



Suun terveydenhuollon palveluiden hankinta yksityissektorilta

VD/1810/02.03.00.00/2022

HS-J/HS

Meneillään olevat COVID-19-pandemia on aiheuttanut hoitovelkaa Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitoksen palveluihin. Keväällä 2020 kiireetön toiminta oli kaksi kuukautta keskeytettynä, jolloin n. 60 000 asiakkaan ajat jouduttiin siirtämään eteenpäin. Tämä aiheutti myös sen, että osa asiakkaista jouduttiin siirtämään hoitotakuujonoille sen sijaan että heille olisi varattu aikaa. Jonoja ei suun terveydenhuollossa ennen pandemiaa ollut. Hoitotakuujonoa on saatu purettua hyvin erityisesti henkilökunnan tekemien lisätöiden avulla. Vuoden 2021 alussa jonossa oli yli 8000 henkilöä. Helmikuun alussa 2022 hoitotakuujonossa on n. 500 henkilöä. Tästä huolimatta, liittyen haastavaan hoitotakuujonon hallintaan, hoitotakuulain edellyttämä pääsy kuuden kuukauden sisällä hoitoon hakeutumisesta ylittyi vuonna 2021 noin 700 henkilön osalta. Tällä hetkellä jonosta hoitoon tulleiden asiakkaiden ajat täyttävät nyt ajanvarauskirjat ja hoitoon pääsee neljän- viiden kuukauden päästä. Tilanteen ei ole tyydyttävä vantaalaisten suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon saatavuuden eikä henkilökunnan kuormituksen kannalta. Lisäksi hoitotakuulaki muuttuu maaliskuussa 2023 siten, että suun terveydenhuollon palveluihin tulee päästä kolmessa kuukaudessa.

Tammikuussa 2022 pandemiatilanne heikentyi uudelleen. On jouduttu siirtämään hoitoaikoja henkilökunnan lisääntyneiden sairauspoissaolojen takia sekä siirtämään henkilökuntaa vanhus- ja vammaispalvelujen kriittisiin tehtäviin. Tammikuun puolen välin jälkeen henkilökuntaresurssista on ollut pois jatkuvasti yli 10% em. syiden takia.

Vuoden 2022 kuluessa Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitoksessa tullaan tekemään kehittämistoimenpiteitä, joiden avulla hoidon saatavuus tulee paranemaan. Näitä ovat Hyvä Vastaanotto-toimintamallin sekä siihen liittyvän Lean-kehittämisen jalkauttaminen osaksi toiminnan kehittämistä. Näiden vaikutukset ovat kuitenkin nähtävissä vasta syksyllä 2022 ja lisäksi nekin sitovat henkilöstöä koulutuksiin ja työryhmiin alkuvaiheessa. Kehittämistoimenpiteissä on keskeistä, että sitä tekevät työntekijät itse, jotta paras mahdollinen käytännön osaaminen tulee huomioitua ja henkilökunta pääsee osallistumaan.

Suun terveydenhuollon palvelujen hankinta yksityiseltä sektorilta

Liikelaitoksella on tarvetta ostaa palveluita yksityiseltä sektorilta. Hankintaan on mahdollista budjetoida 0,5 milj. euroa. Erilaisia yksityisten palvelujen hankintamuotoja on selvitetty.

Vuokratyövoiman käyttö

Liikelaitoksella on sopimus vuokratyövoiman käytöstä yksityisten toimijoiden kanssa. Vuokratyövoimaa on käytetty Luona oy:n liikelaitokselta ostaman turvapaikan hakijoiden kiireellisen hammashoidon tuottamiseen. Sopimuksen mukaan vuokraamme hammaslääkäri-hoitajatyöpareja, jotka tulevat työskentelemään liikelaitoksen tiloihin. Liikelaitoksen toimitilat ovat suurimmalta osalta oman toiminnan käytössä, joten tämän palvelun laajentamismahdollisuudet ovat rajallisia.

Ostopalvelu

Ostopalvelusopimusta ei liikelaitoksella ole minkään yksityisen toimijan kanssa. Ostopalvelusopimus edellyttäisi kilpailutusta, sillä sen arvo ylittäisi kansallisen kynnyksarvon. Kilpailuttamiseen kuluu määrittelyineen aikaa ja sen avulla tuotannon käynnistäminen on hidasta.



Palveluseteli

Liikelaitoksen johtokunta on päättänyt ottaa palvelusetelin käyttöön kokouksessaan 19.10.2010. Palveluseteli ei ole kuitenkaan ollut enää käytössä. Palvelusetelin käytöstä on olemassa kuitenkin valmis malli ja prosessi, joka vaatisivat vain päivittämisen tämän hetken tilanteeseen. Palvelusetelin käytön aloittaminen olisi ketterää ja kevään 2022 aikana toteutettavissa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 4 § mukaan kunta päättää ne sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta annetun lain ([733/1992](#)) 4 §:n 1 momentin 5 kohdan mukaisesti. Vantaan kaupungin hallintosäännön 10 luvun 11 § mukaan johtokunta tehtäväalueellaan päättää liikelaitoksen toiminnan kehittämisestä.

Suun terveydenhuollon liikelaitoksen johtokunta 16.02.2022 § 5

Suun terveydenhuollon johtajan esitys:

Päätetään, että liikelaitos ryhtyy valmistelemaan palvelusetelin käyttöönottoa. Palvelusetelin käyttöehdot tuodaan johtokunnalle erikseen hyväksyttäväksi. Lisäksi sopimuksen mukaista vuokratyövoiman käyttöä lisätään mahdollisuuksien mukaan.

Päätös:

Päätettiin, että liikelaitos ryhtyy valmistelemaan palvelusetelin käyttöönottoa. Palvelusetelin käyttöehdot tuodaan johtokunnalle erikseen hyväksyttäväksi. Lisäksi sopimuksen mukaista vuokratyövoiman käyttöä lisätään mahdollisuuksien mukaan.

Liite:

- Palveluseteliesitys

Täytäntöönpano: suun terveydenhuollon liikelaitos

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Helena Salusjärvi-Juopperi, puh. 040 716 4822
([etunimi.sukunimi\[at\]vantaa.fi](mailto:etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi))