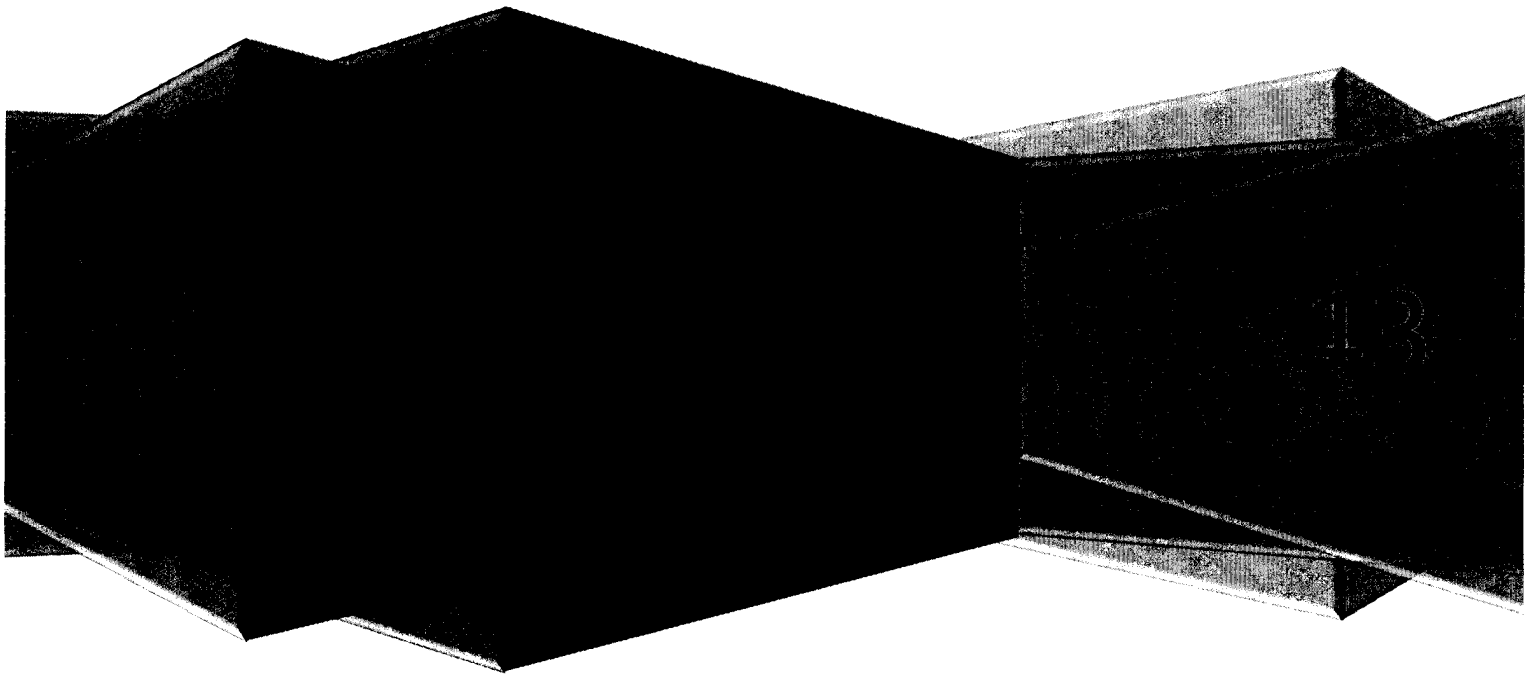
R3 Maahanmuuttajanuorten tuki ry
R3 Maahanmuuttajataustaisten nuorten Info- ja palvelukeskus
Vaskivuorentie 25, 2krs
01600 Vantaa

VUOSIRAPORTTI

R3 Info- ja palvelukeskus



R3 Maahanmuuttajanuorten tuki ry
R3 Maahanmuuttajataustaisten nuorten
Info- ja palvelukeskus
Vaskivuorentie 25, 2krs.
01670 Vantaa

1. JOHDANTO

R3 Maahanmuuttajataustaisten nuorten Info- ja palvelukeskus hankkeen rahoittaa Uudenmaan Ely keskus ja Vantaan kaupunki ajalle: 1.1.2010 – 31.12.2013. Hankkeen asetettu tavoite on ohjata 23 Vantaalaista maahanmuuttajanuoria vuodessa työn ja -/ tai koulutuksen piiriin. Asiakas kohderyhmä on alle 25-vuotiaat työttömät Vantaalaiset maahanmuuttajat

Myyrmäessä sijaitseva R3 Info- ja palvelukeskus on tavoittanut Vantaan työttömiä maahanmuuttajanuoria hyvin. Olemme tavoittaneet ja pystyneet auttamaan myös sellaisia nuoria, jotka eivät ole minkäänlaisten palvelujen piirissä tai ulottuvilla. Nämä nuoret ovat erityisen vakavassa syrjäytymisvaarassa, mutta ystävien ja perheidensä luottamuksen ansiosta he ovat tulleet toimistoomme pyytämään apuamme. Olemme saaneet nuorilta paljon positiivista palautetta työstämme, ja useat ovat sanoneet, että hanke on tarjonnut heille tärkeitä apukeinoja. Palvelukeskuksessa käy nuoria asiakkaita kaiken kaikkiaan 15 eri kieliryhmästä (somali, kosovo-albaani, arabia, venäjä, urdu, burma, kurdi, ranska, denga, kreikka, kongo, akan, tamil, viro, turkki).

Hankkeen asiakas profiili koostuu monilta osin eritaustaisista henkilöistä. On toisen polven maahanmuuttajia, jotka ovat asuneet miltei koko elämänsä Suomessa, mutta on myös niin sanottuja uusia maahanmuuttajia, jotka ovat asuneet Suomessa vasta muutaman vuoden. Asiakkaiden tilanteet vaihtelevat pitkäaikaistyöttömyydestä, koulunsa keskeyttäneistä ja koululaisia/opiskelijoita, jotka hakevat työtä opiskelun ohelle tai kesätyötä. Lisäksi palvelukeskuksessa käy koulunsa päättäneitä jatko-opiskelupaikkaan hakevia. Vuoden 2013 aikana on lisääntynyt nuoret, jotka ovat juuri Suomeen muuttaneita ja haluavat aloittaa tai jatkaa suomenkielen opintojaan.

Hankkeen varhaisessa vaiheessa kohderyhmän asiakkaita on tavoitettu määrällisesti paljon ja useiden tilanteessa päästiin eteenpäin säännöllisen ohjauksen ja tuen kautta. Hankkeen edetessä niin asiakkaiden kuin yhteistyökumppaneiden kautta saatu positiivinen palaute palvelun olemassa olosta sekä työntekijöiden määrätietoinen ajatus jatkohankkeen rahoituksen hakemisesta vahvistui.

Rahoittajien kanssa käytiin keskustelua mahdollisuudesta hakea jatkohankkeelle rahoitusta. Tapaamisissa nostettiin esille hankkeen saavutetut tavoitteet (Liite 1.), maahanmuuttajataustaisten nuorten työttömyyden ennaltaehkäisy ja kyseisien asioiden kautta tuen ja ohjauksen tärkeys korostuu.

2. R3 Info- ja palvelukeskuksen keskeiset painopistealueet:

- Info- ja palvelukeskuksen toiminnan kehittäminen
- Säännölliset työelämään ja opiskelumahdollisuuksiin liittyvät tiedotukset ja keskustelutilaisuuksien järjestäminen

- Vierailukäyntien järjestäminen oppilaitoksiin ja työpaikkoihin
- Yhteistyön kehittäminen keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa
- Rekrytointitilaisuuksien järjestäminen yhteistyössä yrityskumppaneiden kanssa
- Hankkeen hallinnointi
- Hankkeesta tiedottaminen: näkyvyyden lisääminen internetissä ja sosiaalisessa mediassa

3. Asiakkaan ohjautuminen R3 Info- ja palvelukeskukseen

Asiakkaat ohjautuvat monista eri tahoista; Vantaan sosiaalitoimistojen, Uudenmaan TE-toimiston Tikkurilan toimipisteen tai muiden yhteistyökumppaneiden kautta. Asiakkuuksia syntyy olemassa olevien asiakkaiden kautta ja R3 Infon osallistumien tapahtuminen kautta esim. TE-toimiston järjestämät nuorten mahdollisuuksien torit sekä koulutukseen ja työelämään profiloituvat messut.

3.1 Suunnitelmallinen asiakastyö – kohti työelämää

Asiakkaan saavuttua Info- ja palvelukeskukseen asiakkaaksi, keskustelun kautta nuori haastatellaan ja hänelle laaditaan suunnitelma työllistymiseksi tai opiskelujen aloittamiseksi. Nuorten edistymistä seurataan säännöllisin tapaamisin ja keskusteluin. Kannustamme myös asiakkaitamme olemaan meihin yhteydessä ja pitämään meidät ajan tasalla tilanteestaan ja pyytämään apua aina sitä tarvittaessa. Useat nuoret tarvitsevat apua CV:n laatimiseen ja työhakemuksen kirjoittamiseen. Tavoitteena on tehdä jokaisen nuoren kanssa kattava, pitkäkestoinen ja ennen kaikkea realistinen suunnitelma, joka ottaa huomioon nuoren henkilökohtaisen tilanteen sekä hänen haaveensa.

Asiakkuus palvelukeskuksessa ei vaadi sitoutumista ja on nuorelle vapaaehtoista. Asiakasta kuitenkin motivoidaan säännöllisiin tapaamisiin, jotta hänen tilanteeseen saataisiin positiivista muutoksia.

Osa asiakkaista on hyvinkin omatoimisia ja sijoittuvat työelämään tai saavat opiskelupaikan pian asiakkuuden aloittamisesta. Asiakkuuden kestoon vaikuttaa milloin nuori pääsee töihin ja/tai opiskelemaan, joten vuodenkin asiakkuus on mahdollista. Osa työllistyneistä tai koulutuspaikan saaneista nuorista palaa takaisin asiakkaiksemme työsuhteen päättymisen, koulusta valmistumisen tai koulun keskeyttämisen jälkeen. Monet työllistyneet ja opiskelevat tulevat myös toimistolle kysymään neuvoa esimerkiksi palkka-asioissa tai koulunkäyntiin liittyvissä kysymyksissä. Monet myös tulevat käymään kertomaan mitä heille kuuluu ja päivittämään tulevaisuudensuunnitelmaansa vaikka heidän sen hetkinen elämä olisikin järjestyksessä.

Maahanmuuttajanuorten elämäntilanteet ovat usein hankalia monella eri tasolla. Työttömyys, asunnottomuus, syrjintä ja suoranainen rasismi sekä kahden kulttuurin välissä tasapainotteleminen ovat haasteita, jotka moni maahanmuuttajanuori joutuu kohtaamaan

päivittäin. Info- ja palvelukeskus -hankkeen tärkeimpiä tehtäviä on pureutua syrjäytymisvaarassa olevien nuorten ongelmiin ja tukea sekä ohjata heitä eri tasoilla ja eri tavoin. Tavoitteenamme on intensiivinen tukityö, jolla pyritään minimoimaan syrjäytymisen riskitekijät.

4. Yhteistyöverkosto

R3 Info- ja palvelukeskuksella on laaja yhteistyö- ja tukijaverkosto. Kuluneen vuoden aikana olemme pitäneet aktiivisesti yhteyttä olemassa oleviin yhteistyökumppaneihimme ja monipuolistaneet toimintaamme sekä luoneet uusia yhteistyösuhteita. Vuoden 2013 tärkeimpiin yhteistyökumppaneihimme ovat kuuluneet: Suomen Pakolaisavun Järjestöhautomo, Vantaan kaupungin Maahanmuuttajatyö, Vantaan Järjestörinki, Myyrmäen kirjasto, Koron Setlementtinuoret ry, Myyrmäen TE-toimisto, Petra Nuoret työhön ja kouluun ESR-projekti, Fimu, Opetus- ja kulttuuriministeriön tukema Sporttia kaikille –hanke, Group Mifo Oy, Rasmus-verkosto, Vantaan Seurakuntayhtymä sekä Vantaan Rauhanpuolustajat.

Omnia, Amiedu, Varia, Vantaan aikuisopisto,Hämeenkylän yläaste.

Yritykset; Classohlson, Itella, Solpalvelu, Staffpoint, Hok-Elanto, Niemi Oy, Ikea, Fazer,

Olemme myös tutustuneet useampiin vastaavanlaisten järjestön toimintaan ja tavanneet esimerkiksi Hakunilan Kansainvälisen yhdistyksen kanssa ja pohtineet yhteistyön mahdollisuuksia. Olemme myös tavanneet sellaisten tahojen kanssa, jotka tekevät pääkaupunkiseudulla samanlaista työtä kuin me. Olemme tehneet sanalliset sopimukset Helsingissä toimivan HERO:n etsivän nuorisotyötiimin sekä Tikkurilan Nicehearts:in kanssa asiakkaiden ohjauksesta ja varmistaneet, että nuoret ohjautuvat tehokkaasti aina lähimpänä toimivan avuntarjoajan luokse.

5. Toiminta 2013

tammikuu – maaliskuu

- ✓ Päämääränä on yhteistyön tiivistäminen jo olemassa olevien yhteistyökumppaneiden kanssa, sekä uusien yhteistyötahojen etsiminen
- ✓ Tutustuminen 2. asteen oppilaitoksiin ja lukioihin
- ✓ Nuorten kesätyöpaikat 1. vuosineljänneksen yhtenä painopistealueena
- ✓ Kevään 2013 yhteishaku: ammatillinen peruskoulutus ja lukiokoulutus 28.2. – 18.3.2013
- ✓ Yritysyhteistyön rakentaminen, jotta nuoret ohjautuisivat helpommin ja tehokkaammin alueen yrityksiin työntekijöiksi
- ✓ Työ- ja opiskeluelämän mahdollisuuksiin tähtäävät Info- ja keskustelutilaisuuksien järjestäminen (asiakaskunnasta noustujen toiveiden ja tarpeiden mukaan)
- ✓ Ohjausryhmän kokous
- ✓ Säännöllisten tiimipalavereiden järjestäminen kerran viikossa, jossa tavoitteita ja toimintaa analysoitiin ja arvioitiin
- ✓ Seuraavan vuosineljänneksen toimintasuunnitelman laatiminen

huhtikuu – kesäkuu

- ✓ Yhteistyön ylläpitäminen olemassa olevien kumppaneiden kanssa sekä uusien mahdollisuuksien kartoittaminen
- ✓ Tutustumisvierailuja yrityksiin
- ✓ Työnhakuklubi keskiviikkoisin R3;n tiloissa
- ✓ Nuorten ohjaustapaamiset Itä-Vantaalla yhteistyössä Korson setlementtinuoret ry:n kanssa
- ✓ Työ- ja opiskeluelämän mahdollisuuksiin tähtäävät Info- ja keskustelutilaisuuksien järjestäminen (asiakaskunnasta noustujen toiveiden ja tarpeiden mukaan)
- ✓ Ohjausryhmän kokous
- ✓ Säännöllisten tiimipalavereiden järjestäminen kerran viikossa, jossa tavoitteita ja toimintaa analysoitiin ja arvioitiin
- ✓ Seuraavan vuosineljänneksen toimintasuunnitelman laatiminen

heinäkuu - elokuu

- ✓ Seuraavan vuosineljänneksen toimintasuunnitelman laatiminen
- ✓ Harjoittelijoiden ohjaus
- ✓ Asiakastyö (yksilö)

syyskuu - joulukuu

- ✓ Asiakastyö (yksilö ja ryhmä)
- ✓ Jatkohanke hakemuksen laatiminen
- ✓ Ohjausryhmän kokous
- ✓ Yhteishaussa ohjaaminen
- ✓ Näytteilleasettajina Nuorten Mahdollisuuksien torilla x4krt

6. Tulokset asiakkaiden kanssa tehdystä työstä 1.1 – 31.12.2013

Työ	**14**
Työharjoittelu	**8**
Suomenkielen kurssi	**5**
Kesätyö	**6**
Ammatti opinnot	**9**
Lukio	**5**
Palkkatuki	**0**

7. Hankkeen työntekijöiden koulutukset

- Aadan Ibrahim: Palvelun tuottaminen kurssi/ järjestöhautomo
- Salla Mäkelä: Seminaarit Vantaan NiceHearts ry Qutomo-projekti, Kulttuuri- ja sukupuolisensitiivinen kotoutumispolku. Koulutuksen kautta tehtiin opintomatka Tanskaan.

7.1 Tapahtumat, kokoukset ja seminaarit

Vuoden 2013 aikana R3 Info- ja palvelukeskus - hanke osallistui aktiivisesti kohderyhmälle suunnatuissa tapahtumissa sekä erilaisissa kokouksissa, seminaareissa ja vierailuilla. Listassa mainittuina muutamia kustakin osa-alueista.

- Ohjausryhmä kokoontumiset x4krt
- Yhteistyön syventämisen ja kehittämisen palaverit: sosiaalitoimiston (Myyrmäki), Tikkurilan TE-toimiston, Petra - hankkeen ja nuorille suunnattujen toimintakeskuksien kanssa.
- Seminaarit: Kansalaisjärjestö, punainen kortti rasismille,
- Tapahtumat: Nuorten mahdollisuuksien tori (TE-toimisto/Petra)
- Vantaa, Espoo, Helsinki monikulttuurisuusasiain neuvottelukuntien kokous.
- Vantaan työllisyysverkosto kokoukset 4krt
- Osallisena suomessa hankkeen päätös seminaari

8. Päätelmät

R3 Info- ja palvelukeskus on toiminut tehokkaana nuorten syrjäytymistä ehkäisevänä voimana. Olemme vuoden 2013 aikana kiinnittäneet erityishuomiota hankkeen näkyvyyteen ja mainostamiseen. Olemme käyneet aktiivisesti esittelemässä toimintaamme erilaisissa yleisötapahtumissa.

Olemme vaalineet vanhoja yhteistyösuhteita sekä monipuolistaneet ja tehostaneet niitä. Olemme myös aktiivisesti etsineet uusia mahdollisia yhteistyötahoja, tutustuneet usean saman alan järjestön toimintaan ja pohtineet yhteistyön mahdollisuuksia. Olemme tavanneet sellaisten tahojen kanssa, jotka tekevät pääkaupunkiseudulla samanlaista työtä kun me, ja varmistaneet, että nuoret ohjautuvat tehokkaasti aina lähimpänä toimivan avuntarjoajan luokse.

Olemme osallistuneet aktiivisesti TE-toimiston tiloissa järjestettäviin nuorten mahdollisuuksien toreille. Moni nuori on kokenut saaneensa pontta näistä tapahtumista, ja nuoria on näiden ansiosta työllistynytkin.

R3 Info- ja palvelukeskus on saanut paljon näkyvyyttä mediassa mm. syntymäpäiväjuhlien johdosta. Vantaan Sanomat haastatteli asiakastamme, koskien hänen kokemuksiaan työllistymisestä, ja lisäksi tv-ryhmä oli kuvaamassa juhlia näytettäväksi Somalian uutisissa. Näkyvyys on erinomainen asia sillä olemme tulleet sen avulla monen tärkeän vantaalaisen toimijan tietoisuuteen ja lisäksi useampi asiakas on löytänyt luoksemme.

Suurimmaksi haasteeksi olemme kokeneet nuorten velvoittamisen eli sen, että he pitäisivät kiinni yhdessä laadituista suunnitelmista. Moni nuori on hyvinkin malttamaton ja pitkäjänteisyyden puuttuessa helposti turhautuu ja masentuu. On haaste "tsempata" nuoren itsetunto sille tasolle, että hän olisi mahdollisimman periksi antamaton ja sinnikäs työnhakija tai kouluun pyrkijä. Koemme kuitenkin onnistuneemme tässäkin haastavassa tehtävässä kiitettävästi.

8.1 Jatkohankkeen painopiste osa-alueet

R3 Maahanmuuttajataustaisten nuorten Info- ja palvelukeskus – hanke on saanut jatkorahoituksen 1.1.2014 – 31.12.2014. Rahoittajina Uudenmaan Ely-keskus ja Vantaan kaupunki.

Jatkossakin on tärkeintä nuorten ohjaus ja tukeminen kohti työ tai opiskelu elämää. Keskitymme olemassa oleviin asiakkaisiin jotka eivät ole syystä tai toisesta työllistyneet tai päässeet opiskelemaan sekä nuoriin joiden työsuhde / opinnot on keskeytynyt tai päättynyt. Tiiviin yhteistyön ja olemassa olevien asiakkaiden kautta uusia nuoria ohjautuu hankkeen palvelun piiriin.

9 Henkilöstö muutoksia

Vuoden 2014 alusta projektityöntekijä Aadan Ibrahimin tilalle on palkattu Adan Mohamed

Raportin on laatinut:

R3 Maahanmuuttajataustaisten nuorten info- ja palvelukeskus -hankkeen projektihallinnoija Salla Mäkelä.

Yhteystiedot:

Projektipäällikkö:	**Projektityöntekijä:**	**Projektihallinnoija:**
Hassan Said	Adan Mohemed	Salla Mäkelä
Tel. 045 2583404		Tel. 045 8586199
E-mail. info@r3.fi	E-mail. adan.mohamed@r3.fi	E-mail. salla.makela@r3.fi