutuu täysin<br>   |
| 18. Palveluja kehitetään asiakaslähtöisesti yhteistyössä kuntalaisten,                        | Yhdessä kehitetyt uudenlaiset palvelumuodot lisääntyvät                                                                           | Nykytilanne          | Yhdessä kehitettyjen uudistuneiden palvelumuotojen lukumäärä kasvaa | Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat | Varhaiskasvatus: Koivukylän avoin kohtaamispaikka aloitti toiminnan syksyllä 2019. Toimintaa ja palveluita on kehitetty yhteistyössä sote-                                                                                                                                                           | Ks. toimenpiteet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Toteutuu täysin<br> |



02.02.2022

| Strateginen tavoite                                  | Mittari | Lähtötaso 2016 loppu | Tavoitetaso 2021 | Vastuuhenkilö(t) | Toimenpiteet 31.12.2021                | Mittarin tilanne 31.12.2021 | Tila |
|------------------------------------------------------|---------|----------------------|------------------|------------------|----------------------------------------|-----------------------------|------|
| yriytysten ja 3. sektorin sekä muiden kuntien kanssa |         |                      |                  |                  | toimijoiden kanssa vuoden 2021 aikana. |                             |      |