

SISÄLLYSLUETTELO

Vanhusneuvosto pöytäkirja 20.04.2022

Pöytäkirjan kansilehti	1
Esityslistan kansilehti	3
1 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
2 § Työjärjestyksen hyväksyminen	6
3 § Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	7
4 § Kaupunkiympäristön toimialan Apulaiskaupunginjohtaja Tero Anttilan esittäytyminen	8
5 § Asemakaavoituksen ajankohtaiset asiat	9
6 § Kaupunkitasoinen palveluverkkosuunnitelma 2022-2031	10
7 § Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen päätös kanteluasiassa ja Vantaan kaupungin toimenpiteet	12
8 § Lääkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu vuonna 2021	14
9 § Pöytäkirjojen sähköisen allekirjoittamisen käyttöönotto vanhusneuvostossa	16
10 § Kaupungin toimialojen ja seurakuntayhtymän ajankohtaiset asiat	17
11 § Tiedoksi merkittävät asiat	18

Vanhusneuvoston kokous 3/2022

Aika: 20.4.2022 klo 13:00-16:01

Paikka: Vantaan kaupungintalo, Kaupunginhallituksen huone (Asematie 7, 01300 Vantaa) + Teams

Kutsutut

Jäsenet		Varajäsenet	
Raimo Huvila, puheenjohtaja	x	Georg Nummelin	
Marja-Liisa Saares, varapuheenjohtaja	x	Sirkka Laaksonen	
Anneli Karhunen	x (etä)	Lasse Nikula	
Risto Pyhältö	x	Seija Puha	
Håkan Sandell	x (etä)	Guy Barman	
Taisto Mäntynen	x (etä)		
Marja Leppänen		Varpu Peltonen	x
Olli Korkalainen	x	Markku Weckman	
Hannele Pekkola	x	Leena Lauren	
Timo Lahtinen	x (etä)	Kari Saari	
Eija Savela	x (etä)	Marja-Vuokko Mäkinen	
Reijo Söderberg	x	Ritva Norlund	
Kaupunginhallituksen edustajat			
Varsinainen jäsen		Henkilökohtainen varajäsen	
Tuija Haapalainen	x (etä)	Joni Hilden	
Kaupungin toimialojen ja Vantaan seurakuntayhtymän edustajat			
Varsinainen jäsen		Varajäsen	
Kasvatuksen ja oppimisen toimiala			
Nicole Mattsson, Koordinaattori		Anders Vikström, Ruotsinkielisen tulosalueen johtaja	
Kaupunkikulttuurin toimiala			
Jutta Hakala, Kulttuurituottaja	x (etä)	Anne Pakarinen, Erityisliikunnan suunnittelija	
Kaupunkiympäristön toimiala			
Emmi Pasanen, Liikenteen kehittämisen päällikkö	x	Timo Tamminen, Lupa-arkkitehti	
Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala			
Minna Lahnalampi-Lahtinen, Vanhus- ja vammapalveluiden johtaja	x (etä)		
Vantaan seurakuntayhtymä			
Kirsi Rantala, Seurakuntatyön johtaja	x (etä)	Matti Hanhisuanto, Sairaalapastori	

Eläkejärjestöjen edustajat		Eläkejärjestöjen varaedustajat	
Ritta Ohtamaa / Eläkeliitto ry	x	/ Eläkeliitto ry	
Ari Martinaho / Eläkeläiset ry	x (etä)	Raija Laakso / Eläkeläiset ry	
Eero Salo / Eläkkeensaajat ry	x	Jouko Koskinen / Eläkkeensaajat ry	
Leena Tilli / Kansalliset Seniorit ry	x	Ruben Karlsson / Svenska Pensionärer rf	
Seppo Piitulainen / Vantaan kristilliset eläkeläiset ry	x	Anneli Korhonen / Julkisen alan eläkeläiset ry	
Taina Kulusjärvi- Touray / Opetusalan Seniorijärjestö OSJ ry	x (etä)	Leena Vuorinen / Opetusalan Seniorijärjestö OSJ ry	
Muut osallistujat			
Kalle-Pekka Hietala, koordinaattori, sihteeri		x	
Tero Anttila, Apulaiskaupunginjohtaja		x kohdat 1-5	
Ilkka Laine, Asemakaavapäällikkö		x Kohdat 1-4	
Kirsi Vaten, Erityisasiantuntija		x (etä) kohdat 1-6	
Pia Rantamäki, Palvelupäällikkö		x (Etä) kohdat 1-7	

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Allekirjoitukset

Puheenjohtaja Raimo Huvila

Pöytäkirjanpitäjä Kalle-Pekka Hietala

Pöytäkirja tarkastetaan seuraavassa kokouksessa (11.5.2022).

Vanhusneuvoston kokous 3/2022

Aika: 20.4.2022 klo 13:00-

Paikka: Vantaan kaupungintalo, Kaupunginhallituksen huone (Asematie 7,01300 Vantaa) + teams

Kutsutut

Jäsenet		Varajäsenet	
Raimo Huvila, puheenjohtaja		Georg Nummelin	
Marja-Liisa Saares, varapuheenjohtaja		Sirkka Laaksonen	
Anneli Karhunen		Lasse Nikula	
Risto Pyhältö		Seija Puha	
Håkan Sandell		Guy Barman	
Taisto Mäntynen		Markku Heikkilä	
Marja Leppänen		Varpu Peltonen	
Olli Korkalainen		Lasse Eva	
Hannele Pekkola		Leena Lauren	
Timo Lahtinen		Kari Saari	
Eija Savela		Marja-Vuokko Mäkinen	
Reijo Söderberg		Ritva Nordlund	
Kaupunginhallituksen edustajat			
Varsinainen jäsen		Henkilökohtainen varajäsen	
Tuija Haapalainen		Joni Hilden	
Kaupungin toimialojen ja Vantaan seurakuntayhtymän edustajat			
Varsinainen jäsen		Varajäsen	
Kasvatuksen ja oppimisen toimiala			
Nicole Mattsson, Koordinaattori		Anders Vikström, Ruotsinkielisen tulosalueen johtaja	
Kaupunkikulttuurin toimiala			
Jutta Hakala, Kulttuurituottaja		Anne Pakarinen, Erityisliikunnan suunnittelija	
Kaupunkiympäristön toimiala			
Emmi Pasanen, Liikenteen kehittämisen päällikkö		Timo Tamminen, Lupa-arkkitehti	
Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala			
Minna Lahnalampi-Lahtinen, Vanhus- ja vammapalveluiden johtaja		Piia Niemi-Mustonen, Terveyspalvelujen johtaja	
Vantaan seurakuntayhtymä			
Kirsi Rantala, Seurakuntatyön johtaja		Matti Hanhisuanto, Sairaalapastori	

Eläkejärjestöjen edustajat		Eläkejärjestöjen varaedustajat	
Ritta Ohtamaa / Eläkeliitto ry		/ Eläkeliitto ry	
Ari Martinaho / Eläkeläiset ry		Raija Laakso / Eläkeläiset ry	
Eero Salo / Eläkkeensaajat ry		Jouko Koskinen / Eläkkeensaajat ry	
Leena Tilli / Kansalliset Seniorit ry		Ruben Karlsson / Svenska Pensionärer rf	
Seppo Piitulainen / Vantaan kristilliset eläkeläiset ry		Anneli Korhonen / Julkisen alan eläkeläiset ry	
Taina Kulusjärvi- Touray / Opetusalan Seniorijärjestö OSJ ry		Leena Vuorinen / Opetusalan Seniorijärjestö OSJ ry	
Muut osallistujat			
Kalle-Pekka Hietala, koordinaattori, sihteeri			
Tero Anttila, Apulaiskaupunginjohtaja			
Ilkka Laine, Asemakaavapäällikkö			
Kirsi Vaten, Erityisasiantuntija			
Marja Uusitalo, erityisasiantuntija			
Pia Rantamäki, Palvelupäällikkö			

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin

Allekirjoitukset

Puheenjohtaja Raimo Huvila

Pöytäkirjanpitäjä Kalle-Pekka Hietala

Pöytäkirja tarkastetaan seuraavassa kokouksessa (11.5.2022).



1 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.



2 §

Työjärjestyksen hyväksyminen

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Hyväksytään esityslista kokouksen työjärjestykseksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esityslista kokouksen työjärjestykseksi.



3 §

Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Eesitys:

Hyväksytään edellisen kokouksen (9.3.2022) pöytäkirja.

Päätös:

Hyväksyttiin edellisen kokouksen (9.3.2022) pöytäkirja.



4 §

Kaupunkiympäristön toimialan Apulaiskaupunginjohtaja Tero Anttilan esittäytyminen

1662/00.02.03.00/2022

TA

Kaupunkiympäristön toimialan apulaiskaupunginjohtaja Tero Anttilan esittäytyminen vanhusneuvostolle.

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Kaupunkiympäristön toimialan apulaiskaupunginjohtaja Tero Anttila esittäytyi vanhusneuvostolle ja kertoi vanhusneuvostolle toimialan ajankohtaisista aiheista. Toimialan hankkeista Anttila esitteli Vantaan ratikka hankkeen sekä muita kaupunginosiin liittyviä kehittämishankkeita.

Päätös:

Merkitään tiedoksi.



5 § Asemakaavoituksen ajankohtaiset asiat

4003/00.02.03.00/2022

IL

Kaupunkiympäristön toimialan asemakaavapäällikkö Ilkka Laine kertoo vanhusneuvostolle Vantaan kaupungin kaavoitukseen liittyvät ajankohtaiset asiat.

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Käydään keskustelua ja merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Kaupunkiympäristön toimialan asemakaavapäällikkö Ilkka Laine esitteli vanhusneuvostolle Vantaan kaupungin kaavoitukseen liittyviä ajankohtaisia aiheita. Kaavoituksen osalta suunnitelmat sidonnaisia kaupunginosaan ja kaupunginosien suunnittelua tehdään yhteistyössä aluearkkitehtien sekä erilaisten sidosryhmien kanssa. Isoina hankkeina kaavoituksessa ovat esimerkiksi Vantaan ratikka ja sen suunnittelu, Myyrmäen kaupunkikulttuuritalo. Sosiaali- ja terveystieteiden osalta ajankohtaisina hankkeina Tikkurilan vanhustenkeskus sekä Tikkurilan uusi terveysasema.

Vanhusneuvosto nosti kommentteissaan esille, että kaavoituksessa olisi tärkeää huomioida tulevaisuudessa muisti- ja ikäystävällisyys. Teemasta on tehnyt ympäristöministeriö raportteja. Vanhusneuvosto piti myös tärkeänä kaavoituksessa sekä yleisesti julkisen liikenteen kehittämisessä huomioitaisiin paremmin myös ikäihmiset.

Päätös:

Merkitään tiedoksi.



6 §

Kaupunkitasoinen palveluverkkosuunnitelma 2022–2031

1507/00.02.03.00/2022

KV

Kaupunkitasoinen palveluverkkosuunnitelman 2022–2031 valmistelu Vantaalla

Kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman valmistelu

Talousohjaus koordinoi ja valmistelee yhteistyössä toimialojen kanssa kaupunkitasoista palveluverkkosuunnitelmaa vuosille 2022–2031. Kaupungin hankejohtoryhmä toimii kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman laadinnan ohjausryhmänä.

Kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman tavoitteet

Tavoitteena on palvelutarpeiden mukaisen taloudellisesti ja toiminnallisesti tehokkaan sekä monikäyttöisen palveluverkon kehittäminen, mikä vastaa myös kaupungin väestömäärän kasvun aiheuttamaan palvelutarpeen lisääntymiseen. Kaupunkitasoinen palveluverkkosuunnitelma ohjaa muun muassa vuotuista talousarvioprosessiin kuuluvaa toimitilainvestointiohjelman päivittämistä.

Palvelut järjestetään resurssiviisaasti kaupungin strategisia ja palvelullisia tavoitteita toteuttaen sovittujen määrärahojen puitteissa. Palveluverkkosuunnittelussa etsitään uusia keinoja vastata lisääntyvään palvelu- ja tilatarpeeseen muun muassa palveluja ja hankkeita yhdistämällä, kehittämällä kiinteistöjä useampaan käyttötarkoitukseen sekä lisäämällä tilojen käyttöastetta ja yhteiskäyttöä.

Palveluverkkoratkaisut perustuvat palvelutarpeiden kehittymiseen, kaupunkitasoiseen priorisointiin ja vaihtoehtojen kokonaistaloudellisten vaikutusten arviointiin. Oikein toteutettuna palvelut lisäävät alueen elinvoimaa ja ehkäisevät segregatiota. Toimivat ja tarkoituksenmukaiset palvelutilat tukevat palvelutoimintaa, parantavat tuottavuutta ja hyvinvointia. Oikein sijoitetut ja mitoitettut sekä tehokkaassa käytössä olevat palvelutilat tukevat kaupungin säästö- ja päästövähennystavoitteiden saavuttamista.

Kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelma sisältö

Kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman alkuosassa tulee olemaan valtuustokauden strategiaan sisältyvät palveluverkkoja koskevat linjaukset, yleiskaavan tavoitteet, asuntorakentamisennusteen ja väestöennusteen tiedot sekä väestönkehityksen vaikutus palvelutarpeen lisääntymiseen sekä kaupungin talouteen. Suunnitelmassa kuvataan toimialoitain ja palveluittain palveluverkkojen kehittämistarpeita sekä suunniteltuja palveluverkkomuutoksia kullakin suuralueella. Palveluverkkoa koskevat kehittämistavoitteet on tiivistetty palveluittain keskeisiksi palveluverkkolinjauksiksi.

Sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastustoimen palvelut siirtyvät 1.1.2023 hyvinvointialueelle. Sosiaali- ja terveystoimen palvelut on sovittu esitettävän edunvalvonta näkökulmasta liitemateriaalina.

Asukkaiden osallistuminen ja päätöksenteko

Kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman valmistelusta kerrotaan vaikuttamistoimielimille huhtitoukokuun aikana. OsallistuvaVantaa.fissä oli tammi-helmikuussa asukaskysely, jossa pyydettiin arvioimaan kuinka hyvin kaupungin palvelut ovat sijainniltaan saavutettavia esimerkiksi kävellen, pyöräillen tai joukkoliikenteellä (fyysinen saavutettavuus). Kyselyn tulokset ovat toimialojen käytettävissä ja ne ovat kevään valtuustoseminaarin 12-13.5.2022 ryhmätöiden oheismateriaalina kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman 2022–2031 ohella.



Vaikuttamistoimielimille annetun ennakkotehtävän (excel) vastausten pohjalta kukin vaikuttamistoimielin muodostaa oman yhteisen kannanottonsa, jotka sisällytetään kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman 2022–2031 liitemateriaaliksi.

Kaupunkitasoinen palveluverkkosuunnitelman on suunniteltu olevan lautakuntakäsittelyissä elokuussa. Tavoitteena on viedä suunnitelma syys-lokakuussa kaupunginhallituksen ja kaupunginvaltuuston käsittelyyn.

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Päätetään

- a) Käydä keskustelua palveluverkkosuunnitelmasta
- b) Tuoda esiin vanhusneuvoston näkökulmat palveluverkkosuunnitelmaan vuosille 2022-2031

Päätös:

Päätettiin

- a) Perustaa työryhmä valmistella vanhusneuvoston lausuntoa palveluverkkosuunnitelmasta.
- b) Valita työryhmän jäseniksi Marja-Liisa Saares, Risto Pyhältö ja Varpu Peltonen. Työryhmän sihteerinä toimii Kalle-Pekka Hietala

Liitteet:

- Esitys

Lisätiedot:

Erityisasiantuntija Kirsi Vaten, puh. +358 40 703 0535
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)



Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen päätös kanteluasiassa ja Vantaan kaupungin toimenpiteet

4234/00.02.03.00/2022

ML-L/PR

Eduskunnan apulaisoikeusasiamies on antanut 31.12.2021 päätöksen Vantaan kaupunkia koskevassa potilaan hoitoa ja kohtelua koskevassa kanteluasiasta ajalta 10.12.2019-28.4.2020. Päätös sisältää tietoja, jotka ovat viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain 24§:n 1. momentin 25 kohdan mukaan salassa pidettäviä.

Päätöksessä eduskunnan apulaisoikeusasiamies saattaa Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan tietoon käsitykset seuraavista menettelyihin liittyvistä virheistä; henkilökunnan riittämätön määrä ei saa aiheuttaa tilanteita, joissa hoito olennaisesti viivästyy kiireellisissä tilanteissa ja potilaan läheisten yhteydenottoihin ei vastata asianmukaisesti, niukat potilasasiakirjamerkinnät vaikeuttavat potilaan ja hoitoon osallistuneiden oikeusturvan varmistamista ja potilaan rajoittaminen sitomalla tilanteissa, joissa se voidaan välttää henkilökuntaa lisäämällä, on lainvastaista. Samalla apulaisoikeusasiamies kiinnittää Vantaan kaupungin huomiota velvollisuuteen huolehtia siitä, että virheelliset menettelytavat eivät toistu muiden potilaiden asioissa. Vantaan kaupungin tulee ilmoittaa 29.4.2022 mennessä mihin toimenpiteisiin käsitykset ovat antaneet aihetta.

Eduskunnan apulaisoikeusasiamies on lähettänyt päätöksen tiedoksi myös sosiaali- ja terveysministeriölle lainsäädännön muutosten valmistelua varten sillä potilaan liikkumisvapauden ja muiden perusoikeuksien rajoittamisesta vapaaehtoisessa sairaalahoidossa ei ole lainsäädäntöä. Päätös on lähetetty tiedoksi myös Valviraan ja terveyden- ja hyvinvoinnin laitokselle.

Vantaan kaupunki on aloittanut toimenpiteet asioiden korjaamiseksi jo vuonna 2020, ennen kuin kantelu on tullut vireille, sillä puutteita toiminnassa oli tunnistettu ja kehittämistarpeita havaittu. Palveluysikölle laadittiin muun muassa kaksivuotinen kehittämisohjelma, jonka puitteissa vakioitiin toimintamalleja, päivitettiin lääkehoito- ja potilasturvallisuussuunnitelmat sekä rakennettiin moniammatilliset ja ammattiryhmäkohtaiset perehdytys- ja osaamisen kehittämisen ohjelmat.

Henkilökunnan riittävää määrää yksiköissä arvioidaan sairaalan päivittäisjohtamisen kokouksessa jokaisena arkipäivänä ja henkilöstötilanne ennakoitua perjantaisin viikonlopun ajaksi. Lukumäärän lisäksi kokonaistilanteen arvioinnissa huomioidaan henkilöstön ammattiryhmärakenne, osaaminen, hoidettavana olevien potilaiden lukumäärä, potilasvaihtuvuus, potilaiden hoitoisuus ja infektioiden aiheuttama suojautumistarve hoitotyössä. Akuutteihin poissaoloihin on olemassa varahenkilöstö, joiden sijoitukset määritetään vuorokaudeksi kerrallaan kyseisessä kokouksessa ja tarvittaessa sijoituksia muutetaan myös kokousten välillä. Oma henkilöstö siirtyy tarvittaessa työskentelemään toiseen yksikköön, jos henkilökunnan tarve on siellä omaa yksikköä suurempi. Näiden toimenpiteiden lisäksi käytössä on henkilöstövuokrauspalvelu, josta voidaan vuokrata henkilökuntaa sekä lyhyisiin että pitkiin sijaisuuksiin.

Sosiaali- ja terveydenhuollossa ei ole tehostettua palveluasumista ja lastensuojelun sosiaalityötä lukuun ottamatta määritelty lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Palveluysikössä on tunnistettu tarve selvittää nykyistä henkilöstömitoitusta ja -rakennetta sekä niiden tarpeita vastaamaan toimintaympäristön muutosta. Tarvetta asian selvittämiseen tuo myös hyvinvointialuevalmistelu, jotta henkilöstön mitoitusperusteet ovat alueella jatkossa yhdenmukaiset.

Henkilökunnan, potilaan ja hänen läheistensä väliseen vuorovaikutukseen liittyen on järjestetty koulutusta vuodelle 2022 seuraavista teemoista: vuorovaikutus työyhteisössä, vuorovaikutus muistisairaana potilaan kanssa, surevien omaisten kohtaaminen ja tukeminen, saattohoidossa olevien potilaiden ja läheisten tukeminen ja puhelinetiketti. Näistä osa on jo toteutunut. Lisäksi vuorovaikutustilanteista keskustellaan yksikkökokouksissa.



Niukkoihin potilasasiakirjamerkintöihin on niin ikään puututtu koulutusta lisäämällä ja ohjeilla. Koulutusta on järjestetty kirjaamisesta (sisältö), potilastietojärjestelmästä ja sen osioiden oikeasta käytöstä sekä kirjaamisen välineistä. Ohjeita kirjaamiseen löytyy potilastietojärjestelmä Apotin tukiportaalista ja palveluyksikön intrasivuilta. Potilastietojärjestelmän oikeaa käyttöä ja jatkuvaa kehittämistä ylläpidetään tukihenkilöjärjestelmällä ja palveluyksiköllä on kuukausittain kokoontuva kehittämistyöryhmä. Kirjaamisen kehittämistä edistetään palvelualueen yhteisen kirjaamistyöryhmän kautta.

Palveluyksikkö on päivittänyt toimintaohjettaan suojaamis- ja rajoittamistoimenpiteiden käytöstä, mikä puuttuvan lainsäädännön vuoksi on ollut haasteellista. Toimintaohjeen loppuunsaattamista varten on pyydetty hallinnollista ohjausta Valvirasta.

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Merkitään tiedoksi

Käsittely:

Palvelupäällikkö Pia Rantamäki esitteli vanhusneuvostolle Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen lausuntoa kanteluun.

Vanhusneuvosto nosti kommenteissaan esille, että mahdollisia ikäihmisiin kohdistuvia kanteluasioita on tärkeää tuoda esille vanhusneuvoston kokouksiin. Vanhusneuvosto kiitti sosiaali- ja terveydenhuollon toimialaa avoimuudesta myös vaikeissakin kysymyksissä.

Päätös:

Merkitään tiedoksi

Lisätiedot:

palvelupäällikkö Pia Rantamäki, puh. 040 3534602
etunimi.sukunimi@vantaa.fi



8 §

lääkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu vuonna 2021

4562/00.02.03.00/2022

ML-L/MU

Vanhus- ja vammaispalvelut on laatinut lakisääteisen raportin iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävydestä ja laadusta vuodelta 2021. Vanhuspalvelulain 6 §:n mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen saatavuus ja odotusajat ovat vuoden 2021 aikana toteutuneet pääsääntöisesti lain edellyttämällä tavalla pandemiasta huolimatta niin palvelutarpeen arvioinnissa, omaishoidontuessa, kotihoidossa kuin pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa hoivassakin. Vanhuspalveluiden laatua on arvioitu asiakaspalautteen, asiakastyytyväisyyden, RAI-arviointimittarin, henkilöstöltä kerätyn palautteen ja potilas- ja asiakasturvallisuusilmoitusten perusteella. Viimeisin käytössä oleva sosiaali- ja potilasasiamiehen antama selvitys on vuosilta 2019–2020.

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja esittelee raportin, jossa on kuvattu ja arvioitu vanhuspalvelulain 6 §:n edellyttämällä tavalla palveluiden riittävyyden ja laadun toteutumista Vantaalla vuonna 2021. Raportti viedään sosiaali- ja terveyslautakuntaan 16.5.2022.

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Vanhusneuvostoa pyydetään antamaan lausunto ”lääkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu v. 2021” -raportista. Lausunto viedään raportin liitteenä sosiaali- ja terveyslautakuntaan 16.5.2022.

Päätös:

Päätettiin

- a) perustaa työryhmä valmistelemaan vanhusneuvoston lausuntoa raportista
- b) Valita työryhmän jäseniksi Marja-Liisa Saares, Risto Pyhältö ja Varpu Peltonen. Työryhmän sihteerinä toimii Kalle-Pekka Hietala



Liite:

- iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu v. 2021

Lisätiedot:

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 09 8392 0028,
etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi



9 § **Pöytäkirjojen sähköisen allekirjoittamisen käyttöönotto vanhusneuvostossa**

3902/00.02.03.00/2022

K-PH

Vantaan kaupungin päätöksenteko- ja vaikuttamistoimielimissä on tulossa käyttöön pöytäkirjojen sähköisen allekirjoittamisen ohjelma. Muutoksen tavoitteena on selkeyttää toimintoja sekä sähköisen allekirjoittamisen myötä pöytäkirjat mahdollista saada nopeammin julkaistuksi verkkoympäristöön.

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Päätetään

- a) Ottaa käyttöön pöytäkirjojen sähköisen allekirjoittamisen ohjelma.

Päätös:

Päätettiin siirtää asiakohdan käsittely seuraavaan kokoukseen



Vanhusneuvoston asiantuntijaedustajat Vantaan kaupungin eri toimialoilta sekä Vantaan seurakuntayhtymästä esittelevät lyhyesti oman toimialansa/seurakuntayhtymän ajankohtaisia asioita, jotka saattaisivat kiinnostaa vanhusneuvostoa.

Vanhusneuvosto 20.4.2022

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala

Kaupunkikulttuurin toimiala

Kansallisen veteraanipäivän ohjelmaa valmisteltu kulttuuripalveluissa, jonka lisäksi valmisteilla tanssin viikko Ukrainan tukemiseksi. Vanhusten viikon 2022 valmistelut aloitettu.

Kaupunkiympäristön toimiala

Kaupunkitalalautakunta tehnyt päätöksen automaattisen liikenteenvalvonnan käyttöönotosta Vantaan alueella.

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala esitellyt ajankohtaiskatsauksessaan vanhuspalvelujen hoitojonotilanteesta, henkilöstön riittävyydestä sekä mahdollisen lakon vaikutuksia toimialan palveluihin.

Vantaan seurakuntayhtymä

Seurakuntayhtymän toiminnassa pyritty organisoimaan ukrainalaisille annettavaa apua sekä seurakuntavaalien valmistelua.

Päätös:

Merkitään tiedoksi.



11 § Tiedoksi merkittävät asiat

Vanhusneuvosto 20.4.2022

1. Myyrmäen eläkkeensaajat ry:n kannanotto ikäihmisten taidenäyttelyistä. Tieto välitetty myös kulttuuripalvelujen tietoisuuteen
2. Pöytäkirjeote kaupunginhallituksen kokouksesta 28.3.22 6§ Vanhusneuvoston varajäsenen täydennysvaalin toimittaminen
3. Vantaan ja Keravan Vaikuttamistoimielinten yhteisseminaari 11.4.2022
4. Vantaan kaupunki käynnistänyt innovaatiokilpailun kaikille kuntalaisille, Vantaan järjestöille, yrityksille sekä muille toimijoille. Lisää tietoja kilpailusta alla olevan linkin takana.
<https://www.vantaa.fi/fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/innovaatiokaupunki/innovaatiokilpailu?fbclid=IwAR2ZN8KpsrbqlufDZja8E01lr5qIf8xetZxHyJL87qigUs0U6uUFHRKOFAE>
5. Kaupunkikulttuurin toimialalla valmisteilla elokuvatilaisuus Kino Myyrissä. Elokuvana Armotonta menoa -hoivatyön lauluja. Elokuvan jälkeen luvassa keskustelutilaisuus, johon kutsuttu keskustelijoita. Tilaisuus 19.5.22 klo. 13:00.

Esitys

Merkitään tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Seuraava kokous 11.5.2022