



lääkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu vuonna 2021

4562/00.02.03.00/2022

ML-L/MU

Vanhus- ja vammaispalvelut on laatinut lakisääteisen raportin iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävydestä ja laadusta vuodelta 2021. Vanhuspalvelulain 6 §:n mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen saatavuus ja odotusajat ovat vuoden 2021 aikana toteutuneet pääsääntöisesti lain edellyttämällä tavalla pandemiasta huolimatta niin palvelutarpeen arvioinnissa, omaishoidontuessa, kotihoidossa kuin pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa hoivassakin. Vanhuspalveluiden laatua on arvioitu asiakaspalautteen, asiakastytytyvyyden, RAI-arviointimittarin, henkilöstöltä kerätyn palautteen ja potilas- ja asiakasturvallisuusilmoitusten perusteella. Viimeisin käytössä oleva sosiaali- ja potilasasiamiehen antama selvitys on vuosilta 2019–2020.

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja esittelee raportin, jossa on kuvattu ja arvioitu vanhuspalvelulain 6 §:n edellyttämällä tavalla palveluiden riittävyyden ja laadun toteutumista Vantaalla vuonna 2021. Raportti viedään sosiaali- ja terveyslautakuntaan 16.5.2022.

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Vanhusneuvostoa pyydetään antamaan lausunto ”lääkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu v. 2021” -raportista. Lausunto viedään raportin liitteenä sosiaali- ja terveyslautakuntaan 16.5.2022.

Päätös:

Päätettiin

- a) perustaa työryhmä valmistelemaan vanhusneuvoston lausuntoa raportista
- b) Valita työryhmän jäseniksi Marja-Liisa Saares, Risto Pyhältö ja Varpu Peltonen. Työryhmän sihteerinä toimii Kalle-Pekka Hietala



Liite:

- Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu v. 2021

Lisätiedot:

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 09 8392 0028,
etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi