

Veteraanipalvelut hyvinvointialueella

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen
Vanhuspalvelujen palvelualue



Veteraanipalvelut

- Veteraanikuntoutuksen tavoitteena on tukea veteraanin kotona selviytymistä ja olla osa hänen tukiverkostoaan. Toiminnan avulla tuetaan veteraanin omatoimisuutta ja liikuntakykyä sekä asiointimahdollisuuksia. Toiminnalla pyritään myös lievittämään veteraanin yksinäisyyden tunnetta ja parantamaan veteraanin elämänlaatua. Veteraanien ikääntyessä tarve heitä hoitavien omaisten ohjaukseen on lisääntynyt ja työn painopiste on siirtymässä palvelujen järjestämiseen.
- Lokakuussa 2022 Vantaalla on
 - 44 veteraania (9-tunnus)
 - 4 erityisryhmiin kuuluvaa (10-tunnus)
 - 21 kotona asuvaa, palveluita (pesulakortit, lounassetelit, pihatyöt, siivous) käyttävää sotainvalidia

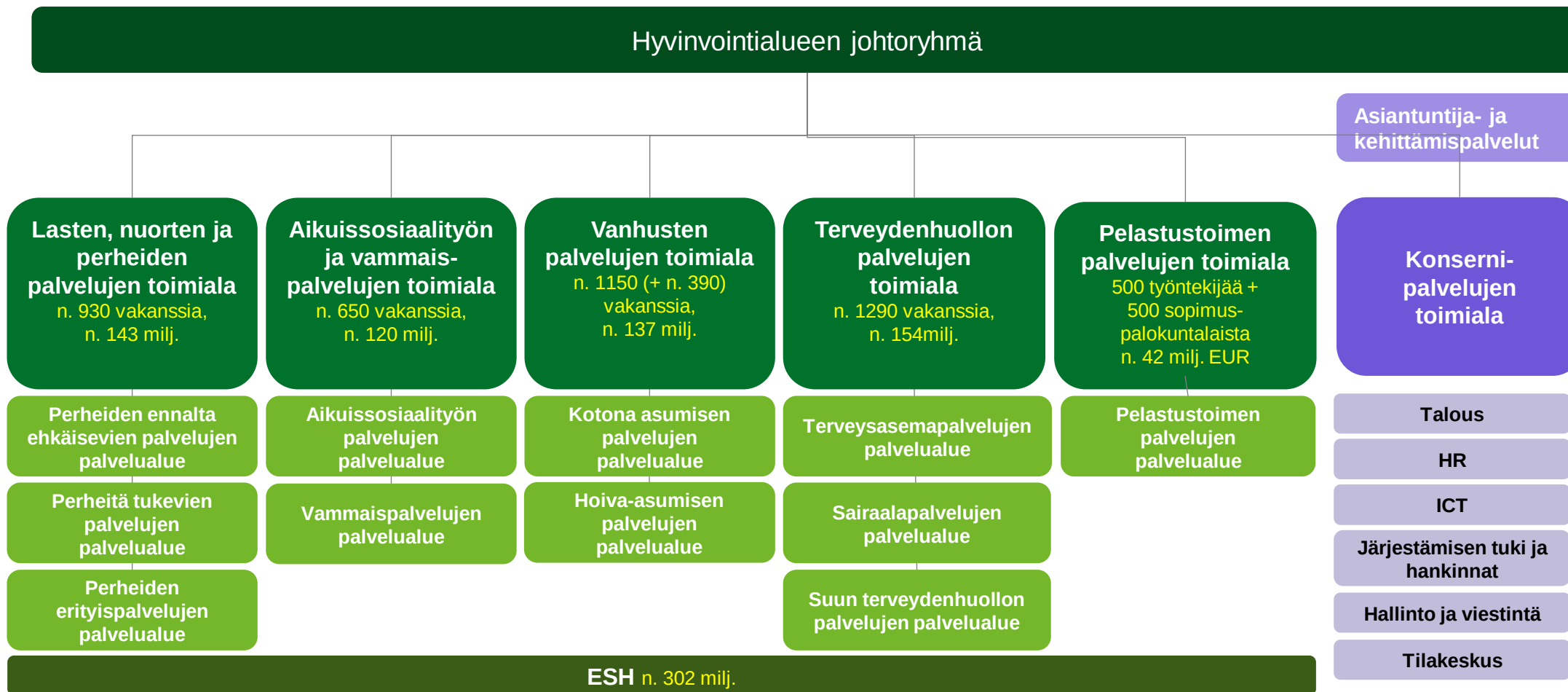


Veteraanipalvelut turvataan hyvinvointialueella osana vanhushpalveluja

- Hyvinvointialueen valmistelussa on huomioitu veteraanipalvelut terveystalvelujen ja vanhushpalvelujen yhteisenä työnä
 - Organisoitumisessa tapahtuu muutoksia
 - Vantaalaisten ja Keravalaisten veteraanipalvelut järjestetään jatkossa osana vanhusten Kotona asumisen palvelujen palvelualueen toimintaa
- Hyvinvointialueen valmistelutyössä on tunnistettu eroja Vantaan ja Keravan veteraanipalvelujen järjestämisessä
 - Palvelujen yhtenäistämisen työtä on valmisteltu mm. palvelujen kuvaamisen sekä myöntämisenperusteiden esitysten valmistelussa
 - Esitetään myöntämisen perusteiksi palvelutarpeen arviointiin perustuvia yhtenäisiä lakisäätteisiä myöntämisen perusteita Valtionkonttorin ohjeistusten mukaisesti
- Asiakkaille viestitään mm. uusista yhteystiedoista heti tietojen varmistuttua

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen organisaatio

Toimialojen ja palvelualueiden välille muodostuu ja lisätään yli meneviä kehittyviä toimintamalleja, prosessien suunnittelua ja yhteistyötä.





TOIMIALA

VANHUSTEN PALVELUJEN TOIMIALA

n. 1150 (+ tulossa n. 390) vakanssia, n. 137 milj.

PALVELUALUE

T

KOTONA ASUMISEN PALVELUJEN PALVELUALUE

n. 480 vakanssia, n. 48 milj.

HOIVA-ASUMISEN PALVELUJEN PAVELUALUE

n. 670 (+ tulossa n. 390) vakanssia, n. 89 milj.

TEHTÄVÄALUEET

Neuvonta ja asiakasohjaus

Vanhusten palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut

Kotona asumista tukevat palvelut
Alue 1

Kotona asumista tukevat palvelut
Alue 2

Kotona asumista tukevat palvelut
Alue 3

Hoiva-asuminen
Alue 1

Hoiva-asuminen
Alue 2

Hoiva-asuminen
Alue 3

Hoiva-asuminen
Alue 4



Palvelukuvaus ja oikeus palveluun

- Sotiemme veteraaneille järjestetään kuntoutusta ja erilaisia palveluja, joilla voidaan tukea toimintakykyä ja kotona asumista.
- Kuntoutus voi tapahtua avo-, laitos- tai päiväkuntoutuksena kuntoutussuunnitelman mukaisesti. Kotona asumista tukevat palvelut perustuvat palvelutarpeen kartoitukseen. Kotona asumista tukevia palveluita ovat esimerkiksi kotipalvelut ja kotihoito, siivouspalvelu, pyykipalvelu, kuljetuspalvelu, asiointiapu, turvapuhelin, ateriapalvelut ja omaishoidon tuki.
- Rintamaveteraanipalveluihin ovat oikeutettuja Vantaa-Kerava hyvinvointialueella asuvat rintamaveteraanit, jotka ovat osallistuneet vuosien 1939–1945 sotiin ja joille on myönnetty rintamasotilas-, rintamapalvelus- tai rintamatunnus. Palvelut perustuvat lakiin rintamaveteraanien kuntoutuksesta (1184/1988) ja asetukseen rintamaveteraanien kuntoutuksesta (1384/1988).
- Rintamaveteraanien kotona asumista tukevat palvelut tulivat lakisääteisiksi 1.11.2019 lähtien. Lakimuutoksen jälkeen rintamaveteraanien ja sotainvalidien kotipalvelut ovat sisällöltään ja laajuudeltaan samanlaiset.

Veteraanipalveluthyvinvointialueella



- Ohjaus- ja neuvontapalvelu
- Avokuntoutus
- Laitoskuntoutus
- Ateriapalvelu
- Asiointi- ja saattamispalvelu
- Asiakkaan omatoiminen asiointi/ virkistyspalvelu
- Pihatyöt
- Vaatehuoltopalvelu
- Siivouspalvelut
- Jalkahoito
- Asunnonmuutostyöt
- Sosiaalisen toimintakyvyn ja kanssakäymisen tukeminen
- Muut palvelut; turva-auttamispalvelu, apteekissa tapahtuva lääkkeiden annosjakelu

Palvelutarpeen mukaiset shl palvelut osana veteraanipalveluja



Asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin mukaisesti myönnettäviä sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja, joista tehdään palvelusuunnitelma:

Kotihoito, kotisairaanhoido

Ateriapalvelu (jotka eivät pysty käyttämään lounasseteleitä)

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Omaishoidon tuki

Omaishoitajan vapaapäivät

Palvelutalossa ja tehostetussa asumispalvelussa asuvat veteraanit (hoiva ja hoito), maksavat vuokran, veden ja sähkön itse.



Yhteinen neuvonta ja ohjaus kaikille vanhuksille

TULEVAISUUDEN TAVOITETILA

Vanhusten palveluiden asiakkaaksi tulon prosessi

Löydän tiedon ja yhteydenotto-kanavan helposti

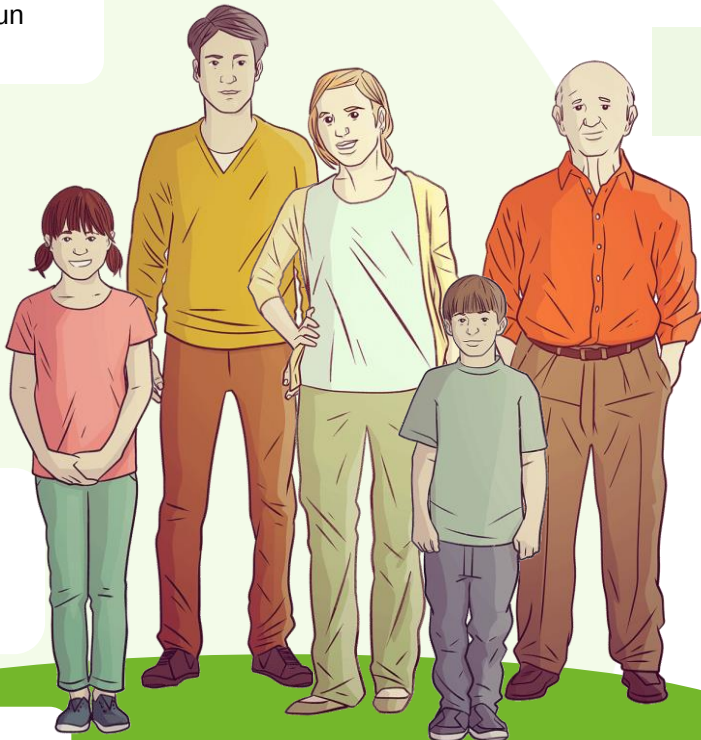
Minun ei tarvitse tietää, mihin palveluun minun tulisi ottaa yhteyttä

Yhteydenotto on sujuvaa ajasta ja paikasta riippumatta

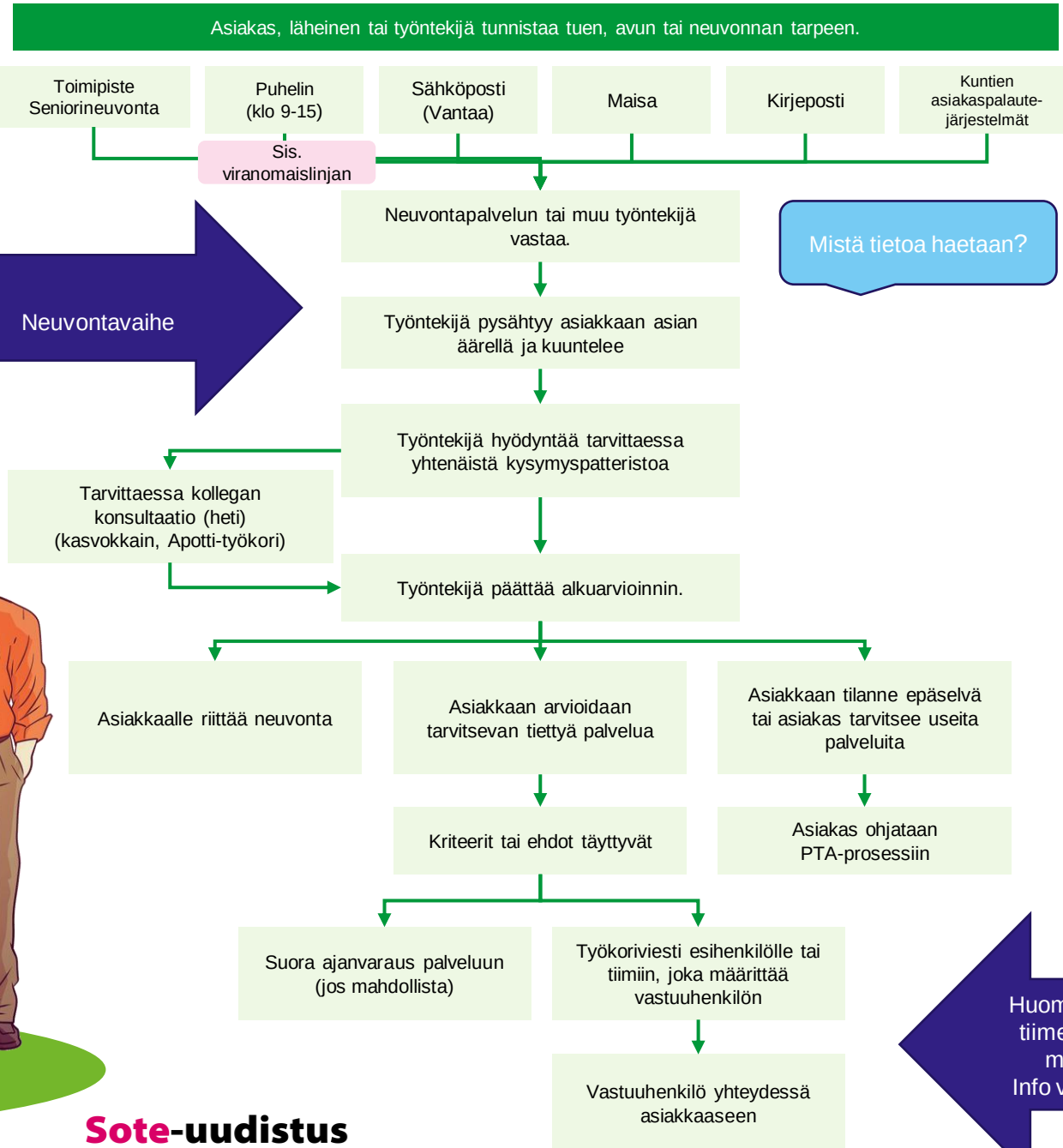
Tiedän, miten asiani etenee

Luotan, että minuun ollaan yhteydessä ja tiedän, kenen kanssa jatkossa asioin, jos asiani ei heti ratkennut

Minulle on kerrottu mahdollisista vaihtoehtoista



Neuvontavaihe

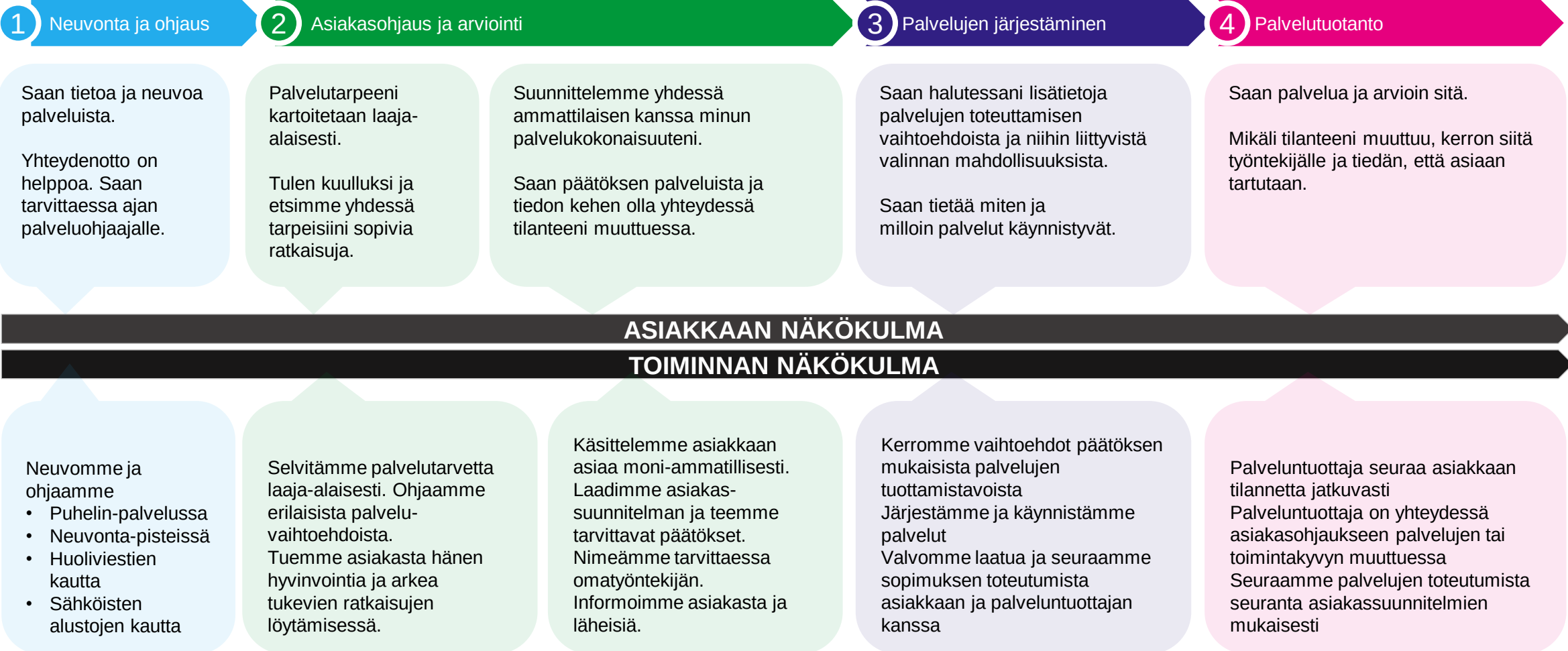


Sote-uudistus

Huomioi Apottia ja tiimejä koskevat muutokset: Info valmisteluun!



Vanhusten palveluiden asiakkaaksi tulon prosessi: Asiakkaan ja toiminnan näkökulmat



Kiitos!

Lisätietoja

- Aila Halonen aila.halonen@vantaa.fi
- Kirsi Varonen kirsi.varonen@vantaa.fi