

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Tarkennettu tarjouspyyntö
Liite 5.1: Tuotevertailun kuvaus ja toteutussuunnitelma

Versio: 1.0
22.9.2014

Sisällysluettelo

1. Dokumentin tarkoitus	4
2. Tuotevertailun yleiskuvaus	4
2.1 Yleistä	4
2.2 Tuotevertailu B	4
3. Tuotevertailun periaatteet	4
4. Tuotevertailun B osa-aluekohtaiset tavoitteet	5
5. Tuotevertailun B kulku	5
5.1 Tuotevertailun B vaihteisuus ja sisältö	5
5.1.1 Yleistä	5
5.1.2 Toiminnallinen laajuus ja laatu	6
5.1.3 Käytettävyyssarviointi	6
5.2 Tuotevertailun B aikataulu	7
5.3 Tuotevertailussa B käytettävä materiaali ja tehtävät	9
5.3.1 Yleistä arviointimateriaalista	9
5.3.2 Toiminnallisen laajuuden ja laadun arviointimateriaali ja tehtävät	10
5.3.3 Käytettävyyden arvioinnin arviointimateriaali ja tehtävät	11
5.3.4 Toimittajilta pyydettävä etukäteismateriaali ja niiden toimitus	12
5.4 Tuotevertailun B käytännön järjestelyt	12
5.5 Muuta tuotevertailun B sisällöstä	13
5.6 Luottamuksellisuus ja liikesalaisuudet	13
6. Lisätiedot ja niiden toimitus	13
7. Yhteyshenkilöt	13
8. Tuotevertailun kuvauksen liitteet	14
9. Viitteet	14

VERSIONHISTORIA

Päivä	Versio	Kuvaus	Tekijä
22.9.2014	1.0	Tarjoajille lähetettävä versio	Apotti-hanketoimisto

1. Dokumentin tarkoitus

Tässä dokumentissa ja sen liitteissä kuvataan tuotevertailun tarkoitus, periaatteet, tavoitteet ja perusrakenne sekä syksyllä 2014 toteutettavan toisen vertailuvaiheen

- käytännön toteutus eli läpivienti, aikataulu ja eri osa-alueisiin osallistuvat asiantuntijaroolit,
- vertailussa käytettävä materiaali ja
- vertailuun valmistautuminen.

Tuotevertailun toisen vaiheen vertailuperusteet on kuvattu tarkennetun tarjouspyynnön liitteessä 5.

2. Tuotevertailun yleiskuvaus

2.1 Yleistä

Tuotevertailun tarkoituksena on löytää hankkeelle asetettuja *toiminnallisia* tavoitteita parhaiten vastaava tuote. Tuotevertailun lopputuloksena on tuotteen ominaisuuksiin perustuva pisteytys.

Tuotevertailu on neuvottelumenettelyn vaiheistuksen mukaisesti kaksivaiheinen: Ensimmäinen vaihe eli *tuotevertailu A*¹ toteutettiin maaliskoukokuussa 2014, minkä tulosten perusteella suoritettiin välikarsinta. Toinen vaihe eli *tuotevertailu B* toteutetaan loka-joulukuussa 2014 ja siihen valmistautuminen alkaa syyskuussa. Tuotevertailun tuloksia käytetään lopullisten tarjouksien vertailussa.

2.2 Tuotevertailu B

Tuotevertailu B:n tavoitteena on

- Syventää hankintarenkaan ja tarjoajien välistä käsitystä sekä yhteisymmärrystä ratkaisun toiminnallisesta kokonaisuudesta.
- Varmistua siitä, että valittava ratkaisu on käyttötarkoitukseensa sopiva.
- Tuottaa tietoa ratkaisun käytettävyydestä ja käyttäjäkokemuksista koekäyttöihin perustuen.
- Tuottaa aineistoa käyttöönottoa ja hyväksymistestausta varten.
- Sitouttaa ja valmentaa arviointeihin osallistuvia loppukäyttäjiä käyttöönoton toiminnallisten muutosten suunnitteluun ja toteutukseen.

Tuotevertailussa B testataan ja arvioidaan tuotteiden toiminnallista laajuutta ja laata sekä käytettävyyttä eri arviointimetojeja käyttäen. Tuotevertailu B:n arvioinneissa käyttäjät myös testaavat tuotteita. Tuotevertailu A:n kuvauksessa ilmoitetusta poiketen mukautettavuutta ei tuotevertailu B:ssä arvioida erillisenä osa-alueena. Mukautettavuuden käytettävyyttä kuitenkin arvioidaan kliinikkoloppukäyttäjän näkökulmasta osana tuotteiden käytettävyyden arviointia.

Kummallakin osa-alueella eli *toiminnallinen laajuus ja laatu* sekä *käytettävyys* on oma numeerinen pisteytyksensä ja painoarvonsa lopputuloksessa: Osa-alueiden yhteenlasketut pisteet painotetaan ja lasketaan yhteen, jolloin muodostuu tuotevertailun B numeraalinen pisteytys. Pisteytysmalli kuvataan tämän dokumentin liitteessä 1, joka toimitetaan jäljempänä kohdassa 5.2 kuvatun aikataulun mukaisesti.

3. Tuotevertailun periaatteet

Aiemmin ilmoitetun menettelyn mukaisesti tarjoajan tulee tuotevertailussa käyttää lähtökohtaisesti samaa ohjelmistokokonaisuutta ja sellaista valmista sisältöä, jota tarjoaja tulee tarjoamaan lopullisissa tarjouksessaan. Tarjoaja voi vaihtaa ohjelmistokokonaisuuden tai tehdä siihen olennaisia muutoksia ainoastaan hankintarenkaan luvalla, jolloin uuden ohjelmistokokonaisuuden tulee olla toiminnallisuuden

¹ Tuotevertailun A tulokset ja toteutus on kuvattu viitteissä 1 ja 2

laajuuden ja laadun, käytettävyyden sekä mukautettavuuden kannalta vähintään alkuperäistä tasoa vastaava. Hankintarengas pidättää oikeuden todentaa tämä esimerkiksi arvioimalla ohjelmistokokonaisuus tarvittavilta osin uudelleen.

Tarjoajien tulee päivittää tuotevertailun A yhteydessä toimittamansa luettelot tuotevertailussa käyttämistään ohjelmistoista ja niiden versioista (kts. kohta 5.3.4) sekä tieto missä ja millä tilaajalla ohjelmistot ovat tuotannossa.

4. Tuotevertailun B osa-aluekohtaiset tavoitteet

Toiminnallisen laajuuden ja laadun arvioinnissa syvennetään käsitystä keskeisten toiminnallisuuden olemassaolosta ja soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa valituilla painopistealueilla.

Käytettävyyssarvioinneissa haetaan lisänäyttöä keskeisten toiminnallisuuden käytön sujuvuudesta ja käyttäjätyytyväisyydestä perustuen käyttökokeiluihin valituilla painopistealueilla. Käytön sujuvuuden tarkastelunäkökulmina ovat tuloksellisuus, tehokkuus, virheettömyys ja opittavuus.

Aihealueet ja niiden keskeiset sisällöt on kuvattu jäljempänä kohdassa 5.3.

5. Tuotevertailun B kulku

5.1 Tuotevertailun B vaihteellisuus ja sisältö

5.1.1 Yleistä

Tuotevertailuun B valmistautuminen käynnistyy syyskuun 2014 lopulla ja etenee syksyn 2014 kuluessa vaiheittain seuraavasti:

- Syyskuussa tarjoajille toimitetaan tuotevertailun B kuvaus ja ensimmäinen osa eri arviointitilaisuuksien materiaaleista sekä esittämisyjärjestyksen etukäteen suoritettujen arvonnain tulokset.
- Lokakuussa järjestettävien neuvottelujen ja tuotevertailun avauksessa käydään lävitse vertailun yleinen kulku ja vertailussa onnistumiseen vaikuttavat keskeiset asiat sekä teknisen ohjeistuksen pääkohdat.
- Loka-marraskuussa järjestetään tarjoajakohtaisia opastustilaisuuksia (*vendor-brief*) sekä neuvottelujen yhteydessä että erillisinä tilaisuuksina. Tilaisuuksissa käsitellään tarjoajakohtaisesti tuotevertailun arviointitehtäviä koskevat mahdolliset tarjoajien kysymykset, kerrataan tarvittavilta osin tuotevertailun käytännön toteutus ja tarkistetaan läpivientien tekniset kysymykset. Lisäksi käydään lävitse sosiaalihuollon käyttäjätarinoiden sekä joidenkin terveydenhuollon ja sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisten aihealueiden, kuten suun terveydenhuollon sekä kotihoidon ja sosiaalityön käyttäjätarinat, jotta tarjoajien on helpompi saada käsitys, mitä käyttäjätarinan eri osissa halutaan nähdä ja tietää.
- Lokakuun lopulla käynnistyvissä ja joulukuun puoliväliin ulottuvissa arvioinneissa tarjoajat demonstroivat eri arviointitilaisuuksissa jäljempänä kohdassa 5.3 kuvattuihin materiaaleihin perustuvia käyttäjätarinoiden toteutuksia ja suorittavat muita arviointitehtäviä. Käytettävyyttä arvioidaan käyttökokeilujen eli potentiaalisten loppukäyttäjien kanssa toteutettavien käytettävyydestien ja käyttäjätarinoiden läpiviennin yhteydessä. Arviointitilaisuuksien kesto vaihtelee aihealueen ja tehtävien luonteen sekä laajuuden mukaan.
- Tarjoajille toimitetaan etukäteen eri arviointitilaisuuksissa käytettävät käyttäjätarinat, arviointitehtävät ja käytettävyydestitehtävät. Monipuolista valmistautumista vaativiksi katsottuihin tehtäviin ja demonstraatioihin on varattu vähintään kahdeksan viikon valmistelu-aika. Käytettävyyssarviointia koskevat lisätehtävät/tarkennukset käyttäjätarinoin lähetetään erikseen.

Läpiviennin tarkempi eteneminen on esitetty kohdassa 5.2 kuvatun aikataulun mukaisesti.

5.1.2 Toiminnallinen laajuus ja laatu

Toiminnallisen laajuuden ja laadun arvioinnin kohteena on toiminnallisuuksien olemassaolo ja sopivuus käyttötarkoitukseensa suhteessa tavoitteisiin ja asetettuihin vaatimuksiin. Aihealueet on valittu kuvaamaan saumattomassa yhteistyössä toimivan yliopistosairaalasaisen erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon tyypillistä toimintaa ja tietojärjestelmäkäyttöä.

Tuotevertailu B:ssä tarjoajien asiantuntijat demonstroivat valituilla painopistealueilla aihealuekohtaisia käyttäjätarinoiden toteutuksia ja/tai suorittavat niihin liittyviä testitehtäviä seuraavien arviointimetodien mukaisesti:

1. Terveyden ja sosiaalihuollon ryhmäarvioinnit:
Tarkoituksena on tuotevertailu A:ssa käytössä olleita käyttäjätarinoita rajatuilta osin edelleen hyödyntäen sekä uusien käyttäjätarinoiden avulla selvittää syvällisemmin toiminnallisuuksien toimivuutta, soveltuvuutta ja käytettävyyttä.
Sosiaalihuollon ryhmäarvioinneissa keskitytään erityisesti niihin sosiaalihuollon ydintoiminnallisiin, jotka ovat yhteisiä useimmille sosiaalihuollon palvelutehtäville. Lisäksi arvioinnin kohteena on sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen yhteiskäyttö.
Arviointi toteutetaan interaktiivisesti, eli arvioijat voivat esittää lisäkysymyksiä ja keskustella näkemästään. Tilaisuuksien puheenjohtaja huolehtii aikataulusta. Tilaisuuksissa tarjoajan aihealuekohtaiset asiantuntijat demonstroivat käyttäjätarinoita siten, että he koko ajan selittävät, mitä tekevät ja miksi. Kussakin ryhmäarviointitilaisuudessa on paikalla aihealueen luonne ja laajuus huomioon otettuna 7-15 terveyden- ja sosiaalihuollon ammattiasiantuntijaa. Osassa terveydenhuollon demonstraatioita esimerkkipotilaiden taustatiedot ovat esimerkinomaisia ja niiden tarkoitus on vain havainnollistaa, minkä kaltaisilla potilailla demonstraatiot suoritetaan. Tarinat tehtävineen on demonstroitava täsmälleen käsikirjoitusten mukaan. Jos jokin asia on ohjelmiston toiminnan sujuvuuden kannalta tarkoituksenmukaista demonstroida eri järjestyksessä, tulee siitä ilmoittaa ja sopia etukäteen.
2. Terveydenhuollon valmissisältöjen arvioinnit:
Tarkoituksena on selvittää, mitä valmista sisältöä tarjoajalla kullekin aihealueelle on ratkaisusaan, kuten protokollia, lomakkeita, työnkulun tukia, määräyspaketteja ja valmisraportteja, sekä arvioida näiden laatua ja soveltuvuutta käyttöön otettavaksi.
Arviointi toteutetaan yhdeksänä pienimuotoina luentosalidemonstraationa ja käytettävissä olevan ajan rajoissa interaktiivisesti. Aihealueet ja niiden keskeiset sisällöt on kuvattu jäljempänä kohdassa 5.3.2. Tarkempi kuvaus demonstroitavista sisällöistä toimitetaan kohdan 5.2 aikataulun mukaisesti. Kussakin valmissisältöarviointitilaisuudessa on aihealueen laajuus ja luonne huomioon ottaen paikalla 5-15 terveydenhuollon ammattilaisasiantuntijaa arvioimassa. Demonstraatioissa esitetään ensin tilaajan etukäteen määrittämiä toiminnallisuuksia. Tämän jälkeen tarjoajan edustaja esittää aihealueen sisältä parhaaksi katsomiaan valmissisällön toiminnallisuuksia kuitenkin niin, että jos aihealueen sisällön painopisteeksi on nimetty esim. raportointi, toiminnallisuuksien on liityttävä juuri raportointiin eikä esimerkiksi näkymiin.

5.1.3 Käytettävyydsarviointi

Käytettävyydsarviointi *tuotevertailussa B on neliosainen ja neljään eri metodiin perustuva:*

1. Käytettävyyden paritestit sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiskäyttäjillä:
Tarkoituksena on arvioida tuotteiden käytön sujuvuutta sekä kerätä tietoa käyttäjäkokemuksista valituilla painopistealueilla sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiskäyttäjien näkökulmasta.
Arviointi toteutetaan paritesteinä sekä näihin liittyvien testitehtäväpolkujen käytettävyyden asiantuntija-arviointeina. Testeihin osallistuu 35-45 ammattilaiskäyttäjää ja kaksi käytettävyydsasiantuntijaa testiohjaajina. Paritesteissä potentiaaliset loppukäyttäjät koekäyttävät ja testaavat tuotteita ennalta suunniteltujen testitehtävien mukaisesti. Nämä tehtävät edustavat tyypillisiä ja usein toistuvia sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten työtehtäviä. Lisäksi käytettävyydsasiantuntijat arvioivat valitut testitehtäväpolut käytön tehokkuuden näkökulmasta. Tarjoajien edustajat eivät ole läsnä arvioinnissa.

Tuloksena saadaan näyttöä

- käytön sujuvuudesta (tuloksellisuudesta, virheettömyydestä, tehokkuudesta, opittavuudesta) ja loppukäyttäjien käyttäjäkokemuksista
2. Käyttäjätarinoihin perustuvan käytettävyyssarvioinnin toteuttaa kaksi käytettävyyssasiantuntijaa kohdassa 5.1.2 mainittujen ryhmäarviointien yhteydessä. Lisäksi näihin arviointitilaisuuksiin osallistuvilta ammattilaisasiantuntijoilta kerätään nähdyn ja koetun perusteella syntynyt arvio käytettävyydestä.

Tuloksena saadaan näyttöä:

- käytön tehokkuudesta ja opittavuudesta
 - ammattilaiskäyttäjien näkökulmasta tuotteiden käytettävyydestä pohjautuen sosiaali- ja terveydenhuollon työn (substanssi) asiantuntemukseen, työprosessien ja käytäntöjen tuntemukseen sekä aiempiin tietojärjestelmien käyttökokemuksiin
 - mukautettavuuden käytettävyydestä
 - käyttöliittymäsuunnittelun onnistuneisuudesta ja vastaavuudesta yleisesti hyväksytyihin suunnitteluohjeistoihin.
3. Asiakas- ja potilasportaalin käytettävyydestä:

Tarkoituksena on selvittää, onko portaalin käyttö kansalaiskäyttäjien näkökulmasta sujuvaa ja miellyttävää. Arvioinnissa keskitytään perustoiminnallisuuksien sekä portaalin yleisolemuksen toteutuksen laadukkuuden arviointiin.

Arviointi suoritetaan käytettävyydesteinä sekä näihin liittyvien testitehtäväpolkujen käytettävyyden asiantuntija-arviointeina. Testeihin osallistuu 8-12 testikäyttäjää ja kaksi käytettävyyssasiantuntijaa testiohjaajina. Käytettävyydesteissä potentiaaliset loppukäyttäjät koekäyttävät ja testaavat portaalia ennalta suunniteltujen testitehtävien mukaisesti. Testit suoritetaan vain yhdelle tarjoajan nimeämälle tuotannossa olevalle portaalille eli sille, mitä tarjoaja tarjoaa alustavan ratkaisukuvauksensa mukana. Tarjoajien edustajat eivät ole läsnä arvioinnissa.

Tuloksena saadaan näyttöä

- portaalin käytön houkuttelevuudesta ja käyttäjäkokemuksista (sisältäen käyttäjätyytyväisyyden) sekä
 - käytön sujuvuudesta: tuloksellisuudesta, virheettömyydestä, tehokkuudesta ja opittavuudesta kansalaiskäyttäjien näkökulmasta.
4. Asiakas- ja potilasportaalin esteettömyyden asiantuntija-arviointi:

Tarkoituksena on selvittää, onko tarjoajan alustavaan ratkaisukuvaukseen perustuva portaaliksi kansalaiskäyttäjän näkökulmasta suunniteltu yleisiä esteettömyysohjeistuksia ja -kriteereitä noudattaen. Arvioinnissa keskitytään portaalin yleisolemuksen sekä perustoiminnallisuuksien toteutuksen laadukkuuden arviointiin ja portaalin saavutettavuuteen erilaisten päätelaitteiden ja selainten kautta.

Arvioinnin suorittaa 3 esteettömyysarvioinnin asiantuntijaa vain yhdelle tarjoajan nimeämälle tuotannossa olevalle portaalille eli sille, mitä tarjoaja tarjoaa alustavan ratkaisukuvauksensa mukana. Tarjoajien edustajat eivät ole läsnä arvioinnissa.

Tuloksena saadaan näyttöä

- portaalin käytön esteettömyydestä ja sujuvuudesta sekä
- käyttömahdollisuuksien monipuolisuudesta kansalaiskäyttäjän näkökulmasta.

5.2 Tuotevertailun B aikataulu

Aikataulu on suunniteltu siten, että kullakin tarjoajalla on arviointitilaisuuksien valmisteluihin riittävästi aikaa kuitenkin vähintään neljä viikkoa siitä kun he ovat saaneet asianomaisen arviointitilaisuuden materiaalit. Pidempää valmistelua vaativien arviointitilaisuuksia koskevat tehtävät toimitetaan tuotevertailun kuvauksen yhteydessä. Tuotevertailun päätehtävät ja aikataulu tarjoajien näkökulmasta ja aikajärjestyksessä esitettynä on kuvattu allaolevassa taulukossa. Eri arviointitilaisuuksien tarkempi, tarjoaja-kohtainen päiväaikataulu on kuvattu tämän dokumentin liitteessä 2.

Viikko	Ajankohta	Tehtävä
39	ti 23.9.2014	Tuotevertailun B kuvauksen toimitus tarjoajille tarkennetun tarjouspyynnön yhteydessä
	ti 23.9.2014	Terveystietojen ja sosiaalihuollon käyttäjätarinoiden ja arviointitehtävien toimitus tarjoajille – osa 1 (osatoimitukseen sisältyvät materiaalit yksilöity tämän dokumentin liitteessä 3)
40	ti 30.9.2014 klo 12 mennessä	Tarjoajat toimittavat mahdolliset kysymyksensä tuotevertailun B kuvaukseen ja järjestelyihin
	ke 1.10.2014 klo 9-16	Neuvottelujen avaus ja tuotevertailun B - yleinen kulun esittely, - vertailussa onnistumiseen vaikuttavat keskeiset asiat sekä - teknisen ohjeistuksen ja käytännön järjestelyjen pääkohdat
41	ma 6.10.2014 klo 8 mennessä	Tarjoajat toimittavat mahdolliset kysymyksensä arviointimateriaalien osatoimituksen 1 käyttäjätarinoihin ja muihin arviointitehtäviin.
	pe 10.10.2014	Terveystietojen käyttäjätarinoiden ja arviointitehtävien toimitus tarjoajille – osa 2 (osatoimitukseen sisältyvät materiaalit yksilöity liitteessä 3)
42	ma 13.10.2014	Tarjoajat lähettävät - käytettävyyssarvioinnin paritestiä ja portaalin käytettävyydestä "oikeat polut" sekä sanastot - portaalin www-sivustoitteen (1/tarjoaja) ja testikäyttäjätunnukset käytettävyyden arviointia varten (sisältää esteettömyyden arvioinnin ja käytettävyydestä)
	ti 14.10.2014	Hankintarenkaan vastaukset tarjoajille asiakas- ja potilasportaalien käytettävyyden arviointia sekä terveyden ja sosiaalihuollon käytettävyyden arviointia koskeviin kysymyksiin.
43	ma 20.10.2014 klo 8 mennessä	Tarjoajat lähettävät - mahdolliset kysymyksensä arviointimateriaalien osatoimituksen 2 käyttäjätarinoihin ja muihin arviointitehtäviin. - tuotevertailussa A lähettämänsä tiedot tuotevertailussa käyttämistään ohjelmistoista ja niiden versioista sekä sisäistä integraatioista
	ma 20.10.2014	Tuotevertailun B pisteytysmallin kuvaus tarjoajille
43 -46	21.-29.10.2014 (modulit 6.1-6.5) 4.11. ja 6.11.2014 (moduli 6.10) 10.11.2014 (moduli 6.8)	Tarjoajakohtaiset opastukset käyttäjätarinoita koskevista kysymyksistä neuvottelujen yhteydessä - sosiaalihuoltopainotteiset tehtävät (neuvottelumodulit 6.1-6.4 ja tarvittaessa moduli 6.10) - kotihoidon ja sosiaalityön tehtävät (neuvottelumoduli 6.5) - suun terveydenhuollon tehtävät (neuvottelumoduli 6.8)
44	ma 27.10.2014	Terveystietojen käyttäjätarinoiden ja arviointitehtävien toimitus tarjoajille – osa 3 (osatoimitukseen sisältyvät materiaalit yksilöity tämän dokumentin liitteessä 3)
	ti 28.10.2014 (3 h/tarjoaja)	Terveystietojen ryhmäarviointien aihealueiden THR A1-A7, valmis sisältoarviointien sekä paritestiä vendor-briefit tarjoajakohtaisessa esittämisyjärjestyksessä
44-45	27.10-9.11.2014	Asiakas- ja potilasportaalien esteettömyyden asiantuntija-arvioinnit

		kansalaisen näkökulmasta
45	ma 3.11.2014	Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon käyttäjätarinoiden mahdollisten-tarkennusten sekä käytettävyyssarviointia koskevien lisätehtävien toimitukset tarjoajille
	3.11-9.11.2014	Asiakas- ja potilasportaalien käytettävyydestä kansalaikäyttäjien kanssa
46	ma 10.11.2014 klo 9-15	Tarjoajat toimittavat / asentavat Apotin käyttöön ao. testitilaan <i>terveydenhuollon</i> paritestejä varten keskusyksiköt/ kannettavat tietokoneet, joilta ohjelmistoja käytetään paritestitilanteissa sekä liittyvät testikäyttäjätunnukset.
	ma 10.11.2014 klo 8 mennessä	Tarjoajat toimittavat <i>terveydenhuollon</i> paritesteihin lyhyet ohjevideot testikäyttäjille kolmen eri testitehtäväkokonaisuuden osalta
47	ma 17.11.2014 klo 8 mennessä	Tarjoajat toimittavat <i>sosiaalihuollon</i> paritesteihin lyhyet ohjevideot testikäyttäjille kahden eri testitehtäväkokonaisuuden osalta
47-51	17.11-17.12.2014	Tarjoajien päiväaikataulun mukaiset <i>terveydenhuollon ja sosiaalihuollon</i> - ryhmäarvioinnit, - valmissisältöarviointien demonstraatiot ja - käytettävyyden paritellit.
49	ke 3.12.2014 klo 15-16	Tarjoajat käyvät purkamassa <i>terveydenhuollon</i> paritestejä varten asentamansa keskusyksiköt/ kannettavat tietokoneet testitilasta
	to 4.12.2014 klo 9-15	Tarjoajat toimittavat / asentavat Apotin käyttöön ao. testitilaan <i>sosiaalihuollon paritestejä</i> varten keskusyksiköt/ kannettavat tietokoneet, joilta ohjelmistoja käytetään paritestitilanteissa sekä liittyvät testikäyttäjätunnukset.
50	pe 12.12.2014 klo 16-17	Tarjoajat käyvät purkamassa <i>sosiaalihuollon paritestejä</i> varten asentamansa keskusyksiköt/ kannettavat tietokoneet testitilasta
51-03	18.12.2014- 16.1.2015	Tuotevertailun B arviointitulosten analysointi ja loppuyhteenveto

Hankintarengas voi tarvittaessa tehdä aikatauluun muutoksia. Muutoksista ilmoitetaan etukäteen kummallekin tarjoajalle samanaikaisesti.

5.3 Tuotevertailussa B käytettävä materiaali ja tehtävät

5.3.1 Yleistä arviointimateriaalista

Tuotevertailussa B käytettävä arviointimateriaali on ryhmitelty arviointitilaisuuksien ja arviointimetodin mukaisesti. Kaikki käyttäjätarinat, arviointitehtävät, käytettävyyssitestitehtävät ja muu arviointimateriaali liitteineen ovat suomenkielisiä. Ne toimitetaan kohdassa 5.2 kuvatun aikataulun mukaisesti porrastetusti. Luettelo tuotevertailun B arviointimateriaalista on tämän dokumentin liitteessä 3.

5.3.2 Toiminnallisen laajuuden ja laadun arviointimateriaali ja tehtävät

Tuotevertailun B toiminnallisen laajuuden ja laadun eri arviointitilaisuuksissa käytettävien käyttäjätarinoiden aihealueet ja niiden keskeiset arvioinnin kohteet ovat:

Aihealue	Tunnus	Arvioinneissa muun muassa tarkasteltavat kohteet
<i>Terveystietojen ja terveydenhuollon painotteiset ryhmäarviointit</i>		
• Päivystystoiminta	THR-A1	Toiminnan ohjaus, protokollat, huoneentaulu, nopean kirjaamisen alustat, lyhyen vastaanottotapahtuman kirjaamisen sujuvuus
• Tehonäkymät	THR-A2	Näkymien havainnollisuus ja mukautettavuus, hoitotaulukko, näkymien ja graafien yhdistelmät.
• Nestehoito+tehohoito	THR-A3	Nestehoidon näkyvyys ja käyttö eri toimintaympäristöissä sekä teho-osaston toiminnallisuuksia
• Leikkaussali	THR-A4	Toiminnanohjaus, elektiivinen leikkaus, toimenpideilmoitukset, salianestesia ja jonon hallinta
• Avovastaanotto	THR-A5	Ammattilaisen portaalinäkymät, lääkityksen, laboratoriotulosten, mittarit yms. havainnollistuminen ajan funktiona, työparityöskentely, useamman potilaan tietojen käsittely yhtä aikaa, työstä ja muistilistat, koostenäkymä, lääkärin työpöytä näkymä, monimutkaiset lääkitykset, hoitosuunnitelman ja vastaanoton hallinta
• Hoitotyö	THR-A6	Sisäänkirjaus ja tulohaastattelu, hoitotyön suunnitelma, toteutuneet kirjaukset, tehtävälister ja mobiilitoiminnallisuudet
• Vuodeosasto lääkäri	THR-A7	Hoitotaulukko, huoneentaulu, koostenäkymä, lääkärikerro, konsultaatiot, kotiutus, lääkityksen ja muiden kirjausten hahmottuminen ajan funktiona
• Kotihoito ja sosiaalityö	THR-A8	Toiminnanohjaus, suunnitelmat ja niiden muutokset, toteutuneet kirjaukset, asiakasmaksupäätökset, pitkäaikaiseen hoitoon sijoittaminen (SAS-prosessi) ja sitä koskevien dokumenttien valmistelut
• Suun terveyden huolto	THR-A9	Suun kartta
<i>Terveystietojen valmista arviointit</i>		Valittuja toiminnallisuuksia tarkastelemalla arvioidaan ohjelmistojen valmiina olevaa sisältöä, kuten lomakkeita, hoitoprotokollia, koostenäkymiä, prosessien seurannan työkaluja sekä raportointi ja päätöksenteon tuki -toimintoja. Kunkin aihealueen tavanomaisemman klinisen toiminnan tuen ja seurannan työkalujen lisäksi arvioidaan muun muassa seuraavia toiminnallisuuksia:
• Lastentaudit	VS1	Neonatologia ja kroonisesti sairaan mm. sydänlapsen hoidon tuki
• Syöpätaudit	VS2	Solunsalpaajahoidon protokollat ja hoidon tulosten raportointi, sekä monialaisen meeting-toiminnan tuki
• Sähköinen asiointi	VS3	Potilaan omahoidon tuki ja hoitoonohjauksen tuki
• Kansantautien hoidon ja seurannan tuki	VS4	2-typin diabetes, astma, verenpainetauti ja depressio sekä näiden hoidon laadun raportointi
• Kardiologia ja neurologia	VS5	Sekä päivystysprosessien että kroonisten tilojen hoidon tuki ja seuranta

• Infektioseuranta	VS6	HIV, sairaalainfektiot, epidemiologia
• Naistentaudit ja synnytys	VS7	Raskaus-synnytys-lastenneuvola –prosessin tuki, seuranta ja raportointi
• Ylätason johtamisen tuki	VS8	Potilasturvallisuus, tieteenteon tuki, prosessien sujuvuuden tarkastelu, potilassegmentointi, potilasryhmän ja hoitoketjun seurantatavat, resurssien käytön seuranta, benchmarking, väestön terveydentilan seuranta
• Päivystys, teho ja leikkaussali	VS9	Toiminnan laaturaportointi, läpimenoaikojen raportointi, päivystys- ja elektiivisen prosessin seuranta ja raportointi
Sosiaalihuoltopainotteiset ryhmäarvioinnit		
Lastensuojelu	SR1	Kansallisesti määritelty prosessi ja siihen liittyvä dokumentaatio. Laaja tietojen haku sosiaali- ja terveydenhuollon rekistereistä sekä lapsesta että vanhemmista, dokumentoinnin kertyminen, aikaleimat, lomakkeet, älykkäät haut ja koonnit (yhteenvedo).
Päätökset	SR2	Sosiaalihuollon keskeiset päätöstyypit (taloudellisen tuen päätös, palvelupäätös, sijoituspäätös) ja niihin liittyvä olenaisiin toiminnallisuus kuten maksatus, palvelujakso, sijoitusjakso sekä sähköinen asiointi ammattilaisen näkökulmasta.
Päihdehuollon alkukartoitus	SR3	Kansallisesti yhtenäistetty päihdehuollon lomaketoteutus, johon on integroitu asiakkaalle tehtävä päihdehuollon alkukartoitus ja THL:n tietojenkeruu palvelun suunnitteluun ja kehittämiseen. Tietojen haku sosiaali- ja terveydenhuollon rekistereistä.
Laitostoiminta	SR4	Laitostoiminnallisuudet lastensuojelupalvelussa, kuten laitospäätökset, sijoitusjaksojen hallinta (sisäänkirjaus, keskeytykset, uloskirjaus, siirrot) ja avo- ja laitospalvelun saumaton yhteys. Mobiili käyttö.

5.3.3 Käytettävyyden arvioinnin arviointimateriaali ja tehtävät

Tuotevertailun B käytettävyyden eri arviointitilaisuuksissa käytettävien arviointitehtävien aihealueet ja niiden sisältämät keskeiset arviointikohteet ovat

Aihealue/arviointimetodi	Tunnus	Arvioinneissa muun muassa tarkasteltavat kohteet
<i>Asiakas- ja potilasportaalien käytettävyys kansalaiskäyttäjän näkökulmasta</i>	SA	Portaalin yleisolemus sekä perustoiminnallisuuden toteutus kansalaiskäyttäjien näkökulmasta sisältäen erityisryhmät kuten näkövammaiset
<i>Terveydenhuollon käytettävyyden paritestit</i>	TPT	
• Ajanvaraus	TPT-B1	Erilaisten ajanvarausten tekemisen ja hallinnan sujuvuus
• Lääkitysten hallinta	TPT-B2 ja -B3	Lääkitysmääräysten tekemisen ja hallinnan sujuvuus hoitajalla osastolääkityksissä sekä lääkrillä avolääkityksissä
<i>Sosiaalihuollon paritestit</i>	SPT	
• Ilmoituksen ja hakemuksen vastaanotto ja käsittely	SPT-C1	Sosiaalihuollon ammattilaisten näkökulmasta asiakkaalta tulevien ilmoitusten ja hakemusten vastaanoton ja käsittelyn sujuvuus
• Aikaisempien tietojen haku	SPT-C2	Sosiaalihuollon ammattilaisten näkökulmasta lastensuojeluasiain vireilletulon (ilmoitus, pyyntö) käsittelyn sujuvuus
<i>Terveydenhuollon ryhmäarvioinnit</i>	THR	Käytön sujuvuus käyttäjätarinoiden demonstraatioihin perustuen aihealueilla

		- Päivystystoiminta A1, - Nestehoito+tehohoito A3, - Avovastaanotto A5, - Hoitotyö A6, - Vuodeosasto lääkäri A7
Sosiaalihuollon ryhmäarvioinnit	SR	Käytön sujuvuus käyttäjätarinan demonstraatioon perustuen aihealueella "Päätökset" SR2

5.3.4 Toimittajilta pyydettävä etukäteismateriaali ja niiden toimitus

Tarjoajat toimittavat kohdassa 5.2 kuvatun aikataulun ja ao. ohjeiden mukaisesti materiaaleja:

1. Asiakas ja potilasportaalien käytettävyyssarviointiin (ks. ohje "Valmistautumisohteet tarjoajille portaalien käytettävyyssarviointiin ja esteettömyyden asiantuntija-arviointiin").
2. Terveystieteiden ratkaisun käytettävyyssarviointiin paritesteihin (ks. ohje "Terveystieteiden ratkaisun käytettävyyssarviointi: paritestit").
3. Sosiaalihuollon ratkaisun käytettävyyssarviointiin paritesteihin (ks. ohje "Sosiaalihuollon ratkaisun käytettävyyssarviointi: paritestit").
4. Tuotevertailussa käytettävien ohjelmistojen nimet ja versiot ja vähintään yksi asiakas, jolla kukin ohjelmisto on tuotantokäytössä. Tiedot toimitetaan päivittämällä tuotevertailun A yhteydessä toimitettu Excel taulukko.
5. Luettelon sellaisista tarjoajan alustavan ratkaisun kuvauksen sisäisistä integraatioista ja tiedonvaihtorajapinnoista, joita ei ole toteutettu tarjoajan tuotevertailukokoonpanossa, mutta jotka ovat välttämättömiä tuotevertailussa toiminnallisuusketjujen ja tiedon yhteiskäytön toteutumiseksi. Tiedot toimitetaan päivittämällä tuotevertailun A yhteydessä toimitettu Excel taulukko.

Kaikki materiaalit toimitetaan edellä kohdan 5.2 aikataulussa asetettuihin määräaikoihin mennessä lataamalla materiaalit Apotti-hanketoimiston share point –sivuston tarjoajakohtaisiin työtiloihin (<https://helsinginkau.sharepoint.com/>). Latauksesta lähetetään sähköpostiviesti tuotevertailun yhteyshenkilölle ja kopiona osoitteeseen apotti@hel.fi

Sähköpostin aihekenttään kirjataan "tuotevertailu B materiaalia /arviointitilaisuus / tarjoajan nimi tai lyhenne" ja kuvauskenttään yksilöidään tarkemmin kunkin toimituksen sisältö.

5.4 Tuotevertailun B käytännön järjestelyt

Tuotevertailu järjestetään Helsingissä Apotti-hanketoimiston osoittamissa tiloissa. Jokaiselle tarjoajalle varataan oma tila esimerkiksi valmistautumiseen ja taukoihin. Tilat esitellään neuvotteluiden avaustilaisuudessa ja varmistetaan tarjoajakohtaisten vendor-briefien yhteydessä. Vendor-briefit järjestetään soveltuvien osien modulikohtaisten neuvottelutilaisuuksien yhteydessä.

Kaikki arviointitilaisuuksien demonstraatiot ja tehtävät tulee tehdä alustavan ratkaisun mukaisen tuotteen sellaisella ohjelmiston versiolla ja sellaista valmista sisältöä käyttäen, jonka perusohjelmistoaalusta/runko on tuotantokäytössä jollain tarjoajan asiakkaalla tuotevertailun aikana. Tuotevertailun A ajankohdan jälkeen käyttöönotettuja toiminnallisuksia saa siis hyödyntää demonstraatioissa.

Kuhunkin arviointitilaisuuteen voi osallistua tarjoajien puolelta demonstraatioiden luonne ja laajuus huomioon ottaen riittävän asiantuntemuksen omaava asiantuntijakokoonpano. Demonstraatiotilojen koon aiheuttamista rajoituksista tarjoajan asiantuntijoiden lukumäärään kerrotaan tilaisuuskohtaisesti erikseen. Hankintarenkaan puolelta demonstraatioissa on mukana aihealuekohtaisia terveydenhuollon ja sosiaalihuollon toiminnallisuuden substanssiasiantuntijoita, teknisiä asiantuntijoita ja organisoinnista vastaavia henkilöitä. Osallistujien kokoonpano esitellään tarjoajille arviointitilaisuuksien alussa. Tarjoajien edustajat eivät saa olla suoraan tai epäsuorasti yhteydessä arvioijiin.

Tarjoajan edustajia ei ole läsnä käytettävyyssarviointien tilaisuuksissa:

- esteettömyyden asiantuntija-arviointi,
- portaalien käytettävyyssarviointi, sekä

- terveydenhuollon ja sosiaalihuollon paritestit.

Paritestit ja portaalin käytettävyydestit tallennetaan.

Kukin tarjoaja nimeää tuotevertailun yhteyshenkilön. Hankintarenkaan puolelta yhteyshenkilönä toimii Apotti-hanketoimiston nimeämä edustaja, joka on mainittu kohdassa 6 ”Yhteyshenkilöt”.

Muilta osin käytännön järjestelyissä noudatetaan soveltuvin osin tuotevertailun A valmistautumisohjeita.

5.5 Muuta tuotevertailun B sisällöstä

Edellä mainittuihin tuotevertailun B tehtäviin voi tulla lisäyksiä, poistoja tai muutoksia.

Yleiset tuotevertailun B toteutusta ja kaikkia osapuolia koskevat asiat toimitetaan tiedoksi kaikille toimittajille tasapuolisesti kysyjää paljastamatta.

Arvioijat raportoivat havaintonsa määrämuotoisilla arviointilomakkeilla. Arviointien perusteella laaditaan tuotevertailun B loppuyhteenveto.

5.6 Luottamuksellisuus ja liikesalaisuudet

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä. Hankintayksiköt harkitsevat, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, hankintayksiköillä on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tuleminen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Kaikilta arvioijilta ja arviointitilaisuuksiin osallistuvilta hankintarenkaan edustajilta pyydetään salassapitositoumus.

6. Lisätiedot ja niiden toimitus

Tarjoajat voivat esittää kysymyksiä tuotevertailun läpiviennistä ja arviointien sisällöstä ennen neuvottelujen ja tuotevertailun avaustilaisuutta sekä vendor brief –tilaisuuksien yhteydessä.

Kysymykset lähetetään tuotevertailun yhteyshenkilölle ja kopiona osoitteeseen apotti@hel.fi

Sähköpostin aihekenttään kirjataan ”Tuotevertailu B kysymyksiä /arviointitilaisuuden nimi (tai muu yksilöivä tieto kysymyksen aihepiiristä) / tarjoajan nimi”.

7. Yhteyshenkilöt

Tuotevertailun yhteyshenkilönä toimii projektipäällikkö Leena Keskisaari-Kajaste (leena.keskisaari-kajaste@hel.fi, +358 9 310 25016)

Hankkeen postilaatikko: apotti@hel.fi

Hankkeen share point sivusto: <https://helsinginkau.sharepoint.com/>

8. Tuotevertailun kuvauksen liitteet

- Liite 1: Tuotevertailu B:n pisteytysmallin kuvaus (erillinen dokumentti, toimitetaan myöhemmin)
- Liite 2: Tuotevertailun B arviointitilaisuuksien päiväaikataulu, versio 1.0, 22.9.2014 (erillinen dokumentti).
- Liite 3: Luettelo tuotevertailun B käyttäjätarinoista, arviointitehtävistä ja muusta arviointimateriaalista, versio 1.0, 22.9.2014 (erillinen dokumentti)
- Liite 4: Tuotevertailun käsitteitä
- Liite 5: Tuotevertailun A valmistautumisohjeita v.1.0, 14.2.22014- (päivitetty versio toimitetaan tarvittaessa myöhemmin)

9. Viitteet

- Viite 1: Sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinta, välikarsinnan tulokset ja tarjoajien valinta toiselle neuvottelukierrokselle: Liite 2 "Tuotevertailun A tulokset ja päätösehdotuksen perustelut"
- Viite 2: Tuotevertailun A kuvaus ja toteutussuunnitelma, versio 1.1



Tarkennettu tarjouspyyntö

Liite :5.1 "Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus suunnitelma"

LIITE 1 "Tuotevertailun B pisteytysmallin kuvaus"

Versio:1.0

22.9.2014

Liitteessä 1 kuvataan Tuotevertailun B pisteytysmalli. Se on erikseen ylläpidettävä dokumentti ja toimitetaan kohdassa 5.2 määritellyn aikataulun mukaisesti.

Tuotevertailu B: Terveystieteiden paritesti, ryhmäarviointien ja valmiskäytöksen aikataulut ja paikat					
Terveystieteiden paritesti (TPT)					
Ryhmän tunnus / metodi	Aihealue	Paikka	Viikko	Tarjoaja A	Tarjoaja B
TPT B1 (paritesti):	B1P1 - ajanvaraus	Lintulahdenkatu 10	49	ti 2.12.2014 klo 8-10	ke 3.12.2014 klo 8-10
	B1P2 - ajanvaraus	Lintulahdenkatu 10	49	ti 2.12.2014 klo 11-13	ti 2.12.2014 klo 8-10
	B1P3 - ajanvaraus	Lintulahdenkatu 10	49	ke 3.12.2014 klo 8-10	ti 2.12.2014 klo 14-16
TPT B2 (paritesti):	B2P1 - lääkitys hoitajat	Lintulahdenkatu 10	48	to 27.11.2014 klo 8-10	to 27.11.2014 klo 14-16
	B2P2 - lääkitys hoitajat	Lintulahdenkatu 10	48	to 27.11.2014 klo 11-13	to 27.11.2014 klo 8-10
	B2P3 - lääkitys hoitajat	Lintulahdenkatu 10	48	to 27.11.2014 klo 14-16	to 27.11.2014 klo 11-13
TPT B3 (paritesti):	B3P1 - lääkitys lääkäri	Lintulahdenkatu 10	48	ma 24.11.2014 klo 14-16	ti 25.11.2014 klo 8-10
	B3P2 - lääkitys lääkäri	Lintulahdenkatu 10	48	ti 25.11.2014 klo 12-14	ma 24.11.2014 klo 14-16
	B3P3 - lääkitys lääkäri	Lintulahdenkatu 10	48	ti 25.11.2014 klo 8-10	ti 25.11.2014 klo 11-13
Terveystieteiden ryhmäarviointi (THR) - toiminnallinen laajuus ja laatu sekä käytettävyyden (*-merkityksessä myös käytettävyyden asiantuntija-arviointi)					
Ryhmän tunnus / metodi	Aihealue	Paikka	Viikko	Tarjoaja A	Tarjoaja B
THR A1 (ryhmäarviointi)	Päivystys*	Lintulahdenkatu 10	47	ti 18.11.2014 klo 12-15	ti 18.11.2014 klo 8-11
THR A2 (ryhmäarviointi)	Tehonäkymät	Lintulahdenkatu 10	47	to 20.11.2014 klo 12-15	to 20.11.2014 klo 8-11
THR A3 (ryhmäarviointi)	Nestehoito ja tehohoito*	Lintulahdenkatu 10	47	ti 18.11.2014 klo 8-11	ti 18.11.2014 klo 12-15
THR A4 (ryhmäarviointi)	Leikkaussali (tekonivelpotilaan prosessi)	Lintulahdenkatu 10	48	ke 26.11.2014 klo 8-11	ke 26.11.2014 klo 12-15
THR A5 (ryhmäarviointi)	Avovastaanotto*	Lintulahdenkatu 10	47	ke 19.11.2014 klo 8-11	ke 19.11.2014 klo 12-15
THR A6 (ryhmäarviointi)	Hoitotyö*	Lintulahdenkatu 10	47	to 20.11.2014 klo 8-11	to 20.11.2014 klo 12-15
THR A7 (ryhmäarviointi)	Vuodeosasto*	Lintulahdenkatu 10	47	pe 21.11.2014 klo 12-15	pe 21.11.2014 klo 8-11
THR A8 (ryhmäarviointi)	Kotihoito ja sosiaalityö	Lintulahdenkatu 10	48	ke 26.11.2014 klo 12-15	ke 26.11.2014 klo 8-11
THR A9 (ryhmäarviointi)	Suun terveydenhuolto	Lintulahdenkatu 10	48	to 27.11.2014 klo 12-15	to 27.11.2014 klo 8-11
Terveystieteiden valmiskäytösarviointi (VS)					
Ryhmän tunnus / metodi	Aihealue	Paikka	Viikko	Tarjoaja A	Tarjoaja B
VS1 (valmiskäyttö)	Lastentaudit	Paikka avoin	48	ke 26.11.2014 klo 10-12	ke 26.11.2014 klo 8-11
VS2 (valmiskäyttö)	Syöpätaudit	Lintulahdenkatu 10	48	pe 28.11.2014 klo 14-16	pe 28.11.2014 klo 12-14
VS3 (valmiskäyttö)	Sähköinen asiointi	Lintulahdenkatu 10	47	pe 21.11.2014 klo 8-10	pe 21.11.2014 klo 10-12
VS4 (valmiskäyttö)	Kansantautien tuki	Lintulahdenkatu 10	47	pe 21.11.2014 klo 12-14	pe 21.11.2014 klo 14-16
VS5 (valmiskäyttö)	Kardiologia ja neurologia	Lintulahdenkatu 10	47	ma 17.11.2014 klo 14-16	ma 17.11.2014 klo 12-14
VS6 (valmiskäyttö)	Infektioseuranta	Paikka avoin	48	ke 26.11.2014 klo 14-16	ke 26.11.2014 klo 12-14
VS7 (valmiskäyttö)	Naistentaudit ja synnytys	Lintulahdenkatu 10	48	ti 25.11.2014 klo 12-14	ti 25.11.2014 klo 14-16
VS8 (valmiskäyttö)	Ylätason johtamisen työkalut	Paikka avoin	47-51	Kesto 4h, ajankohta tarkentuu myöhemmin	Kesto 4h, ajankohta tarkentuu myöhemmin
VS9 (valmiskäyttö)	Päivystys, teho, leikkaussali	Lintulahdenkatu 10	48	ti 25.11.2014 klo 8-10	ti 25.11.2014 klo 10-12
Tuotevertailu B: Sosiaalihuollon paritesti ja ryhmäarviointi					
Ilmoituksen/hakemuksen vastaanotto ja käsittely					
Paritesti	Tunnus	Paikka	Viikko	Tarjoaja A	Tarjoaja B
	C1P1	Lintulahdenkatu 10	50	ti 9.12. klo 9-11	
	C1P2	Lintulahdenkatu 10	50	ti 9.12. klo 12-14	
	C1P3	Lintulahdenkatu 10	50	ke 10.12. klo 9-11	
	C1P4	Lintulahdenkatu 10	50		to 11.12. klo 12-14
	C1P5	Lintulahdenkatu 10	50		pe 12.12. klo 9-11
	C1P6	Lintulahdenkatu 10	50		pe 12.12. klo 12-14
Aikaisempien tietojen haku asiakkaasta					
Paritesti	Tunnus	Paikka	Viikko	Tarjoaja A	Tarjoaja B
	C2P7	Lintulahdenkatu 10	50		ti 9.12. klo 9-11
	C2P8	Lintulahdenkatu 10	50		ti 9.12. klo 12-14
	C2P9	Lintulahdenkatu 10	50		ke 10.12. klo 9-11
	C2P10	Lintulahdenkatu 10	50	to 11.12. klo 12-14	
	C2P11	Lintulahdenkatu 10	50	pe 12.12. klo 9-11	
	C2P12	Lintulahdenkatu 10	50	pe 12.12. klo 12-14	
Sosiaalihuollon ryhmäarviointi - toiminnallinen laajuus ja laatu sekä käytettävyyden (*-merkityksessä myös käytettävyyden asiantuntija-arviointi)					
Ryhmätunnus	Aihealue	Paikka	Viikko	Tarjoaja A	Tarjoaja B
SR1	Lastensuojeluilmoituksen käsittely ja lastensuojelutarpeen selvittäminen	Lintulahdenkatu 10	50	ti 9.12. klo 12-15	ti 9.12. klo 8-11
SR2	Päätös*	Lintulahdenkatu 10	51	ti 16.12. klo 8-16	ke 17.12. klo 8-16
SR3	Päihdehuollon alkukartoitus	Lintulahdenkatu 10	50	ke 10.12. klo 8-11	ke 10.12. klo 12-15
SR4	Laitos (lastensuojelu)	Lintulahdenkatu 10	50	to 11.12. klo 12-15	to 11.12. klo 8-11

Ylläolevassa kuvassa aikataulu vastaa 22.9.2014 tilannetta. Aikataulua päivitetään tarvittaessa. Muutoksista ilmoitetaan kummallekin tarjoajalle samanaikaisesti lähettämällä liite päivitettyinä.

Liitteessä 3 luetteloitaan tuotevertailun B toteutukseen liittyvät dokumentit. Luettelo sisältää osa-alue- ja aihealuekohtaisesti tiedot arviointimetodikohtaisista arviointimateriaaleista ja niiden liitteistä sekä muusta materiaalista. Kyseessä on erillisdokumentti, jota päivitetään tarvittaessa.

Tarkennetun tarjouspyynnön liitteen 5.1: "Tuotevertailun B kuvaus"						
Liite 03: Luettelo tuotevertailun B arviointien käyttäjätarinoista, testitehtävistä niiden liitteistä ja viitteistä						
Toimitus-päivä tarjoajille	Ryhmä-tunniste	Arvioinnin kohde / aihealue	Keskeinen sisältö, selkokielineen dokumentin nimi	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi)	Tarinan tms. dokumentin liitteet (= tiedostonimi) (otetaan huomioon arvioinnissa)	Viitteet (muu taustamateriaali tai taustatieto)
Asiakas- ja potilasportaalien käytettävyyden arvioinnit kansalaisen näkökulmasta						
23.9.2014			Kuvaus portaalien käytettävyyden arvioinnista sisältäen esteettömyyden ja käytettävyydestien ohjeet sekä liitteinä taustatiedot ja testitehtävät.	TARJOAJILLE_Portalienkäytettävyydenarvioinnin sisätkuvaus20140922	Sisältää 2 liitettä	Ei viitteitä
TPT Terveydenhuollon käytettävyyden paritesti						
23.9.2014			Kuvaus terveydenhuollon paritesteistä sekä valmistautumisohteet sekä liitteinä taustatiedot, testitehtävät, video-ohje	TARJOAJILLE_TH_ParitestiSisätkuvaus20140922	Sisältää 5 liitettä	Ei viitteitä
THR Terveydenhuollon ja terveydenhuoltopainotteiset ryhmäarviointit						
THR-A1 Päivystystoiminta:						
10.10.2014				A1_Paivystys		
THR-A2 Tehonäkymät:						
10.10.2014				A2_TehonNakymat		
THR-A3 Nestehoito:						
10.10.2014				A3a_Nestehoito		
10.10.2014				A3b_Teho-Osasto		
THR-A4 Leikkaussalitoiminta:						
10.10.2014				A4_Leikkaussali		
THR-A5 Avovastaanotto:						
23.9.2014	THR-A5a			TARJOAJILLE_A5a_AvovastaanottoDiabetes20140922	Ei liitteitä	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 4a. Avovastaanotto
23.9.2014	THR-A5b			TARJOAJILLE_A5b_AvovastaanottoPsykoosi20140922	A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite1_BPRS24_2kkEnnenVastaa-nottoa	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 4b. Avovastaanotto; psykoosi
23.9.2014					A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite2_BPRS24_EnnenLaakaranVa-staanottoa	
23.9.2014					A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite3_BPRS24_HoidonLopussa	
23.9.2014					A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite4_Aikajana	
23.9.2014					A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite5_AikajanaGraafi	
THR-A6 Hoitotyö:						
23.9.2014				TARJOAJILLE_A6_Hoitotyö20140922	ei liitteitä	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 3. Vuodeosasto
THR-A7 Vuodeosasto:						
23.9.2014				TARJOAJILLE_A7_Vuodeosasto20140922	ei liitteitä	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 3. Vuodeosasto
THR-A8 Kotihoito ja sosiaalipalvelut:						
23.9.2014				TARJOAJILLE_A8_KotihoidojaSosiaalipalvelut20140922	ei liitteitä	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 5. Kotihoito ja vanhuspalvelut
						Viite1: Käyttötapaus_Suunnitelma
						Viite 2: Käyttötapaus_Laskutus3 (Laskutus, asiakas asioi omassa)
						Selvitys palvelukohtaisista asiakastiedoista, THL raportti 24/2009: http://www.thl.fi/thl-client/pdfs/aead9cde-6371-4646-a346-570454a42ff8
THR-A9 Suun terveydenhuolto:						
23.9.2014				TARJOAJILLE_A9_Suunterveydenhuolto	ei liitteitä	ei viitteitä
VS Terveydenhuollon valmisisältöisten arvioinnit						
27.10.2014	VS1		Lasten taudit	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		
27.10.2014	VS2		Syöpätaudit	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		
27.10.2014	VS3		Sähköinen asiointi	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		
27.10.2014	VS4		Kansantautien hoidon ja seurannan tuki	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		
27.10.2014	VS5		Kardiologia ja neurologia	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		
27.10.2014	VS6		Infektioseuranta	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		
27.10.2014	VS7		Naistentaudit ja synnytys	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		
27.10.2014	VS8		Ylätason johtamisen tuki	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		
27.10.2014	VS9		Päivystys, teho ja leikkaussali	Demonstroitavien sisältöjen kuvaus		

SPT Sosiaalihuollon käytettävyyden paritstit					
23.9.2014		Kuvaus sosiaalihuollon paritesteistä, valmistautumisohjeet sekä liitteenä taustatiedot, testitehtävät, video-ohje	TARJOAJILLE_SOS_ParitestitSisältökuvaus 20140922	Sisältää 6 liitettä	Viite: SR2B_Liite_1
SR Sosiaalihoitopainotteiset ryhmäarviointit					
23.9.2014		Sosiaalihuollon paritestiä ja käyttäjätarinoiden toteutuksen tietokanta	TARJOAJILLE_SOS_pari_ryhma_taustatiedot 20140922	Ei liitteitä	Yhteisiä viitteitä kaikille ryhmäarvioinnille: -Käyttötapaukset -dokumentti -Sosiaalihuollon kansalliset tietomäärittelyt http://www.thl.fi/fi/aiheet/tietopaketti/sosiaalihoitontiedonhallinta/aineisto/tietomaa
SR1 Lastensuojeluasian vireille tulo ja lastensuojelutarpeen selvittäminen					
23.9.2014		Lastensuojelun alkuvaiheen prosessi	TARJOAJILLE_SR1_Lastensuojelu20140922	SR1_Liite_1_20140922	Lakiluonnos sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista
23.9.2014				SR1_Liite_2_20140922	
23.9.2014				SR1_Liite_3_20140922	
23.9.2014				SR1_Liite_4_20140922	
23.9.2014				SR1_Liite_5_20140922	
23.9.2014				SR1_Liite_6_20140922	
SR2 Päätökset					
23.9.2014			TARJOAJILLE_SR2A_Palvelupäätös20140922	SR2A_Liite_1_20140922	
23.9.2014				SR2A_Liite_2_20140922	
23.9.2014			TARJOAJILLE_SR2B_Taloudellisen tuen päätös 20140922	SR2B_Liite_1_20140922	Arviomistio toimeentulotuen maksatuksen ja laskutuksen siirrosta kansaneläkelaitokselle
23.9.2014				SR2B_Liite_2_20140922	
23.9.2014				SR2B_Liite_3_20140922	
23.9.2014				SR2B_Liite_4_20140922	
23.9.2014			TARJOAJILLE_SR2C_Huostanotto ja sijoitus päätös 20140922	SR2C_Liite_1_20140922	Tuotevertailu A: Käyttäjätarina, Lastensuojelu
23.9.2014				SR2C_Liite_2_20140922	
23.9.2014				SR2C_Liite_3_20140922	
23.9.2014				SR2C_Liite_4_20140922	
23.9.2014				SR2C_Liite_5_20140922	
23.9.2014				SR2C_Liite_6_20140922	
23.9.2014				SR2C_Liite_7_20140922	
SR3 Päihdehuollon alkukartoitus					
23.9.2014			TARJOAJILLE_SR3_Päihdehuolto20140922	SR3_Liite_1_20140922	
SR4 Laitos (lastensuojelu)					
23.9.2014			TARJOAJILLE_SR4_Laitos20140922	SR4_Liite_1_20140922	
23.9.2014				SR4_Liite_2_20140922	
23.9.2014				SR4_Liite_3_20140922	
23.9.2014				SR4_Liite_4_20140922	
Yhteiset Tuotevertailun B läpiviennin ohjeistus					
23.9.2014		Kuvaus tuotevertailu B:n toteutuksesta tarkennetun tarjouspyynnön liitteenä 5.1	Liite5.1TuotevertailuB_KuvausV1.0		Tarkennettu tarjouspyyntö V2.0 ja Tarkennetun tarjouspyynnön Liite 5: "Vertailuperusteet"
20.10.2014		Kuvaus tuotevertailu B:n pisteytysmallista		Liite5.1TuotevertailuB_Kuvaus Liite01 Pisteytysmalli	
23.9.2014		Arviointimetodi-, päivä- ja tarjoajakohdainen aikataulus		Liite5.1TuotevertailuB_Kuvaus Liite02 Päiväaikataulus	
23.9.2014		Tuotevertailu B:n toteutuksen dokumentti luettelo = tämä dokumentti		Liite5.1TuotevertailuB_Kuvaus Liite03_LuetteloArviointimateriaaleista	
23.9.2014		Tuotevertailuun liittyviä keskeisiä käsitteitä		Liite5.1TuotevertailuB_Kuvaus Liite04_Keskeisiä käsitteitä	
14.2.2014		Tuotevertailun valmistautumishojeita tarjoajille		Liite5.1TuotevertailuB_Kuvaus Liite05_Tuotevertailu A valmistautumishojeita	
					-Tuotevertailun A tulokset ja päätösehdotuksen perustelut, 18.6.2014 -Tuotevertailun A kuvaus ja toteutussuunnitelma, v1.1. 14.2.2014

Ylläolevassa kuvassa aikataulu vastaa 22.9.2014 tilannetta. Luettelo päivitetään tarvittaessa.

Dokumenttimuutoksista ilmoitetaan kummallekin tarjoajalle samanaikaisesti lähettämällä liite päivitetynä.

"Liite"-nimetyt tiedostot ovat osa arviointitilaisuudessa käytettävää käyttäjätarinaa ja/tai tehtävää, jotka on otettava huomioon demonstraatioissa ja tehtävien valmisteluissa.

"Viite"-nimetyt tiedostot ovat lisätietoja ja muuta taustatietoa sisältäviä tietoja tarjoajille. Niitä ei arvioida tuotevertailu B:n käyttäjätarinoiden ja testitehtävien yhteydessä. Niiden tarkoituksena on muun muassa auttaa tarjoajaa ymmärtämään tarinoiden taustaa ja toimintatapoja Suomessa.

Liite 4: Keskeisiä käsitteitä

Käsite	Kuvaus
Esteettömyys	Käsitteitä esteettömyys ja saavutettavuus käytetään usein toistensa synonyymeinä kuvaamaan tuotteiden tai palvelujen yhdenvertaista ja helppoa lähestyttävyyttä sekä käytön sujuvuutta. Esteettömyydellä tarkoitetaan palvelujen saatavuutta, välineiden käytettävyyttä ja tiedon ymmärrettävyyttä. Esteettömyys painottaa palvelun toimivuutta ja käytön sujuvuutta etenkin toimintarajoitteisten ihmisten kannalta. Saavutettavilla verkkopalveluilla puolestaan viitataan verkkopohjaisiin palveluihin, jotka mukautuvat erilaisiin käyttötarpeisiin. Palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa huomioidaan käyttäjien monimuotoisuus, erilaiset käyttötilanteet ja käyttäjien erilaiset päätelaitteet. WWW-sivustojen saavutettavuuden (esteettömyyden) suunnitteluun on olemassa paljon ohjeita ja muistilistoja, joista keskeisimmät ovat World Wide Web Consortiumin (W3C:n) suositukset. Myös esteettömyydellä ja käytettävyydellä on paljon yhtymäkohtia: molemmat kuvaava palvelun käytön sujuvuutta ja helppoutta loppukäyttäjien näkökulmasta, tosin painottaen hiukan erilaisia loppukäyttäjryhmiä.
Heuristinen arviointi	Heuristinen arviointi on yksi käytettävyyden asiantuntija-arvioinnin menetelmistä. Arviointi suoritetaan ilman käyttäjiä käytettävyydasiantuntijoiden toimesta. Heuristi-ssä arvioinnissa tarkastetaan käyttöliittymän osat käytettävyyssperiaatteiden eli heuristiikkojen avulla. Tunnetuimmat heuristiikat ovat Jakob Nielsenin 10 käytettävyyssheuristiikkaa. Heuristisella arvioinnilla löydetään yleisiä käytettävyyssongelmia, kuten vieraat termit, epäyhtenäisyydet järjestelmän termeissä ja näkymissä.
Hoitoprotolla	Moniammatillinen yksityiskohtainen säännöstö, jolla vakioidaan tietyn taudin tai tautiryhmän hoitoa tai palvelupolkua ottaen huomioon tuottavuus- ja asiakasnäkökulma.
Käytettävyyys (usability)	Käytettävyydellä tarkoitetaan sitä tuloksellisuutta, tehokkuutta ja tyytyväisyyttä, jolla käyttäjät saavat suoritettua käytössään olevien välineiden avulla ne tehtävät, joita halutun tavoitteen saavuttaminen tietyssä ympäristössä edellyttää. Tämän ISO-standardin määritelmän lisäksi toinen yleisesti tunnettu on Jakob Nielsenin kuvaamat viisi käytettävyyden osa-alueita: tehokkuus, opittavuus, muistettavuus, virheettömyys ja tyytyväisyys
Käytettävyydesti	Käytettävyydesti on yleisin käyttäjätestausmenetelmä. Käytettävyydestissä käyttäjää pyydetään suorittamaan ennalta valmisteltuja tehtäviä arvioitavalla järjestelmällä. Tyypillisessä käytettävyydestissä on läsnä yksi käyttäjä kerrallaan sekä testin ohjaaja. Testitilanne on hyvin kontrolloitu. Usein käytettävyydestissä pyydetään käyttäjää ajattelemaan ääneen tehtävien suorittamisen aikana. Lisäksi testitilanteeseen liittyy usein haastattelu ja/tai kysely testin lopuksi.
Käytettävyyys-/ paritestin ohjaaja	Käytettävyydestissä ohjaajana toimii käytettävyydasiantuntija. Ohjaaja vetää läpi testitilaisuuden ennalta määritellyn kaavan mukaisesti mahdollisimman samankaltaisena kullekin testikäyttäjälle. Ohjaaja antaa testikäyttäjälle suoritettavat tehtävät yksi kerrallaan ja seuraa testikäyttäjän tai käyttäjien suoriutumista. Ohjaaja ohjeistaa ja mahdollisesti myös avustaa tehtävien suorittamisessa ennalta määritellyissä rajoissa.
Käyttäjätarina (user scenario)	Kuvaa tyypillistä käyttötilannetta jatkuvana tarinana (narratiivi) eli miten järjestelmää käytetään
Käyttäjätestaus	Käyttäjätestaus tarkoittaa tuotteen, palvelun tai järjestelmän arviointia

	yhdessä loppukäyttäjien kanssa. Käyttäjätestauksen toteuttamiseksi on olemassa erilaisia menetelmiä, esimerkiksi käytettävyydesti ja paritesti, joita käytetään Tuotevertailu B:ssä.
Mukautettavuus (konfiguroitavuus)	Ratkaisun mukautettavuuskyvykyys kuvaa miten järjestelmää voidaan muokata
Paritesti	Paritesti on käytettävyydestin muunnelma. Paritestitilanne vastaa pääosin käytettävyydestitilannetta, mutta testissä on samanaikaisesti läsnä kaksi testikäyttäjää, jotka suorittavat tehtäviä arvioitavalla järjestelmällä yhdessä keskustellen ja ääneen ajatellen.
Rakenteinen kirjaus	Rakenteisella kirjaamisella tarkoitetaan täysin koodattua tietoa. Esimerkiksi koodatun/vakio otsikon alle kirjattava vapaa teksti ei ole tässä tarkoitettua rakenteista kirjaamista.
Rakenteinen lomake	Rakenteisella lomakkeiden tarkoitetaan lomaketta, jonka tietokenttien täyttäminen perustuu koodaukseen (mukana voi olla myös vapaatekstikenttiä) ja jotka ovat yhteydessä ao. tietueen kenttiin. Keskeistä on, että lomakkeen tulee säilyä rakenteisena ja toimivina koodistointeen ohjelmiston osasta toiseen ja siihen talletettu tieto on osa järjestelmän tietokantaa. Esimerkiksi PDF lomake ei ole tässä tarkoitettulla tavalla rakenteinen lomake.
Raportointikyvykyys	Kuvaa, miten järjestelmästä saadaan tietoja ulos loppukäyttäjien toiminnan ja laadun seurannan ja raportointintarpeita hyödyntävästi
Testikäyttäjä	Testikäyttäjä on käyttäjätettiin osallistuva, järjestelmän tulevaa käyttäjäkuntaa edustava loppukäyttäjä. Testikäyttäjät tuovat testitilanteeseen mukaan oman asiantuntemuksensa ja -kokemuksensa suoritettaviin tehtäviin liittyvän sisällön osalta. Testikäyttäjien valinta tulee tehdä huolellisesti, jotta arvioinnin tulokset ovat mahdollisimman kattavia ja yleistettäviä.
Toiminnallinen laajuus ja laatu	Ratkaisun toiminnallisuus, jossa laajuus kuvaa olennaisten toiminnallisten ominaisuuksien olemassaoloa ja laatu ominaisuuksien toiminnallista sopivuutta käyttötarkoitukseensa.
Tuotevertailu	Toiminnallinen tuotevertailu, jonka osa-alueina ovat toiminnallinen laajuus ja laatu, käytettävyyys ja mukautettavuus
Vendor-brief	Tarjoajakohdainen opastustilaisuus, jossa tarjoaja voi kysyä hankintarenkaan edustajilta arviointitilaisuuksien käytännön toteutuksesta.
Verkkosivuston esteettömyyden / (saavutettavuuden) asiantuntija-arviointi	Verkkosivustojen esteettömyyden / saavutettavuuden arviointi perustuu useimmiten erilaisten tarkistuslistojen tai heuristiikkojen läpikäyntiin. Arvioinnissa voidaan käyttää esimerkiksi WCAG 2.0 -kriteeristöä ja kriteeristön tueksi kehitettyjä heuristiikkoja. Arvioinnissa asiantuntijat käyvät läpi arvioitavat sivustot erilaisilla päätelaitteilla ja ohjelmistoilla. Kattavan arvioinnin tavoitteena on määrittää sivuston saavutettavuustaso W3C:n suosituksiin nähden (A, AA, tai AAA). Arvioinnin suorittamiseen liittyviä vaiheita ovat: laajuuden määrittely, automaattisten tarkistinten käyttö, käsin tehtävät tarkastukset ja tulosten yhteenveto.

Liite 5: Tuotevertailun B käytännön järjestelyihin liittyviä ohjeita.

Järjestelyissä noudatetaan soveltuvin osin tuotevertailun A valmistautumisohjeita (versio 1.0, 14.2.2014).

Ohjeet päivitetään tarvittavilta osin ja toimitetaan aikataulun mukaisesti osan 2 materiaalitoimituksen yhteydessä.