



Rahoituspäätös Uudistuva ammatillisuus ja asiakaslähtöinen liiketoimintamalli Vantaan kaupungin työllisyyspalveluissa -projektiin

VD/4475/00.01.04.00/2013

HN/AT/LP

Vantaan kaupungin työllisyyspalvelut on hakenut Innovaatorahoituskeskus Tekesin myöntämää yritysten de minimis -avustusta Uudistuva ammatillisuus ja asiakaslähtöinen liiketoimintamalli Vantaan kaupungin työllisyyspalveluissa -projektiin ajalle 24.10.2013-31.12.2015. Projekti aikana työllisyyspalveluissa kehitetään innovatiivinen liiketoimintamalli, jonka tuloksia voidaan hyödyntää myöhemmin myös muualla Vantaan kaupungin organisaatiossa.

Uudistuva ammatillisuus ja asiakaslähtöinen liiketoimintamalli Vantaan kaupungin työllisyyspalveluissa -projektin aikana luodaan uusia tuottavuutta lisääviä toimintatapoja asiantuntijatyöhön ja kehitetään palvelumalleja, jotka lisäävät toiminnan asiakaslähtöisyyttä, asiakkaiden aktiivisuutta ja osallisuutta, palvelujen saavutettavuutta, sähköistä asiointia ja palvelujen kustannustehokkuutta. Projektin aikana kehitetään esimiesten ja työntekijöiden ammatillisuutta luomalla uusi proaktiivinen johtamismalli sekä uudistamalla työntekijöiden työnteon tapoja hyödyntämällä tietotyön parhaita käytäntöjä, vahvistamalla uudenlaista ammatti-identiteettiä sekä lisäämällä joustavuutta, ammatillista yhteistyötä sekä perinteiset organisaatorajat ylittävää verkostotyötä asiantuntijatyössä.

Projektin toteuttamisesta vastaavat työllisyyspalveluiden henkilökunnasta koostuvat työryhmät, projektin ohjausryhmä sekä henkilöstökeskuksen kehittämiskonsultti. Lisäksi projektityön toteuttamiseen osallistuu työllisyyspalveluiden asiakkaita, sidosryhmien edustajia ja muita yhteistyökumppaneita. Projekti etenee viidessä vaiheessa, jotka ovat: 1) Lähtötilanteen kartoittaminen, 2) Liiketoimintamallin kehittäminen, 3) Käyttöönoton ohjaus, 4) Vaikuttavuuden arviointi ja 5) Tulosten jakaminen.

Tekes on 7.1.2014 tekemällään päätöksellä hyväksynyt projektille ajalle 24.10.2013-31.12.2015 enintään 100 000 euron avustuksen hyväksytyistä 200 000 euron kustannuksista. Tekesin rahoitus voi olla enintään 50 prosenttia projektin aiheuttamista, hyväksytyistä kustannuksista. Projektin hyväksytyjä kustannuksia ovat rahapalkat teholliselta työajalta 55 000 euroa, henkilösivukustannukset 50 % 27 700 euroa, yleiskustannukset 20 % 16 800 euroa ja ostettavat palvelut pk-yrityksiltä 100 500 euroa. Rahoituspäätös on palautettava allekirjoitettuna Tekesiin viimeistään 7.2.2014.

Projektin hyväksytyistä kustannuksista Tekesin rahoituksen ulkopuolelle jäävät kustannukset on varattu työllisyyspalveluiden menokohdalle 17 70.

Kaupunginhallitus 27.1.2014 § 22

Asukaspalveluiden apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) hyväksyä Tekesin rahoituspäätös Uudistuva ammatillisuus ja asiakaslähtöinen liiketoimintamalli Vantaa kaupungin työllisyyspalveluissa -projektille, ja
- b) valtuuttaa työllisyyspalveluiden johtaja allekirjoittamaan Tekesin rahoituspäätös.

Tarkastetaan ja hyväksytään pöytäkirja tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Tarkastettiin ja hyväksyttiin pöytäkirja tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Liitteet:

- 18 Tekesin päätös yrityksen de minimis -avustuksesta Uudistuva ammatillisuus ja asiakaslähtöinen liiketoimintamalli Vantaa kaupungin työllisyyspalveluissa -projektille
- 19 Tekesin hyväksymä kustannusarvio
- 20 Kehittämishankkeen projektisuunnitelma 8.10.2013
- 21 De minimis-avustuksen yleiset ehdot
- 22 Rahoituspäätöksen hyväksymislomake



Täytäntöönpano: työllisyyspalvelut

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Apulaiskaupunginjohtaja Heidi Nygren, puh. 09 839 22112, työllisyyspalveluiden johtaja vs. Anu Tirkkonen, puh. 09 839 25088