



Vuoden 2021 toimintakertomuksessa todetaan mm., että koronavirustaudin aiheuttamista nopeista asiakastarpeen muutoksista huolimatta yhtiön talous on pysynyt koko vuoden ajan hyvänä.

Omistajan asettama taloudellinen tavoite vuodelle 2021 ei toteutunut täysin. Suurin syy tähän on verohallinnolle maksetut viivästyskorot ja myöhästymismaksut yhteensä 224 000 euroa, jotka perustuvat takautuviin alv-korjauksiin vuosilta 2018–2021. Jäljempänä laajemmin selostetun mukaisesti Vantti muuttaa oppilasruokailun laskutuksen arvonlisäverolliseksi vuodesta 2022 alkaen.

Yhtiön liikevaihto oli 51 557 476,90 euroa. Liikevaihto kasvoi yli 2,4 milj. euroa edellisestä vuodesta. Liikevaihto kasvoi kiinteistöpalvelussa 756 000 euroa, puhtauspalvelussa 480 000 euroa ja ateriapalveluissa yli 1,2 milj. euroa. Yhtiön tulos oli 295 204,34 euroa vuonna 2021. Kannattavuus laski edelliseen vuoteen nähden 321 000 euroa. Yhtiön liiketoiminta on jatkunut kuluvalle tilikaudella ennakoidun mukaisesti ja hallituksen käsityksen mukaan muita olennaisia yhtiön toimintaan tai toimintaedellytyksiin vaikuttavia muutoksia ei ole tapahtunut.

Yhtiön tavoitteet ja vastuullisuus

Toiminnan laatua yhtiön omistaja arvioi NPS-suosittelemisindeksin muutoksella, muutostavoite vuodelle 2021 oli +25. Vuoden 2021 NPS-suosittelemisindeksin muutos oli +19. Muutos jäi tavoitteesta, mutta oli merkittävä ja sitä voidaan pitää selkeänä parannuksena aikaisempaan tulokseen. Kokonaisuudessaan vuoden lopussa tehdyn asiakastutkimuksen tulokset kehittyivät hyvään suuntaan.

Henkilöstöön liittyvät tavoitteet liittyivät sairauspoissaolojen ja henkilöstötyytyväisyyden positiiviseen kehittymiseen. Sairauspoissaoloprosentin osalta tavoite vuodelle 2021 oli 5,9 % ja toteuma 5,4 %. Henkilöstötyytyväisyyden osalta tavoite vuodelle 2021 oli 3,8 ja toteuma 4,0.

Ympäristövastuun toteutumista arvioidaan biojättemäärän vähentymisellä. Vantin biojättemäärän tavoitetaso vuodelle 2021 oli 48 g/ruokailija. Yhtiölle annettu tavoite ei täysin toteutunut. Nopeat muutokset vuoden 2021 ateriamäärissä (koronakaranteenit) ja uuteen tuotantorakenteeseen liittyvät muutokset vaikuttivat siihen, että biojätteen määrä oli 50,5 g/ruokailija.

Olennaisimmat tapahtumat tilikauden jälkeen

Tilikauden jälkeisinä tapahtumina toimintakertomuksessa todetaan mm., että Vantti muuttaa oppilasruokailun laskutuksen arvonlisäverolliseksi vuodesta 2022 alkaen. Tämän johdosta Vantti voi myös vähentää oppilasruokailuun liittyvistä ostolaskuistaan arvonlisäveron kokonaisuudessaan. Muutos perustuu ennakkoratkaisuun, jonka keskusverolautakunta (KVL) antoi 28.4.2021 oppilasateriapalvelujen arvonlisäverokohtelusta. Ennakkoratkaisun mukaan hakijana toimineella yhtiöllä oli hakemuksessa kuvatuissa olosuhteissa oikeus käsitellä oppilasateriapalvelujen myynti arvonlisäverollisena ja arvonlisäveron vähennykseen oikeuttavana liiketoimintana Euroopan unionin (EU) arvonlisäverodirektiiviin perustuen. Vantti on tilannut KPMG:ltä konsultointia edellä mainittuun arvonlisäverokäsittelyyn muutokseen liittyen.

Vantti korjasi takautuvasti vuoden 2018–2021 oppilasateriapalvelujen laskutuksen arvonlisäverolliseksi. Takautuvaa soveltamista rajoittaa ajallisesti arvonlisäverotusta koskevalle oikaisulle verolainsäädännössä asetettu kolmen vuoden määräaika. Vuoden 2021 aikana oli mahdollista tehdä muutoksia vielä vuoden 2018 arvonlisäverotukseen. Takautuvien oikaisujen takia Vantti on antanut oikaistut arvonlisäveroilmoitukset vuosille 2018–2021. Takautuvien arvonlisäveroa sekä verolainsäädännön mukaisesti määräytyvät arvonlisäveron viivästyskorko- ja



myöhästymismaksuseuraamukset. Viivästyskorot ja myöhästymisseuraamukset ovat yhteensä noin 224 000 euroa ja ne kirjataan vuoden 2021 tulokseen. Viivästysseuraamuksiin on haettu muutosta, sillä kyseessä on KVL:n v. 2021 toteama kansallisen lainsäädännön ja EU-direktiivin ristiriita, ja siitä johtuva takautuva oikaisu. Tilikausia 2018–2020 koskevat oikaisut on kirjattu omaan pääomaan edellisten tilikausien voitto-/tappioutilille. Vuoden 2021 oikaisu on kirjattu kuluvan vuoden kirjanpitoon myyntien ja ostojen oikaisuksi.

ALV-muutoksen johdosta kaupunki kuntapalautukseen oikeutettuna ostajana voi karkean arvion mukaan säästää vuositasolla noin puoli miljoonaa euroa ostaessaan oppilasruokailun Vantista. Lisäksi aiemmilta vuosilta tehdyn takautuvan oikaisun vuoksi yhtiö voi kohdistaa kaupungille arvonlisäverokohtelun muutoksesta johtuvaa hyötyä, jonka arvo on n. 1,7 milj. euroa. Tämä on mahdollista, koska Vantti on kaupungin määräysvallassa oleva sidosyksikkö.

Yhtiön tiedossa ei edellä mainitun lisäksi ole olennaisia toiminnan laajuuteen tai toimintaedellytyksiin tulevalle tilikaudelle vaikuttavia muutoksia.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Puhtauspalvelut kilpailuttaa vuoden 2022 alussa tuotannonohjausjärjestelmän. Järjestelmän käyttöönoton arvioidaan olevan viimeistään vuoden 2023 alussa. Toiminnanohjausjärjestelmällä tavoitellaan puhtauspalvelujen toiminnan tehostumista sekä laadun paranemista. Ateriapalveluihin on hankittu vuoden 2021 aikana tuotannonohjausjärjestelmän versiopäivitys, joka otetaan käyttöön vuoden 2022 aikana. Järjestelmällä johdetaan ateriapalvelujen hankintoja, ruokalistasuunnittelua, tuotantoa, reseptiikkaa sekä laskutusta.

Yhtiön kannalta on tärkeää saada tulevaisuudessa automatisoitua ja reaaliaikaista tietoa asiakaskokemuksesta eri asiakaspoluilla ja asiakaspolkujen eri vaiheista, jotta toimintaa voidaan kehittää hallitusti tiedolla johtaen ja sitä liiketoimintadataan yhdistäen. Vantti on aloittanut asiakkuuksien tiedolla johtamisen arkkitehtuurin määrittelyn yhdessä ulkopuolisen konsultin kanssa loppuvuodesta 2021.

Tulevaisuudessa Vantaan kaupungin tuotantokeittiöverkko supistuu ja keskittyy. Keittiöverkon kapasiteettimuutoksella on merkittävä vaikutus Vantin ateriatuotantoon. Kapasiteettimuutoksesta johtuen Vantti on jo vuoden 2021 aikana muuttanut osittain tuotantorakennettaan siten, että osa ateriakomponenteista hankitaan yhteistyökumppanilta. Tehdyillä tuotantorakennemuutoksilla pyritään tehokkaampaan ja joustavampaan toimitusmalliin asiakkaalle. Uuden toimintamallin käyttö laajenee edelleen vuoden 2022 aikana.

Vuoden 2023 alusta lähtien sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisvastuu siirtyy hyvinvointialueille. Tulevaisuudessa Vantti ei voi tarjota palvelujaan Vantaa-Kerava hyvinvointialueelle. Vantin sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen asiakkaille tarjotun palvelun osuus liikevaihdosta on merkittävä. Vantti valmistautuu tulevaan muutokseen vuoden 2021 aikana omistajien tekemien linjausten mukaisesti.

Kaupunginvaltuusto päätti 16.11.2020 § 17 talousarvion neuvottelutuloksen hyväksymisen yhteydessä, että osana tuottavuus- ja talousohjelman rakenteellisten muutoksien valmistelua ja tulevasta sote-uudistuksesta johtuen teetetään selvitys Vantaan siivous-, ateria ja kiinteistöpalveluiden järjestämisen tulevaisuudesta. Selvitys ja sen pohjalta tehtävät päätökset ovat siirtyneet vuodelle 2022.



Arvio merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Keskeisimmiksi yhtiön toimintaan liittyviksi riskeiksi toimintakertomuksessa todetaan koronavirusepidemia ja sen vaikutukset yhtiön toiminnalle 2022. Lisäksi riskinä mainitaan yhtiön tulevaisuuteen liittyvä epäselvyys, jolla arvioidaan olevan vaikutuksia rekrytointeihin, tuleviin kilpailutuksiin ja henkilöstön vaihtuvuuteen. Riskinä on, että edellä mainitut seikat heijastuvat asiakastytyvyyteen ja yhtiön kehityshankkeisiin.

Yhtiön tilintarkastuskertomuksessa esitetään lausuntona, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Kaupungin konserniohjeen kohdan 7.2 mukaan tytäryhteisöjen hallituksen puheenjohtajat ja jäsenet rinnastetaan kokouspalkkioiden osalta kaupunginhallituksen puheenjohtajiin ja jäseniin. Konsernijaosto voi päättää maksaa yhteisön hallitukselle kokouspalkkion lisäksi vuosipalkkiota tai muutoinkin päättää poiketa edellä mainitusta tytäryhteisöjen hallituspalkkioita koskevasta pääsäännöstä. Pääsäännöstä poikettaessa otetaan palkkioiden määrää arvioitaessa ensisijaisesti huomioon yhteisön koko, toimiala sekä tehtävän vaativuus.

Hallintosäännön 27 luvun 2 §:n mukaan kaupunginhallituksen kokouspalkkiot ovat puheenjohtajalle 290 euroa ja jäsenelle 240 euroa kokoukselta. Yhtiökokoukselle esitetään, että hallituksen jäsenten kokouspalkkiot maksetaan noudattaen kulloinkin voimassa olevia Vantaan kaupunginhallituksen jäseniä koskevia palkkiomääräyksiä ja vuosipalkkiona maksetaan hallituksen puheenjohtajalle ja varapuheenjohtajalle Vantaan kaupunginhallituksen puheenjohtajistolle maksettavien vuosipalkkioiden suuruiset palkkiot. Kaupunginhallituksen konsernijaosto on päättänyt 20.4.2021 § 5 hallitusten puheenjohtajille, varapuheenjohtajille ja jäsenille maksettavista kiinteistä vuosipalkkioista.

Kaupunginvaltuusto on 25.1.2021 (§ 11) valinnut KPMG Oy Ab:n kaupungin ja sen tytäryhteisöiden tilintarkastuspalveluiden tuottajaksi tilivuosille 2021–2024 (2025 ja 2026 optio mahdollinen yhden tai kahden vuoden osalta).

Hallintosäännön 9 luvun 4 §:n mukaan konsernijaosto päättää mm. menettelyohjeiden antamisesta yhtiöiden yhtiökokouksissa päätettävistä asioista.

Konsernijaosto 19.4.2022 § 17

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) valtuuttaa konsernilakimies Samuli Vartiainen tai toinen konserniohjaus ja -valvonta -yksikön lakimies edustamaan kaupunkia Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 19.4.2022 ja
- b) antaa menettelyohjeeksi yhtiökokousta varten, että
 - yhtiön hallituksen kokouspalkkiot rinnastetaan kaupunginhallituksen kokouspalkkioihin, jolloin puheenjohtajan/jäsenen kokouspalkkio on 290/240 euroa, ja että hallituksen puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuosipalkkiot ovat



kaupunginhallituksen puheenjohtajiston vuosipalkkioiden suuruiset eli hallituksen puheenjohtajalle/varapuheenjohtajalle maksetaan 7000/5000 euroa;

- nykyiset hallituksen jäsenet valitaan jatkamaan yhtiön hallituksessa;
- yhtiön tilintarkastajaksi valitaan KPMG Oy Ab;
- muut yhtiökokoukselle tehdyt esitykset hyväksytään esitetyn mukaisina.

Tarkastetaan ja hyväksytään pöytäkirja tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Tarkastettiin ja hyväksyttiin pöytäkirja tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Täytäntöönpano: Konserniohjaus ja -valvonta

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus kaupunginhallitukselle

Lisätiedot:

Konsernilakimies Samuli Vartiainen, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)