

MAAHANMUUTTAJATAUSTAISTEN NUORTEN INFO- JA PALVELUKESKUS
- HANKKEEN JATKOHAKEMUS AJALLE: 1.1.2014 – 31.12.2015

JOHDANTO

R3 Maahanmuuttajataustaisten Info- ja palvelukeskus - hanke alkoi 1.10.2010. Hankkeen kohderyhmä on Vantaalaiset maahanmuuttajataustaiset alle 25-vuotiaat nuoret ja tavoiteltavat vaikutukset ovat kohderyhmän työllistyminen, koulutukseen, kursseille ja harjoitteluun ohjaaminen.

Hanke on 2,5 vuoden aikana ylittänyt asetetut tavoitteet. Työllistyneiden ja koulutukseen päässeiden määrät todentavat sen, että hankkeen tavoitteet ovat toteutuneet (Liite 1). Info- ja palvelukeskus tarjoaa matalankynnyksen palvelua niin, että nuorella on mahdollisuus tulla ilman ajanvarausta, kysyä neuvoa sekä soittamalla tai sähköpostitse. Info- ja palvelukeskus hankkeen asiakastyössä on tärkeätä kuunnella nuorta sekä antaa tukea ja ohjausta työ- ja koulutukseen liittyvissä asioissa. Ohjauksen ja tukemisen kautta nuori saa itsevarmuutta työpaikkojen ja opintojen hakuun liittyvissä asioissa.

R3 Info- ja palvelukeskuksen tarjoama palvelu on merkittävä Vantaalla, koska fokusoituu maahanmuuttajiin sekä samalla on työllistävä palvelu. Maahanmuuttajien työttömyys ja opinnoista pois putoaminen on yhä suurta ja nuorten toimeentulohakemuksien määrä on ollut vuoden sisällä suuressa kasvussa. Tukiverkostossa olevilla nuorilla on hyvät edellytykset selvitä Suomalaisessa yhteiskunnassa. Info- ja palvelukeskus on monelle nuorelle tärkeä tukiverkosto, koska saavat työttömyyteen ja opiskeluun tähtääviin asioihin tukea. Hankkeen laaja-alaisen yhteistyöverkoston kautta nuoren on mahdollisuus saada tukea myös elämän muillakin osa-alueilla. Yhteistyöverkoston kautta on mahdollista tarttua nuoren tilanteeseen varhaisessa vaiheessa ja syrjäytymisen vaara pystytään minimoimaan.

JATKOHANKKEEN SISÄLTÖ

Info- ja palvelukeskuksessa nuoria tuetaan ja ohjataan mm. työ- ja koulutushakemusten täyttämässä, ansioluettelon kirjoittamisessa, työhaastatteluun valmistautumisessa ja muissa suomalaisen työ- ja opiskeluelämään siirtymiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi kohderyhmän nuorille järjestetään mahdollisuuksia tutustua eri oppilaitoksiin ja yrityksiin. Tarvittaessa nuorten kanssa on mahdollista lähteä tueksi esim. tapaamaan työnantajaa.

Jatkohankkeessa keskitytään olemassa oleviin asiakkaisiin, joiden tilanne on pysynyt entisellään, esim. ettei ole päässyt töihin, opintojen keskeytymisen tai ptkätöiden vuoksi. Lähes 3 vuoden aikana R3 Info- ja palvelukeskus on monien tietoisuudessa niin nuorten kuin muiden eri

toimijoiden, joten hankkeen markkinointia ei tarvitse aloittaa alusta asti. Uusia asiakkaita tulee yhteistyöverkoston ja ”puskaradion” kautta.

Hankkeen aikana on Työ- ja elinkeinotoimistojen rakennemuutoksien myötä Vantaalla on vain yksi Te-toimisto Tikkurilassa ja tämä on näkynyt Info- ja palvelukeskuksen asiakasmäärän nousussa, koska Myyrmäen toimipiste on lakkautettu. Erilaisten asioiden syystä kuten esim. matkustamisesta aiheutuvat kustannukset Länsi-Vantaalaisten nuorten on haastavaa lähteä asioimaan Tikkurilan Te-toimistoon. Matkustamisen pituus ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat esteenä. Lisäksi Te-toimistolla ei ole resursseja antaa nuorelle intensiivistä ohjausta ja tukea työ- ja opiskeluelämään tähtääviin haasteisiin.

R3 Info- ja palvelukeskuksen vahvuutena ovat maahanmuuttajataustaiset ohjaajat, joilla on monikulttuurista osaamista, jonka kautta pystyvät ohjaamaan ja neuvomaan nuoria myös kulttuurisesta näkökulmasta sekä omakohtaista kokemusta ja näkemystä haasteista, joita maahanmuuttaja kohtaa suomalaisessa yhteiskunnassa. Hanke on toiminnallaan saavuttanut monen Vantaalaisen syrjäytyneen nuoren luottamuksen ja täten mahdollistanut paikan missä nuori kohdataan tasavertaisena. Hankkeen jatkuminen takaa maahanmuuttajanuorille jatkossakin profiloidun palvelun sekä mahdollistaa työ- ja/tai opiskeluelämään suuntautumisen.

YHTEISTYÖ

Yhteistyöverkoston ylläpitäminen on hankkeen jatkossakin tärkeätä sillä se antaa sisällöllisesti merkittävää lisäarvoa Info- ja palvelukeskukselle.

Ensisijaiset yhteistyökumppanit ovat nuorten työllistämishanke Petra, Uudenmaan Te-toimisto Tikkurilan toimipiste, R3 Aktivoiva Nuorten Toimintakeskus, Vantaan kaupungin nuoriso- ja työllistämispalvelut, erilaiset oppilaitokset ja yritykset. Hanke on kolmen vuoden aikana juurruttanut toimivat yhteistyömallit jatkohanketta ajatellen (Liite 2).

HANKKEEN TYÖLLISYYSVAIKUTUKSET

Jatkossakin nuoria ohjataan avoimille työmarkkinoille. Tämän hetkinen työllisyystilanne on suhteellisen huono ja tämä eritoten vaikuttaa maahanmuuttajataustaisten nuorten työllistymiseen negatiivisesti. Nuorien työllistyminen hankaloituu ja he tarvitsevat vielä enemmän tukea ja ohjausta haastavan asian edessä. Näin ollen hankkeen merkitys korostuu ja jatkuminen takaa maahanmuuttajanuorille profiloidun palvelun sekä paremmat mahdollisuudet työllistyä. Yhteistyö Tikkurilan toimipisteen Te-toimiston ja työllistämishankkeiden sekä ammattiin johtavien

oppilaitosten kanssa on merkittävä, jotta mahdollisemman monet nuoret pääsevät työmarkkinoille ja/tai opintojenpiiriin.

Hankkeen aikana on rakennettu luottamusta maahanmuuttajanuorten ja yrittäjien välillä esim. yritysvierailujen kautta ja tämä on jatkossakin tärkeä tehtävä.

Hankkeen aikana nuoria on ohjattu Vantaan kaupungin Nuorisopalveluiden työpajatoimintaa, Vantaalla toimiviin järjestöihin kuten Vantaan Järjestörinki ry ja Sahan-Seura. Lisäksi nuoria harjoittelijoita on hankkeen aikana sijoittunut esim. katupartiointiin (tehdään yhdessä Myyrmäen lähipoliisin kanssa), liikunnanohjaajaksi ja läksykerhotoimintaan.

Onnistunut harjoittelujakso vahvistaa nuoren itsetuntoa ja rohkaisee pyrkimään eteenpäin työelämässä. Lisäksi maahanmuuttajataustaisten nuorten osallistuminen työelämään on omiaan vähentämään työnantajien ennakkoluuloja. Kyseisten asioiden kautta maahanmuuttajanuorilla on mahdollisuus näyttää osaaminen ja vakuuttaa työnantajalle olevansa luotettava työntekijä.

HANKKEEN HENKILÖSTÖN TYÖNKUVAT

Hankkeen henkilöstöön kuuluvat projektipäällikkö ja projektityöntekijä.

Projektipäällikön tehtävät:

- Hankkeen esimies
- Osallistuu TE-toimiston järjestettäviin koulutuksiin.
- Hankkeen suunnittelu, toteuttaminen, tiedottaminen ja raportointi
- Asiakastyö; osallistuminen ohjaus- ja neuvontapalveluihin
- Yhteistyön rakentaminen yritysten ja oppilaitosten kanssa
- Raportoi toiminnasta R3 -yhdistyksen hallitukselle sekä ohjausryhmälle.

Projektityöntekijän tehtävät:

- vastaa ensisijaisesti hankkeen käytännön ohjaus- ja neuvontapalveluista
- osallistuu projektin tiedottamistehtäviin

JATKOHANKKEEN TOTEUTUSAIKA

Jatkohankkeen toteutusaika; 1.1.14 – 31.12.15

JATKOHANKKEEN TOTEUTUSVAIHEET JA TOIMINNOT

1.1 – 30.6.14

- Keskenä asiakkuuksien jatkaminen
- Yhteistyö - verkostoituminen
- Työnhaku klubien toteutus
- Yhteishaussa opastaminen
- Kesätyöpaikkojen selvittäminen
- Yhteistyön jatkuminen olemassa olevien tahojen kanssa
- Kesän 2014 toiminnan suunnitteleminen
- 2x ohjausryhmän kokousta
- Puolivuotisraportti

1.7 – 31.12.14

- Asiakastyö
- Yhteistyö - verkostoituminen
- 2x ohjausryhmän kokousta
- Syksyn toiminnan suunnitteleminen
- Yhteishaussa opastaminen
- Vuosiraportti
- Toimintakertomus

1.1 - 31.6.15

- Asiakastyö
- Yhteistyö - verkostoituminen
- Kesätyöpaikkojen selvittäminen
- Yhteishaussa opastaminen
- Kesätoimintojen suunnittelu
- 2x ohjausryhmän kokousta
- Väliraportti

1.7.31.12.15

- Asiakkuuksien lopettaminen ja asiakkaan tilanteen mukaan jatko-ohjaus
- Palautekysely asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta
- Loppuraportti
- Seminaari