



Kotihoidon hankinnan esittely

9365/00.02.03.00/2022

AH/JP/AT

Kotihoidon palvelua tuotetaan omana ja ostopalveluna. Nykyisen sopimuksen päättymisen takia palvelua ollaan kilpailuttamassa uudelleen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle. Uusi sopimuskausi astuisi voimaan 1.1.2023. Valmistelutyötä on tehty yhdessä Keravan kotihoidon kanssa. Palvelukuvausta on uudistettu ja täydennetty vastaamaan kokonaisvaltaisemmin asiakkaiden tarpeisiin. Yhtenäinen palvelukuvaus koskee jatkossa yhdenvertaisesti omaa sekä ostopalvelua ja mahdollistaa yhtenäisen laadunvalvonnan.

Vanhusneuvosto 24.8.202

Esitys:

Merkitään tiedoksi ja pyydetään lausuntoa uudistetusta kotihoidon palvelukuvauksesta 31.8.2022 mennessä. Palvelukuvauksen luonnos toimitetaan tutustuttavaksi nimetyille vanhusneuvoston jäsenille.

Käsittely:

Palvelupäällikkö Aila Halonen ja Erityisasiantuntija Jussi Pehkonen esittelivät vanhusneuvostolle kotihoidon hankinnan esittelyä. Kilpailutuksessa lähtökohtana on laatu edellä ja ostopalveluihin sekä kaupungin omiin palveluihin luodaan ehdottomat laatuvaatimukset.

Vanhusneuvosto nosti kommentteissaan esille, voiko asiakas (tai omaiset) itse vaikuttaa, kuka palvelun hoitaa. Huomioina nostettiin esille myös yksinäisyyden merkitys hyvinvointiin ja eläkeläisjärjestöjen rooli sekä kuinka teknologia on hoidettu.

Vanhus- ja vammaispalvelujen edustajat toivat esille vanhusneuvostojen kommentteihin, että RAI-arvioinneissa huomioidaan yksinäisyys ja ohjausta tulee myös kolmannen sektorin toimijoille, mikäli tarpeita tunnistetaan. Teknologian osalta apotti tulee käyttöön kokonaisuudessaan Vantaa-Kerava hyvinvointialueella ja yksityisillä palveluntuottajilla olevat järjestelmät siirtyvät kantaan. Vanhus- ja vammaispalvelujen edustajat toivat esille myös, että kotihoidosta on siirretty henkilöstöä muihin tehtäviin kotihoidon tarpeen kasvusta huolimatta. Riskinä on 0,7 hoitajan mitoituksen tulemisessa.

Vanhusneuvosto pitää lähtökohtaisesti hyvänä kotihoidon hankinnan esittelystä saatua tietoa. Vanhusneuvosto toivoo, että keskustelussa esille nousseet kommentit huomioidaan kehittämisessä ennen asiakirjan julkaisemista.

Päätös:

merkittiin tiedoksi.



Vantaa

Lisätiedot:

Palvelupäällikkö Aila Halonen, puh. 050 314 5629

etunimi.sukunimi@vantaa.fi