



Palvelusetelin käyttöönotto

VD/1810/02.03.00.00/2022

HS-J/HS

Palveluseteli

Suun terveydenhuollon liikelaitoksen johtokunta päätti 16.02.2022 § 5 kokouksessa, että suun terveydenhuollon palvelusetelin käyttöönottoa aletaan valmistella ja palvelusetelin käyttöehdot tuodaan johtokunnalle erikseen hyväksyttäväksi 13.04.2022 kokoukseen.

Vantaalla suun terveydenhuollon palvelut järjestetään tällä hetkellä pääosin omana toimintana. Viimeisen kahden vuoden aikana koronapandemia on huomattavasti rajoittanut mahdollisuuksia tuottaa palveluja. On syntynyt hoitotakuujono ja palvelujen saatavuus on heikentynyt. Oman toiminnan rinnalle esitetään palvelusetelitoimintaa suun terveydenhuollon hoidon saatavuuden parantamiseksi ja myös henkilöstön kuormituksen vähentämiseksi.

Palveluseteli on yksi sosiaali- ja terveysten palvelujen järjestämistapa muiden vaihtoehtojen rinnalla. Palvelusetelillä edistetään palvelujen käyttäjien valinnanvapautta. Liikelaitoksen johtokunta hyväksyy palvelusetelin toimintaperiaatteet kuten, mihin palveluihin palveluseteliä käytetään ja mikä on palvelusetelin arvo.

Palveluseteliä käyttävän asiakkaan asemaan vaikuttaa sama lainsäädäntö kuin muillakin tavoin järjestetyissä sosiaali- ja terveysten palveluissa.

Palveluseteli voi olla kaikille käyttäjille samansuuruinen tai tulosidonnainen, jolloin sen arvo riippuu asiakkaan tuloista. Suun terveydenhuollossa käytetään kaikille samansuuruista palveluseteliä. Asiakas maksaa palveluntuottajalle palvelun hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen eli omavastuusuuden. Palvelusetelin arvosta riippumatta suun terveydenhuollon liikelaitos on velvollinen suorittamaan palvelujen tuottajalle enintään asiakkaan ja palvelujen tuottajan välillä sovitun hinnan.

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä tarjotusta ja annetusta palvelusetelistä. Suun terveydenhuollon liikelaitos antaa palvelusetelin asiakkaalle, joka on valinnut palvelusetelin palvelumuodokseen, ja ohjeistaa häntä palvelusetelin käytössä. Asiakkaalle annetaan kirjallinen materiaali palvelusetelin käytöstä sekä samassa yhteydessä ilmoitetaan mihin asiakkaalla on mahdollisuus ottaa yhteyttä, mikäli hänellä on kysyttävää palvelusetelin käytöstä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 4 § mukaan kunta päättää ne sosiaali- ja terveysten palvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta annetun lain ([733/1992](#)) 4 §:n 1 momentin 5 kohdan mukaisesti.

Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitos on määritellyt palvelusetelin käyttökohteet, joita ovat:

- Kokonaishoidon 1–2 hampaan hoito
- Kokonaishoidon anti-infektiivinen hoito
- Lohkeaman hoito



- Juurihoito
- Hampaan poisto
- Viisaudenhampaan leikkauksellinen poisto

Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitoksen palvelusetelin toimenpidekohtaiset arvot perustuvat Suomen Hammaslääkäriliiton toimenpidekertoimiin. Toimenpidekertoimien avaintoimenpiteenä pidetään yhden pinnan paikan hintaa (SFA10). Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitoksen arvoksi SFA10:lle on määritetty 40,50 euroa. Kyseinen arvo on määritetty edellisen kerran palvelusopimuksessa vuodelle 2020 ja sitä käytetään edelleen tunnuslukuna sisäisessä laskennassa. Palvelusetelin hintakerroinlaskuri perustuu tähän.

Vantaan suun terveydenhuollossa palveluntuottajan toimenpide-/hoitokokonaisuuskohtainen hinta ei saa ylittää liikelaitoksen määrittämää maksimihintaa. Tämä tarkoittaa samalla myös sitä, että hammaslääkärin perimä potilaan maksettavaksi jäävä omavastuuosuus ei muodostu suuremmaksi kuin toimenpidekohtainen omavastuuosuuden kattohinta. Tämä turvaa sen, että potilas ei joudu maksamaan palvelusetelihoidosta enempää kuin KELA-korvatusta yksityishammaslääkärin antamasta hoidosta.

Vantaalla palvelusetelipalveluja hallinnoidaan Polycon Oy:n Effector-palvelusetelijärjestelmän kautta. Palvelusetelin palveluntuottajat tulevat toimimaan palveluseteliasioissa palse.fi-portaalissa.

Palvelutuottajaksi hakeutuminen avautuu 01.05.2022 palse.fi -portaalissa ja tavoitteena on saada palveluseteli käyttöön 01.06.2022.

Suun terveydenhuollon liikelaitoksen johtokunta 13.04.2022 § 7

Suun terveydenhuollon johtajan esitys:

Päätetään, että liikelaitos ottaa palvelusetelin käyttöön.

Päätös:

Päätettiin, että liikelaitos ottaa palvelusetelin käyttöön.

Liitteet:

- Sääntökirja
- Erityisen osan liite
- Viestintäsuunnitelma
- Hintakerroinlaskuri
- Apotin tietoturvaluonnusliite
- Tiivistelmä palvelusetelistä

Täytäntöönpano: suun terveydenhuollon liikelaitos

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:



Vantaa

Helena Salusjärvi-Juopperi, puh. 040 716 4822

Hanna Suokko, p. 040 183 0722

(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)