

SISÄLLYSLUETTELO

Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta pöytäkirja 27.09.2022

Pöytäkirjan kansilehti	1
1 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
2 § Pöytäkirjan tarkastajien valinta	4
3 § Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen osavuosikatsaus 1.1-31.8.2022	5
- KUP osavuosikatsaus 2/2022	6
4 § Ylipalomiehen virkojen 3kpl muuttaminen palomiehen viroiksi	33
5 § Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen antama tarviketuki Ukrainan pelastustoimelle	34
6 § Pelastusjohtajan ajankohtaiskatsaus	35
Muutoksenhakuohje 1. Oikaisuvaatimus liikelaitoksen johtokunnalle	36



Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunnan kokous

Aika

Paikka Pelastuskeskus, Teknikontie 4, Vantaa

Osallistujat

Jäsenet		Varajäsenet	
Nyberg Juha, puheenjohtaja, Vantaa	x	Garchi Camilla, Vantaa	
Liljanto Lassi, varapuheenjohtaja, Vantaa	x	Salokannel Sirkku, Vantaa	
Virtanen Samuli, Hyvinkää	x(etä)	Karvinen Nina, Hyvinkää	
Palonen Iina, Hyvinkää	x(etä)	Junnila Aki, Hyvinkää	
Laitinen Vesa, Järvenpää	x(etä)	Lehtinen Hannaleena, Järvenpää	
Luuk Pekka, Järvenpää	x	Luuk Ida, Järvenpää	
Kauranen Erkki, Kerava	x(etä)	Lappalainen Saila, Kerava	
Kaunismäki Tarja, Kerava	x(etä)	Carlenius Jaana, Kerava	
Pekkinen Pauli, Mäntsälä	x(etä)	Lampi Satu, Mäntsälä	
Virtanen Toni, Mäntsälä	x(etä)	Kallio Kirsi, Mäntsälä	
Brodin Tuulikki, Nurmijärvi	x(etä)	Kosonen Kirsti, Nurmijärvi	
Rimpilä Seppo, Nurmijärvi	x	Hassinen Juhani, Nurmijärvi	
Nyrhivaara Henna, Pornainen	x(etä)	Vilenius Jenni, Pornainen	
Nieminen Eeva-Liisa, Tuusula	x	Lahtinen Petteri, Tuusula	
Mäensivu Karita, Tuusula	x(etä)	Lehtonen Kyösti, Tuusula	
Muut osallistujat			
Landstedt Jyrki, pelastusjohtaja	esittelijä		
Alho Jorma, pelastuspäällikkö			
Rahikainen Jussi, pelastuspäällikkö			
Tillander Kati, riskienhallintapäällikkö			
Ahonen Kaisa, ensihoitopäällikkö			
Karhuniemi Terhi, viestintäpäällikkö			
Sandvik Henna, talouspäällikkö			
Selin Jarkko, pelastuspäällikkö vs.			
Luoma Anne-Mari, sihteeri			
Karelsky Mari, sihteeri			

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin

Allekirjoitukset

Puheenjohtaja Juha Nyberg

Pöytäkirjanpitäjä Anne-Mari Luoma



Pöytäkirjan tarkastus

Aika ja paikka 27.9.2022,

Samuli Virtanen

Erkki Kauranen

Pöytäkirja on yleisesti nähtävänä

5.10.2022

Vantaan kaupungin internetsivuilla paatokset.vantaa.fi



1 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta 27.9.2022 §1

Pelastusjohtajan esitys:

Päätetään todeta läsnä olevat johtokunnan jäsenet ja todeta kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös: Todettiin.



2 §

Pöytäkirjan tarkastajien valinta

Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta 27.9.2022 §2

Pelastusjohtajan esitys:

Päätetään valita kaksi pöytäkirjan tarkastajaa.

Päätös:

Valittiin Samuli Virtanen ja Erkki Kauranen.



3 §

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen osavuositarkastus 1.1-31.8.2022

VD/6005/00.01.02.01/2022

JL/JA/JR/KT/KA/HS/AML

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen osavuositarkastuksessa nostetaan esiin seurantaajakson aikana tapahtuneita huomioita pelastuslaitoksen toimintaympäristössä ja toiminnassa sekä analysoidaan näiden vaikutuksia palvelujen tavoitetasoon.

Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta 27.9.2022 §3**Pelastusjohtajan esitys:**

Päätetään hyväksyä liitteessä esitelty osavuositarkastus 1.1 – 31.8.2022 ja lähettää se alueen kuntiin ja sairaanhoitopiiriin Hyvinkään sairaanhoitoalueella sekä HYKS-Peijas alueelle tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:

- Osavuositarkastus 2/2022

Täytäntöönpano: Pelastuslaitos

Muutoksenhakuohje: Muutoksenhakuohje 1, oikaisuvaatimus liikelaitoksen johtokunnalle.

Lisätiedot:

Pelastusjohtaja Jyrki Landstedt, puh 050 314 5385, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)



**KESKI-UUDENMAAN
PELASTUSTOIMEN
LIIKELAITOKSEN**

OSAVUOSIKATSAUS 2/2022

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen osavuositarkastus 1.1.2022-31.8.2022

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen osavuositarkastuksessa nostetaan esiin seurantajakson aikana tapahtuneita huomioita pelastuslaitoksen toimintaympäristössä ja toiminnassa sekä analysoidaan näiden vaikutuksia palvelujen tavoitetasoon. Osavuositarkastus on suunnattu pelastuslaitoksen asiakkaille, sidosryhmille, toimintaa ohjaaville tahoille sekä henkilöstölle.

Osavuositarkastuksen ensimmäinen tarkastelujakso on 1.1.-30.4.2022, toinen tarkastelujakso on 1.1.-31.8.2022 ja kolmas tarkastelujakso 1.1.-31.12.2022, jolloin tarkastellaan koko vuoden seuranta-aikaa. Data kumuloituu seurantajaksojen aikana. Erikoistapauksissa joitain tilastoja voidaan tarkastella myös tarkemmalla tasolla.

Sisällys

Johdanto	4
Tiivistelmä	4
Keski-Uudenmaan pelastuslaitos	4
Johto ja strategia	5
Toimintaympäristö	8
Onnettomuuksien ehkäisy	8
Onnettomuuksien ehkäisyn resurssit	8
Onnettomuuksien ehkäisyn tehtävät	8
Pelastustoiminta	13
Pelastustoiminnan järjestäminen ja voimavarat	13
Pelastustoiminnan toimintavalmius	13
Pelastustoiminnan tehtävät	14
Varautuminen	14
Ensihoitopalvelu	15
Ensihoidon järjestäminen ja voimavarat	15
Ensihoidon tehtävät	15
Hallinto ja tukipalvelut	18
Taloushallinto ja palkanlaskenta	18
Henkilöstöhallinto	18
Viestintä	21
Tilannekeskus ja viestihuolto	23
Tekniset tukipalvelut	24
Talous	25
Tuloslaskelma koko pelastuslaitos	25
Talousarvion toteutuminen	25
Tuloslaskelma pelastus ja ensihoito	25
Toteumaennuste koko pelastuslaitos	26
Investoinnit	26

Johdanto

Tiivistelmä

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos on kyennyt saavuttamaan seurantajaksolla toiminnan minimitavoitteet. Organisaation työmäärä on säilynyt edelleen suurena koronapandemian ja Ukrainan kriisin vaatimien suunnitelmien päivitysten ja muiden käynnissä olevien muutosten takia. Hyvinvointialuevalmistelu on jatkunut kiivaana ja uusia tietojärjestelmiä on otettu käyttöön. Keväällä käyttöön otetussa palkkajärjestelmässä on ollut haasteita. Lisäksi organisaatiossa tapahtuneiden muutosten ja avainhenkilöiden pois siirtymisen takia on tehtäviä jouduttu jakamaan uudelleen. Tästä johtuen osa tunnistetuista kehittämiskohteista on edennyt hitaasti.

Tärkeä saavutus oli kahden hyvinvointialueen yhteistoimintasopimus, jolla turvataan Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen jatkaminen yhtenä laitoksena. Yhteistoimintasopimus hyväksyttiin molempien hyvinvointialueiden valtuustoissa ja allekirjoitettiin kesäkuussa. Myös uuden pelastuslautakunnan jäsenet on valittu ja ensimmäinen kokous pidettiin elokuussa.

Koronapandemian helpottaessa olemme siirtyneet normaaliin toimintaan. Seurantajakson alkupuolella pelastuslaitos on kuitenkin edelleen jatkanut asiakirjavalvonnan sekä etäkoulutusten toteuttamista. Pelastustoiminnassa henkilöstöresurssihaasteet ovat kerryttäneet ylitöitä ja heijastuneet myös ensihoidon puolelle, jota kuormittaa erityisesti kiireettömien tehtävien kasvu.

Pelastuslaitos on kehittänyt työhyvinvointia ja yhdenvertaisuutta laitoksen toiminnassa esimerkiksi ottamalla vahvasti kantaa häirinnän ja syrjinnän nollatoleranssiin. Ratkaisuksi Mäntsälän paloaseman sisäilmaongelmiin otettiin elokuussa käyttöön väistötila.

Pelastuslaitoksen toiminta ja talous on osavuosikatsauksen ajalla toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen liikealijäämä on -1 227 995,19 euroa.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos (KUP) vastaa alueensa kuntien palo- ja pelastustoiminnasta, kiireellisestä ensihoitopalvelusta sekä onnettomuuksien ehkäisyyn ja omatoimiseen varautumiseen liittyvästä valvonnasta, ohjauksesta, valistuksesta, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä. Lisäksi pelastuslaitos tukee alueensa kuntien varautumista ja valmiussuunnittelua, ylläpitää väestöhälytinja järjestelmää sekä laatii ja ylläpitää väestön suojaamiseen poikkeusoloissa liittyvät suunnitelmat yhteistyössä alueensa kuntien kanssa. Näistä asioista tarkempaa tietoa ja tavoitteita löytyy Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen

palvelutasopäätöksestä. Tämä osavuosisikatsaus nostaa esiin keskeisiä huomioita toiminnastamme sekä palvelutasomme toteutumisesta seurantajakson aikana.

Keski-Uudenmaan pelastustoimen alue muodostuu Hyvinkään, Järvenpään, Keravan ja Vantaan kaupungeista sekä Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten ja Tuusulan kunnista. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen liikelaitoksen hallinto on järjestetty yhteistoimintasopimuksen perusteella osana Vantaan kaupunkia. Kaupungin organisaatiossa Keski-Uudenmaan pelastuslaitos kuuluu kaupunkistrategia ja johto toimialaan. Liikelaitoksella on vielä vuoden 2022 loppuun johtokunta, johon kuuluu 15 henkeä.

Lisää tietoa pelastuslaitoksen toiminnasta löytyy osoitteesta:
<https://pelastustoimi.fi/keski-uusimaa/meista>

Johto ja strategia

Koronapandemia vaikutti vielä pelastuslaitoksen toimintaan alkuvuonna 2022. Toimintakauden aikana johtokunnan kokouksia on pidetty myös etäkokouksina. Samoin etäyhteyksiä on hyödynnetty yhteydenpidossa yhteistyökumppaneiden kanssa sekä talon sisäisissä kokouksissa. Pelastuslaitoksen johtoryhmä on kokoontunut säännöllisesti kerran viikossa.

Vuoden 2020 alussa aloitettu siirtyminen pelastuslaitoksen prosessimaiseen organisaatioon ei ole edennyt odotetusti vuoden alun aikana osittain resurssipulasta, uuden henkilöstöjärjestelmän haasteista ja koronapandemian sekä Ukrainan kriisin aiheuttamasta työmäärästä johtuen. Tällä ei ole vaikutuksia pelastuslaitoksen palvelutasoon, mutta organisaation suunnitelmallisuuteen, tavoitteellisuuteen sekä henkilöstöjohtamisen kehittämiseen tähtääviä toimenpiteitä ei ole saatu täysimääräisesti toteutettua.

Pelastustoimen ja SOTE-uudistuksen valmistelu etenee Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueilla. Valmistelussa tavoitteena ollut kahden hyvinvointialueen yhteinen pelastuslaitos toteutui, kun yhteistoimintasopimus hyväksyttiin.

Tavoitteet ja niiden toteutuminen

Vuoden 2022 toimintaa ohjaaviksi tavoitteiksi on asetettu **asiakasvaikuttavuus**, **tavoitteellisuus** sekä **työhyvinvointi**. Hyvinvointialueuudistukseen liittyen tavoitteena on toimintojen eriyttäminen Vantaan kaupungista sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen yhteisen pelastuslaitoksen rakentaminen. Talouden osalta tavoitteena on pitää talous tasapainossa siten, että liikeylijäämä on 0 €. Investoinnit toteutetaan investointisuunnitelman mukaisesti.



Talous

Pidämme talouden tasapainossa
– *liikelyijäämä 0 euroa*



Investoinnit

Investointimäärärahamme on 2,5 milj.C
ja toteutamme investointimme
suunnitelman mukaisesti

HYVINVOINTIALUEUUDISTUS



Asiakasvaikuttavuus

**Tuotamme palveluillamme
asiakkaalle ja yhteiskunnalle
parhaan mahdollisen hyödyn**

Parannamme pelastustoiminnan toiminta-
valmiutta palvelutasopäätöksen mukaisesti

Kehitämme riskianalyysia sekä
toimintaympäristötietojen hyödyntämistä
toiminnan suunnittelun tukena

Otamme käyttöön menettelyt, joiden avulla
varmistamme palveluiden laadun ja yhtenäiset
poikkeamahallinnan menettelyt ja kehitämme
palveluitamme kerätyn tiedon pohjalta

TOIMINTOJEN ERIYTTÄMINEN VANTAAN KAUPUNGISTA

Osallistumme pelastuslaitoksen
toimintojen irrottamiseen suunnitelmallisesti
Vantaan kaupungin johdolla

HYVINVOINTIALUEIDEN YHTEISEN PELASTUSLAITOKSEN RAKENTAMINEN

Osallistumme yhteisen pelastuslaitoksen valmisteluun
projektisuunnitelman mukaisesti **väliaikaisen
toimielimen ja aluevaltuuston johdolla**



Tavoitteellisuus

**Toimintamme on
suunnitelmallista ja tarkoituksen-
mukaisesti organisoitua.**

Palvelutasomme toteutumista seurataan
säännöllisesti ja poikkeamiin puututaan nopeasti



Työhyvinvointi

**Työyhteisömme ovat toimivia
ja turvallisia ja henkilöstömme
voi hyvin.**

Kuva 1. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen tavoitteet vuodelle 2022.

Asiakasvaikuttavuutta edistetään tuottamalla palveluillamme asiakkaalle ja yhteiskunnalle parhaan mahdollisen hyödyn seuraavien toimenpiteiden kautta.

Parannamme pelastustoiminnan toimintavalmiutta palvelutasopäätöksen mukaisesti.

Pelastustoiminnan toimintavalmiutta parannetaan edistämällä vuoden 2022 aikana neljän valmiusaseman rakentamisen suunnittelua. Ensimmäisenä tullaan aloittamaan Tikkurilaan sijoittuvan valmiusaseman rakentaminen. Hanke on edennyt, vaikkakin kilpailuttamisen aikataulu on viivästynyt suunnitellusta useita kuukausia Vantaan ilmoitettua, ettei kilpailuta hankkeita. Hyvinvointialue valmistelee yhdessä HUS kanssa jatkosuunnittelua ja kilpailutusta. Johtokunta hyväksyi hankesuunnitelman 22.3.2022 ja pelastuslautakunta käsitteli asiaa investointisuunnitelmassa 8.9.2022. Valmiusasemalle sijoittuvan kärkiyksikön hankintaa sekä kärki- ja ensihoitoyksikköön tarvittavan henkilöstön rekrytointia valmistellaan.

Otamme käyttöön menettelyt, joiden avulla varmistamme palveluiden laadun ja yhtenäiset poikkeamahallinnan menettelyt ja kehitämme palveluitamme kerätyn tiedon pohjalta.

Omavalvonnan käytänteitä sekä arviointisuunnitelmia on edistetty kaikissa palveluyksiköissä. Syksyn 2022 aikana määritellään tarkemmin foorumit, joissa seurantatietoa käsitellään. Omavalvontakierros toteutetaan johtoryhmässä kuukausittain. Onnettomuuksien ehkäisyn palveluyksikössä on otettu käyttöön ensimmäiset versiot toimintamalleista ja käytänteiden dokumentointi on aloitettu.

Kehitämme riskianalyysia sekä toimintaympäristötietojen hyödyntämistä toiminnan suunnittelun tukena.

Uudenmaan pelastuslaitosten yhteisen riskianalyysin päivitystyö on käynnissä. Riskianalyysitietoa hyödynnetään muun muassa tulevien valmiusasemien sijoituspaikkoja määriteltäessä. Saavutettavuusanalyysien avulla kartoitetaan paloasemien optimaalista sijaintia. Korson valmiusaseman sijainti varmistui maaliskuussa 2022. Korson valmiusasema tulee osoitteeseen Urpiaisentie 36.

Toiminnan tavoitteellisuutta edistetään toiminnan suunnitelmallisella ja tarkoituksenmukaisella organisoinnilla.

Palvelutasomme vastaa tasoa, johon palvelutasopäätöksessä olemme sitoutuneet.

Palvelutason toteutumista seurataan säännöllisesti. Palvelutason säännöllistä seurantaa varten on kehitetyt Power BI-seurantanäkymät ovat pääosin valmiit ja palvelutason toteutumista seurataan kuukausittain omavalvonnan yhteydessä ja siitä raportoidaan osavuosittain.

Hyvinvointialueuudistuksen osalta varmistetaan, että hyvinvointialueiden yhteisen pelastuslaitoksen toiminnan edellytykset on suunniteltu siten, että toiminnan on mahdollista käynnistyä vuoden 2023 alussa.

Perustamme Vantaa-Keravan ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden yhteisen pelastuslaitoksen.

Vantaa-Keravan ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden yhteisen pelastuslaitoksen yhteistoimintasopimus on hyväksytty molempien hyvinvointialueiden aluevaltuustoissa huhtikuussa 2022 ja sopimus on allekirjoitettu kesäkuussa.

Toimintaympäristö

Koronapandemian ja Ukrainan kriisin vaikutus toimintaan

Pelastuslaitos on toiminut koronaohjeistusten mukaisesti ja toiminnot on pyritty järjestämään mahdollisimman turvallisesti käyttäen korkeita hygieniastandardeja sekä mahdollisuuksien mukaan etäyhteyksiä ja muita viruksen mahdollista leviämistä rajoittavia metodeja. Ukrainan tilanne seurannaisvaikutuksineen (energiavaje, hintojen nousu) vaatii valmiussuunnitelmien ja kalustohankkeiden jatkuvaa päivittämistä.

Ympäristö ja sääilmiöt

Pelastuslaitos on seurannut Suomessa ja ulkomailla tapahtuvia onnettomuuksia ja sääilmiöitä osana jokapäiväisiä työtehtäviä. Esimerkiksi metsäpalot ja niihin varautuminen oli kesällä ajankohtaista. Kesällä ja syksyllä varautuminen rankkasateiden aiheuttamiin taajamatulviin sekä talven mahdolliseen energiapulaan ovat ajankohtaisia. Pelastuslalla ei kuitenkaan vielä ole systemaattista tapaa tai resurssointia selvittää tai hankkia tarkempaa tietoa oman alueen ulkopuolelta ja erityisesti kansainvälisistä tapahtumista.

Onnettomuuksien ehkäisy

Onnettomuuksien ehkäisyn tavoitteena on tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ennaltaehkäiseminen, torjuntaan varautuminen, valmiuksien parantaminen sekä vahinkojen vähentäminen. Pyrimme näihin tavoitteisiin valvontatehtävillä, neuvonta- ja asiantuntijapalveluilla, palontutkinnalla sekä turvallisuusviestinnällä ja koulutuksilla.

Onnettomuuksien ehkäisyn resurssit

Palomestareiden 8-päivien, eli toimistoaikaan tehtävien päivien puuttumisen vuoksi monet kehitysprojektit ovat viivästyneet, koska päivystysvuoroissa niiden edistäminen on haastavaa. Rakentamisen ohjauksen palveluiden resursoinnissa on ensimmäisellä vuosikolmanneksella ollut yhden henkilön (20 % kokonaisresurssista) vaje. Toisella vuosikolmanneksella palotarkastajien resurssissa on ollut vajetta 15 % kokonaisresurssista.

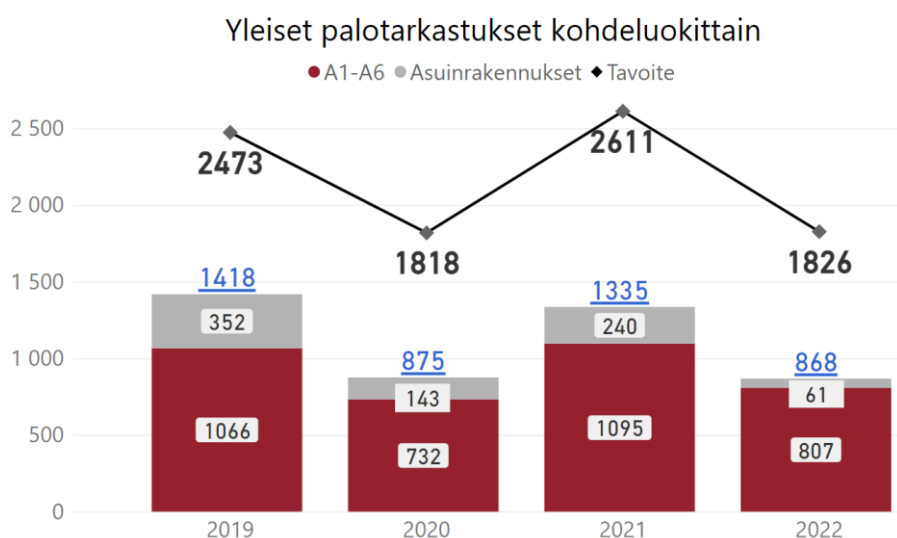
Onnettomuuksien ehkäisyn tehtävät

Valvontatoimi

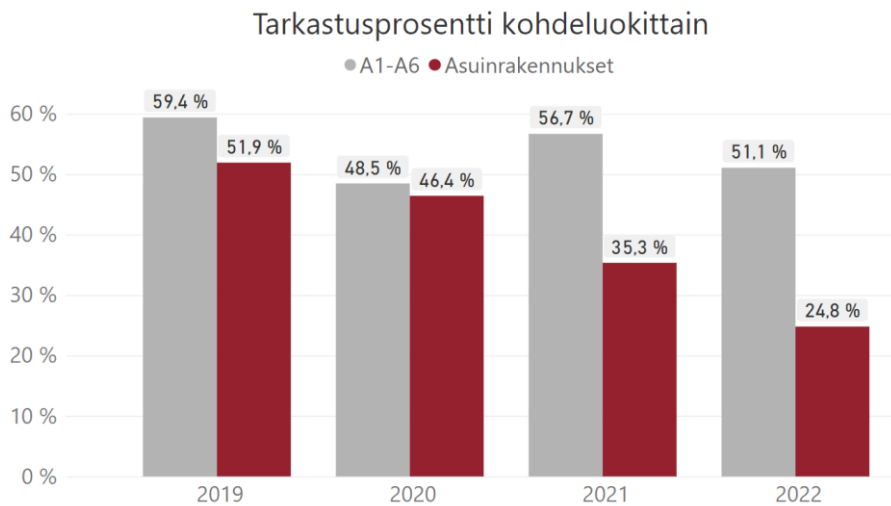
Valtakunnallisen valvontaprosessin toimintamalli on otettu käyttöön määräaikaaisessa valvonnassa 7.3.2022. Tähän liittyen Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen onnettomuuksien ehkäisyn tiimistä on ollut asiantuntijoita mukana toteuttamassa sekä valtakunnallista että pelastuslaitoksen sisäistä koulutusta. Valvontatyötä päätoimisesti tekevä henkilöstö on osallistunut koulutukseen. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen toimintamallit on päivitetty helmikuussa 2022.

Yleiset palotarkastukset määräaikaiskohteissa sekä asuinrakennuksissa

Määräaikaisten palotarkastusten määrässä olemme hieman jäljessä tavoitteesta, mihin suurimpana syynä on ollut resurssivaje. Määräaikaaisia palotarkastuksia on suoritettu asiakirjavalvontana 16 %:iin kohteista. Pääosa palotarkastuksista on kohdistunut muihin kuin asuinrakennuksiin.



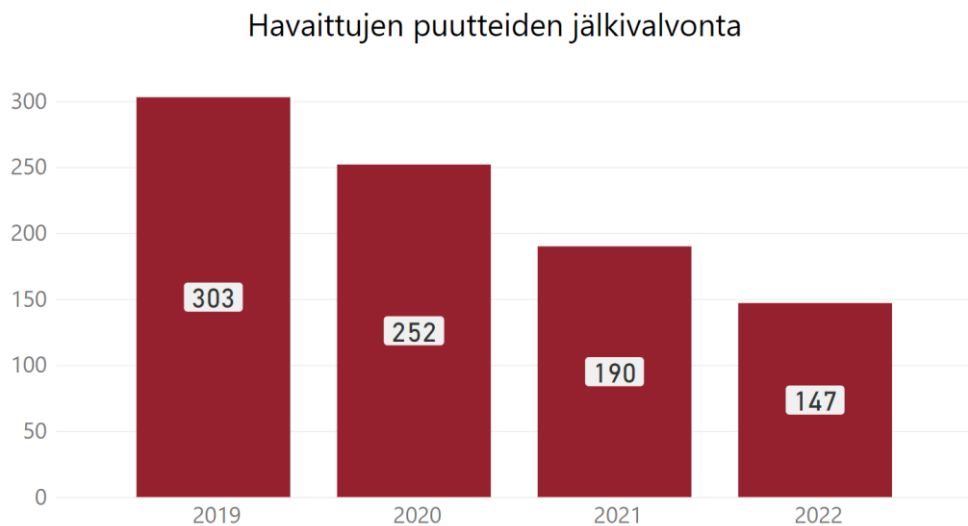
Kuva 2. Määräaikaaisvalvonnan piirissä olevien A1-A6-kohteiden sekä asuinrakennusten palotarkastusten lukumäärät vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta yhteensä verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon. Kuvassa on esitetty vuosittaiset tavoitemäärät kunkin koko vuoden osalta.



Kuva 3. Määräaikaivalvonnan piirissä olevien A1-A6-kohteiden sekä asuinrakennusten palotarkastusten tarkastusprosentti vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon.

Havaittujen puutteiden jälkivalvonta

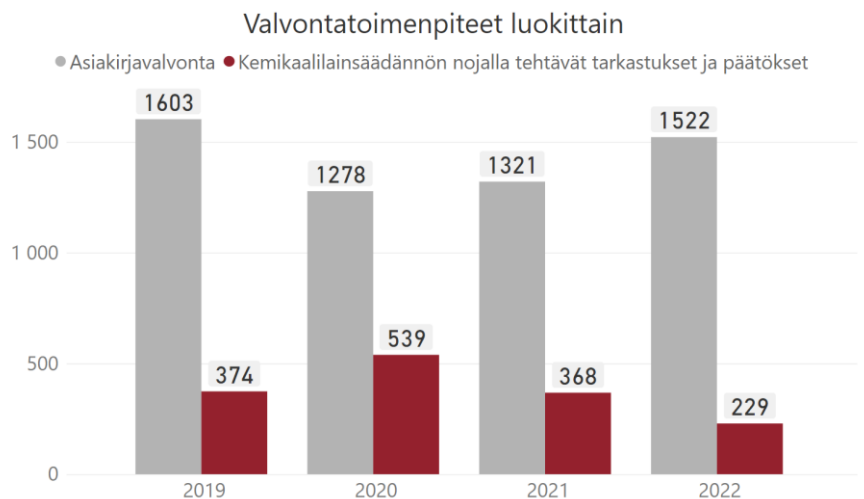
Jälkivalvontaa tehdään kohteisiin, joissa on esiintynyt puutteita valvonnassa. Määräaikaivalvonnan kohteissa puutteita esiintyy erityisesti laitteiden kunnossapidossa, alkusammutuskalustossa, omatoimisessa varautumisessa, uloskäytävien esteettömyydessä, merkitsemisessä ja valaisemisessa sekä pelastussuunnitelmissa, palo-osastoinneissa ja pelastustoiminnan helpottamisessa.



Kuva 4. Määräaikaisissa palotarkastuksissa havaittujen puutteiden jälkivalvonnan määrät vuoden ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta yhteensä verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon. Kuvassa on esitetty vuosittaiset tavoitemäärät kunkin koko vuoden osalta.

Asiakirjavalvonta ja kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävät tarkastukset ja päätökset

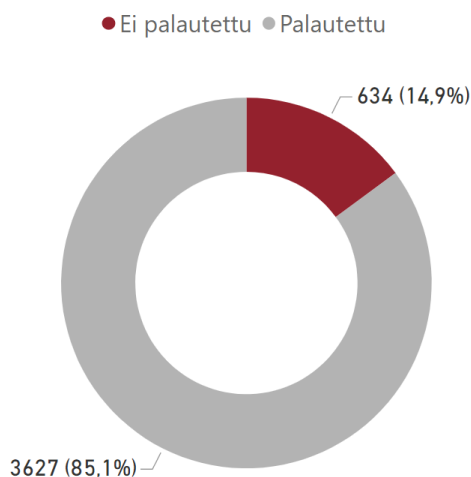
Asiakirjavalvonnan määrä on nousemassa takaisin koronapandemiaa edeltävälle tasolle. Yleisötapauksien järjestäminen on vilkastunut, mikä vaikuttaa sekä asiakirjavalvonnan että kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävien tarkastusten ja päätösten määrään (mm. erikoistehosteet).



Kuva 5. Asiakirjavalvonnan ja kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävien tarkastusten ja päätösten määrät vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta yhteensä verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon.

Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointi

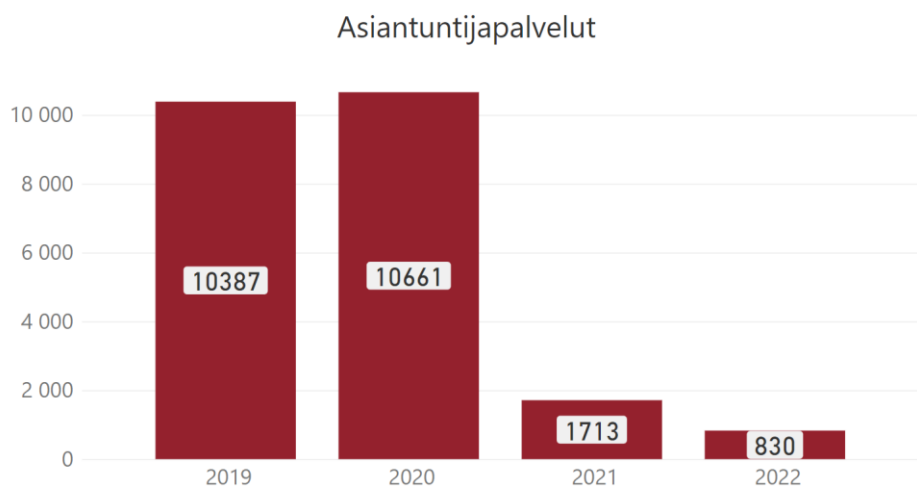
Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointia toteutetaan vuonna 2022 Hyvinkäälle, Järvenpäähän, Mäntsälään, Vantaalle ja Tuusulaan sijoittuvilla alueilla. Itsearviointikirje lähetettiin yhteensä 4261 pientaloon. Palauttamattomien itsearviointien osuus on ollut poikkeuksellisen suuri vuonna 2022, joka on huomioitava vuoden 2023 jälkivalvontatoimenpiteiden suunnittelussa.



Kuva 6. Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointilomakkeiden lukumäärät ja palautusprosentti vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen kolmanneksen aikana.

Ohjaus, neuvonta ja asiantuntijapalvelut

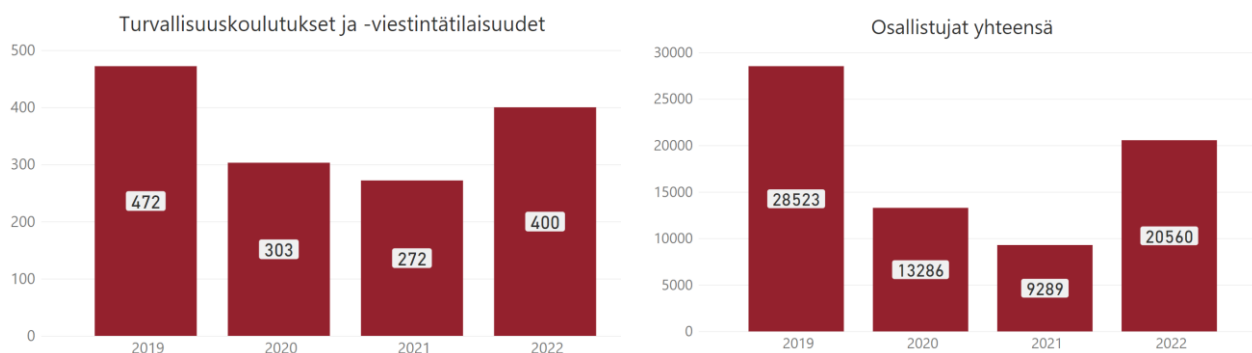
Asiantuntijapalvelut sisältävät mm. rakentamisen ohjauksen palveluja sekä erityyppisiin tarkoituksiin annettuja lausuntoja. Seurantatapaa ja sisältöä muutettiin vuoden 2021 alusta ja uudelleen vuoden 2021 puolivälissä, mikä selittää muutoksen asiantuntijapalveluiden määrässä.



Kuva 7. Rakentamisen ohjauksen asiantuntijapalveluiden määrät vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta yhteensä verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon.

Turvallisuuskoulutukset ja turvallisuusviestintä

Turvallisuuskoulutuksien ja tavoitettujen henkilöiden määrä on korkeampi kuin vuonna 2022, mutta on edelleen hieman vähäisempi kuin ennen koronapandemiaa. Osa painopistekoulutuksista hoitolaitosten henkilökunnalle on jäänyt toteutumatta, koska kohteet eivät ole pystyneet ottamaan koulutusta vastaan eri syistä. Tästä johtuen turvallisuuskouluttajat ovat sen sijaan toteuttaneet suunniteltua enemmän esikoululaisille suunnattuja turvallisuuskoulutuksia.



Kuva 8. Turvallisuuskoulutusten lukumäärä sekä koulutuksiin osallistujat vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta yhteensä verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon.

Pelastustoiminta

Pelastustoiminnan tehtävänä on hälytysten vastaanottaminen, väestön varoittaminen, uhkaavan onnettomuuden torjuminen, onnettomuuden uhrien ja vaarassa olevien ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojaaminen ja pelastaminen, tulipalojen sammuttaminen, sekä vahinkojen rajoittaminen.

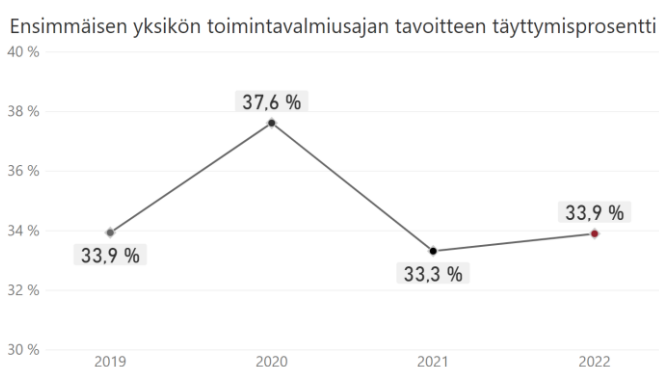
Pelastustoiminnan järjestäminen ja voimavarat

Pelastustoiminnan palvelutason mukainen minimivalmius on kyetty ylläpitämään. Valmiuden ylläpitäminen on kuitenkin aiheuttanut merkittävän määrän ylitöitä muun muassa koronatilanteesta johtuvien poissaolojen takia. Lisäksi palomestareiden päivystysvuorojen rytmitystä on tiivistetty, jolloin palomestareiden asiantuntijatyöhön varattuja erillisiä 8 tunnin työpäiviä ei ole pystytty järjestämään.

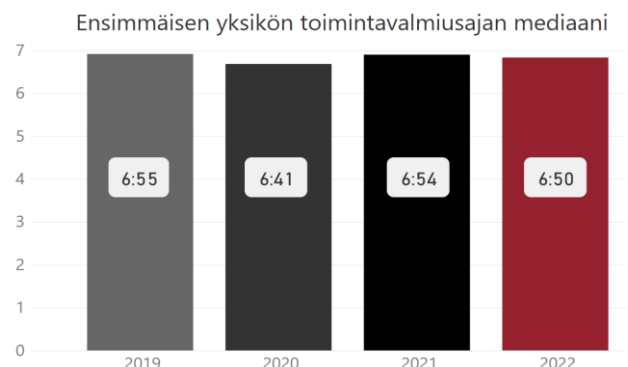
Pelastustoiminnan toimintavalmius

Pelastustoiminnan toimintavalmiutta mitataan ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajalla, joka on ensimmäisessä riskiluokassa kuusi minuuttia (mediaaniarvo kakista ensimmäisen riskiluokan tehtävien toimintavalmiusajasta). Tämä tavoite tulee toteutua 50 %:ssa tehtäviä. Vuoden 2022 kahden ensimmäisen kolmanneksen osalta toimintavalmiudessa ei ole merkittäviä muutoksia aiempiin vuosiin nähden.

Pidemmän aikavälin (2022–2026) toimintavalmiusaikatavoitteiden parantamistoimenpiteinä on muun muassa uusien valmiusasemien perustaminen. Tikkurilan valmiusasemahankkeen eteneminen on viivästynyt muutamalla kuukaudella alkuperäiseen suunnitelmaan nähden.



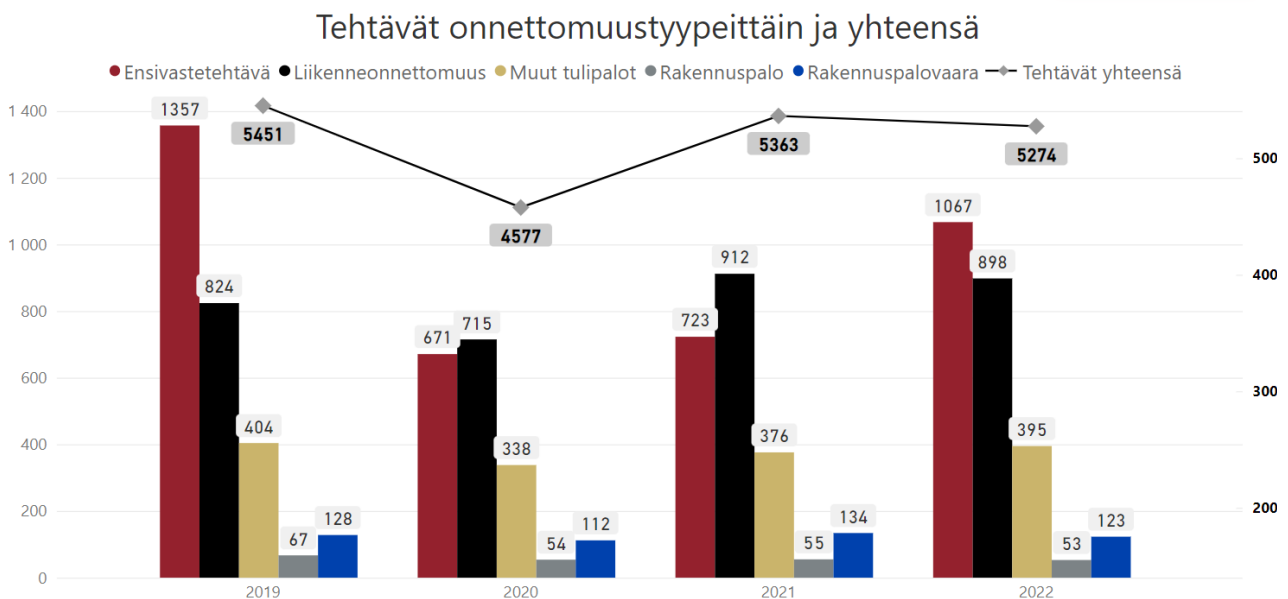
Kuva 9. Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttymisprosentti vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta yhteensä verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon. Tavoitteen täyttymisprosentti laskettu I-riskiluokan ja A-B-kiireellisyysasteen tehtävistä.



Kuva 10. Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan mediaani minuutteina ja sekunteina. Kuvassa vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen mediaani verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon. Toimintavalmiusaika laskettu I-riskiluokan ja A-B-kiireellisyysasteen tehtävistä.

Pelastustoiminnan tehtävät

Tehtävämäärät ovat vuoden 2022 kahden ensimmäisen kolmanneksen osalta samalla tasolla edellisen vuoden samaan ajanjaksoon verrattuna. Tehtävälukissa ensivastetehtävien määrä on lisääntynyt edellisistä vuosista ja liikenneonnettomuuksien määrä palautunut aikaisempaan tasoon. Rakennuspalojen ja rakennuspalovaarojen yhteismäärässä on jatkunut lievää laskua aikaisempien vuosien tapaan.



Kuva 11. Pelastustoiminnan tehtävämäärät ensimmäisen vuosikolmanneksen aikana sekä viisi yleisintä onnettomuustyyppiä. Kuvassa vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta yhteensä verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon.

Pelastuslaitoksen alueella ei tapahtunut toisen vuosikolmanneksen aikana suuronnettomuuksiksi luokiteltavia onnettomuuksia eikä palokuolemia. Onnettomuusvahingot olivat melko alhaisella tasolla (2,5 milj. euroa).

Varautuminen

Pelastuslaitos on tukenut alueen kuntien varautumistoimintaa valmiussuunnittelun johtoryhmien kautta. Lisäksi pelastuslaitoksella aloitettiin alueen kuntien valmius- ja väestönsuojelusuunnitelmien tilannekartoitus.

Pelastuslaitos on osallistunut Uudenmaan pelastuslaitosten yhteiseen HIKLU-varautumistoiminnan työryhmän toimintaan. Toiminnan painopisteenä on ollut yhteisen valmiussuunnitelmamallin luominen sekä Ukrainan sodan tilannekuva ja vaikutukset pelastuslaitosten toimintaan.

Ukrainan sota on lisännyt kansalaisten kiinnostusta varautumista ja väestönsuojelua kohtaan. Varautumistoimisto on vastannut kansalaisilta tulleisiin kysymyksiin sekä koonnut väestönsuojelua koskevaa materiaalia pelastuslaitoksen kotisivuille sekä

mediakanaviin yhteistyössä viestinnän kanssa. Lisäksi varautumistoimisto on antanut kirjallisia väestönsuojeluun liittyviä lausuntoja ja asiakasvastineita.

Pelastuslaitoksen sekä sopimuspalokuntien sodan ajan henkilövaraukset on päivitetty sekä valmiussuunnitelman päivitys on aloitettu.

Varautumistoimisto on vastannut väestöhälytinsuunnitelman ylläpidosta. Muutamien rakennusten saneerausten tieltä purettujen väestöhälyttimien uudelleensijoittamisprosesseja on käynnistetty.

Kuntien ja Keusoten häiriötilanneilmoitusten Secapp-viestiryhmiä on ylläpidetty toimitettujen päivitystietojen mukaisesti.

Varautumistoimisto toteutti HIKLU-alueen uusien palotarkastajien varautumisen ja väestönsuojelun koulutuksen.

Ensihoitopalvelu

Pelastuslaitos toteuttaa ensihoitopalveluita sekä ensivastetoimintaa sopimuksiin perustuen kaikissa toiminta-alueensa kunnissa. Ensivastesopimus Pornaisten kunnan ensivastetoiminnasta on tehty Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen kanssa.

Ensihoidon järjestäminen ja voimavarat

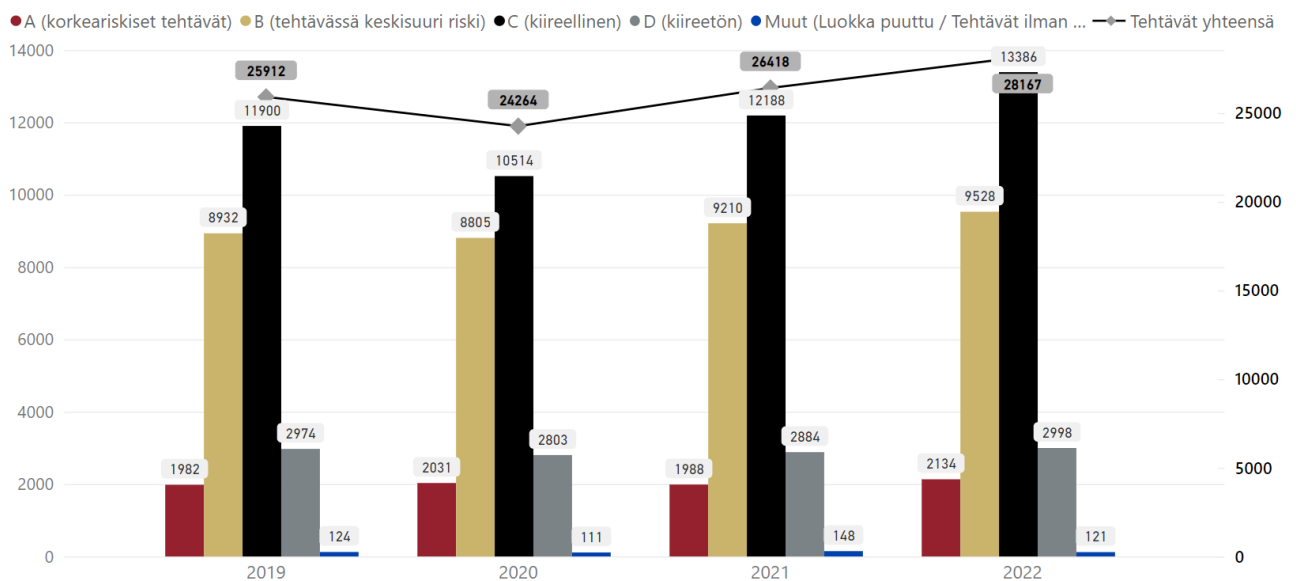
Ensihoito rekrytoi kevään aikana kuusi määräaikaista ensihoitajaa ja toukokuussa 34 määräaikaista ensihoitajaa, mikä on samalla tasolla viime vuoden kesäsijaisten rekrytoinnin kanssa. Tällä ensihoidon rekrytoinnin panostuksella täytettiin pelastuspuolen rekrytointivajetta ja miehitettiin koko kesän ajan neljän ambulanssin palomiesten paikkoja.

Hoitotason perehdytyksiä on saatu toteutettua koko alkuvuoden ajan ja kahdeksan ensihoitajaa on saanut hoitotason pätevyyden elokuun loppuun mennessä. Riittävä hoitovelvoitteisten määrä takaa sen, että yksiköt saadaan miehitettyä palvelutasosopimuksen mukaisesti. Lyhyitä ei-hälytettävissä tilanteita on ollut hieman aiempia jaksoja enemmän. Nämä johtuvat siitä, että kesken päivän sairastumiset ovat lisääntyneet ja keikkatyöntekijän saapumiseen tai asemasiirron tekemiseen menee aina oma aikansa, jolloin ambulanssi on jouduttu ottamaan pois hälytysvalmiudesta.

Ensihoidon tehtävät

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ambulanssien kokonaistehtävämäärä jatkaa edelleen nousuaan, ja seurantajakson aikana tehtävämäärät olivat noin 7 % edellisvuotta suuremmat. Vuonna 2022 tammi-elokuussa ensihoidon tehtäviä oli 28167, kun vuonna 2021 niitä vastaavana ajankohtana oli 26418.

Tehtävät kiireellisyysluokittain ja yhteensä



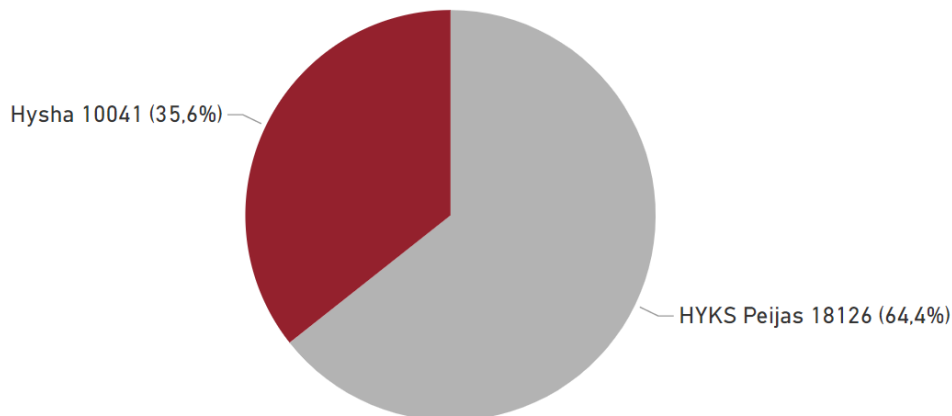
Kuva 12. Ensihoidon ensimmäisen vuosikolmanneksen tehtävämäärät kiireellisyysluokan mukaan eroteltuna. Kuvassa vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta yhteensä verrattuna vuosien 2019–2021 vastaavaan ajanjaksoon.

Tehtävämäärät nousivat prosentuaalisesti molemmilla sairaanhoitoalueilla pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköissä lähes saman verran ja suurinta nousu oli B- ja C-kiireellisyysluokan tehtävissä.

HYKS Peijaksen sairaanhoitoalueella ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen kokonaistehtävämäärä oli 18126 kpl, kun vuonna 2021 vastaavalla ajanjaksolla tehtäviä oli 1101 vähemmän. Seurantajakson aikana tehtävämäärät nousivat siis noin 7 % edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Tehtävämäärältään kiireisin kuukausi oli heinäkuu, jolloin tehtävämäärä oli n. 8 % seurantajakson keskiarvoa suurempi. Tehtävämäärältään hiljaisin kuukausi alkuvuoden aikana oli huhtikuu, jolloin tehtävämäärä oli n. 8 % seurantajakson keskiarvoa pienempi.

Hyvinkään sairaanhoitoalueen (HySHA) pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen kokonaistehtävämäärä oli 10041 kpl, kun vuonna 2021 vastaavalla ajanjaksolla tehtäviä oli 648 vähemmän. Seurantajakson aikana tehtävämäärät nousivat siis noin 7 % edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Kiireisintä alueella oli kesä kautena, jolloin tehtäviä oli hieman enemmän seurantajakson keskiarvoon verrattuna.

Ensihoidon tehtävien jakautuminen sairaanhoitoalueittain



Kuva 13. Ensihoidon tehtävien jakautuminen HYKS Peijas sairaanhoitoalueen ja Hyvinkään sairaanhoitoalueen välillä vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta.

Pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden tehtäväsidonnaisuus oli tarkastelujakson aikana 38,86 % (ka) kun se vuonna 2021 vastaavana ajankohtana oli 38,49 %. Yhdeksän yksikön tehtäväsidonnaisuus oli yli 41 %, joista viidellä se oli yli 46 %.

Kaikista pelastuslaitoksen suorittamista ensihoidon tehtävistä A-kiireellisyysluokan tehtäviä oli 2134kpl eli 7,6 % (2021: 8,4 %), B-luokan tehtäviä 9528 kpl eli 33,8 % (2021: 31,3 %) C-luokan tehtäviä oli 13386kpl eli 47,5 % (2021: 44,4 %) ja D-luokan tehtäviä 2998kpl eli 10,6 % (2021: 10,6 %). Eniten kasvua oli B-(+15 %) ja C-(+14 %) kiireellisyysluokan tehtävissä. HYKS Peijaksen sairaanhoitoalueella (Vantaa ja Kerava) olevista pelastuslaitoksen ensihoidon tehtävistä kiireellisten A, B ja C-tehtävien osuus oli 99 %. Vastaavasti Hyvinkään sairaanhoitoalueella (muut kunnat) pelastuslaitoksen ensihoidon hälytyksistä 71 % oli kiireellisiä tehtäviä.

Uhka-, väkivalta- ja vaaratilanneilmoituksia on koko pelastuslaitoksen alueella tehty seurantajakson aikana 17 kpl, joka on viisi ilmoitusta vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan verrattuna. Tehtävillä sanallista/henkistä väkivaltaa oli kohdattu seitsemän kertaa, esineisiin tai laitteisiin kohdistuvaa uhkaa viisi kertaa ja lievää fyysistä väkivaltaa yksitoista kertaa. Vakavaa fyysistä väkivaltaa ei seurantajakson aikana ole raportoitu.

Laatu- ja potilasturvallisuusmittareista HaiPro-ilmoituksia on tehty ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen aikana HYKS Peijaksen (Vantaa ja Kerava) alueen kaikkien ensihoitoyksiköiden osalta 22 kpl (2021: 30 kpl) sekä Hyvinkään sairaanhoitoalueen kiireellisen ensihoitojärjestelmä osalta 25 kpl. HaiPro ilmoitukset ovat yksi mittari laadun ja potilasturvallisuuden mittaamisessa. LFE (Learning from Excellence) ilmoituksia on tehty HYKS Peijaksen alueella 5 kappaletta seurantajakson aikana.

Jälkipurkukeskusteluja on pidetty yhteensä viisi kertaa, joista yksi pidettiin Porvoon sairaanhoitoalueella. Organisaatiossa on käytössä myös matalamman kynnyksen vertaispurku (kahdenkeskinen keskustelu), jota hyödynnetään useammin.

Vuonna 2022 ensimmäinen ja toinen vuosikolmannes ovat olleet ensihoidossa kiireisiä ja ensihoitajien kuormittavuus on ollut ajoittain hyvin korkea. Ensihoidon tehtävämäärät ovat jatkaneet kasvuaan ja siten myös yksiköiden tehtäväsidonnaisuus on ollut nousussa. Yksittäisten vuorokausien välinen vaihtelu tehtävämäärissä on edelleen suurta. Yhä useammin syntyy tilanteita, että valmiudessa olevat yksiköt eivät pysty vastaamaan palvelutasopäätöksen mukaisesti annettuihin tehtäviin. Etenkin kiireettömien tehtävien vasteajat ovat ajoittain venyneet ja tehtäviä jonoutunut, koska yhtäkään yksikköä ei ole ollut vapaana.

Hallinto ja tukipalvelut

Taloushallinto ja palkanlaskenta

Vantaan kaupunki siirsi sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastuslaitoksen palkanlaskennan ja osan henkilöstöhallinnosta määräaikaisella sopimuksella HUS Asvian tehtäväksi erittäin nopealla aikataululla tarkastelujakson aikana. Pelastuslaitoksen palkanlaskennan ja henkilöstöhallinnon tarpeita ei valmistelun aikana otettu huomioon eikä riittävää tukea uusien järjestelmien käyttöönottoon kyetty järjestämään pelastuslaitoksen esihenkilöille. Tämä on aiheuttanut kohtuuttomasti työtä pelastuslaitoksen esihenkilöille sekä palkanlaskennalle. Lisäksi pelastuslaitoksen henkilöstö on ollut epätietoinen siitä, miten uudessa tilanteessa toimitaan sekä erittäin hyvästä syystä tyytymätön nykyisiin palkanlaskennan palveluihin.

Henkilöstöhallinto

Poissaolot

Palkanmaksu- ja henkilöstöhallintojärjestelmän muutoksen takia poissaolotietoja ei ole käytettävissä.

Työkykyyn liittyen ajanjaksolla on yhteistyössä työterveyshuollon kanssa toimittu 27 henkilön kanssa. Yli 90 päivän poissaoloja on 21 henkilöllä, joiden kaikkien osalta on tehty jatkosuunnitelma. Suunnitteluprosentti pitkittyneiden poissaolojen osalta on 100 %.

Työhyvinvointi

Henkilöstön työhyvinvoinnin tukemiseksi aloitettiin hanke, jossa selvitetään poikkeusluvan mukaisessa työajassa olevan henkilöstön palautumista työvuoron ja vapaapäivien aikana. Hankkeessa on aluksi mukana ensihoidon henkilöstö. Hankkeessa tehdään Firstbeat-mittauksen avulla analyysi työstä palautumisesta sekä arvioidaan jatkotoimenpiteiden tarvetta. Hanke on edennyt hyvin ja ensimmäisiä analyysin purkupäiviä järjestetään parhaillaan.

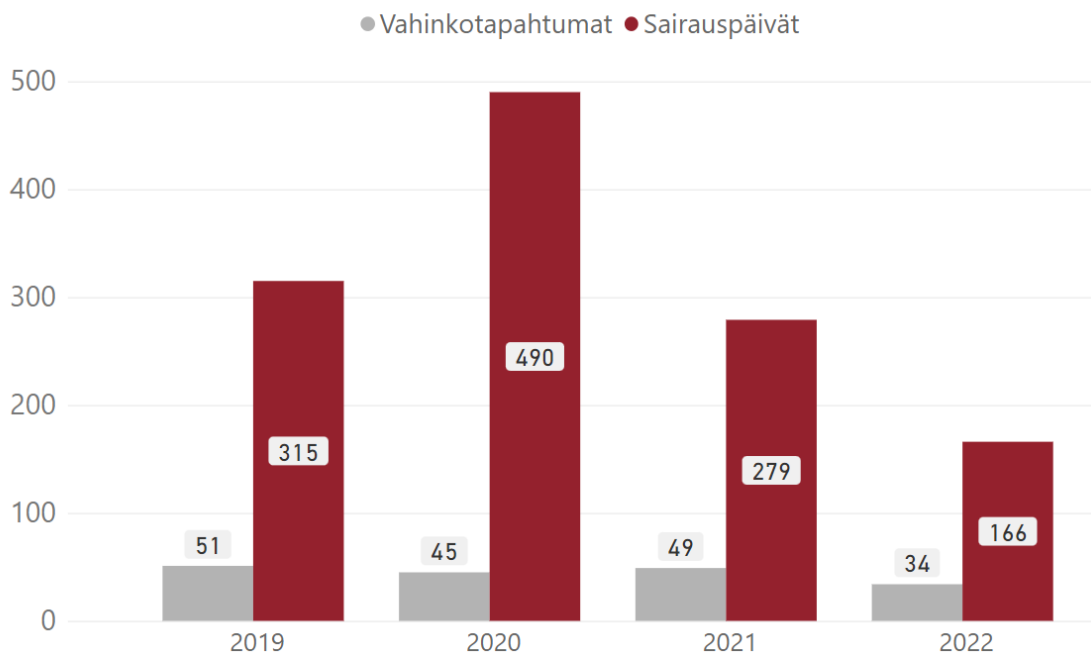
Työhyvinvointisuunnitelmaa on viety eteenpäin ja toimenpiteet käynnistetty suunnitellusti sisältäen edellä mainitun ensihoitajien palautumiseen ja työhyvinvointiin liittyvän hankkeen lisäksi seuraavia:

- Pelastuslaitoksen Kiila-kuntoutus aloitettiin syksyllä 2022. Henkilövalinnat tehtiin yhdessä liikunnanohjaajan ja työkykysuunnittelijan kanssa ja toiminta aloitettiin ryhmäkuntoutuksena ja yhtenä yksilökuntoutuksena.
- Navigo-palvelu yksilölliseen työkyvyn tukemiseen on aloitettu viiden henkilön kanssa ja päätöskeskusteluja sovitellaan aikatauluihin.
- Työhyvinvoinnin kehittämiseksi on laadittu "Häirintävapaa pelastuslaitos" -ohje, jonka tueksi on yhteistyössä Työterveyslaitoksen kanssa laadittu "Hyvinvoiva ja välittävä pelastuslaitos" -koulutusohjelma pelastuslaitoksen henkilöstölle. Ohjeen luomisen yhteydessä on pidetty aloitus- sekä väliwebinaari, johon henkilöstö on päässyt osallistumaan sekä kommentoimaan ohjetta. Päätöswebinaari pidetään 11.10.2022.
- Ensimmäisen kolmanneksen aikana henkilöstön työhyvinvointia tuettiin tarjoamalla mahdollisuus osallistua paloasemilla työaikana järjestettyyn ryhmäliikuntaan sekä työajan ulkopuolella toteutettuihin maastohiihdon tekniikkaopetuksiin. Kerätyn palautteen perusteella vastaaville työhyvinvointia tukeville toiminnoille on jatkossakin tarvetta.
- Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen työsuojelun ja työhyvinvoinnin toimintaohjelma vuodelle 2022–2025 sekä työterveyshuollon toimintasuunnitelma vuodelle 2022 hyväksytty.

Työsuojelu, työterveys ja tapaturmat

PERA (Pelastustoimen ja ensihoidon riskinarvio) ilmoituksia on tullut elokuun loppuun mennessä 58 kpl. Näistä on käsitelty aikana 36 kpl ja 22 kpl osalta käsittely on vielä kesken. Suurin osa ilmoituksista oli työtapaturmia tai vaaratilanne/läheltä piti-tilanteita. Työsuojelu käynnisti kolme sisäistä tapaturmatutkintaa PERA:n ilmoitusten perusteella. Tukinnan aiheet ovat työtapaturma pelastuslaitoksen kattosimulaattorityöskentelyssä, savusukelluskoulutuksen toteutuksessa ja turva-auton sijoituksesta hälytystehtävällä. Tutkinnan raportit valmistuvat loppuvuodesta.

Vahinkotapahtumat ja niihin liittyvät sairauspäivät



Kuva 14. Vahinkotapahtumat ja niistä aiheutuneet sairauspäivät vuoden 2022 kahden ensimmäisen kolmanneksen aikana verrattuna vuosien 2019–2021 kahteen ensimmäiseen kolmannekseen.

Työterveyspalvelujen palveluntarjoajana jatkaa Terveystalo, jonka kanssa sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Työterveyshuollossa on ollut haasteita erityisesti aikojen saannin osalta. Tämä on otettu esille henkilöstöinfoissa ja tarkennettu työterveyshuollon palveluiden saatavuuteen liittyviä sopimuskohtia.

Työsuojelutoiminta tiivistyi saadessamme työsuojeluasiamiehet valituiksi ja työsuojelutoimikunnan perustetuksi, ensimmäinen kokous pidettiin toukokuun lopulla. Kesällä työsuojelun varavaltuutettu erosi laitoksen palveluksesta, uutta valintaa ei ole vielä suoritettu.

Työsuojelun kaupunkitasoinen koulutus (työsuojeluvaltuutetut ja -päälliköt) alkoi maaliskuussa ja päättyi elokuun lopulla. Työsuojeluyhteistyö Vantaan kaupungin työsuojelun sekä HIKLU-alueen kanssa on ollut monipuolista.

Työsuojelua on työllistänyt Mäntsälän paloaseman sisäilmaongelmat. Oireilujen takia on ollut runsaasti poissaoloja ja henkilöstön siirtoja on jouduttu tekemään. AVI teki työsuojelutarkastuksen Mäntsälän paloasemalle (vanha asema) 27.4.2022. Mäntsälään valmistui elokuussa väistötila paloaseman tontille, joka helpottaa osaltaan ongelmaa. Osa toiminnoista vielä vanhoissa tiloissa (sosiaalitilat, talli/huoltotilat sekä kuntosalitilat).

AVI teki kesä-heinäkuun aikana kohdennetun työsuojelutarkastuksen neljälle paloasemalle (Järvenpää, Havukoski, Pelastuskeskus ja Vantaankoski), jonka pääteemana oli psykososiaaliset kuormitustekijät.

Muu henkilöstön hyvinvointia tukeva toiminta

Fyysisen toimintakyvyn testaustoiminta (FireFit) on jatkunut normaalisti. Koronatartuntojen määrän kasvu operatiivisen henkilöstön keskuudessa on vaatinut aikataulullista joustavuutta, sillä kuntotestausta ei ole koronatartunnan jälkeen suoritettu ennen henkilön toteamista savusukelluskelpoiseksi lääkärin toimesta.

Erilaisia työkyvyn tukiprosesseja on jatkettu yksittäisten operatiivista työtä tekevien henkilöiden kanssa. Tulokset näistä ovat olleet rohkaisevia ja työtä jatketaan yhdessä työterveyshuollon ja KeVan kanssa.

Paloasemien kuntosalien vuositarkastukset ja -huolto toteutettiin Fysioline Oy:n toimesta normaalissa aikataulussa huhti-toukokuun aikana. Suuria korjaustarpeita ei ole. Henkilöstö on ollut aktiivisesti yhteydessä kuntosalien puutteista (laitteiden rikkoutuminen jne.). Tiivis yhteydenpito kuntosalien tilanteesta edistää työturvallisuutta.

Maaliskuussa 2022 saatiin Palosuojelurahastolta rahoituspäätös palomiesten toimintakykyä parantavaan kehittämishankkeeseen ”Palomies on taktinen urheilija”. Hanke käynnistyi kesäkuussa 2022 ja se on kaksivuotinen. Projektiin siirtyi liikunnanohjaaja Sami Maunonen, jonka tilalle palkattiin liikunnanohjaaja sekä kasvavien testausmäärien johdosta toinen liikunnanohjaaja määräaikaaisesti.

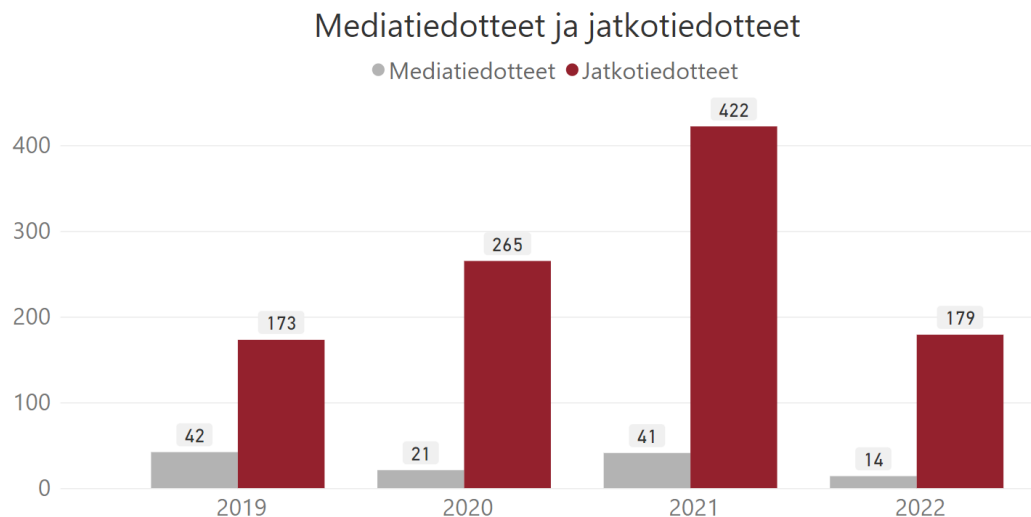
Henkilöstön kehittämistoimiston työkykysuunnittelija irtisanoutui keväällä ja tilalle saatiin nopeasti rekrytoitua uusi henkilö ja samalla tehtiin nimikevaihdos työkykyasiantuntijaksi.

Viestintä

Hyvinvointialueuudistukseen liittyvää viestintää on suunniteltu ja tehty yhdessä molempien hyvinvointialueiden viestintätiimien kanssa. Työn alla on verkkosivut, intra sekä muita yhteisiä viestinnän alustoja.

Koko henkilöstölle järjestettävät infotilaisuudet on järjestetty viikoittain ja henkilöstötiedote on ilmestynyt kolmen viikon välein. Henkilöstölehti on ilmestynyt tänä vuonna kaksi kertaa. Pelastuslaitoksen intra on sisältöjen osalta edelleen keskeneräinen vastuuhenkilöiden ajankäytön haasteiden vuoksi.

Jatkotiedotteiden tuottaminen medialle onnettomuusviestinnässä kaipaakin edelleen kirkistamista, sillä noin 48 %:ssa ensitiedotteista on lähtenyt myös jatkotiedote, tavoitteen ollessa 80 %. Heinä- ja elokuussa luku on noussut selvästi, sillä prosentit on ollut noin 55 %. Hätäkeskuslaitos on lähettänyt vuoden alusta 437 ensitiedotetta, joihin pelastuslaitos on tehnyt 209 jatkotiedotetta. Mediatiedotteiden määrä on vähentynyt siirryttäessä tekemään jatkotiedotteita.

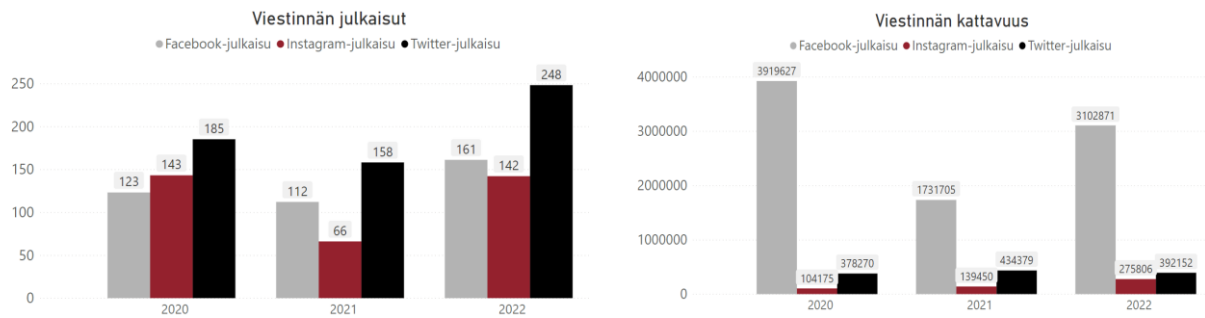


Kuva 15. Mediatiedotteiden sekä onnettomuuksien jatkotiedotteiden lukumäärät vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta. Huom! Vuosien 2019–2021 osalta vertailu koko vuoden lukumääriin.

Pelastuslaitoksen Facebook-sivulla on 22 823 seuraajaa, Instagram-sivulla 3 425 seuraajaa sekä Twitterissä 2 409 seuraajaa. Seuraajien määrä on saatu tasaisesti lisääntymään tilien aktiivisen päivittämisen avulla. Tavoitteena on tehdä 15 julkaisua jokaiseen kanavaan kuukausittain. Tämä on saavutettu ja ylitetty runsaasti heinäkuuta lukuun ottamatta. Edellisten lisäksi käytössämme on LinkedIn-tili rekrytointimarkkinointia varten. Tavoitteenamme on julkaista sosiaalisen median kanavissamme mahdollisimman kiinnostavia ja ajankohtaisia postauksia ja kasvattaa seuraajamääriä, jotta mahdollisessa häiriötilanteessa tavoittaisimme mahdollisimman suuren määrän ihmisiä nopeasti. Facebookissa meillä on kaikista pelastuslaitoksista suurin seuraajamäärä, mutta muiden kanavien osalta meillä on edelleen kirittävää. Mediatiedotteita on tuotettu lähinnä johtokunnan kokouksissa käsitellyistä asioista, joskin media poimii uutisia suoraan sosiaalisen median kanavistamme yhä useammin.

HIKLU-laitosten kanssa on tehty edelleen yhteistyötä viestinnän toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Lisäksi olemme osallistuneet aktiivisesti valtakunnalliseen Pelastusopiston koordinoimaan viestinnän kehittämishankkeeseen (ViVaPe) sekä myös pelastuslaitosten kumppanuusverkoston ja sisäministeriön pelastustoimen viestintöjen verkostojen toimintaan, joissa viestinnän kehittäminen ja yhteistyömallien rakentaminen on keskiössä. Suuronnettomuusviestintää on harjoiteltu muun muassa Sar-harjoituksessa, jossa vetovastuu on Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksella.

Sosiaalisen median julkaisuissa Instagram-julkaisujen määrää nostaa ns. storyt, joissa saman päivän aikana tehdään runsas määrä julkaisuja. Viestinnän kattavuusluku kertoo, moniko on nähnyt julkaisun sosiaalisen median kanavissa. Viestinnän reaktioluvuissa on mukana tykkäykset, kommentit ja jaot. Kattavuus kertoo sen, kuinka moni on nähnyt julkaisun.



Kuva 16. Julkaisujen määrät sosiaalisen median kanavissa ja niiden kattavuus vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta verrattuna vuosien 2020–2021 vastaavaan ajanjaksoon.



Kuva 17. Sosiaalisen median julkaisujen reaktiot vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen vuosikolmanneksen osalta verrattuna vuosien 2020–2021 vastaavaan ajanjaksoon.

Tilannekeskus ja viestihuolto

Vuoden toisen kolmanneksen aikana uudet porttien ja hallinovie avauspainonapit sekä robottipuhelinohjaukset otettiin käyttöön.

Hyvinvointialueen ICT-valmistelussa suunnitellaan tietokoneiden sekä ohjelmien siirtoa uudelle hyvinvointialueelle. Pelastuslaitoksen käyttämistä ohjelmista laaditaan operatiiviset käsikirjat.

Vuoden 2023 ICT-budjetin valmistelu on aloitettu. Vuosille 2023–2027 valmistellaan ICT-investointisuunnitelmaa.

Pelastus- ja ensihoitoasemille on hankittu TUVE-kuitu tai Datanet-liityntä. Työn on tarkoitus valmistua vuoden loppuun mennessä.

Väestöhälyttimien tekninen vuosihuoltokierros jatkuu. Vuoden 2022 aikana verkostoa täydennetään kahdella uudella hälyttimellä.

Hyvinvointialuevalmistelu sitoo paljon viestihuollon työaikaa pelastuslaitoksen ICT:n valmistelun osalta.

Tekniset tukipalvelut

Kiinteistöt

Mäntsälän paloasemalla on sisäilmaongelmia, josta johtuen siellä ei voi työskennellä ympärivuorokautisesti. Mäntsälän paloaseman viereen suunniteltu paviljonki valmistui elokuun alkupuolella ja henkilöstö pääsi siirtymään sinne kuun puolessa välissä. Kaikkia toimintoja ei pystytty siirtämään paviljonkiin, joten yhteiskäyttö näiden kahden tilan välillä jatkuu. Mäntsälän kunnalle on tehty esitys toimintojen keskittämisestä aseman vanhimpaan osaan, jonne myös kohdennettaisiin korjaustoimenpiteet.

Tekniset tukipalvelut yleisesti

Ukrainan sodan takia Ukrainan pelastustoimi on pyytänyt apua Euroopan pelastuspalvelumekanismiin sekä eri pelastusalan eurooppalaisten järjestöjen kautta. Keski-Uudenmaan pelastuslaitos osallistui materiaaliavun antamiseen pelastuslaitoksen johtokunnan päätöksen mukaisesti. Ukrainan materiaaliapuun kohdennettiin johtokunnan päätöksellä lisävaroja. Materiaaliavun kohdentamista on työstyetty kuluvan jakson aikana. Pelastusjohtajan ja johtokunnan puheenjohtajan päätöksellä, materiaaliapu toteutetaan ambulanssien (2 kpl), säiliön ja sammutusauton lahjoituksena tulevan syksyn aikana. Kokonaisuus koordinoidaan EU:n pelastusmekanismiin kautta.

Tarkastelujakson aikana Keski-Uudenmaan pelastuslaitos on tarkistanut omat valmiussuunnitelmat ja sen perusteella ryhtyi myös parantamaan omaa materiaalista valmiutta käynnistämällä suojaliivien hankinnan sekä suunnittelemalla polttoaineiden ja talousveden varastoinnin järjestelyiden kehittämistä.

Tukipalveluiden henkilöstön työhyvinvoinnin ja viihtyvyyden parantamisen tukitoimet käynnistettiin syksyllä ja jatketaan vuonna 2022. Tukipalveluiden toimintoja on pyritty kehittämään paremmin henkilökuntaa palvelevaksi muun muassa avaamalla verkkokaupan päivittäistilausten tekemiselle. Paremman kokonaiskuvan saamiseksi tukipalveluiden toimivuudesta on käytössä jatkuva Webropol-palautekysely, josta saadut palautteet käsitellään viikoittain järjestettävässä omassa työpajassa. Tulokset julkaistaan tyytyväishymiöiden osalta työtilassa.

Talous

Tuloslaskelma koko pelastuslaitos

1 000 €	Tilinpäätös 2021	Talousarvio 2022	Kum. toteuma 1-8/2022	Kum. toteuma% 2022	Ennuste 2022
LIIVEVAIHTO	41 602	41 893	27 123	65	42 038
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	752	0	44	-	22
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-2 209	-2 087	-1 575	75	-2 257
Palvelujen ostot	-3 414	-3 656	-2 246	61	-3 636
MATERIAALIT JA PALVELUT	-5 623	-5 743	-3 821	67	-5 893
HENKILÖSTÖKULUT	-27 839	-28 163	-19 510	69	-27 857
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-1 496	-1 705	-1 066	63	-1 605
LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-5 911	-6 281	-3 999	64	-6 146
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	1 486	0	-1 228	-	558
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	3	0	0	-	0
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)	303	0	202	-	292
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	1 792	0	-1 026	-	850

Talousarvion toteutuminen

Pelastuslaitoksen toinen kolmannes on toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Toimintatuotot ovat toteutuneet ennakoidusti, laskutus on hieman jäljessä mutta tasoittuu loppuvuodesta. Toimintamenot ovat ylittäneet talousarvion henkilöstökulujen osalta ja alittaneet poistojen osalta. Koko vuoden toimintamenojen ja -tuottojen on arvioitu toteutuvan ennakoidun mukaisesti.

Ensihoidon osalta arvioidaan loppuvuoden toteutuvan suunnitelmien mukaisesti sekä Hyshan että HYKS Peijaksen sairaanhoitoalueella. Alkuvuoden toimintatuotot ovat toteutuneet lähes ennakoidun mukaisesti sekä Hyshan että HYKS Peijaksen sairaanhoitoalueilla, laskutus on hieman jäljessä mutta tasoittuu loppuvuodesta.

Pelastuslaitoksen toiminta ja talous on osavuositarkastuksen ajanjaksolla toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Liikealijäämä on alittanut talousarvion -1 227 995,19 euroa.

Tuloslaskelma pelastus ja ensihoito

Pelastustoiminnan osalta liikealijäämä elokuun lopussa on noin -670 000 euroa ja ensihoidossa liikealijäämä on noin -558 000 euroa.

	PELASTUS				ENSIHOITO			
1 000 €	Tilinpäätös 2021	Talousarvio 2022	Kum. toteuma 1-8/2022	Kum. toteuma% 2022	Tilinpäätös 2021	Talousarvio 2022	Kum. toteuma 1-8/2022	Kum. toteuma% 2022
LIIVEVAIHTO	30 307	30 229	20 032	66	11 295	11 664	7 091	61
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	692	0	43	-	59	0	2	-
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 645	-1 554	-1 106	71	-564	-533	-469	88
Palvelujen ostot	-2 918	-3 003	-1 931	64	-496	-653	-315	48
MATERIAALIT JA PALVELUT	-4 563	-4 557	-3 037	67	-1 060	-1 186	-784	66
HENKILÖSTÖKULUT	-18 665	-18 735	-13 200	70	-9 174	-9 428	-6 310	67
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-1 476	-1 705	-1 041	61	-20	0	-25	-
LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-4 849	-5 232	-3 467	66	-1 062	-1 049	-532	51
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	1 447	0	-670	-	39	0	-558	-
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	3	0	0	-	0	0	0	-
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)	303	0	202	-	0	0	0	-
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	1 753	0	-468	-	39	0	-558	-

Toteumaennuste koko pelastuslaitos

Koko vuoden toimintamenojen ja -tuottojen on arvioitu toteutuvan ennakoidun mukaisesti.

1 000 €	Tilinpäätös 2021	Talousarvio 2022	Kum. toteuma 1-8/2022	Kum. toteuma% 2022	Ennuste 2022
TOIMINTATUOTOT	42 354	41 893	27 167	65	42 060
TOIMINTAKULUT	-39 372	-40 188	-27 329	68	-39 897
TOIMINTAKATE	2 982	1 705	-162	-9	2 163
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-1 496	-1 705	-1 066	63	-1 605
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	1 486	-0	-1 228	-	558

Investoinnit

Vantaan valtuuston asettama sitova tavoite pelastuslaitoksen investoinneille vuodelle 2022 on 2,5 milj. euroa. Kaupunginjohtajan ja pelastusjohtajan 8.4.2022 käymien neuvotteluiden perusteella vuoden 2022 investoinneista toteutetaan investointirahoituksella vain kesken olleet ajoneuvohankkeet ja muut hankkeet toteutetaan leasingrahoituksella. Investointirahoituksella toteutettavat hankkeet on valmistuneet ja niihin on käytetty noin 574 000 euroa (23 %). Leasingrahoituksella toteutettavista hankkeista on tehty tilauksia noin 1,8 milj. euroa (72 %).

Liite 1: Toiminnan tunnusluvut *

Toiminto	TP 2019	TP 2020	TP 2021	Ovk 2/2022
Ensihoitopalvelut				
Ensihoitotehtävät yhteensä	39227	36519	40901	28167
A korkeariskinen tehtävä	3054	3015	3099	2134
B tehtävässä keskiuuri riski	14007	13190	14165	9528
C kiireellinen	17524	16007	19007	13386
D kiireetön	4435	4118	4417	2998
Muut	207	189	213	121
Pelastuspalvelut				
Pelastustehtävät yhteensä	8021	6862	7876	5274
Ensivaste	1985	950	1202	1067
Liikenneonnettomuudet	1253	1106	1361	898
Onnettomuusvahingot M €	12	13	28	8
Palokuolemat	4	1	2	1
Rakennuspalot	105	90	79	53
Rakennuspalovaara	186	179	197	123
Suuronnettomuudet	4	4	3	1
Tahallisesti sytytetty palot % kaikista	24	24	21	24
Tulipalot	849	713	784	571
Uhattuna olleen omaisuuden arvo M €	83	93	436	109
Öljyvahingot	202	210	197	115
Tilannekeskus				
Lähetetyt viestit ja ennakkoarvotukset eri toimijoille (kpl)	4866	4998	4091	2637
Muille viranomaisille	86	101	87	73
Muille Yt-viranomaisille	604	616	877	576
Osakaskuntien johdolle	48	44	27	15
Pela sisäiset	4128	4237	3098	1973
Turvallisuuspalvelut				
Asiakirjavalvonta	2482	2172	2240	1522
Asiantuntijapalvelut	15589	15961	2222	830
Asuinrakennusten paloturv. itsearviointi lähetetyt	4698	6563	4498	4261
Asuinrakennusten paloturv. itsearviointi vastaanotetut	4181	5415	4069	3267
Havaittujen puutteiden jälkivalvonta	450	385	335	147
Jatkotiedotteet onnettomuuksista	173	265	213	209
Kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävät tarkastukset ja päätökset	806	868	626	229
Mediatiedotteet	42	21	41	14
Muut tarkastukset	680	568	657	498
Sosiaalisen median päivitykset (fb, Insta, twitter)	419	622	744	551
Turvallisuusviestintätilaisuuudet	819	539	602	400
Valistus ja neuvonta (henk.)	57720	21380	22680	20560
Valvontakäynnit asuintaloihin ja vastaaviin	532	512	433	61
Valvontakäynnit muihin kuin asuinrakennuksiin	1702	1466	1802	807

*Vuonna 2021 tilastojen luokittelua muutettiin ja myös edellisten vuosien tilastot on muutettu vastaamaan uutta luokittelua.



4 §

Ylipalomiehen virkojen 3kpl muuttaminen palomiehen viroiksi

VD/10587/01.01.00.00/2022

JS/JA/AML

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ylipalomiehen virkoja on vapautunut viranhaltijoiden jäädessä eläkkeelle.

Tarvetta ylipalomiehen viroille ei ole, joten on tarkoituksenmukaista muuttaa ne palomiehen viroiksi. Nykyisin palomiehen ja ylipalomiehen tehtävät ja tehtäväkohtainen palkka ovat samat.

Vantaan kaupungin hallintosäännön 14 luvun 2 §:n mukaan asianomainen lautakunta ja liikelaitoksen johtokunta päättää tehtäväalueensa virkoja perustamisesta, virkanimikkeistä ja kelpoisuusvaatimuksista sekä virkojen lakkautumisesta ja virkanimikkeiden ja kelpoisuusehtojen muuttamisesta

Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta 27.9.2022 §4**Pelastusjohtajan esitys:**

Päätetään muuttaa kolmen (3) ylipalomiehen viran (vakanssinro: 100154, 100369, 500504) nimikkeet palomieheksi 1.9.2022 alkaen.

Päätös: Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Pelastuslaitos

Muutoksenhakuohje: Muutoksenhakuohje 1, oikaisuvaatimus liikelaitoksen johtokunnalle

Lisätiedot:

Jorma Alho, puh. 040 718 1884
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)



5 §

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen antama tarviketuki Ukrainan pelastustoimelle

VD/3269/02.03.01.03/2022

JR/AML

Ukrainan valtio on joutunut sotaan Venäjän hyökättyä maahan torstaina 24.2.2022. Sotatilanteen ja aseellisen voiman käytön seurauksena Ukrainan pelastustoimi on menettänyt sodassa sekä henkilöstöä että kalustoa. Ukrainan pelastustoimi on pyytänyt kansainvälistä apua. Useat pelastustoimen toimijat Suomessa ovat tehneet tukipäätöksiä Ukrainan pelastustoimen auttamiseksi. Myös Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen johtokunta päätti 15 000 € tarviketuesta 24.5.2022. Apu on jo toimitettu Ukrainaan EUn pelastuspalvelumekanismin kautta.

Avuntarve ei ole vähentynyt, Keski-Uudenmaan pelastuslaitos haluaa osoittaa tukensa ukrainalaisille pelastusalan ammattilaisille ja vapaaehtoisille tässä erittäin surullisessa ja järkyttävässä tilanteessa avustamalla Ukrainan pelastustoimea sodasta aiheutuneiden ongelmien lieventämiseksi. Avustus annetaan ajoneuvojen muodossa yhteistyössä Suomen valtion, avustusjärjestön tai muun luotettavan yhteistyökumppanin kautta.

Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta 27.9.2022 §5**Pelastusjohtajan esitys:**

Päätetään valtuuttaa pelastusjohtaja antamaan Ukrainan pelastustoimelle ajoneuvoja 50 000 euron arvosta.

Päätös: Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Pelastuslaitos

Muutoksenhakuohje: Muutoksenhakuohje 1, oikaisuvaatimus liikelaitoksen johtokunnalle

Lisätiedot:

Jyrki Landstedt, puh. 050 314 5385, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)



6 §

Pelastusjohtajan ajankohtaiskatsaus

JL/AML

Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta 27.9.2022**Pelastusjohtajan esitys:**

Kuullaan pelastusjohtajan ajankohtaiskatsaus.

- Johtokunnan seminaarimatka 24-25.10.2022.

Täytäntöönpano: Pelastuslaitos

Lisätiedot:

Jyrki Landstedt, puh 050 314 5385, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi



Muutoksenhakuohje 1. Oikaisuvaatimus liikelaitoksen johtokunnalle

Tässä kokouksessa tehtyihin **päätöksiin §:t**, jotka koskevat

- liikelaitoksen toiminnan kehittämistä ja tavoitteiden saavuttamisen seuranta ja raportointia,
- liikelaitoksen talousarvion ja -suunnitelman hyväksymistä,
- liikelaitoksen johtajan valintaa ja irtisanomista,
- liikelaitoksen investointeja ja muita pitkävaikutteisia menoja,
- liikelaitoksen nimen kirjoittamiseen oikeutettuja,
- liikelaitoksen edun valvomista sekä kunnan edustamista ja sen puhevallan käyttämistä liikelaitoksen tehtäväalueella,

tyytymätön voi tehdä oikaisuvaatimuksen, ellei pöytäkirjassa ole päätöksen osalta erikseen toisin mainittu.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus tehdään **Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunnalle**.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on jätettävä **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää lukuunottamatta.

- Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon kun pöytäkirja on asetettu julkisesti nähtäväksi.
- Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen viranomaiselle

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen. Kirjallinen oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan, laillisen edustajan tai asiamiehen allekirjoitettava. Kirjelmässä on mainittava oikaisuvaatimuksen tekijän, ja jos hän ei ole allekirjoittajana, myös allekirjoittajan nimi, asuinkunta ja postiosoite.

Oikaisuvaatimussiikirjat on muutoksenhakijan tai hänen valtuuttamansa asiamiehen toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä, tai mikäli määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona työt virastoissa on keskeytettävä, ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös telekopiona (faksina) tai sähköpostina. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjästä, eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Sähköisen viestin (faksin tai sähköpostin) katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla.

Yhteystiedot:

Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta
Vantaan kaupungin kirjaamo, Asematie 7, 01300 Vantaa
puhelin: (09) 8392 2184, faksinumero: (09) 8392 4163
sähköpostiosoite: kirjaamo@vantaa.fi

Virka-aika: klo 8.15 - 16.00