



Vantaa

Sitovat tavoitteet TP 2021

Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
Turvaamme talouden tasapainon							
Strateginen tavoite 1. Turvaamme talouden tasapainon							
1.1 Hallittu käyttötalouden menokehitys	Toimintamenojen kasvu-%	6,7 %	Talousarvion 2021 mukainen	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Matti Ruusula	Valtuustokauden strategian, talousarvion 2021 sekä tuottavuus- ja kasvuohjelman mukaiset kehittämistoimenpiteet.	Ulkoisten käyttötalousmenojen kasvu edellisvuodesta oli 8,0 prosenttia. Alkuperäisessä talousarviossa ennakoiitiin 5,1 prosentin menokasvua vuoden 2020 toteumaan nähden. Koronaepidemia kasvatti voimakkaasti toimintamenoja, mutta valtio korvasi sosiaali- ja terveydenhuollon suorat koronamenot täysimääräisesti. Toimintakate heikkeni vuodesta 2020 vain 1,6 prosenttia, kun talousarviossa varauduttiin 5,3 prosentin heikkenemiseen.	Tavoite ei toteutunut lainkaan.
1.2 Tuottavuus- ja kasvuohjelma toteutuu suunnitelman mukaisesti	Tuottavuus- ja kasvuohjelman toteutuminen	Ohjelman valmistelu on aloitettu v. 2020.	Tuottavuus- ja kasvuohjelma on hyväksytty ja v. 2021 toimenpiteet toteutettu. Tulevien vuosien talouden tasapainottamiskeinojen valmistelussa painotetaan rakenteellisia muutoksia, kaupungin tulopohjan vahvistamista ja tuottavuuden kasvua.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Matti Ruusula	Tuottavuus- ja kasvuohjelma käsitelty kaupunginhallituksessa 8.2.2021. Vuoden 2021 toimenpiteet on toteutettu suunnitellusti. Vuoden 2022 toimenpiteet on hyväksytty osana talousarviota.	Tuottavuus- ja kasvuohjelman toteutus etenee suunnitellusti.	Tavoite toteutui täysin.
1.3 Kaupunki saa maanmyyntivoittoa ja sopimuskorvauksia yhteensä 44 miljoonaa euroa	Maanmyyntivoitot ja sopimuskorvaukset	Maanmyyntivoitot: 16,3 milj. euroa Sopimuskorvausten määrä: Kyseisenä	44 milj. euroa	Tero Anttila	Sopimusneuvotteluja käytiin runsaasti ja tonttikauppoja tehtiin paljon vuoden 2021 aikana. Maanmyyntivoittoa saatiin yhteensä noin 36,26 milj. euroa.	Noin 47,56 milj. euroa	Tavoite toteutui täysin.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
		seurantavuonna tuloutettujen sopimusten summa. Vuonna 2019 summa oli 27,4 milj. euroa.			Maankäyttösopimustuloja saatiin yhteensä noin 11,3 milj. euroa.		
1.4 Kaupunkia rakennetaan ensisijaisesti kaupungin maalle	Kaupungin maaomaisuus uudiskaavoituksessa (vahvistuneet kaavat)	72 %	50 %	Tero Anttila	Valtuusto on hyväksynyt yhteensä 14 asemakaavaa, mm. Pähkinäsärkijän, Saagatien, Aviapolis eteläisen ja Kielotie 13 asemakaavan muutokset.	38 %	Tavoite ei toteutunut lainkaan.
1.5 Työmarkkinatuen kuntaosuus saadaan laskuun kuntakokeilun myötä	Työmarkkinatuen kuntaosuus	Lähtötasona (koronan vuoksi) vuoden 2020 loppun tilanne (mittarin euro-määrät lisätään raportointin yhteydessä)	-5 % (raportoidaan myös eurot)	Jaakko Niinistö	Työllisyyden kuntakokeilu alkoi 1.3.2021. Asiakasohjaus TE-palveluista kuntiin ei toiminut alkuvuonna tehokkaasti. TE-hallinnosta jäi lisäksi siirtymättä 30 htv, mikä aiheutti asiakaspalveluresurssien vajauksen ja uusien työntekijöiden rekrytointi ja perehdyttäminen hidasti palveluohjausta kuntakokeilussa etenkin kevään/kesän yli. Ohjauksia myöskään kuntouttavaan työtoimintaan ei tästä syystä päästy tekemään riittävästi. Pitkäaikaistyöttömyys on kasvanut koronakriisin myötä niin valtakunnan tasolla kuin Vantaallakin.	Työmarkkinatuen kuntaosuuden budjetti ylitettiin n. 9 milj. eurolla (toteuma 2020: 21,9 milj. euroa, budjetti 2021: n. 19 milj. euroa). Taustalla pitkäaikais-työttömyyden voimakas kasvu koronakriisin myötä. Muutos +28 % (vrt. mittarin tavoitetaso -5 %)	Tavoite ei toteutunut lainkaan.
1.6 Osana seuraavan valtuustokauden strategian valmistelua tehdään kaupungin tulopohjan vahvistamista koskeva suunnitelma	Suunnitelma tehty elokuuhun 2021 mennessä.	Suunnitelmaa ei ole tehty.	Suunnitelma on tehty.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Matti Ruusula	Suunnitelman osa-alueiden valmistelua on tehty vuosien 2021 ja 2022 aikana.	Suunnitelman valmistelu on käynnissä. Suunnitelman pohjaksi odotetaan linjauksia kaupungin kiinteistöomaisuuden myyntisuunnitelmasta sekä maa- ja asuntopoliittisten linjausten maanmyyntiä ja -vuokrausta koskevia kirjauksia. Suunnitelma valmistuu vuoden 2022 aikana.	Tavoite toteutui osittain.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien							
Strateginen tavoite 4. Vahvistamme resurssiviisaasti nykyistä kaupunkirakennetta							
4.1 Vantaa on hiilineutraali kaupunki v. 2030	Kasvihuonekaasut vähenevät.	Kokonaispäästöt 982 (1000 t CO ₂ -ekv) ja asukaskohtaiset 4,2 (t CO ₂ -ekv). Kokonaispäästöt vähentyneet 9 % ja asukaskohtaiset 11% (muutostavoite 2018-2019 oli -7 %)	Kokonais- ja asukaskohtaiset päästöt vähenevät 7 % (jolloin pysytään tarvittavalla muutosuralla, kun tavoitteena hiilineutraali Vantaa 2030)	Tero Anttila	Resurssiviisauden tiekartan toimialojen toteutussuunnitelmien toimeenpano etenee ilmastotavoitteiden osalta.	HSY:n tiedot pks-päästöistä vuonna 2020 valmistuneet toukokuussa: Vantaalla kokonaispäästöt 883 (1000 t CO ₂ -ekv) ja asukaskohtaiset 3,7 (t CO ₂ -ekv). Kokonaispäästöt vähentyneet 10 % ja asukaskohtaiset 11 % (muutostavoite 2019-2020 oli -7 %).	Tavoite toteutui täysin.
4.2 Kestävät liikkumis- muodot kasvavat	Joukkoliikenteen matkustajamäärät lisääntyvät ja pyöräilijöiden määrä nousee.	Joukkoliikenteessä 138 656 nousua arkivuorokaudessa ja pyöräilyindeksi = 1039	Joukkoliikenteen lisääntyminen 3 % ja pyöräilijöiden määrässä 4 % kasvu	Tero Anttila	Joukkoliikenteen olosuhteiden kehittäminen. Runkolinjojen 30, 300, 400, 520 ja 530 toimenpiteitä toteutetaan. Runkolinja 570 aloitti elokuussa 2021 liikennöinnin Ojangan varikolta. Linjan 560 sähköla- taus toteutettu. Runkolinjan 300:aa varten tarvittava Luhtitie etenee aikataulussa.	Joukkoliikenteen matkustajamäärä oli 99 600, mikä on 28 % matalampi kuin lähtötaso vuodelta 2019. Pyöräilyindeksi oli 956, mikä on 8 % matalampi kuin lähtötaso vuodelta 2019. Kasvutavoite vuoden 2019 lukuihin verrattuna ei tule toteutumaan lähivuosina. Koronapandemiasta johtuen joukkoliikenteen matkustajamäärän kasvuun tuli HSL:n arvion mukaan usean vuoden notkahdus. Pyöräilijämäärän kasvutavoite ei täytynyt. Pyöräilijämäärän luvuissa on suuri luonnollinen heittely, joka johtuu pandemian lisäksi säätilanteiden muutoksesta. Vuoden 2021 elokuu oli sa- teinen.	Tavoite ei toteutunut lainkaan.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
4.3 Vantaan ratikkakaupungin suunnittelu etenee	Ratikan toteutus päätöksen 2023 edellyttämien suunnitelmien valmistuminen	Vantaan ratikan yleissuunnitelma valmis ja hyväksytty	Kaavarunkoluonnos valmis, katusuunnitelmista 40 % valmiina	Tero Anttila	Asemakaavoituksen ja katusuunnittelun edistäminen, kaavarungon lähtökohtien ja tavoitteiden määrittely.	Taustaselvityksiä ja kaavarunkoluonnosta tehty, valmistunee nähtävillä asetettavaksi maaliskuussa 2022. Osalla ratikkareitistä tehtiin muun liikenteen sujuvuutta parantavia muutoksia suunnitelmiin sekä saatiin tarkennuksia lähtötietoihin. Tästä syystä ensimmäiset katusuunnitelmat valmistuvat vuoden 2022 puolella. Katualueiden asemakaavat ovat edistyneet katusuunnittelun aikataulussa.	Tavoite toteutui osittain.
Strateginen tavoite 5. Hyödynnämme rohkeasti kaupunkikeskusten kehittämismahdollisuudet							
5.1 Tehdään oppimiskampuksen esiselvitys ja kartoitetaan yhteistyökumppanit	Esiselvitys ja kartoitus tehty	Suunnitelmaa ei ole.	10 yhteistyökumppania, joista osa kansainvälisiä toimijoita. Esiselvitys valmis. Ennen oppimiskampushankkeen esiselvityksen käynnistämistä laaditaan kokonaisselvitys toisen asteen koulutuksen investointihankkeiden nykyisistä toteuttamissuunnitelmista, oppilaitosten sekä yksiköiden suunnitelluista sijainneista, aikataulusta ja rahoituksesta. Samassa yhteydessä arvioidaan yksiköiden sijainnin koulutuspoliittiset sekä kaupunkirakenteelliset vaikutukset. Selvitys tuodaan kaupunginhallituksen ja lautakuntien käsittelyyn.	Katri Kalske	On laadittu kokonaisselvitys toisen asteen koulutuksen investointihankkeiden nykyisistä toteuttamissuunnitelmista, oppilaitosten sekä yksiköiden suunnitelluista sijainneista, aikataulusta ja rahoituksesta. Samassa yhteydessä on arvioitu yksiköiden sijainnin koulutuspoliittiset sekä kaupunkirakenteelliset vaikutukset. Oppimiskampuksen esiselvitys on valmistunut. Touko-kesäkuussa on kontaktoitu kahdeksan mahdollista oppilaitoskumppania. Elo- joulukuussa on järjestetty kolme työpajaa mahdollisille oppilaitoskumppaneille.	Kokonaisselvitys on laadittu. On käyty kumppanusneuvottelua sekä järjestetty oppilaitoskumppaneille työpajoja. Kansainvälisiä toimijoita ei ole vielä saatu kontaktoitua. Yhteistyökumppaneita on yli 10kpl.	Tavoite toteutui täysin.

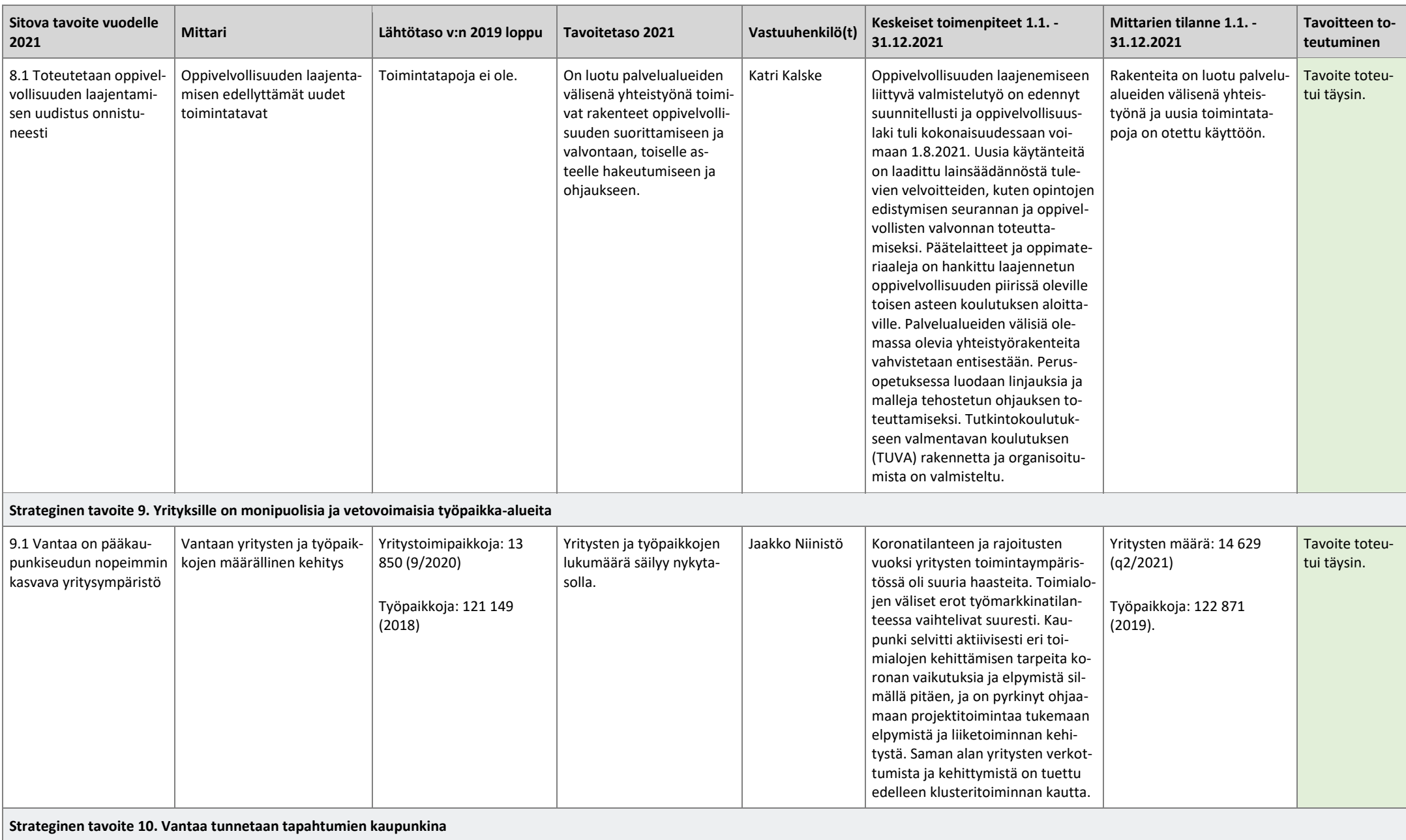


Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
5.2 Vanhojen keskustojen ja lähiöiden kehittäminen edistyy	Kaupunkiympäristön toimiala määrittelee kaikille suuralueille omat kehittämistavoitteet ja avainhankkeet.	Ei kokonaisvaltaista suunnitelmaa	Suuralueiden kehittämissuunnitelmat ja avainhankkeet on määritetty.	Tero Anttila	Suuralueiden avainhankkeet on määritetty.	Suuralueiden avainhankkeet on määritetty.	Tavoite toteutui osittain.
Strateginen tavoite 6. Vantaan kaupunkiympäristöt ja asunnot ovat kansainvälisesti kilpailukykyisiä							
6.1 MAL-tavoitteet toteutuvat	Asuntotuotanto asunto/vuosi sekä asemakaavat tuotanto asunto-k-m ² /vuosi	Uusia asuntoja asuinrakennuksiin 5 014 kpl ja asuinrakennusten kerrosalaa 331 220 k-m ² Uutta asuntokerrosalaa asemakaavoitettu 196 841 k-m ² vuodessa	Asuntotuotanto 2 640 asuntoa vuodessa ja asemakaavat tuotanto 240 000 k-m ² uutta asuntokerrosalaa vuodessa	Tero Anttila	Valtuusto on hyväksynyt 14 asemakaavaa, joista merkittävimpiä ovat Kielotie 13 Tikkurilassa (kaupungin uusi toimitalo, liiketilaa ja asu-mista), Pähkinänsärkijä Hämeenky-lässä, Hiirakkokuja Hakunilassa, Mikkolan laajennusalue sekä Silkki-tehtaantie Tikkurilassa.	Vuoden loppuun mennessä hyväksytyissä asemakaavoissa on uutta asuntokerrosalaa yhteensä noin 90 000 k-m ² . Uusia asuntoja valmistui 3121 kpl vuonna 2021. Näistä 2746 oli kerrostaloissa, omakoti-, erillis- ja pientaloissa 327 kpl ja rivitaloissa 49 kpl.	Tavoite toteutui osittain.
6.2 Valmistuvien pientalojen määrä	Valmistuvien pientalojen määrä	364 (1:n ja 2:n asunnon pientaloja)	Pientaloasuntoja 400 kpl /vuosi Kaupunki tekee vuoden 2021 aikana toimintasuunnitelman pientalotuotannon lisäämiseksi.	Tero Anttila	Pientaloprojektin tilannetta käsiteltiin lokakuussa KH:n iltakoulussa. Työ valmistuu vuoden 2022 alussa, koska strategian sisältö vaikuttaa työn linjauksiin.	Pientaloasuntoja (omakoti-, erillis- ja paritaloja) valmistui 327 kpl vuonna 2021. Rivitaloasuntoja valmistui 49 kpl vuonna 2021.	Tavoite toteutui osittain.
Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa							
Strateginen tavoite 7. Kaupungin työllisyystilanne kehittyy parhaiten pääkaupunkiseudulla							
7.1 Asiakkaiden työttömyysjaksot lyhenevät kuntakokeilussa	Työttömyysjakson kesto (keskimääräinen)	Lähtötasona (koronan vuoksi) vuoden 2020 loppu tilanne	- 5 %	Jaakko Niinistö	Kuntakokeilun valmistelu ja aloitus. Prosessien ja palvelumanuaalin kehitystyö sekä henkilöstön koulutus. Asiakaspalveluresursseihin liittyvät rekrytoinnit saatiin toisen kolmanneksen loppuun mennessä hoidettua ja palveluohjausta päästiin alkuvaiheen haasteiden jälkeen jo tehostamaan.	Työllisyyden kuntakokeilu alkoi 1.3.2021. Asiakasohjaus TE-palveluista kuntiin ei toiminut alkuvuonna tehokkaasti. Korona vaikuttanut yleiseen työmarkkinatilanteeseen ja etenkin lomautettujen määrä on ollut suuri.	Tavoite ei toteutunut lainkaan.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
						Asiakaspalveluresurssien vajeus ja uusien työntekijöiden jatkuva perehdyttäminen hidasti palveluohjausta. Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto 12/2021: 63 vkoa (12/2020: 39 vkoa). Muutos +61,5 % (vrt. tavoite -5 %).	
7.2 Pitkäaikaistyöttömyys vähenee	Pitkäaikaistyöttömien määrä	Lähtötasona (koronan vuoksi) vuoden 2020 lopun tilanne	-5 %	Jaakko Niinistö	Kuntakokeilu alkoi 1.3.2021, mutta asiakasohjaus TE-palveluista kuntiin ei toiminut alkuvuonna tehokkaasti. TE-palveluista kuntiin siirtyneen asiakaspalveluresurssien vajeus ja uusien työntekijöiden jatkuva perehdyttäminen hidasti palveluohjausta etenkin kevään ja kesän ajan. Barona Oy:n kanssa aloitettiin loppuvuodesta uusi vaikutavuuspilotti, jonka tavoitteena on löytää uusia toimintatapoja pitkäaikaistyöttömyyden ehkäisemiseksi sekä estää kohderyhmään kuuluvien henkilöiden (nuoret ja vieraskieliset) työttömyyden pitkittyminen sekä päättyminen kunnan työmarkkinatuen maksusuudelle.	12/2020: 4115 pitkäaikaistyöttöä 12/2021: 6724 pitkäaikaistyöttöä Pitkäaikaistyöttömien määrän kasvu: 63 %. Pitkäaikaistyöttömyys on kasvanut koronaviruksen myötä niin valtakunnallisesti kuin Vantaallakin.	Tavoite ei toteutunut lainkaan.
7.3 Alle 30-vuotiaiden työttömyys vähenee	Alle 30-vuotiaiden työttömien määrä	Lähtötasona (koronan vuoksi) vuoden 2020 lopun tilanne	-15 %	Jaakko Niinistö	08/2021 alkoi Rinnalla kulkija -hanke. Kuntakokeilun palveluohjausta päästiin tehostamaan loppuvuodesta. Lisäksi loppuvuodesta aloitettu Barona-pilotti keskittyy myös nuorten pitkäaikaistyöttömyyden ehkäisyyn.	12/2020: 4388 alle 30-vuotiaasta työttöä. 12/2021: 3476 alle 30-vuotiaasta työttöä. Työttömyyden lasku: -21 % (vrt. tavoite -15 %).	Tavoite toteutui täysin.

Strateginen tavoite 8. Työikäisen väestön osaaminen vastaa nykyistä paremmin työelämän muuttuvia tarpeita





Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
10.1 Suurten tapahtumien ja asukaslähtöisten kaupunginosatapahtumien määrä pysyy ennallaan tai lisääntyy	Suurten tapahtumien määrä	Kulttuuri: 28 Liikunta: 27	Kulttuuri: 30-32 Liikunta: 30	Riikka Åstrand	Alkuvuoden tapahtumat olivat koronasta johtuen pääasiassa peruttu. Koronarajoitusten lieventyessä tapahtumia oli kesällä ja syksyllä mahdollisuus järjestää rajoitusti.	Kulttuuri: 14 Liikunta: 20	Tavoite toteutui osittain.
	Asukaslähtöisten kaupunginosa-tapahtumien määrä	Kulttuuri: 19	Kulttuuri: 21		Alkuvuoden tapahtumat olivat koronasta johtuen pääasiassa peruttu. Koronarajoitusten lieventyessä tapahtumia oli kesällä ja syksyllä mahdollisuus järjestää. Vantaan kesälavalla ja Backstagella on järjestetty kesällä yli 100 tapahtumaa. Lisäksi esim. Louhela Jam järjestettiin kiertueena eri kaupunginosissa.	Kulttuuri: 100-200 Kevään 2021 aikana saatiin lisämääräraha Vantaan Kesälavaan (Myyrmäki) ja Martinlaakson BackStage-ulkolavaan (Kulttuuritalo Martinus) sekä eri alueiden puistoissa oleviin pienimuotoisiin konsertteihin. Tämä mahdollisti tapahtumat alueilla, jotka tehtiin asukkaat osallistaen.	
Edistämme asukkaiden hyvinvointia							
Strateginen tavoite 12. Hyvinvointierot vähenevät							
12.1 Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelman toteuttaminen suunnitelman mukaisesti	Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelman v. 2021 toimenpiteiden toteuttaminen	Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelma vuodelle 2019-2021 hyväksyttiin kh:ssa 17.12.2018.	Suunnitellut toimenpiteet v. 2021 toteutettu	Riikka Åstrand	Toimenpiteet toteutuivat osittain. Rajoitustoimenpiteet vaikeuttivat asukkaiden kohtaamista ja osaa ohjelman toimenpiteistä ei voitu toteuttaa alkuperäisen suunnitelman mukaan. Osa toimista siirtyi ajoittain verkkoon tai muuten erityisjärjestelyin toteutettavaksi.	Suunnitellut toimenpiteet toteutumassa osittain.	Tavoite toteutui osittain.
12.2 Harrastustakuun edistäminen	Hobihobissa näkyvien ilmoitusten (harrastusten) sekä osallistujien määrä lisääntyy.	Ilmoitusten (harrastusten) määrä: 357 Osallistujien määrä: 1859	Ilmoitusten määrä lisääntynyt 200 % Osallistujien määrä lisääntynyt 300 %	Riikka Åstrand	Koronapandemia on vaikuttanut merkittävästi harrastusten toteuttamiseen ja niiden ilmoittamiseen Hobihobiin.	Ilmoitusten määrä on kasvanut 17 %. Osallistujien määrä on kasvanut 163 %.	Tavoite ei toteutunut lainkaan.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
12.3 Vahvistetaan huoltajien osallisuutta lapsen opinpolulle luomalla ja ottamalla käyttöön osallisuusmalleja	Käytössä olevat huoltajien osallisuutta lisäävät toimintamallit	Huoltajien osallisuutta vahvistavien menetelmien ja mallien käyttö vaihtelee	Kasvatuksen ja oppimisen toimialalla on käytössä yksi uusi huoltajien osallisuutta vahvistava käytäntö.	Katri Kalske	Varhaiskasvatukseen, esiopetukseen ja kerhoihin hakeminen on käytössä uudessa VaSa-palvelussa. Päätökset ovat nähtävissä sähköisenä VaSa-palvelussa. Varhaiskasvatuksessa on laadittu ohjeet etävanhempainiltojen toteuttamiseksi. Perusopetuksen haku- ja valintatoiminnot on muutettu sähköiseksi. Aamu- ja iltapäivätoiminnan verkkosivuilla on otettu käyttöön chatbot huoltajien avuksi. Toisella asteella on kehitetty huoltajien etäosallistumismahdollisuuksia vanhempainiltoihin sekä monilaisiin asiantuntijaryhmiin. Ammattiopisto Variassa on myös pilotoitu etäyhteyksien hyödyntämistä työpaikalla tapahtuvan oppimisen ohjaamisessa.	Huoltajien osallisuutta lisäävien uusien toimintamallien määrä on kuusi.	Tavoite toteutui täysin.
12.4 Vahvistetaan ja syvennetään mielenterveysosaamista opiskelu- huollossa, varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa ja toisella asteella	Koulutuksiin osallistuneiden työntekijöiden määrä	Osa työntekijöistä ei ole osallistunut koulutuksiin aiemmin.	Osallistujien määrä nousee vähintään 10 prosentilla.	Katri Kalske	Varhaiskasvatuksessa on toteutettu vuonna 2021 yhteensä 5 koulutusta kieli- ja kulttuuritietoisesta mielenterveyden edistämisestä ja mielenterveyden suojatekijöiden vahvistamisesta varhaiskasvatuksessa. 31.12.2020 mennessä varhaiskasvatuksessa oli koulutettu yhteensä 664 työntekijää. Vuonna 2021 on koulutettu 188 työntekijää lisää. Koulutukset toteutetaan yhteistyössä MIELI ry:n kanssa.	Varhaiskasvatuksessa koulutettujen määrä on noussut 28,4 % vuoden 2021 aikana. Opiskeluhuollon yksikön psykologeista ja kuraattoreista lyhytterapeuttinen työote- koulutukseen on osallistunut noin 90 % työntekijöistä. Perusopetuksen koulutuksia ei ole järjestetty johtuen pitkälti koronan aiheuttamasta poikkeustilanteesta.	Tavoite toteutui osittain.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
					Perusopetuksen koulutuksia ei ole järjestetty johtuen pitkälti koronan aiheuttamasta poikkeustilanteesta. Toisella asteella koulutuskokonaisuuksia on valmisteltu ja niitä toteutetaan vuonna 2022. Opiskeluhuollon yksikön työntekijöistä n. 90 % suoritti lyhytterapiaa koulutuksen. Koulutusta ei ole aiemmin järjestetty.	Toisella asteella koulutuskokonaisuuksia on valmisteltu ja niitä toteutetaan vuonna 2022 yhteistyössä MIELI ry:n kanssa.	
12.5 Lapsiperheiden tukemiseksi kehitetään ja laajennetaan perhekeskustoimintaa	Perhekeskusmallin konkreettointi ja toimenpiteiden käynnistäminen mallina jo toimivat perhekeskusmallit	Lape-hankekausi loppunut ja valmistaudutaan Tulevaisuuden sote-keskus -hankekauteen. Vantaan perhekeskussuunnittelu-ryhmä työstänyt perhekeskustoimintamallia Vantaalle.	Perhekeskuksen toimintamalli ja päätavoitteet on konkretisoitu ja sovittuja toimenpiteitä käynnistetty.	Timo Aronkytö ja Katri Kalske, raportointivastuu: Timo Aronkytö	Perhekeskusvalmistelu eteni systemaattisesti tavoitteen mukaisesti. Tulevaisuuden sote-keskushankkeen perhekeskustoimintamallin palvelupakettityöryhmissä toteutettiin pilotteja yhdessä henkilöstön ja asiakkaiden kanssa. Työn tavoitteena on tehdä perhekeskustoimintamallin kehittämiseksi viiden vuoden kehittämissuunnitelma vuosille 2023-2028.	Perhekeskusvalmistelu eteni systemaattisesti tavoitteen mukaisesti.	Tavoite toteutui täysin.
12.6 Lapsia ja lapsiperheitä tuetaan laadukkaalla palvelutarpeen arvioinnilla ja varhaisemman tuen palveluilla lastensuojelutarpeen vähentämiseksi	Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärän kuukausikeskiarvo, osuus Vantaan 0–17-vuotiaista	2,4 %	Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärän kuukausikeskiarvo, osuus Vantaan 0–17-vuotiaista ei kasva.	Timo Aronkytö	Monialaista palvelutarpeen arvioinnin kehittämistyötä ja uuden asiakaslähtöisen organisaatiorakenteen juurruttamista on jatkettu. Lapsia, nuoria ja perheitä koskevien huoli-ilmoitusten määrä nousi huomattavasti, ja palveluun pääsy ruuhkautui; taustalla erityisesti koronan aiheuttama palvelutarve, nuorten mt-ongelmat ja liian hidas pääsy sosiaalihuollon peruspalveluihin. Tilanne on johtanut myös lastensuojelun asiakasmäärän nousuun. Lapsiperheiden varhaisen tuen kehittämiseksi	2,7 % (tilanne 31.12.2021)	Tavoite ei toteutunut lainkaan.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
					aloitettiin lapsiperheiden keskityn neuvonnan ja ohjauksen pilotin suunnittelu. Pilotti toteutetaan tiiviissä yhteistyössä Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen palvelupakettien kanssa.		
12.7 Nykyistä suurempi osa ikääntyneistä asuu toimintakykyisenä kotona; kotona asumista tuetaan kotiin vietävillä palveluilla, kotikuntoutuksella ja moniammatillisella palvelumallilla (ml. lääkäripalvelut)	Omassa kodissa ilman palvelutarvetta tai kotona asuimista tukevien palvelujen turvin asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus kasvaa.	93,2 %	93,4 %	Timo Aronkytö	MEK Kiinnekohtia -hankkeen ensimmäinen vaihe päättyi lokakuussa. Marras-joulukuun hankkeessa työskenteli kaksi projektityöntekijää. Hanke sai jatkorahoituksen vuodelle 2022. Asiakasohjauksen uusi arviointitiimi perustettiin vastaamaan muuttuvien tilanteiden arvioinnin ja oikea-aikaisen palvelujen tuottamiseksi ja kotona asumisen tukemiseksi. Kotiin vietävien kuntoutuspalvelujen kehittämistä jatkettiin mm. sosiaalisen kuntoutuksen osalta osana MEK-projektia ja kotikuntoutuksen kehittämissuunnitelman luomisella osana GeroMetro-kehittämistä. Vantaan sairaala käynnisti Liikkuva Sairaala -pilotin, joka kattaa jo vanhusten asumispalvelut. Tavoitteena on hoitaa ikääntyneiden päi-vystyksellisiä tilanteita kotona.	93,4 % (tilanne 31.12.2021)	Tavoite toteutui täysin.
12.8 Terveysasemien vastaanotolle pääsy nopeutuu	Odotusaika terveysaseman lääkärin vastaanotolle kiireettömässä asiassa (3. vapaa aika lääkärille T3, medi-aani, vrk)	34 vrk (potilaat, joilla omalääkäri) 41 vrk (potilaat, joilla ei omalääkäriä)	14 vrk	Timo Aronkytö	Hoitoon pääsyä pyritty nopeuttamaan hoitajavetoisuuden lisäämisellä. Potilaan asia hoituu yhä useammin ensikontaktissa Maisa-viestien, sähköisen hoidontarpeenarvion ja puhelujen kautta. Lääkärilaikojen saatavuutta parannettiin myös hyödyntämällä eri ajanvaraustyyppejä kysynnän mukaan. Tarvittaessa asiakas on asetettu hoitotakuujonoon. Puheluihin vastaaminen parantui, vastaaminen	Odotusaika kiireettömässä asiassa oli 55 vrk potilailla, joilla on omalääkäri ja 83 vrk potilailla, joilla ei ole omalääkäriä (31.12.2021).	Tavoite ei toteutunut lainkaan.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
					keskimäärin yhdeksässä minuutissa ja takaisinsoitto 4 tunnissa 45 minuutissa.		
12.9 Nuorten hyvinvointia parannetaan tarjoamalla matalan kynnyksen mielenterveyspalveluja	Laajennetut ja uudet käytöön otetut nuorten mielenterveyttä tukevat toimintamallit	Nykytilanne	Nuorten hyvinvointia tukevia mielenterveyspalveluja on laajennettu ja otettu käyttöön.	Timo Aronkytö	Nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalveluja kehittävän työryhmän työ jatkui yhteistyörakenteiden, palvelupolkujen muotoilun ja matalan kynnyksen palvelujen kehittämisen merkeissä. Kesäkuussa toteutettiin kysely nuorille, minkä avulla kuultiin nuorten ajatuksia liittyen mm. nuorten tuen tarpeeseen, palvelujen muotoon ja yhteydenottokanaviin. Tuloksia on hyödynnetty kehittämistyössä mm. yhteydenottokanavien laajentamisessa sekä vanhemmuuden tuen ja viestinnän kehittämässä. Joulukuussa toteutettiin nuorten vanhemmille suunnattu kysely heidän tuen tarpeistaan. HUSin koordinoiman Terapiat etulinjaan -hankkeen kautta koulutettiin toimialalla työntekijöitä IPC-menetelmän sekä CoolKids-ryhmäintervention käyttöön. Matalan kynnyksen mt-palveluja vahvistettiin lisäresurssein loppuvuodesta, ja matalan kynnyksen mt-palveluja tarjoavan Nuortenkeskus Nupin toimintaa päätettiin laajentaa v. 2022.	Työ nuorten mielenterveyttä tukevien toimintamallien laajentamiseksi käynnistetty.	Tavoite toteutui täysin.
12.10 Kaupunkiturvallisuutta parannetaan	Turvallisuussuunnitelma valmistuu vuonna 2021.	Turvallisuussuunnitelma 2013-2016	Turvallisuussuunnitelma 2021- on valmis.	Kaupunginjohtaja, raportointivastuu: Hanna Ormio	Kuntalaisille tehtiin sähköisellä osallisuustyökalulla turvallisuuskysely. Turvallisuussuunnitelma kirjoitettiin valmiiksi poikkihallinnollisen turvallisuussuunnittelun ohjausryhmän ohjaamana.	Suunnitelma hyväksyttiin kaupunginhallituksessa 1.11.2021.	Tavoite toteutui täysin.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
12.11 Maisia-asiakasportaalien kautta tapahtuva ajanvaraus onnistuu nykyistä useammassa palvelussa	Palvelut, joissa aikoja varattavissa Maisia-asiakasportaalien kautta	Nykytilanne	Maisia-asiakasportaalien ajanvaraus on käytössä aiempaa useammassa palvelussa toimialalla.	Timo Aronkytö	Koronan vuoksi Maisia-asiakasportaalien kiireettömiä ajanvarausmahdollisuuksia jouduttiin supistamaan. Ajanvaraus otettiin vuoden 2021 aikana uutena käyttöön ompeleiden ja hakasten poistoon. Eri palvelujen etävastaanotot toteutuvat Maisia-asiakasportaalien kautta.	Koronan vuoksi ajanvarausmahdollisuudet ovat edelleen normaalitilannetta suppeammat.	Tavoite toteutui osittain.
12.12 Keskeyttäneiden määrä ammatillisessa koulutuksessa vähenee	Ammatillisen koulutuksen keskeyttäneiden määrä vähenee	Keskeyttäneiden määrä 496/ keskeyttämisprosentti 13,4 % (2020)	Keskeyttäneiden määrän väheneminen 10 prosentilla, noin 50 opiskelijalla	Katri Kalske	Keskeyttämisestä kohtaamiseen - hankkeeseen liittyviä opettajien koulutuksia on jatkettu. Opiskelijoiden ohjaukseen ja varhaiseen tukeen tarkoitettua mobiilisovellus Annieta on pilotoitu.	Varia: alle 20-vuotiaiden keskeyttäneiden määrä 1.1.-31.12.2021 on 194 opiskelijaa (13,7 %). Keskeyttäneiden osuus kaikista opiskelijoista on 609 opiskelijaa (19,3 %).	Tavoite ei toteutunut lainkaan.
Strateginen tavoite 13. Suomen monikulttuurisin kaupunki hoitaa myös kotouttamisen parhaiten							
13.1 Luodaan oppijoiden monikielisyyttä hyödyntävät opintopolut	Opintopolkujen rakentaminen	Ei ole luotuna yhteisiä, monikielisyyttä hyödyntäviä opintopolkuja.	Monikielisyyttä hyödyntävät opintopolut rakennettu varhaiskasvatuksesta toiselle asteelle.	Katri Kalske	Monikieliset ohjaajat ovat työskennelleet perusopetuksessa 10/2020 alkaen. Perusopetuksen opettajien osaamista kielitietoisuudessa on vahvistettu laajalla koulutustarjonnalla sekä lisäksi on kehitetty malleja, joissa oman äidinkielen opettaja ja luokanopettaja/aineopettaja työskentelevät työparina. Tarkasteltu myöhään maahan muuttaneiden koulupoluista on tehty ja on kason jorin käsittelyssä. Monikulttuurisuuskehityksessä on valmisteltu valmistavan opetuksen prosessikuvausta esiopetuksesta toiselle asteelle. Varhaiskasvatuksessa kielitietoisuuden varhaiskasvatuksen kriteereiden koulutuskokonaisuus Oppiva-	Valmistavan opetuksen opintopolusta tehty prosessikuvaus. Lisäksi ks. toimenpiteet.	Tavoite toteutui täysin.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
					verkkoalustalle on käynnissä. Kahden uuden kieli- ja kulttuurikoordinaattorin rekrytointi on käynnistynyt. Kotikielellä lukemista on vahvistettu Lukunen- Lumoudu lukemisesta- hankkeen toimilla. Ruotsinkielinen kotouttamisverkosto on perustettu pääkaupunkiseudulle. Kaksikielisen opetuksen (englanti) kielikoe siirryttäessä kuudennelta luokalta yläkoulun 7. luokalle Vantaan kansainväliseen kouluun on poistettu.		

Strateginen tavoite 15. Kaupungin tilojen sisäilmatilanne paranee

15.1 Toimitilat ovat teknisesti kunnossa ja sisäilmaolosuhteet ovat vaatimusten mukaisia	Kohdekohtainen kuntotarkastus ja olosuhtemittaus sekä tarpeellisia käyttäjäkyselyitä	Kuntotarkastusten perusteella useissa kohteissa ollut korjattavaa ja olosuhtemittauksia kokeiltu 15 kohteessa.	Välitavoitteena 20 % kouluista ja päiväkodeista on tutkitusti teknisesti kunnossa, eikä olosuhteissa ole oleellisia puutteita ja sisäilmaoireilu vähenee.	Tero Anttila	Vuoden aikana selvityksiä toteutettu useissa kohteissa tulevia peruskorjauksia varten tai uusien sisäilmaselvityspyyntöjen perusteella. Korjaustoimenpiteet perustuvat aikaisemmin tehtyihin sisäilmaselvityksiin ja tutkimuksiin. Merkittäviä sisäilmakorjauksia toteutettiin noin 10 kohteessa. Sisäilmaoireilun väheneminen on todettu sisäilmakyselyllä 8:ssä kohteessa vuoden aikana. Korjausten vaikuttavuutta seurataan myös kohdekohtaisilla palaute- ja olosuhteseurantajärjestelmillä.	Vähintään 20 päiväkotia ja koulua (n. 10 %) on tutkitusti teknisesti kunnossa (korjattu tutkimusten edellyttämässä laajuudessa). Arvion mukaan yhteensä 230-250 koulu- ja päiväkotirakennuksesta ainakin noin 50 % tilanne on tällä hetkellä normaali (ei ilmoitusta, tutkimusten perusteella ei korjaustarvetta tai korjausten jälkeen tilanne kunnossa). Kohdekohtaiset sisäilmakyselyn tulokset osoittavat, että koettu oireilu on vähentynyt korjausten ansiosta.	Tavoite toteutui osittain.
--	--	--	---	--------------	--	---	----------------------------

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

Strateginen tavoite 17. Digitaalisista palveluista rakennetaan kuntalaisen pääasiointikanava



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
17.1 Kehitetään ja ylläpidetään poikkeusaikana luotuja virtuaalisia toimintamalleja	Toimintamallien lukumäärä	Uusi mittari	Poikkeusaikana luotuja toimintamalleja käytössä	Riikka Åstrand, Katri Kalske	Kasvatuksen ja oppimisen toimialalla etäopetusta on tuettu ja kehitetty sekä käytössä olevia sähköisiä palveluita kehittämällä että tarjoamalla etäopetuksen tukea liivenä, etänä, somessa ja verkkosivulla. Kuukausittain järjestetään tvt-asiantuntijoiden vetämiä digitaalisia, joissa osaamista kehitetään. Lisäksi lukioissa on laadittu lukioden yhteistä etäkurssitarjontaa sekä kehitetty etäopetuksen vuorovaikutuksellisuutta. Koronaavustuksella 31.7.2021 saakka palikatut opinto-ohjaajat sekä lukio-psykologi ovat kehittäneet virtuaalisia tukipalveluita. Opiskelijoiden ohjaukseen ja varhaiseen tukeen tarkoitettua Annie-sovellusta on pilotoitu Variassa ja lukiopilottia on suunniteltu. Kaupunkikulttuurin toimialalla kaikilla palvelualueilla on jatkunut vähintään yksi toimintamuoto (mm. aikuisopiston ja taiteen perusopetuksen etäopetus, asukastilojen virtuaalitapahtumat, virtuaalijumpat, Martinuksen instalivet ja digitaalinen nuorisotyö) Uusina toimintamuotoina on aloitettu kaupunginmuseon podcast, tpo:n hybridiopetuskokeilu ja Kortteliliigan liikuntahaasteet.	Kasvatus- ja oppiminen: Sähköisiä välineitä ja palveluita ja digitukea kehitetään jatkuvasti etäopetuksen aikana, ja toimintamalleja koostetaan verkkoalustalle. Etäopetusta edistäviä toimintamalleja on noin 80 kpl. Kaupunkikulttuuri: 12 virtuaalista palvelumuotoa käytössä	Tavoite toteutui täysin.

Johdamme uudistuen ja osallistuen

Strateginen tavoite 19. Johtaminen uudistuu muutoksissa

19.1 Tikkurilan toimitilahanke etenee	Toimitalo on valmis vuonna 2024.	Monitilatoimistorakennuksen toteutuskilpailun	Uuden toimitalon urakoitsija on valittu ja toimitalon	Tero Anttila	Uuden toimitalon urakoitsijaksi on valittu Lehto Tilat Oy.	Urakoitsija on valittu.	Tavoite toteutui täysin.
---------------------------------------	----------------------------------	---	---	--------------	--	-------------------------	--------------------------



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
		alustava hankekuvaus ja kilpailuohjelma on hyväksytty. Kielotie 13 asema-kaavamuutosehdotus on hyväksytty kaupunginhallituksessa 26.8.2019 asetettavaksi nähtäville.	rakennussuunnittelu on käynnissä. Asemakaavamuutos on hyväksytty.		Asemakaavamuutos on hyväksytty kaupunginvaltuustossa 25.1.2021 ja se on tullut voimaan 31.3.2021. Hankkeen urakkasopimukset on allekirjoitettu. Rakennuslupasuunnittelu on käynnissä.	Asemakaavamuutos on hyväksytty. Rakennussuunnittelu on käynnissä.	
19.2 Henkilöstöjohtamisen laatuhanke tuottaa henkilöstötyytyväisyyttä	Hankkeen loppukyselyn tulokset. Mukautettu NPS-indeksi varhaiskasvatuksen opettajilla, sosiaalityöntekijöillä ja lääkäreillä. (Mukautettu NPS-indeksi lasketaan niin, että passiiviset arviot 7-8 lasketaan positiivisiin arviointeihin 9-10 ja vain arvot 0-6 vähentävät indeksilukua.)	Mukautettu NPS-indeksit: Vantaan suositteleminen työnantajana varhaiskasvatuksen opettaja: 14 sosiaalityöntekijä: -23 lääkäri: 0	Mukautettu NPS-indeksit: varhaiskasvatuksen opettaja: 24 sosiaalityöntekijä: 0 lääkäri: 12	Katri Kalske ja Timo Aronkytö, raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievonon	Ammattiryhmittäin palvelualueilla tehty kehittämistoimia. Esimiesvalmennuksia toteutettu. Ammattiryhmittäin tuotettu uusintakartoitus edellisen vuoden tapaan. Aktiivisia toimia rekrytoinnin ja markkinoinnin eteen tehty erityisesti saatavuudeltaan haastavissa ammattiryhmissä.	Mukautettu NPS-indeksit: varhaiskasvatuksen opettaja: 9 sosiaalityöntekijä: 14 lääkäri: 36 Tavoite toteutuu lääkäreiden ja sosiaalityöntekijöiden osalta täysin, varhaiskasvatuksen opettajien osalta ei toteudu.	Tavoite toteutui osittain.
Strateginen tavoite 20. Henkilöstön voimavarat vahvistuvat							
20.1 Henkilöstön osaaminen kehittyä	Oppimistyöpäivät	33 787	30 000	Kaupunginjohtaja, apulaishallintopäälliköiden johtajat, raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievonon	Toimialoilla koulutussuunnitelmien mukainen koulutustuotanto käynnistetty. Toimialojen osaamisen kehittämisen työryhmät avainroolissa. Henkilöstökoulutuksen järjestäjäkumppani Metropolia amk sekä uudet kilpailutetut strategiset kehittämiskumppanit. Koronatilanne vähentänyt lähikoulutusten määrää, koulutuksia pidetty etänä, osa siirrettiin keväältä syksyyn, mutta jouduttiin peruuttamaan. Verkko-oppimisalusta Oppiva otettu käyttöön verkkokoulutuksessa, jossa avattu muutamia koulutuspunktasoisia koulutuksia.	Oppimispäiviä vuonna 2021 toteutui yhteensä 20 828 päivää, joista ulkoisia koulutuksia 5 411 päivää ja sisäisiä 15 417 päivää. Vuonna 2021 oppimispäiviä työntekijää kohti toteutui 2,3 päivää. Tavoitteesta jäätin, koulutuksia ei ole voitu toteuttaa täysimääräisesti koronan takia, paluu ns. normaaliin ei ole vielä alkanut.	Tavoite toteutui osittain.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 31.12.2021	Tavoitteen toteutuminen
					Tiedotettu säännöllisesti koulutusten merkitsemisestä Osumaan.	Verkkovalmennukset lisääntyneet huomattavasti.	
20.2 Monimuotoiset työskentelytavat ja niiden johtaminen kehittyvät	Etätyöpäivien määrä ja etäjohtamisen valmennusten osallistujamäärä	Etätyöpäivien määrä 8271 päivää 646 työntekijällä	Etätyöpäivien määrän lisääntyminen 30 %, esimiehet, joiden yksiköissä on etätyömahdollisuus ovat suorittaneet etäjohtamisen valmennuksen.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievonon	Etäjohtamisen valmennuksia on toteutettu etäjohtamiseen ja työhyvinvointiin liittyviä webinaareja esimiehille sekä avattu Oppiva verkko-oppimisympäristöön etäjohtamisen valmennuksia. Osa toimialoista on arvioinut omia etätyökokemuksiaan. Etätyöohjeet päivitetty, koronan vuoksi kaupunkitaisoista etätyölinjauksia tehty, joka nostaa etätyöpäivien määrän suureksi.	Etätyöpäivien määrän osalta tavoite toteutuu täysin. Vuonna 2021 etätyötä teki 1 896 henkilöä ja etätyöpäiviä yhteensä 175 224 päivää. Luvuissa on mukana esmikossa olleet etätyöpäivät. Etäjohtamisen valmennuksiin osallistunut 35 esimiestä, oppimistyöpäiviä yhteensä 28. Etäjohtamisen valmennusten osalta tavoite ei toteudu.	Tavoite toteutui osittain.
20.3 Sairaspoissaolot vähenevät	Sairaspoissaoloprosentti	4,35 %	4,3 %	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievonon	Esimiesten työkyky- ja terveysjohtamista vahvistettu. Koronaepidemian jatkuttua toimittu tarkennettujen ohjeistusten mukaisesti, lisäviestintää, vahvistaen työkyky- ja terveysjohtamista. Pitkittyneet poissaolot hallinnassa. Työkyky- ja työsuojeluasiantuntijoilla tiedossa kaikki yli 90 päivää poissaolleet. Jatkosuunnitelma työkyvyn ja työssä jatkamisen tukemiseksi tehty yhteistyössä työterveyshuollon kanssa 91 %:lle.	Koko henkilöstön sairauspoissaoloprosentti vuonna 2020 oli 4,46 ja vuonna 2021 oli 4,38. Sairauspoissaolot alenivat kaupunkitaisolla, mutta vuoden 2021 tavoitetasoon ei päästy.	Tavoite toteutui osittain.