



Vaula Norrenas och 22 andra ledamöters motion om en serviceguide för äldre kommuninvånare

VD/1601/00.02.00.03/2024

Vaula Norrena och 22 andra ledamöter lämnade in följande fullmäktigemotion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”I många städer publiceras en serviceguide som är avsedd särskilt för äldre kommuninvånare. Guiden finns både som ett tryckt häfte och på webben.

I en sådan serviceguide för äldre finns telefonnummer, öppettider och adresser till de vanligaste tjänsterna som offentliga aktörer erbjuder och som äldre invånare kan behöva, om det så handlar om kommunen, Folkpensionsanstalten, välfärdsområdet eller skatteverket. Många av tjänsterna beskrivs också kort i guiden.

I serviceguiden för äldre i Helsingfors kan man exempelvis hitta hälsorådgivning, boenderådgivning, konsumentrådgivning, juridisk rådgivning, social- och patientombudsmän, missbrukartjänster, tandvård, ledd motion, bibliotek och kulturtjänster, invånarhusens aktiviteter, fysioterapi, hjälpmedelstjänst, hemvård, stöd för närståendevård, utkomststöd, pensioner och liknande.

Modell: https://www.hel.fi/static/sote/julkaisut/ikaantyneiden_palveluopas_sv.pdf

En serviceguide för äldre behövs också i Vanda. Den tryckta guiden är en användbar telefonkatalog inte bara för kommuninvånarna utan också för kommunens kundrådgivare.

Man kan inte förutsätta att alla ska kunna söka information på nätet. Vanda stads webbplats är tyvärr så oöverskådlig att det är svårt att hitta tjänster och telefonnummer där också för en webbkunnig person.

Vi föreslår att Vanda stad i fortsättningen producerar en särskild serviceguide för äldre både i tryckt form och som webbpublikation.”

Stadsfullmäktige 26.2.2024 § 15

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Bilaga:

- Vaula Norrenas och 22 andra ledamöters undertecknade motion om en serviceguide för äldre kommuninvånare