

VANTAAN KAUPUNKI
Kirjaamo

SAAPUNUT

26.01.2015

VD/920/00.01.04.00/2015

Dn:o

R3 Maahanmuuttajanuorten tuki ry

(Y-tunnus 1908189-1)

R3 Info ja palvelukeskus hakee jatkohankkeeseen Vantaan kaupungin osuutta, joka on 25 %.

Uudenmaan ELY-keskus on myöntänyt hankkeelle työllisyyspoliittista avustusta ajalle 1.1. – 30.9.15
hankkeen hyväksytyistä 68736 € kokonaiskustannuksista enintään 59056 €.

Vantaan kaupungilta haetaan 9680 €, joka vastaa 25 % kokonaiskuluista

Aika ja paikka: 20.1.2015 Vantaa

Allekirjoitus



Aadan Ibrahim (hallituksen puheenjohtaja)

R3 Maahanmuuttajanuorten tuki ry
Info- ja palvelukeskus – hanke
Vaskivuorentie 25, 2krs.
01600 Vantaa

Vantaalla 10.10.2013
dnro. UUDELY/3710/05.01.01/2010

MAAHANMUUTTAJATAUSTAISTEN NUORTEN INFO- JA PALVELUKESKUS
- HANKKEEN JATKOHAKEMUS AJALLE: 1.1.2015 – 31.12.2015

JOHDANTO

R3 Maahanmuuttajataustaisten Info- ja palvelukeskus - hanke alkoi 1.10.2010. Kolmevuotiselle hankkeelle tuli jatkoa 1.1.2014. Hankkeen kohderyhmä on Vantaalaiset maahanmuuttajataustaiset alle 25-vuotiaat nuoret ja tavoiteltavat vaikutukset ovat kohderyhmän työllistyminen, koulutukseen, kursseille ja harjoitteluun ohjaaminen.

Hanke on lähes 4 vuoden aikana ylittänyt asetetut tavoitteet. Työllistyneiden ja koulutukseen päässeiden määrät todentavat sen, että hankkeen tavoitteet ovat toteutuneet (Liite 1). Info- ja palvelukeskus tarjoaa matalankynnyksen palvelua niin, että nuorella on mahdollisuus tulla ilman ajanvarausta, kysyä neuvoa sekä soittamalla tai sähköpostitse. Info- ja palvelukeskus hankkeen asiakastyössä on tärkeätä kuunnella nuorta sekä antaa tukea ja ohjausta työ- ja koulutukseen liittyvissä asioissa. Ohjauksen ja tukemisen kautta nuori saa itsevarmuutta työpaikkojen ja opintojen hakuun liittyvissä asioissa.

R3 Info- ja palvelukeskuksen tarjoama palvelu on merkittävä Vantaalla, koska se fokuoiteuu maahanmuuttajiin sekä samalla on työllistävä palvelu. Maahanmuuttajien työttömyys ja opinnoista pois putoaminen on yhä suurta ja nuorten toimeentulohakemuksien määrä on ollut vuoden sisällä suuressa kasvussa. Tukiverkostossa olevilla nuorilla on hyvät edellytykset selvitä Suomalaisessa yhteiskunnassa. Info- ja palvelukeskus on monelle nuorelle tärkeä tukiverkosto, koska saavat työttömyyteen ja opiskeluun tähtääviin asioihin tukea. Hankkeen laaja-alaisen yhteistyöverkoston kautta nuoren on mahdollisuus saada tukea myös elämän muillakin osa-alueilla. Yhteistyöverkoston kautta on mahdollista tarttua nuoren tilanteeseen varhaisessa vaiheessa ja syrjäytymisen vaara pystytään minimoimaan.

JATKOHANKKEEN SISÄLTÖ

Info- ja palvelukeskuksessa nuoria tuetaan ja ohjataan mm. työ- ja koulutushakemusten täyttämässä, ansioluettelon kirjoittamisessa, työhaastatteluun valmistautumisessa ja muissa suomalaisen työ- ja opiskeluelämään siirtymiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi kohderyhmän nuorille järjestetään mahdollisuuksia tutustua eri oppilaitoksiin ja yrityksiin. Tarvittaessa nuorten kanssa on mahdollista lähteä tueksi esim. tapaamaan työnantajaa.

Jatkohankkeessa keskitytään olemassa oleviin asiakkaisiin, joiden tilanne on pysynyt entisellään, esim. ettei ole päässyt töihin, opintojen keskeytymisen tai pätkätöiden vuoksi. Lähes 4 vuoden

R3 Maahanmuuttajanuorten tuki ry
Info- ja palvelukeskus – hanke
Vaskivuorentie 25, 2krs.
01600 Vantaa

Vantaalla 10.10.2013
dnro. UDELY/3710/05.01.01/2010

aikana R3 Info- ja palvelukeskus on monien tietoisuudessa niin nuorten kuin muiden eri toimijoiden, joten hankkeen markkinointia ei tarvitse aloittaa alusta asti. Uusia asiakkaita tulee yhteistyöverkoston ja ”puskaradion” kautta.

Hankkeen aikana on Työ- ja elinkeinotoimistojen rakennemuutoksien myötä Vantaalla on vain yksi TE-toimisto Tikkurilassa ja tämä on näkynyt Info- ja palvelukeskuksen asiakasmäärän nousussa, koska Myyrmäen toimipiste on lakkautettu. Erilaisten asioiden syystä kuten esim. matkustamisesta aiheutuvat kustannukset Länsi-Vantaalaisten nuorten on haastavaa lähteä asioimaan Tikkurilan TE-toimistoon. Matkustamisen pituus ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat esteenä. Lisäksi TE-toimistolla ei ole resursseja antaa nuorelle intensiivistä ohjausta ja tukea työ- ja opiskeluelämään tähtääviin haasteisiin.

R3 Info- ja palvelukeskuksen vahvuutena ovat maahanmuuttajataustaiset ohjaajat, joilla on monikulttuurista osaamista, jonka kautta pystyvät ohjaamaan ja neuvomaan nuoria myös kulttuurisesta näkökulmasta sekä omakohtaista kokemusta ja näkemystä haasteista, joita maahanmuuttaja kohtaa suomalaisessa yhteiskunnassa. Hanke on toiminnallaan saavuttanut monen Vantaalaisen syrjäytyneen nuoren luottamuksen ja täten mahdollistanut paikan missä nuori kohdataan tasavertaisena. Hankkeen jatkuminen takaa maahanmuuttajanuorille jatkossakin profiloituneen palvelun sekä mahdollistaa työ- ja/tai opiskeluelämään suuntautumisen.

YHTEISTYÖ

Yhteistyöverkoston ylläpitäminen on hankkeen jatkossakin tärkeätä sillä se antaa sisällöllisesti merkittävää lisäarvoa Info- ja palvelukeskukselle.

Ensisijaiset yhteistyökumppanit ovat nuorten työllistämishanke Petra, Uudenmaan TE-toimisto Tikkurilan toimipiste, R3 Aktivoiva Nuorten Toimintakeskus, Vantaan kaupungin nuoriso- ja työllistämispalvelut, Monik ry:n URAX työhönvalmennus -projekti, erilaiset oppilaitokset ja yritykset. URAX työhönvalmennus – projektin kanssa on tarkoitus järjestää myös yhteinen infotilaisuus asiakkaidemme työllistymistä tukemaan. Hanke on lähes 4 vuoden aikana juurruttanut toimivat yhteistyömallit jatkohanketta ajatellen (Liite 2).

HANKKEEN TYÖLLISYYSVAIKUTUKSET

Jatkossakin nuoria ohjataan avoimille työmarkkinoille. Tämän hetkinen työllisyystilanne on suhteellisen huono ja tämä eritoten vaikuttaa maahanmuuttajataustaisten nuorten työllistymiseen negatiivisesti. Nuorien työllistyminen hankaloituu ja he tarvitsevat vielä enemmän tukea ja ohjausta haastavan asian edessä. Näin ollen hankkeen merkitys korostuu ja jatkuminen takaa

R3 Maahanmuuttajanuorten tuki ry
Info- ja palvelukeskus – hanke
Vaskivuorentie 25, 2krs.
01600 Vantaa

Vantaalla 10.10.2013
dnro. UDELY/3710/05.01.01/2010

maahanmuuttajanuorille profiloidun palvelun sekä paremmat mahdollisuudet työllistyä. Yhteistyö Tikkurilan toimipisteen TE-toimiston ja työllistämishankkeiden sekä ammattiin johtavien oppilaitosten kanssa on merkittävä, jotta mahdollisemman monet nuoret pääsevät työmarkkinoille ja/tai opintojenpiiriin.

Hankkeen aikana on rakennettu luottamusta maahanmuuttajanuorten ja yrittäjien välillä esim. yritysvierailujen kautta ja tämä on jatkossakin tärkeä tehtävä.

Hankkeen aikana nuoria on ohjattu Vantaan kaupungin Nuorisopalveluiden työpajatoimintaa, Vantaalla toimiviin järjestöihin kuten Vantaan Järjestörinki ry ja Sahan-Seura. Lisäksi nuoria harjoittelijoita on hankkeen aikana sijoittunut esim. katupartiointiin (tehdään yhdessä Myyrmäen lähipoliisin kanssa), liikunnanohjaajaksi ja läksykerhotoimintaan.

Onnistunut harjoittelujakso vahvistaa nuoren itsetuntoa ja rohkaisee pyrkimään eteenpäin työelämässä. Lisäksi maahanmuuttajataustaisten nuorten osallistuminen työelämään on omiaan vähentämään työnantajien ennakkoluuloja. Kyseisten asioiden kautta maahanmuuttajanuorilla on mahdollisuus näyttää osaaminen ja vakuuttaa työnantajalle olevansa luotettava työntekijä.

HANKKEEN HENKILÖSTÖN TYÖNKUVAT

Hankkeen henkilöstöön kuuluvat projektipäällikkö ja projektityöntekijä.

Projektipäällikön tehtävät:

- Hankkeen esimies
- Osallistuu TE-toimiston järjestettäviin koulutuksiin.
- Hankkeen suunnittelu, toteuttaminen, tiedottaminen ja raportointi
- Asiakastyö; osallistuminen ohjaus- ja neuvontapalveluihin
- Yhteistyön rakentaminen yritysten ja oppilaitosten kanssa
- Raportoi toiminnasta R3 -yhdistyksen hallitukselle sekä ohjausryhmälle.

Projektityöntekijän tehtävät:

- vastaa ensisijaisesti hankkeen käytännön ohjaus- ja neuvontapalveluista
- osallistuu projektin tiedottamistehtäviin

JATKOHANKKEEN TOTEUTUSAIKA

Jatkohankkeen toisen vuoden toteutusaika; 1.1.15 – 31.12.15

R3 Maahanmuuttajanuorten tuki ry
Info- ja palvelukeskus – hanke
Vaskivuorentie 25, 2krs.
01600 Vantaa

Vantaalla 10.10.2013
dnro. UDELY/3710/05.01.01/2010

JATKOHANKKEEN TOTEUTUSVAIHEET JA TOIMINNOT

1.1. - 31.6.15

- Asiakastyö
- Keskeneräisten asiakkuuksien jatkaminen
- Työnhaku klubien toteutus
- Yhteistyön jatkuminen olemassa olevien tahojen kanssa
- Kesätyöpaikkojen selvittäminen
- Yhteishaussa opastaminen
- Kesätoimintojen suunnittelu
- 2x ohjausryhmän kokous
- Väliraportti

1.7. - 30.11.15

- Asiakkuuksien lopettaminen ja asiakkaan tilanteen mukaan jatko-ohjaus
- Palautekysely asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta
- Loppuraportti
- Loppuseminaari

LIITE: 1.

Hankkeen tavoitteiden toteutuminen vuonna 2014 sekä toiminnan kehittamisestä vuotena 2015

R3 Info- ja palvelukeskus hanke on saavuttanut asetetut tavoitteet aikataulussaan 1.1 – 1.10.14 välisenä aikana (liite 2).

Vuoden 2014 olemme tavoittaneet niin uusia asiakkaita kuin jo palvelun piirissä olevia. Tiivis yhteydenpito olemassa oleviin asiakkaisiin on mahdollistanut sen, että nuoren tilanne on tiedossamme ja tarvittaessa toimia tilanteen vaatimalla tavalla yhdessä nuoren kanssa kuten esim. työnhaun uusiminen, vapaiden työpaikkojen ja opiskelu mahdollisuuksien kartoittaminen ja tahoihin hakeminen.

Uusia asiakkaita hankkeen piiriin on tullut laajan yhteistyöverkoston, sosiaalisen median, nuorten vanhempien ja "puskaradion" kautta. Hankkeen etuna on matalankynnyksen palvelu - ilman ajanvarausta, joka osaltaan madaltaa nuoren kynnystä hakeutua Info- ja palvelukeskukseen.

Tiivis yhteydenpito yhteistyöverkoston kanssa on koettu tärkeäksi hankkeen aikana.

Useissa yhteistyötahoissa henkilökunnan vaihtuvuus on suurta, joten R3 Infon palvelun tiedottaminen kyseisiin tahoihin on ensiarvoisen tärkeää.

Toiminnan kehittäminen vuodelle 2015

Hankkeen viimeisellä vuodella asiakastyötä tehdään 1.1 – 30.6.15. Tärkein kehittämisen osa-alue vuodelle 2015 on miten toimitaan niiden asiakkaiden kanssa, joiden tilanne on vielä kesken asiakastyön päätyttyä. Keskeisintä on, että asiakkaalle on tarjota taho jossa hän saa R3 Info- ja palvelukeskuksen kaltaista palvelua, jotta asiakkaan mahdollinen passivoituminen voidaan minimoida.

Ajanjaksolle 1.7 – 31.12.15 kehitetään tarkka suunnitelma ja aikataulu siitä, että kirjoitettava loppuraportti palvelisi jatkossa vastaavanlaisen toiminnan suunnittelua ja toteuttamista. Lisäksi Info- ja palvelukeskuksen - hankkeen päätös seminaarin suunnittelu on tärkeä osa kehittämistä.

R3 Info- ja palvelukeskus – hankkeen aikana on konkreettisesti todettu, että R3 Infon kaltaiselle palvelulle on tarvetta, jotta maahanmuuttajanuorten työllistymisen ja koulutuksen kautta vaikutetaan syrjäytymisen ehkäisyyn. Jo toimivan palvelun mallintamisen kehittämistä jatketaan tulevan vuotena yhdessä keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa (TE - keskus ja Vantaan kaupunki). R3 Info- ja palvelukeskuksen tarjoama palvelu on mahdollista toteuttaa ostopalveluna (palvelun ostajina em. yhteistyökumppanit) niin, että palveluun sisältäisi kuntouttava työpajatoiminta.

AMK sosionomi opiskelija tekee opinnäytetyön R3 Maahanmuuttajatuki yhdistykselle. Opinnäytetyön aihe on nuorisotakuun ja sen kartoitus, millaiset ovat vantaalaisten maahanmuuttajanuorten kokemukset nuorisotakuun toteutumisesta. Opinnäytetyön

tuloksien kautta saadaan ensiarvoisen tärkeää tietoa siitä miten nuoret ovat saaneet tietoa nuorisotakuun mahdollisuuksista. Haastattelun tuloksien avulla on jatkossa mahdollisuus kehittää miten nuorisotakuun mahdollisuudet palvelisi nuoria parhaiten. Lisäksi kyseisiä tietoja käytetään R3 Infon palvelun mallintamisessa.