

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
YLE_1.0	YLEISET MENETTELYOHJEET TUOTEVERTAILU B:SSÄ
YLE_1.1	APOTTI-hanketoimisto on arponut demonstraatiojärjestyksen ja ilmoittaa siitä tarjoajille jatkoneuvottelukutsun yhteydessä.
YLE_1.2	Tarjoajien läsnäoloa vaativien eri arviointitilaisuuksien tarkat aikataulut ja paikat vahvistetaan viimeistään 2 viikkoa ennen 1. tilaisuutta.
YLE_1.3	Tuotevertailun B kuvaus ja toteutussuunnitelma liitteineen on toimitettu kaikille tarjoajille 23.9.2014. Siitä ilmenee tuotevertailun B kulku ja toteutus sekä arviointimateriaalitoimitusten porrastukset.
YLE_1.4	Järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueissa sovellettavia demonstraatioiden teknisiä ohjeita ja menettelyitä. Poikkeukset ja tarkennukset näistä järjestelyistä esitetään kunkin osa-alueen omissa osioissaan.
YLE_1.5	Tarjojan on ilmoitettava 20.10 mennessä, mikäli demonstraation jossain osassa käytetään sellaista sovellusta/modulia, jota ei ole vielä otettu tuotantokäyttöön minkään asiakkaan toiminnassa. Kyseessä olevat sovellukset/moduulit on listattava ja selkeästi kerrottava, mitä osa-alueita alustavasta ratkaisun kuvauksesta ne kattavat ja yksilöitävä, miksi ne eivät ole tai ole olleet tuotantokäytössä. Mikäli tässä tarkoitettu sovellus/moduuli on sellainen, että sen käyttöönotto voi tapahtua tuotantokäytössä olevan perusohjelmistorungon päälle, ei sillä ole vaikutusta pisteytykseen. Mikäli modulin käyttöönotto vaatii myös perussovellusohjelmiston päivittämisen versioon, joka ei vielä ole tuotantokäytössä ei ko. modulia voida käyttää demonstraatioissa. Ilmoitus tehdään päivittämällä tuotevertailun A yhteydessä toimitetut lomakkeet.
YLE_1.7	Tarjoaja ei saa tehdä tuotevertailun tilaisuuksista ääni ja/tai videotallenteita. Tarjoajalla voi olla tilaisuudessa oma kirjaajansa ryhmäarviointi- ja valmissisältöarviointitilaisuuksissa. Portaalin käytettävyyssarvioinneissa sekä ammattilaisten suorittamissa paritesteissa noudatetaan mitä ao. kohdassa kuvataan. (Ks. tuotevertailun kuvaus, paritestien ohjeet ja portaaliarvioinnin ohje)
YLE_1.8	Tarjoajan on huolehdittava siitä, että demonstraatioita pitävällä henkilöstöllään on asianmukaiset käyttöoikeudet kaikkiin ohjelmiston osiin ja niiden toimivuus on testattu.
YLE_1.9	Tarjoajan on huolehdittava siitä, että demonstraatioita pitävällä henkilöstöllään on riittävä osaaminen järjestelmän käyttöön ja että paikalla tai saavutettavissa/tavoitettavissa on myös sellaisia teknisiä asiantuntijoita, jotka kykenevät ratkaisemaan mahdolliset ongelmatilanteet.
YLE_1.10	Tarjoaja vastaa itse omien laitteidensa kuljetuksista, asennuksista, toiminnasta ja säilytyksestä sekä tietoturvasta tuotevertailun aikana.
YLE_1.11	Demonstraatiotilat ovat käytettävissä arviointien päiväohjelmien mukaisesti. Tarjoajille järjestetään n. 3 h asennus/tutustumiskäynti tai käynnit demonstraatiotiloihin. Käyntiajoista ilmoitetaan erikseen. Muina aikoina demonstraatiotilaan ei ole mahdollista päästä.
YLE_1.12	Demonstraatioissa on rajattu aika per demonstraatio, jota ei voida ylittää, vaikka tietoliikenneyhteys ei toimisikaan tai toimisi hitaasti. Demonstraation keskeytyminen tarjoajan vastuulla olevien laitteiden tai ohjelmistojen häiriöiden tai muusta tarjoajasta johtuvasta syystä vaikuttaa arviointiin.
YLE_1.13	APOTTI varaa oikeuden tehdä muutoksia tuotevertailun järjestelyihin, kuitenkin niin, että toimittajien tasavertainen kohtelu ei vaarannu. Muutoksista tiedotetaan toimittajille tuotevertailun yhteyshenkilöiden kautta ilman aiheetonta viivästystä.
YLE_1.14	Tuotevertailuun osallistumattomilla ei ole pääsyä demonstraatio- tai testitilaisuuksiin. Tarjoaja ilmoittaa demonstraatioissa läsnäolevat henkilönsä ja heidän roolinsa viimeistään tarjoajan demonstraatiota edeltävän viikon maanantaina. Hankintatenkaan puolelta arvioijat ilmoitetaan demonstraatiotilaisuuden
YLE_1.15	Tarjoajien tuotevertailun aikana antamia tietoja mukaan lukien toimittajien liikesalaisuuksiksi ilmoittamia tietoja käsitellään hankintalaissa ja viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa annettujen säädösten mukaisesti.

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
YLE_1.16	Tuotevertailussa käytettävä kieli on suomi. Käyttöliittymän kieli voi olla ohjelmistotarjoajan valitsema. Simultaanitulkkaus on sallittua, ellei se vaadi merkittäviä asennustöitä demonstraatiotilassa. Tarjoaja huolehtii ja vastaa kaikista tulkkauksen vaatimista järjestelyistä, niiden toiminnasta ja kustannuksista.Tulkkaus ei vaikuta käytettävissä olevan demonstraatioajan pituuteen.
YLE_1.17	Kaikissa eri osa-alueiden arvioinneissa otetaan huomioon vain itse demonstraatiotilanteissa nähdyt ja kuullut asiat ja kokemukset. Tuotteen yleisesittelymateriaalit eivät vaikuta arviointiin.
YLE_1.18	Toiminnallisen laajuuden ja laadun arvioinnit suoritetaan käyttäjätarinoiden tehtävien suoritukseen ja muihin testitehtäviin perustuvan arvioinnin avulla ja arviointien lopputuloksena on pistetytys.

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
YLE_1.19	Kaikkien toimittajien arvioinneissa käytetään samoja käyttäjätarinoita ja testitehtäviä sekä ao. osa-alueiden arviointikysymyslomakkeita
YLE_1.20	Toiminnallisen laajuuden ja laadun arvioinneissa käytettävät arviointilomakkeet annetaan tarjoajille tiedoksi demonstraatioiden yhteydessä. Pari- ja käytettävyystesteihin liittyvät kyselylomakkeet annetaan tarjoajille tiedoksi testien alkaessa. Toimittajien ei ole mahdollisuutta vaikuttaa arviointilomakkeiden sisältöön.
YLE_1.21	Mikäli jotain osaa käyttäjätarinoista, ennakotehtävistä tai paikan päällä annetuista tehtävistä tai näytettäväksi pyydytyistä toiminnallisuuksista ei pystytä tekemään ja/tai demonstroimaan tai käyttäjätarinan toteutumiseksi olennaista tiedon automaattista siirtymistä ohjelmistokomponenttien välillä ei ole toteutettu, tarjoaja ilmoittaa asian tilaisuuden aikana selkeästi ja pysäyttää demonstraation siihen kohtaan. Tämän jälkeen ko. kohta
YLE_1.22	Demonstraatioissa tulee tuoda esille sellaiset käyttäjätarinan ja testitehtävän demonstroimiseen liittyvät räätelöinnit ja integraatiot joita ei ole vielä toteutettu.
YLE_1.23	Tarjoaja vastaa kaikista omista tuotevertailuun osallistumisen ja siihen valmistautumisen kustannuksistaan
YLE_1.24	Demonstraatiotilaan saa tuoda vain demonstraatioissa tarvittavaa materiaalia ja kalustoa (ei esimerkiksi mainosbannereita)
YLE_1.25	Hankintarengas varaa oikeuden tehdä muutoksia tuotevertailun järjestelyihin ja ajankohtiin, jos hankintarengasta tai tarjoajaa kohtaa ylivoimainen este tai muu vastaava yllättävä seikka, jonka vuoksi tuotevertailun tasapuolinen toteuttaminen vaarantuu. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi liikenteen tai tietoliikenteen häiriö, keskeisen tuotevertailun toteuttamiseen osallistuvan henkilön äkillinen sairastuminen tai muu vastaava seikka, joka ei johdu tarjoajan tuottamuksesta. Mahdollisia muutoksia tehdessään hankintarengas noudattaa suhteellisuusperiaatetta sekä tarjoajien tasapuolista ja syrjimätöntä kohtelua.
TEK_1.0	TEKNISET MENETTELYOHJEET TUOTEVERTAILU B:SSÄ
TEK_1.1	Järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueissa sovellettavia demonstraatioiden teknisiä ohjeita ja menettelyitä. Poikkeukset ja tarkennukset näistä järjestelyistä esitetään kunkin osa-alueen omissa osioissaan.
TEK_1.2	Demonstraatiotilassa on 1-2 dataprojektori tai LCD näyttöjä, joita tarjoaja voi käyttää halutessaan. Niiden resoluutio on vähintään 1024 x 768 ja liitäntätyyppi on VGA. Tarjoaja voi käyttää omia dataprojektoreitaan, mutta niiden osalta on huomioitava se, että samassa tilassa saatetaan pitää peräkkäin molempien demonstraatiot, joten laitteiston purun tulee olla nopeaa. Tiloissa, joissa on LCD näyttö, tulee tarjoajan huomioida valkokankaan tarve, mikäli haluaa käyttää niissä dataprojektori.
TEK_1.3	APOTTI vastaa tilaan kuuluvien dataprojektorien toiminnasta ja toimintahäiriöiden hoidosta.
TEK_1.4	Kosketusnäytön käyttäminen on sallittua vain Apotin erikseen ilmoittamissa tehtävissä, joissa tarjoajan kyettävä demonstroimaan tablettitietokoneiden tai älypuhelimien kautta kosketusnäytöllä tapahtuvaa toimintaa. Nämä kohdat ilmoitetaan käyttäjätarinoissa.
TEK_1.5	Tarjoaja vastaa tietokoneidensa liitännöistä ja niissä mahdollisesti tarvittavissa adaptereista videotykkeihin ja audiojärjestelmiin.
TEK_1.6	Tarjoajan on järjestettävä tabletti- ja älypuhelimien kuvan välittäminen dataprojektoriin.
TEK_1.7	APOTTI ei järjestä demonstraatiotiloihin audiolaitteistoja. Tarjoaja voi käyttää halutessaan omia mikrofonejaan ja kaiuttimiaan, edellyttäen, että niiden käyttö ei vie paljoa tilaa ja ei vaadi erityisiä toimenpiteitä ja asennuksia demonstraatiotilassa.
TEK_1.8	APOTTI järjestää tarjoajalle kuusi tavanomaisen suomalaisen verkkovirran (U=230 V) mukaisia sähköpistettä, normaalin suomalaisen toimistokäytön kuormituskestolla.
TEK_1.9	Tarjoaja vastaa itse omien laitteidensa tarvitsemista virtajohdoista ja niiden mahdollisista adaptereista

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
TEK_1.10	Demonstraatiotilassa on langaton tietoliikenneyhteys, joka on toimittajien käytössä niin halutessaan. APOTTI ei takaa yhteyden jatkuvaa kaistanleveyttä tai häiriötöntä toimintaa. Sen teoreettinen maksimi kaistanleveys on 54 Mbit/s. Mikäli tarjoajan testikokoonpano edellyttää erityistä toiminnallisuutta tai konfiguraatiota demonstraatiotilan verkkoon on tarjoajan järjestettävä koko tietoliikenneyhteys itse.
TEK_1.11	Tarjoaja voi käyttää omia tietoliikennejärjestelyitään.
TEK_1.12	Tarjoaja saa tuoda mukanaan ja käyttää paikallista palvelinta/palvelinkokonaisuutta demonstraatioissa, mikäli ne ovat tuotavissa demonstraatiotilaan ilman erityisiä järjestelyitä tai asennuksia. Tällaisten palvelinten käyttöönoton on tapahduttava toimittajille varatun valmistautumisajan puitteissa sekä tietoliikenne järjestelyjen ja esittämisyjärjestysten sallimissa rajoissa.
TEK_1.13	Toiminnallisen laajuuden ja laadun arviointitilaisuuksiin sekä käytettävyyden ryhmäarviointeihin tarjoajan tulee tuoda mukanaan kaikki esityksessä tarvittavat tietokoneet tiedonsyöttölaitteineen (näppäimistö, hiiri), ohjelmistoineen ja monitoreineen sekä mahdolliset laitekohtaiset liitäntäkaapelit. Käytettävyyсарviointien paritestien ja portaaliarviointien menettelyt on määritelty asianomaisissa sisältökuvauksissa.
TEK_1.14	Tuotevertailussa ei tulosteta paperitulosteita, mutta tarjoajan tulee pyydettäessä näyttää tulostettava dokumentti tulostuksen esikatselutilassa.
TOI_1.0	TOIMINNALLISEN LAAJUUDEN JA LAADUN ARVIOINTIA KOSKEVAT JÄRJESTELYT TUOTEVERTAILU B:SSÄ
TOI_1.1	Tuotevertailun kuvauksen, yleisten menettelyohjeiden ja teknisten järjestelyiden lisäksi toiminnallisen laajuuden ja laadun osa-alueen demonstroinnissa noudatetaan seuraavia ohjeita TOI_x.x ja LIS_x.x
TOI_1.2	Käyttäjätarinoiden demonstraatioita seuraa ja niiden toteutusta arvioi APOTIN eri aihealuiden asiantuntijoista koostuvat arviointiryhmät.
TOI_1.3	Arviointiryhmän koko vaihtelee 5-15 välillä läpikäytävän käyttäjätarinan tai testitehtävän laajuudesta ja luonteesta riippuen. Aihealuekohtaiset kokoonpanot ovat samat.
TOI_1.4	APOTTI toimittaa arviointitilaisuuksien käsikirjoitukset eli käyttäjätarinat, demonstraatioiden sisältökuvaukset ja muut testitehtävät , tuotevertailun kuvauksessa määritellyn aikataulun mukaisesti porrastettuna.
TOI_1.5	Tarjoajan tulee valmistella eri arviointitilaisuuksien demonstraatiot niin tarkasti käyttäjätarinan mukaisesti kuin tarjoajan Apotille alustavan tarjouksen mukana esittäneen alustavan ratkaisun kuvauksen mukainen järjestelmänsä kykenee, ottamalla huomioon myös kaikki käyttäjätarinassa mainitut erityiset potilas- ja asiakastiedot.
TOI_1.6	Tarjoajalla tulee olla demonstraatioissa vähintään kaksi esittäjää tietokoneineen siten, että käyttäjätarinoiden tapahtumat voidaan samanaikaisesti nähdä eri toimijoiden näytöillä (esim. lääkärin määräyksen ilmaantuminen hoitajan työlistalle ja/tai huoneentauluun). Ks. myös kohta TOI_1.10
TOI_1.7	Tarjoaja voi vaihtaa demonstraatioita pitävä henkilökuntansa tai heidän kokoonpanoan tarpeensa mukaan, kuitenkin niin, että demonstraatioissa on fyysisesti paikalla aina vähintään kaksi demonstraation aihepiirin ja tuotteen ominaisuudet hyvin tuntevaa asiantuntijaa. Ks. myös kohta TOI_1.10.
TOI_1.8	Tarjoaja suorittaa demonstraation tarjoajan alustavan ratkaisunkuvauksen mukaisella ja laajuisella ympäristöllä ja varautuu pyydettäessä demonstroimaan esim. tiedon kulkua koko järjestelmän sisällä. Kts myös kohta
TOI_1.9	Tarjoajalla voi olla demonstraatioissa mukana myös vieraskielisiä asiantuntijoita, mutta tällöinkin käyttäjätarinan mukaisten testitehtävien suorituksen eteneminen on pystyttävä esittämään suomen kielellä.
TOI_1.10	Tarjoaja saa tuoda demonstraatioihin ao. aihepiirin ja tuotteen ominaisuudet hyvin tuntevaa henkilöstöä sen verran kuin demonstraatioiden läpivienti kohtuudella tarvitsee. Mikäli vaikuttaa olevan tarvetta yli 3 henkilöä suuremmasta määrästä, siitä tulee ilmoittaa vendor-briefin yhteydessä.
TOI_1.11	Arviointitilaisuudet ovat luonteeltaan interaktiivisia. Tarjoajan tulee varautua siihen, että tilaisuuksissa saatetaan antaa yksittäisiä tehtäviä, joita ei ole kuvattu käyttäjätarinaa tai valmissisältöarviointien tehtäviin. Aikataulujen pitävyydestä huolehtivat APOTTI-hankintarenkaan keskuudesta nimetyt, arviointitilaisuuskohtaiset puheenjohtajat.

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
TOI_1.12	Mitään osaa käyttäjätarinoiden demonstraatioista ei voi tehdä muilla keinoin, kuin varsinaista ohjelmistoa käyttämällä (esim. powerpointit ja videot eivät ole sallittuja).
TOI_1.13	Käyttäjätarinat arvioidaan niiltä osin, kuin ne pystytään käytettävissä olevan ajan puitteessa demonstraatiotilaisuudessa arvioimaan. Mikäli demonstraatiolle varattu vaikuttaisi ylittävän, on arvio mahdollisesta ylittymisestä, sen syystä ja miltä osin kerrottava APOTILLE kirjallisesti etukäteen viimeistään 2 viikkoa ennen ko. demonstraation alkua, mikä terveydenhuollon ryhmäarviointien osalta on 3.11.2014 ja sosiaalihuollon ryhmäarviointien osalta 24.11.2014.
TOI_1.14	Käyttäjätarinoiden esitysnopeus ei saa ylittää nopeutta, jolla ko. arviointiryhmä kykenee muodostamaan asianmukaisen kuvan kustakin järjestelmän toiminnallisuudesta. Mahdollisuuksien rajoissa esitysnopeutta muokataan arviointiryhmän toiveiden mukaisesti.
TOI_1.15	Käyttäjätarinoiden läpikäynti tauotetaan, joiden aikana arvioijat mm. käyvät arviointikeskustelun ja tarjoaja valmistautuu seuraavaan osuuteen. Tauot ilmoitetaan viikkoa ennen tilaisuutta.
TOI_1.16	Valmissisältöarvioinneissa ei ole varsinaista käyttäjätarinaa, vaan tarjoajalle toimitetaan tuotevertailun kuvauksessa ilmoitetun aikataulun mukaisesti kuvaus keskeisestä demonstroitavasta sisällöstä. Tilaisuuksissa arvioijat esittävät aiheeseen liittyviä tarkentavia kysymyksiä. Tilaisuuden puheenjohtaja huolehtii tilaisuuden aikataulusta.
KAY_1.0	KÄYTETTÄVYYDEN ARVIOINTIA KOSKEVAT JÄRJESTELYT TUOTEVERTAILU B:SSÄ
KAY_1.1	Tuotevertailun B kuvauksen sekä tähän liittyvien ohjedokumenttien (Terveystietokeskuksen ratkaisun käytettävyyssarvionti: Paritestit; Sosiaalihuollon ratkaisun käytettävyyssarvionti: Paritestit; Asiakas- ja potilasportaalien käytettävyyssarvionti), yleisten menettelyohjeiden ja teknisten järjestelyiden ja TOI x.x ohjeiden lisäksi käytettävyyden osa-alueen arvioinneissa menetellään jäljempänä kohdissa käytettävyyden ryhmäarviointitilaisuudet, paritestit, portaalien käytettävyyssarvionnit ja esteettömyyssarvionnit kuvattujen käytäntöjen mukaisesti.
KAY_1.2	Arvioinnin lopputuloksena on numeraalinen käytettävyyssarvio.
KRYH_1.0	KÄYTTÄJÄTARINOIHIN PERUSTUVA KÄYTETTÄVYYSSARVIOINTI RYHMÄARVIOINTITILAISUUKSISSA
KRYH_1.1	Käytettävyyttä arvioidaan toiminnallisuuden laajuuden ja laadun arvioinnin toteuttamiseksi järjestettävissä ryhmäarviointitilaisuuksissa käyttäjätarinaa seuraten.
KRYH_1.2	Ryhmäarviointitilaisuuksissa käytettävyyttä arvioivat tuotevertailun B kuvauksessa kuvatulla tavalla: 1) APOTIN käytettävyyssasiantuntijat valituissa ryhmäarviointitilaisuuksissa, jotka ovat samat kaikille tarjoajille. 2) Ammattilaisasiantuntijat kaikissa ryhmäarviointitilaisuuksissa Arvioijat ovat kaikkien tarjoajien vastaavissa tilaisuuksissa samat. Arviointi tehdään koettuun ja nähtyyn perustuen.
KRYH_1.3	Arvioijien lukumäärä ryhmäarviointitilaisuuksissa: 1-2 käytettävyyssasiantuntijaa ja 7-15 ammattilaisasiantuntijaa. Määrä vaihtelee tilaisuuden aihe-alueesta riippuen.
KRYH_1.4	Ryhmäarviointitilaisuuksissa käytettävyyssasiantuntijoilla on käytössä mahdollisuuksien mukaan oma näyttö, johon on jaettu demonstraatioissa käytetty näyttökuva.
KPAR_1.0	KÄYTETTÄVYYDEN PARITESTEJÄ KOSKEVAT JÄRJESTELYT (SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLTO) TUOTEVERTAILU
KPAR_1.1	Paritestitilaisuuden järjestelyt noudattelevat perinteisen käytettävyyssarvionnin järjestelyjä. Testitilaisuudessa ammattilaisasiantuntijapari suorittaa järjestelmällä ennalta määritettyjä testitehtäviä, jotka ovat samat kaikille tarjoajille. APOTIN käytettävyyssasiantuntija toimii testin ohjaajana. Tilaisuudessa ei ole paikalla muita henkilöitä. (Ks. tarkemmin tuotevertailun kuvaus, paritestien ohjeet, portaaliarviointien ohje).
KPAR_1.2	Paritestitilaisuudessa arviointi perustuu käytettävyyssasiantuntijan ja ammattilaisasiantuntijoiden havaintoihin tilaisuuden aikana. (Ks. tarkemmin tuotevertailun kuvaus, paritestien ohjeet, portaaliarviointien ohje).
KPAR_1.3	Paritesteissa tallennetaan näyttökuva, äänet, näppäimistön ja hiiren käyttö sekä testikäyttäjien ja ohjaajien merkinnät.

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
KPAR_1.4	Tarjoaja toimittaa APOTIN käyttöön keskusyksikön / kannettavan tietokoneen paritestejä varten, jolta käytetään arvioitavaa ohjelmistoa. Tietokoneen näytönohjaimen tulee tuottaa FullHD-tasoista kuvaa. Tarjoaja vastaa toimittamansa tietokoneen ja testattavan ohjelmiston toimivuudesta. (Ks. tarkemmin tuotevertailun kuvaus, paritestien ohjeet, portaaliarvioinnin ohje).
KPAR_1.5	Paritestit toteutetaan ilman tarjoajan läsnäolevaa henkilöstöä.
KPAR_1.6	Laitteistojen asennukset suoritetaan yhteistyössä APOTTI-hanketoimiston kanssa tuotevertailun B kuvauksessa ilmoitetun aikataulun mukaisesti. Laitteet sijaitsevat ja ovat käytössä testiajanjakson ajan APOTIN osoittamissa tiloissa. Tilat lukitaan testien ulkopuoliseksi ajaksi.
KPAR_1.7	Testauskokoontamiseen kuuluu tarjoajan toimittaman tietokoneen lisäksi APOTIN järjestämä ulkoinen näppäimistö ja hiiri (langalliset), näyttö (FullHD-resoluutio,1920x1080), tallennusvälineistö sekä erilliset laitteet testikäyttäjien ja ohjaajan merkintöjen tallentamiseksi. (Ks. tarkemmin tuotevertailun kuvaus, paritestien ohjeet, portaaliarvioinnin ohje).
KPAR_1.8	Tallennusvälineistön palveluntuottaja toimittaa testeissä käytettävät alkuperäiset tallennusmediat APOTILLE sellaisenaan. Tallenteita hyödynnetään jatkokehitystyössä, hyväksymistestauksessa ja tieteellisessä tutkimuksessa.
KPAR_1.9	Arviointia varten tarjoajien tulee järjestää APOTILLE tuotevertailun B kuvauksessa esitetyn aikataulun mukaisesti tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat tarjoajan asiakas/potilastietojärjestelmään. Näitä koskevat yksityiskohtaiset ohjeet ja speksit on määritelty ao. paritestien ohjeissa.
KPAR_1.10	Arvioinnissa läpikäytävä sisältö ja tarjoajan perustamat asiakkaat/potilaat ja ammattilaiset taustatietoineen asiakas/potilastietojärjestelmään on määritelty ao. paritestien sisältökuvauksissa.
KPAR_1.11	Tarjoaja aktivoi/asettaa käyttöön asiakas/potilastietojärjestelmässä erikseen ilmoitettavat arvioitavat toiminnallisuudet, joiden tulee olla osa tarjoajan antamaa alustavaa ratkaisunkuvausta.
KPAR_1.12	Tarjoajan tulee järjestää paritestien ajaksi testipaikan läheisyydessä (APOTIN tarjoamissa tiloissa) tavoitettavissa oleva asiantuntija, joka kykenee suomen/englannin kielellä selvittämään arvioinnin aloittamisen tai sen aikaisia ongelmia. Paritestit tehdään tuotevertailun B kuvaus -dokumentissa ilmoitetun päivääikataulun ja paritestien ohjeiden mukaisesti.
KPAR_1.13	Mikäli tarjoajan asiantuntija ei ole kohtuudella tavoitettavissa (tarvittaessa välittömästi) testiajankohtina, eikä ongelmaa voida ratkaista ilman häntä katsotaan tämä osuus arvioinnista keskeytetyksi/hylätyksi kuten paritestien ohjeissa on ilmoitettu.
KPAR_1.14	Tarjoajan tulee laatia ja toimittaa APOTILLE tuotevertailun B kuvauksessa määritellyn aikataulun englanti-suomi sanasto, johon on koottu testitehtävien suorittamisen näkökulmasta keskeisin käyttöliittymäsanasto. Tämä sanasto annetaan testeihin osallistuville ammattilaisasiantuntijoille kuten paritestien ohjeissa on
KPAR_1.15	Tarjoajan tulee toteuttaa opastusvideo kunkin paritestin aiheesta erillisten ohjeiden mukaisesti. Videon avulla esitellään ammattilaisasiantuntijaparille testattava järjestelmä testitilaisuudessa ennen tehtävien suorittamisen aloittamista. Kunkin videon kesto on enintään 7 minuuttia. Menettelyt kerrottu tarkemmin paritestien ohjeissa.

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
KPAR_1.16	Tarjoajien tulee toimittaa erillisessä dokumentissa kuvattuihin tehtäviin ja niiden suorittamiseen liittyvät ”oikeat polut” esimerkiksi kuvakaappausten muodossa (eli kuhunkin tehtävään liittyen optimaalinen tehtäväsuorituspolku askel askeleelta kuvattuna käyttöliittymänäkymäkuvien avulla askeleet numeroituna) kuten paritestien ohjeissa on ilmoitettu.
KPAR_1.17	Sosiaalihuollon paritestien testikäyttäjät: Koska arvioitavat ratkaisut pohjautuvat samaan tuotteeseen, eivät testikäyttäjät ole samoja kummallakin arvioitavalla ratkaisulla. Tämän avulla vältetään mahdollinen testien välillä tapahtuva oppiminen ja sen vaikutus tehtävien suorittamiseen.
KPAR_1.18	Terveysthuollon paritestien testikäyttäjät: Arviointiin osallistuvat testikäyttäjäparit arvioivat molemmat tuotteet.
KPAR_1.19	Testiohjaajina toimivat käytettävyyssiantuntijat ohjaavat molempien tuotteiden käytettävyystestejä.
KPAR_1.20	Paritestilaitteistojen asennusten yhteydessä tarjoajan edustajat opastavat paritestien ohjaajia järjestelmän saattamisessa testin alkutilaan sekä käyvät läpi nopeasti (n. 1 tunti) tehtävien suorittamisen järjestelmällä kunkin aihealueen osalta. Testiohjaajat ovat tätä ennen tutustuneet järjestelmän käyttöön toimitettujen "oikeiden polkujen" osalta.
KPOR_1.0	PORTAALIN KÄYTETTÄVYYSTESTEJÄ KOSKEVAT JÄRJESTELYT (KANSALAISEN SÄHKÖINEN ASIOINTI)
KPOR_1.1	Portaalitestitilaisuuden järjestelyt noudattelevat perinteisen käytettävyystestin järjestelyjä. Testitilaisuudessa "kansalaiskäyttäjä" suorittaa portaalin avulla ennalta määritettyjä testitehtäviä, jotka ovat samat kaikille tarjoajille. APOTIN käytettävyyssiantuntija toimii testin ohjaajana. Tilaisuudessa ei ole paikalla muita henkilöitä. Menettelyt kuvattu tarkemmin portaaliarvioinnin ohjeessa.
KPOR_1.2	Portaalitestitilaisuudessa arviointi perustuu käytettävyyssiantuntijan ja testikäyttäjän havaintoihin tilaisuuden aikana kuten portaaliarvioinnin ohjeessa on kuvattu.
KPOR_1.3	Arviointi toteutetaan selaimen kautta APOTIN tietokoneilla ilman tarjoajan läsnäolevaa henkilöstöä kuten portaaliarvioinnin ohjeessa on kuvattu.
KPOR_1.4	Testauskokoonpanoon kuuluu tietokoneen lisäksi ulkoinen näppäimistö ja hiiri (langalliset), näyttö (FullHD-resoluutio,1920x1080), tallennusvälineistö sekä erillinen laite ohjaajan merkintöjen tallentamiseksi. Testit tehdään APOTIN järjestämällä laitteistolla sekä testeihin osallistuvien näkövammaisten käyttäjien omilla tietokoneilla kuten portaaliarvioinnin ohjeessa on kuvattu.
KPOR_1.5	Tallennusvälineistön palveluntuottaja toimittaa testeissä käytettävät alkuperäiset tallennusmediat APOTILLE sellaisenaan. Tallenteita hyödynnetään jatkokehitystyössä, hyväksymistestauksessa ja tieteellisessä tutkimuksessa.
KPOR_1.6	Arvioinnissa läpikäytävä sisältö on ilmoitettu portaalin käytettävyyssarviointiohjeessa.
KPOR_1.7	Arviointia varten tarjoajien tulee järjestää APOTILLE tuotevertailun B kuvauksessa esitetyn aikataulun mukaisesti tarjoajan asiakas/potilasportaaliin pääsyyn tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat sekä www-sivuosoitte. Näitä koskevat yksityiskohtaiset ohjeet ja speksit on määritelty portaalin käytettävyyssarviointiohjeessa.
KPOR_1.8	Tarjoaja perustaa arviointia varten asiakas/potilasportaaliin erikseen ilmoitettavat asiakkaat/potilaat ja ammattilaiset tietoineen portaalin käytettävyyssarviointiohjeessa määritellyllä tavalla.
KPOR_1.9	Tarjoaja aktivoi/asettaa käyttöön portaalissa portaalin käytettävyyssarviointiohjeessa mukaiset arvioitavat toiminnallisuudet, joiden tulee olla osa tarjoajan antamaa alustavaa ratkaisunkuvausta.
KPOR_1.10	APOTIN tietokoneilla tapahtuva testaus tehdään Internet explorer versiolla 9.0 tai 10.0. Testauskoneiden käyttöjärjestelmänä on Windows 7.0
KPOR_1.11	Tarjoajan tulee kuvata yksityiskohtaisesti mahdolliset tarvittavat erityiset tietoliikennejärjestelyt ja/tai selaimen lisäosat 13.10.2014 mennessä tuotevertailun kuvauksessa ilmoitetun aikataulun mukaisesti.

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
KPOR_1.12	Tarjoajan tulee järjestää portaalitestien ajaksi puhelimitse (klo 08-16 Suomen aikaan) tavoitettavissa oleva asiantuntija, joka kykenee suomen kielellä selvittämään mahdollisia arvioinnin aloittamisen tai sen aikaisia ongelmia.
KPOR_1.13	Mikäli tarjoajan asiantuntija ei ole kohtuudella tavoitettavissa ilmoitettuina testiajankohtina, eikä ongelmaa voida ratkaista ilman häntä katsotaan tämä osuus arvioinnista keskeytetyksi kuten portaaliarvioinnin ohjeessa
KPOR_1.14	Tarjoajan tulee laatia ja toimittaa APOTILLE tuotevertailun B kuvaus- ja toteutussuunnitelmssa määritellyn aikataulun mukaisesti englanti-suomi sanasto, johon on koottu testitehtävien suorittamisen näkökulmasta keskeisin käyttöliittymäsanasto.
KPOR_1.15	Tarjoajien tulee toimittaa erillisessä dokumentissa kuvattuihin tehtäviin ja niiden suorittamiseen liittyvät ”oikeat polut” esimerkiksi kuvakaappausten muodossa (eli kuhunkin tehtävään liittyen optimaalinen tehtäväsuorituspolku askel askeleelta kuvattuna käyttöliittymänäkymäkuvien avulla askeleet numeroituna).
KPOR_1.16	Arviointiin osallistuvat testikäyttäjät arvioivat molempien tarjoajien portaalit. Arviointijärjestys on mahdollisimman tasapuolinen siten, että puolet testikäyttäjistä aloittaa tuotteella A ja puolet vastaavasti tuotteella B.
KPOR_1.17	Testiohjaajina toimivat käytettävyyssiantuntijat ohjaavat molempien tuotteiden käytettävyystestejä.
KEST_1.0	PORTAALIN ESTEETTÖMYYDEN ASiantuntija-ARVIOINTIA KOSKEVAT JÄRJESTELYT (KANSALAISEN SÄHKÖINEN ASIOINTI) TUOTEVERTAILU B:SSÄ
KEST_1.1	Esteettömyyden arviointi noudattaa saavutettavuuden asiantuntija-arvioinnin yleistä toimintatapaa, jossa asiantuntija arvioi järjestelmän heuristista muistilistaa apuna käyttäen. Tilaisuudessa on paikalla arvioinnin suorittava asiantuntija. Menettelyt kuvattu tarkemmin ao. portaaliarvioinnin ohjeessa.
KEST_1.2	Arviointi perustuu kolmen saavutettavuuden asiantuntijan tekemään heuristiseen arviointiin ja havaintoihin arviointien aikana. Katso myös Asiakas- ja potilasportaalin käytettävyyssarviointiohje, kohta 4.
KEST_1.3	Arviointi toteutetaan selaimen kautta ulkoisen arvioijatahon tietokoneilla ilman tarjoajan läsnäolevaa henkilöstöä
KEST_1.4	Arvioinnissa läpikäytävä sisältö on ilmoitettu tarjoajille portaalin käytettävyyssarviointiohjeessa.
KEST_1.5	Arviointia varten tarjoajien tulee järjestää APOTILLE tuotevertailun B kuvauksessa esitetyn aikataulun mukaisesti tarjoajan asiakas/potilasportaaliiin pääsyyn tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat sekä www-sivuosioite. Näitä koskevat yksityiskohtaiset ohjeet ja speksit on määritelty ao. portaalin käytettävyyssarviointiohjeessa.
KEST_1.6	Arviointi tapahtuu portaaln käytettävyyssarviointiohjeessa ilmoitetun mukaisilla selaimilla ja käyttöjärjestelmillä.
KEST_1.7	Tarjoajan tulee kuvata yksityiskohtaisesti mahdolliset tarvittavat erityiset tietoliikennejärjestelyt ja/tai selaimen lisäosat 13.10.2014 mennessätuotevertailun kuvauksessa ilmoitetun aikataulun mukaisesti.
KEST_1.8	Mikäli arviointi ei ole kokonaan tai osittain selaimella toteutettavissa tarjoajan sovelluksesta tai tarjoajan vastuulla olevista teknisistä ongelmista johtuen, ei kyseistä osaa arvioinnista suoriteta lainkaan. Mikäli kyseessä on siis jokin muu syy kuin arvioitavassa järjestelmässä oleva esteettömyysongelma.
KEST_1.9	Tarjoajan tulee järjestää esteettämyyssarviointin ajaksi puhelimitse/internet-yhteyden kautta (klo 8-16 Suomen aikaan) tavoitettavissa oleva asiantuntija, joka kykenee suomen kielellä selvittämään mahdollisia arvioinnin
KEST_1.10	Mikäli tarjoajan asiantuntija ei ole kohtuudella tavoitettavissa ilmoitettuina arviointiajankohtina, eikä ongelmaa voida ratkaista ilman häntä katsotaan tämä osuus arvioinnista keskeytetyksi kuten ao. portaaliarvioinnin ohjeessa on ilmoitettu.
KEST_1.11	Esteettämyyssarviointinissa hyödynnetään asiakas- ja potilasportaaln käytettävyystestejä varten toteutettavia käyttötilanteita ja testitehtäviä sekä näihin liittyviä tarjoajan toimittamia "oikeita polkuja".

APOTTI Hanke: Tuotevertailun menettelyohje toimittajille

Tuotevertailun B kuvaus ja toteutus - Liite 5 " Tuotevertailun B valmistautumisohjeet'

Ohjeen tarkoitus: Täydentää "tuotevertailun B kuvaus ja toteutus" -dokumenttia antamalla yksityiskohtaisempia ohjeita tuotevertailun B valmistautumiseen ja läpivientiin. Yleiset menettelyt ja tekniset järjestelyt koskevat kaikkia tuotevertailun osa-alueita ellei erikseen ole toisin mainittu.

Tunniste	
LIS_1.0	KÄYTTÄJÄTARINOIDEN JA VALMISSISÄLTÖARVIOINTIEN DEMNOSTRAATIOVALMISTELUJEN LISÄOHJEET TUOTEVERTAILU B:SSÄ
LIS_1.4	Käyttäjätarinoissa tehtäväsarakeissa olevat tehtävät on tehtävä.
LIS_1.5	Ellei toisin mainita, terveydenhuollon tarinoissa kirjatut arvot ovat esimerkinomaisia, olennaista on aikaisemmin kirjatun hahmottuminen (esimerkiksi aikajanat, huoneentaulut) Tarjoaja vastaa siitä, että demonstraatiopotilailla on riittävästi kirjattuna taustatietoja.
LIS_1.10	Tarjoaja luo sosiaalihuollon demonstraatiota varten sosiaali/terveydenhuollon organisaation, jossa on tarinoissa kuvatut yksiköt ja henkilöt sekä muut tarvittavat taustamäärytykset. Näiden oletetaan olevan käytettävissä kaikkien käyttäjätarinoiden demonstraatioissa kuitenkin niin, että terveydenhuollon demonstraatioissa ei oleteta olevan valmiina myöhemmin demonstroitavien sosiaalihuollon käyttäjätarinoiden mukaisia organisaatiota ja henkilöitä.
LIS_1.11	Käyttäjätarinoita varten tarjoajien ei oleteta rakentavan liittymiä kansallisiin suomalaisiin palveluihin tai koodistoihin tai liityntöjä esimerkiksi taloushallinnon järjestelmiin (maksatus, laskutus, perintä). Todellisessa käytössä nämä ovat luonnollisesti välttämättömiä. Koodistojen osalta tarjoajien oletetaan käyttävän lähintä omaa vastaavaa koodistoa (esimerkiksi rakenteisissa lomakkeissa).
LIS_1.12	Terveydenhuollon käyttäjätarinoissa olevat mallipohjat, koodit, luokitukset ja lomakkeet sekä kuvatut käytännöt ovat esimerkinomaisia ja käyttäjätarinoita varten tehtyjä ja koottuja.
LIS_1.15	Tarjoaja voi käyttää demonstraatioissa omaa lääketietokantaansa (myös nesteiden osalta) sekä esimerkiksi laitteistonimikkeistään ja muita omia koodistojaan.
LIS_1.16	Suurin osa terveydenhuollon tarinoiden protokollista on viitteellisiä eli tarjoaja voi käyttää valmista omaa parhaiten tilanteeseen sopivaa protokollaansa. Esimerkiksi päivystyksen triage-liite kuvaa tarinan pohjana olevaa triageluokitusta, mutta jos luokitusta kuvaava merkki onkin "B" eikä "2", kuten tarinassa kuvataan, ei tällä ole merkitystä, jos tarinan tarkoitus muutoin toteutuu.
LIS_1.17	Lastensuojelulaitoksen, vuodeosaston, päivystyksen, kotihoidon, leikkaussalin ja teho-osaston toiminnanohjausnäkyvät ("huoneentaulu", "tilannenäkymä", "toiminnanohjaus") on hyvä valmistella niin, että niissä on muitakin potilaita kuin demonstraatiossa nimetyt, jotta arvioijat saavat parhaan mahdollisen käsityksen ko. toiminnallisuudesta.