

KUNTIEN JA HUS:N ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA

Perustelumuistio

Vertailuperuste 3.2: Toimittajan resurssit ja osaaminen

Liite 4A: Haastattelukysymykset

Sisällysluettelo

1. Dokumentin tarkoitus	4
2. Haastattelukysymykset	4
2.1 Yleinen osuus, kaikille rooleille yhteiset kysymykset	4
2.2 Järjestelmätoimittajan projektijohtaja, roolikohtaiset kysymykset	6
2.3 Toiminnallinen ratkaisuvastaava, roolikohtaiset kysymykset	8
2.4 Tekninen ratkaisuvastaava, roolikohtaiset kysymykset	10
2.5 Terveystuon ratkaisun pääasiantuntija 1, roolikohtaiset kysymykset	13
2.6 Terveystuon ratkaisun pääasiantuntija 2, roolikohtaiset kysymykset	15
2.7 Sosiaaliuon ratkaisun pääasiantuntija, roolikohtaiset kysymykset	17
2.8 PMO-päällikkö, roolikohtaiset kysymykset	19
2.9 Testausvastaava, roolikohtaiset kysymykset	22
2.10 Integraatioarkkitehti, roolikohtaiset kysymykset	24
2.11 Käytettävyydvastaava, roolikohtaiset kysymykset	26
2.12 Käyttöönottovastaava, roolikohtaiset kysymykset	28
2.13 Tietoturvvastaava, roolikohtaiset kysymykset	30



Perustelumuistio
Liite 4A: Haastattelukysymykset
Versio 1.0
22.6.2015

1. Dokumentin tarkoitus

Tässä dokumentissa on esitetty avainhenkilöiden haastatteluissa käytetyt kysymykset. Kohdassa 2.1 on esitetty rooleille yhteiset aihealueet ja kysymykset. Muissa kohdissa on esitetty roolikohtaiset aihealueet ja kysymykset.

2. Haastattelukysymykset

2.1 Yleinen osuus, kaikille rooleille yhteiset kysymykset

Aihealueet, yleinen osuus Topics, general part
Aihealue 1 Topic 1
Aikaisempien asiakas- ja/tai potilastietojärjestelmän toteutus- ja käyttöönottoprojektien vastaavuus Apotti-hankkeeseen ja niissä saatu henkilökohtaisen kokemus suhteessa henkilön osaamistasoon. The equivalence between previous client and/or patient data system implementation and deployment projects and the Apotti programme and the personal experience gained from those in relation to the person's level of knowledge.
Kysymykset Questions
<i>Esittele itsesi. Kerro lyhyesti taustasi ja työkokemuksesi sekä osaamisalueesi.</i> <i>Present yourself. A bit about your background, your work experience and your fields of competence.</i> Kuivale sellaista toteutus- tai käyttöönottoprojektia, jossa olet ollut merkittävässä roolissa ja joka mielestäsi on lähimpänä Apottiin toiminnallista laajuutta. Miksi projekti on mielestäsi lähimpänä Apottia? Describe an implementation or deployment project, in which you have had a significant role and which you think is the closest to the operational extent of Apotti. Why do you think that the project is closest to Apotti? Missä muissa asiakas- ja/tai potilastietojärjestelmän toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa olet toiminut viimeisen 3 vuoden aikana ja missä rooleissa? In which other client and/or patient data system implementation and deployment projects have you participated during the last three (3) years and in what kind of roles?
Aihealue 2 Topic 2
Aikaisemmissa vastaavissa asiakas- ja/tai potilastietojärjestelmän toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa saadun kokemuksen hyödyntäminen Apotti-järjestelmän toteutuksessa ja käyttöönotossa. Utilising the experience gained in previous client and/or patient data system implementation and deployment projects of equivalent scope in the implementation and deployment of the Apotti system.
Kysymykset Questions
Mitkä opit aiemmista lähinnä vastaavista toteutus- ja käyttöönottoprojekteista toisit mukana Apotti-hankkeen toteutus/käyttöönotto projekteihin? What kind of knowledge from previous equivalent implementation and deployment projects would you bring to the implementation/deployment projects of the Apotti programme?

Kerro esimerkki merkittävästä saavutuksesta vastaavassa toteutus- ja käyttöönottoprojektissa? Miten vastaava voisi toteutua Apotti-hankkeessa ja tarjoamassanne toteutus- ja käyttöönottoprojektissa?

Tell an example of a significant accomplishment in an equivalent implementation and deployment?
How could the same be realised in the Apotti programme and in the implementation project that you have offered?

Aihealue 3

Topic 3

Tarjotun järjestelmän ja sen toteutus- ja käyttöönottoprojektien sisällön tuntemus

Familiarity with the contents of the offered system and its implementation and deployment projects.

Kysymykset
Questions

Kuvaile tarjoamanne järjestelmäkokonaisuus pääpiirteissään.

Give a general description of the integrated system that you have offered.

Millaiset kokonaisuudet ovat valmiina ennen ensimmäistä käyttöönottoa?

What kind of entities are ready before the first deployment / roll-out?

Mitkä ovat oman roolisi näkökulmasta tarjoamanne järjestelmän toteutuksen ja käyttöönoton tärkeimmät vaiheet ja tehtävät?

From the perspective of your own role, which are the most important phases and tasks in the implementation and deployment of the system that you have offered?

Aihealue 4

Topic 4

Näkemykset järjestelmällä tavoiteltavien hyötyjen toteutumisen varmistamisesta

View on how to ensure the realisation of the desired benefits of the system

Kysymykset
Questions

Mitkä ovat tarjoamanne ratkaisun avulla saavutettavat tärkeimmät hyödyt?

What are the most important benefits that can be gained by means of the solution that you have offered?

Miten varmistaisit Apotti-hankkeen tavoitteiden ja järjestelmällä tavoiteltujen hyötyjen toteutumisen käyttöönottoprojektien aikana?

How would you ensure the realisation of the targets set for the Apotti programme and the desired benefits of the system during the implementation projects?

Aihealue 5

Topic 5

Merkittävimpien tunnistettujen haasteiden ja riskien hallinta sekä niiden ratkaiseminen toteutuksen ja käyttöönoton aikana

Management of the most notable identified challenges and risks and the solving of them during the implementation and deployment

Kysymykset Questions
Mitkä ovat mielestäsi toteutus- ja käyttöönottoprojektien merkittävimmät riskit?
In your opinion, which are the most significant risks of the implementation and deployment (roll-out) projects?
Miten hallitsisit näitä riskejä toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa? Miten omassa roolissasi voit vaikuttaa riskien hallintaan? Kuvaile aiemmin hankkeissa käyttämiäsi riskinhallintamalleja ja kokemuksia niistä.
How would you manage these risks in the implementation projects? In your own role, how can you affect the risk management? Describe the risk management models that you have utilised in previous projects and your experiences from them.

2.2 Järjestelmätoimittajan projektijohtaja, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part
Aihealue 6 Topic 6
Hanke- ja projektinhallinnan osaaminen; laajojen ja monimutkaisten hankkeiden johtaminen Programme and project management competence; management of large scale and complex programmes
Kysymykset Questions
Mitkä ovat tärkeimmät asiakas- ja potilastietojärjestelmän toteutus- ja käyttöönottoprojektien johtamisessa huomioitavat seikat?
What are the most important topics to be taken into account in leading the client and patient data system implementation and deployment?
Mitkä ovat suurimpia haasteita laajan ja monimutkaisen hankkeen johtamisessa ja hallinnassa? Miksi ja miten omassa roolissasi kykenet vastaamaan näihin haasteisiin?
What are the biggest challenges in leading and managing a large scale and complex programme? Why and how can you answer to these challenges?
Aihealue 7 Topic 7
Kokemus hankinnan kohteena olevaa asiakas- ja potilastietojärjestelmän toimitusta laajuudeltaan vastaavien toimitusten johtamisesta Experience in leading a client and patient data system delivery of similar functional scope
Kysymykset Questions

Kuvaile asiakas ja/tai potilastietojärjestelmän toteutus/käyttöönottoprojektia, jossa olet toiminut projektijohtajana? Describe a client and/or patient data system implementation/deployment project, in which you acted as a project lead?
Mitkä olivat merkittävimmät saavutuksesi projektijohtajana? What were your most remarkable accomplishments as a project lead?
Aihealue 8 Topic 8
Monitoimijaympäristön ja sidosryhmien hallinta Management of multi-actor environment and stakeholders
Kysymykset Questions
Mitkä ovat tällaisen hankkeen tärkeimmät sidosryhmät? What are the most important stakeholders of the programme of this kind?
Millä keinoilla näitä toimijoita ja sidosryhmiä voidaan hallita toteutuksen ja käyttöönoton aikana? How can these stakeholders be managed during the implementation and deployment (of the system)?
Aihealue 9 Topic 9
Projektinhallinnan sertifikaatit: IPMA, PMI:n PMP/PgMP, Prince2 / MSP tai vastaava Project management certificates: IPMA, PMI:n PMP/PgMP, Prince2 / MSP tai similar
Kysymykset Questions
Millaisia hanke- ja projektijohtamiseen liittyviä sertifikaatteja sinulla on? Which project management, programme management or project direction certificates do you have?
Mitä apua mielestäsi näistä sertifioinneista on, ja miten toisit parhaiden käytäntöjen mukaiset toimin- tatavat toteutus- ja käyttöönottoprojektien käyttöön? In your opinion, what are the benefits of these certificates and how would you use the best practices into the implementation project?
Aihealue 10 Topic 10
Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa Utilising the above-mentioned competencies in implementation and deployment projects
Kysymykset Questions
Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamiasi juuri Apotti hankkeessa, toi- miessasi nimenomaan järjestelmätoimittajan projektijohtajan roolissa? In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's project lead especially in Apotti programme?

Miksi juuri sinä olisit hyvä projektijohtaja?

Why would you be a good project lead?

2.3 Toiminnallinen ratkaisuvastaava, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part
Aihealue 6 Topic 6
Kokonaisnäkemyksesi tarjotun järjestelmäkokonaisuuden toteutuksesta ja käyttöönotosta Total view of the implementation and deployment of the integrated system offered
Kysymykset Questions
Miten aikaisempi kokemuksesi asiakas ja/tai potilastietojärjestelmien toteuttamisesta kattaa Apotti-järjestelmän toiminnallisen laajuuden? Apuna voi käyttää Apotin toiminnallisuuskarttaa How does your previous experience of implementing client and/or patient data systems cover the functional scope of the Apotti system? You can utilise Apotti functionality map to support you
Mitkä ovat näkemyksesi mukaan integroidun asiakas- ja potilastietojärjestelmän keskeiset haasteet? Miten olette ratkaisussanne ratkaisseet nämä haasteet ja miten toteutuksen ja käyttöönoton aikana varmistetaan integroidun järjestelmäkokonaisuuden tavoitteiden toteutuminen? What are, based on your view, the main challenges of the integrated client and patient data system? How have you resolved these challenges in your solution and how the achievement of the objectives of the integrated system will be ensured during the implementation and implementation?
Aihealue 7 Topic 7
Laajojen järjestelmäkokonaisuuksien toimitukset ja niissä kokonaisvastuullisena ratkaisuvastaavana toimiminen Delivery of broad IT system entities and working in those as a functional lead with overall responsibility
Kysymykset Questions
Kuvaa vähintään kaksi laajaa järjestelmän toteutus- ja käyttöönottohanketta, joissa olet toiminut vastaavassa toiminnallisen ratkaisuvastaavan roolissa Describe at least two large scale system implementation and deployment programs, in which you acted in a similar functional lead role
Mitkä ovat merkittävimmät saavutuksesi laajojen ja monimutkaisten järjestelmäkokonaisuuksien toimituksissa kokonaisvastuullisena ratkaisuvastaavana? What were your most remarkable accomplishments as a functional lead with overall responsibility of the delivery?

Aihealue 8

Topic 8

Hyötyjen johtamisen näkemys ja menetelmien hyödyntäminen
View on how to manage benefits and use benefit management methods

Kysymykset Questions

Kerro vähintään kaksi merkittävää hyötyä, joita itse olette saavuttaneet aikaisemmissa asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotoissa ja minkälaisilla menetelmillä ne saavutettiin? Miten hyötyjen saavuttamista voidaan seurata?

Tell at least two remarkable benefits that you have achieved in previous client and patient data system deployments yourself? By which methods were these benefits achieved? How can the achievement of the benefits be monitored?

Miten järjestäisit hyötyjen johtamisen Apotti-hankkeessa, jotta **integroidun** asiakas- ja potilastietojärjestelmän hyödyt toteutuisivat?

How would you arrange the benefits management in Apotti programme to enable achieving the benefits of the **integrated** client and patient data system?

Aihealue 9

Topic 9

Toiminnan muutoksen tukeminen järjestelmän toteutuksen ja käyttöönoton aikana

Support for the clinical and operational change during the system implementation and deployment

Kysymykset Questions

Miten terveydenhuollon ja/tai sosiaalihuollon toiminnan muutosta (uudet toimintatavat) ja toimintatapojen yhtenäistämistä voidaan toteuttaa asiakas- ja potilastietojärjestelmän toteutukseen ja käyttöönottoon liittyen?

As you think the client and patient data system implementation and deployment, how can the healthcare and/or social care operational change (new ways of working) and standardisation of ways of working be executed?

Mistä muista kuin itse järjestelmään liittyvistä asioista tulisi huolehtia toiminnan muutoksen aikaansaamiseksi?

What other than only system related topics should be taken care of to make the (clinical and operational) changes happen?

Miten järjestelmän käyttäjät saadaan noudattamaan aikaisemmasta selvästi poikkeavaa toimintatapaa ja siihen liittyvää järjestelmän hyödyntämistä?

How the users of the system will be made to follow the new ways of working that differ remarkably from former ones and utilise the new system accordingly?

Mikä on vahvin osaamisalueesi toiminnan muutoksen tukemisessa?

What is your strongest competence area in supporting the change of operations?

Aihealue 10

Topic 10

Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
Utilising the above-mentioned competencies in implementation and deployment projects

Kysymykset Questions

Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamiasi juuri Apotti hankkeessa, toimiessasi nimenomaan järjestelmätoimittajan toiminnallisen ratkaisuvastaavan roolissa?

In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's functional lead especially in Apotti programme?

Miksi juuri sinä olisit hyvä Toiminnallinen ratkaisuvastaava?

Why would you be a good functional lead?

2.4 Tekninen ratkaisuvastaava, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part

Aihealue 6 Topic 6

Kokonaisnäkemyks tarjotun järjestelmäkokonaisuuden teknisestä toteutuksesta ja käyttöönotosta
Total view of the technical build / implementation of the integrated system offered

Kysymykset Questions

Kuvaa teknistä ympäristöä johon järjestelmäkokonaisuus tullaan toteuttamaan. Arvioi keskeiset toteutettavan järjestelmäkokonaisuuden kanssa toimivat tietovarannot, liittymäkohdat ja kokonaisuudet.

Describe the technical environment into which the integrated system will be built. Estimate the essential data reserves, junctions and entities that work with the integrated system.

Kuvaa toteutettavan järjestelmän toiminnallisuuden näkökulmasta keskeiset osat edellä mainittujen ympäristöjen palveluihin liittymiseksi? Mihin ratkaisukomponentteihin ja millä rajapinnoilla tullaan liittymään?

From the perspective of system functionality, describe the essential parts for connecting to the services environment mentioned above. To which solution components and using which interfaces will connections be made?

Kuvaa miten rakentaisit käyttäjien tunnistautumisen infrastruktuuriin?

Describe how you would build the identification of users to the infrastructure?

Kuvaa vastuunjako käyttöpäalvelun määrittely- suunnittelu ja rakentamistehtävissä?

Describe the distribution of roles and responsibilities in the defining, designing and building of the operational infrastructure service (hosting) for the system?

Aihealue 7
Topic 7
Laajojen järjestelmäkokonaisuuksien toimitukset ja niissä kokonaisvastuullisena teknisenä ratkaisuvastavastavana toimiminen Delivery of broad IT system entities and working in those as a technical lead with overall responsibility
Kysymykset Questions
Kuinka monessa vastaavan laajuudessa ja/tai kompleksisessa hankkeessa olet toiminut aiemmin kokonaisvastuullisessa roolissa?
In how many programmes of equivalent scope and/or complexity have you worked in a role with overall responsibility?
Kuinka monessa vastaavan laajuudessa ja/tai kompleksisessa hankkeessa olet toiminut aiemmin roolissa, jossa sinulla on itsenäinen vastuu ja raportoit teknisessä kokonais vastuussa olevalle henkilölle?
In how many programmes of equivalent scope and/or complexity have you worked in a role in which you have had independent responsibility and in which you have reported to a person with technical overall responsibility?
Aihealue 8
Topic 8
Tieto-, tietojärjestelmä- ja teknologia-arkkitehtuurien osaaminen Competence in data, data system and technology architectures
Kysymykset Questions
Mitä tietojärjestelmäsuunnitteluun, projektitoimintaan - tai tietojärjestelmäarkkitehtuuriin liittyviä sertifikaatteja sinulla on?
Which certificates pertaining to data system planning, project operations or data system architecture do you have?
Kuvaa ratkaisunne pääkerrokset ja niiden toiminta noudattamanne kerrosarkkitehtuurin periaatteiden mukaisesti.
Describe the main tiers of your solution and how they work in accordance with the principles that shape your tier architecture.
Mitkä ovat Citrix-ratkaisun käytön kannalta keskeiset toiminnalliset erityishuomion kohteet?
Focusing on the Citrix solution, which are the essential functional objects of special attention?
Kuvaa tarvittavaa teknistä tuotantoympäristöä (IT operations) ja sen eri komponentteja hankkeen eri vaiheissa?
Describe the required technical production environment (IT operations) and its different components during the different phases of the programme?
Aihealue 9
Topic 9
Näkemykset tarjotun järjestelmän teknisen toteutuksen läpiviennistä
View on how to execute the technical implementation of the system offered

Kysymykset Questions
Kuvaa järjestelmän teknisen toteutuksen suunnittelun, toteutuksen ja testauksen yhteydessä tarvittavien keskeisten teknisten roolien vastuita. Describe the responsibilities of the essential technical roles required in connection to the technical planning, building and testing of the system.
Miten koordinoit tai ohjaat tarvittavan laskentakapasiteetin ja/tai lisenssien kytkennän siten, että se on sekä kustannustehokasta että vastaa järjestelmän käyttöönoton aikatauluun ja kapasiteettitarpeisiin. How do you coordinate or guide the coupling of the required computing capacity and/or licenses in a way that is both cost-effective and meets the schedule and capacity needs of the implementation of the system?
Miten osallistut migraatiotyön ohjaamiseen ja/tai suunnitteluun? Keskeiset sudenkuopat? How do you participate in the guidance and/or planning of the migration? Essential pitfalls?
Miten mittaroit järjestelmän vasteaikaa ja siihen vaikuttavia tekijöitä? Miten suunnittelet kuormitustestit? How do you meter the system's response time and the factors that affect it? How do you plan the load tests?
Aihealue 10 Topic 10
Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa Utilising the above-mentioned competencies in implementation and deployment projects
Kysymykset Questions
Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamisi juuri Apotti-hankkeessa, toimieksasi nimenomaan järjestelmätoimittajan teknisen ratkaisuvastaavan roolissa? In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's technical lead especially in Apotti programme?
Miksi juuri sinä olisit hyvä Tekninen ratkaisuvastaava? Why would you be a good Technical Lead?

2.5 Terveystenhuollon ratkaisun pääasiantuntija 1, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part
Aihealue 6 Topic 6
Terveystenhuollon toiminnan osaaminen järjestelmän toiminnallisuksien näkökulmasta (arvostetaan laajaa toiminnallista osaamista ja kokemusta tarjotun järjestelmän toteutuksesta) Competence in healthcare operations from system functionality point of view (broad functional competence and experience is valued in the evaluation)
Kysymykset
Miten aikaisempi kokemuksesi terveystenhuollon potilastietojärjestelmien toteuttamisesta kattaa Apotti-järjestelmän terveystenhuollon toiminnallisen laajuuden? Apuna voi käyttää Apotin toiminnallisuuskarttaa
How does your previous experience of implementing healthcare patient data systems cover the healthcare functional scope of the Apotti system? You can utilise Apotti functionality map to support you
Minkä toiminnallisuksien toteutuksessa olet itse konkreettisesti ollut mukana ja missä roolissa?
Which functionality implementations have you been involved with yourself and in which role?
Aihealue 7 Topic 7
Operatiivisen terveystenhuollon osaaminen ja tuntemus Competence and knowledge of operative healthcare
Kysymykset
Mikä on koulutustustaanne terveystenhuoltoon liittyen?
What is your educational background regarding healthcare?
Minkälaisissa työtehtävissä olette toimineet erikoissairaanhoidossa ja perusterveystenhuollossa (esim. johtaminen, kehittämistyö) pois lukien potilastietojärjestelmiin liittyvä työkokemus?
In which kind of positions have you been working in specialised medical care and primary care (e.g. management, development) excluding patient data systems related work experience?
Miten terveystenhuolto on järjestetty Suomessa?
How is healthcare arranged in Finland?
Tarjoamanne järjestelmä lähtökohtana on oletetusti ulkomainen terveystenhuoltojärjestelmä. Mitä muutostarpeita tämä aiheuttaa Apotti-järjestelmän toteutukseen suomalaisen ympäristöön?
The system you have offered is supposedly based on a foreign healthcare system. What change needs does this provide for the implementation of the Apotti system into a Finnish environment?
Aihealue 8 Topic 8
Hyötyjen johtamisen näkemys ja menetelmien hyödyntäminen View on how to manage benefits and use benefit management methods

Kysymykset Questions
Kerro vähintään kaksi merkittävää terveydenhuollon hyötyä, joita itse olet saavuttanut aikaisemmissa potilastietojärjestelmien käyttöönotoissa ja minkälaisilla menetelmillä ne saavutettiin? Miten hyötyjen saavuttamista voidaan seurata? Tell at least two remarkable benefits that you have achieved in previous patient data system deployments yourself? By which methods were these benefits achieved? How can the achievement of the benefits be monitored? Miten järjestäisit terveydenhuollon hyötyjen johtamisen Apotti-hankkeessa, jotta potilastietojärjestelmän hyödyt toteutuisivat? How would you arrange the benefits management in Apotti programme to enable achieving the benefits of the patient data system?
Aihealue 9 Topic 9
Toiminnan muutoksen tukeminen järjestelmän toteutuksen ja käyttöönoton aikana Support for the clinical and operational change during the system implementation and deployment
Kysymykset Questions
Miten terveydenhuollon toiminnan muutosta (uudet toimintatavat) ja toimintatapojen yhtenäistämistä voidaan toteuttaa asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoon liittyen? As you think the client and patient data system deployment, how can the healthcare operational change (new ways of working) and standardisation of ways of working be executed? Mistä muista kuin itse järjestelmään liittyvistä asioista tulisi huolehtia toiminnan muutoksen aikaansaamiseksi? What other than only system related topics should be taken care of to make the (clinical and operational) changes happen? Miten järjestelmän käyttäjät saadaan noudattamaan aikaisemmasta selvästi poikkeavaa toimintatapaa ja siihen liittyvää järjestelmän hyödyntämistä? How the users of the system will be made to follow the new ways of working that differ remarkably from former ones and utilise the new system accordingly? Mikä on vahvin osaamisalueesi toiminnan muutoksen tukemisessa? What is your strongest competence area in supporting the change of operations?
Aihealue 10 Topic 10
Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa Utilising the above-mentioned competencies in implementation and deployment projects
Kysymykset Questions

Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamiasi juuri Apotti hankkeessa, toimiessasi nimenomaan järjestelmätoimittajan terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntijan roolissa?

In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's main expert of the healthcare solution especially in Apotti programme?

Miksi juuri sinä olisit hyvä terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntija?

Why would you be a good main expert of the healthcare solution?

2.6 Terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntija 2, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part
Aihealue 6 Topic 6
Terveydenhuollon toiminnan osaaminen järjestelmän toiminnallisuuksien näkökulmasta (arvostetaan laajaa toiminnallista osaamista ja kokemusta tarjotun järjestelmän toteutuksesta) Competence in healthcare operations from system functionality point of view (broad functional competence and experience is valued in the evaluation)
Kysymykset Questions
Miten aikaisempi kokemuksesi terveydenhuollon potilastietojärjestelmien toteuttamisesta kattaa Apotti-järjestelmän terveydenhuollon toiminnallisen laajuuden? Apuna voi käyttää Apotin toiminnallisuuskarttaa How does your previous experience of implementing healthcare patient data systems cover the healthcare functional scope of the Apotti system? You can utilise Apotti functionality map to support you
Minkä toiminnallisuuksien toteutuksessa olet itse konkreettisesti ollut mukana ja missä roolissa? Which functionality implementations have you been involved with yourself and in which role?
Aihealue 7 Topic 7
Medisiinisen terveydenhuollon ja perusterveydenhuollon osaaminen ja tuntemus Competence and knowledge of medical healthcare and primary healthcare
Kysymykset Questions
Mikä on koulutustaustanne terveydenhuoltoon liittyen? What is your educational background regarding healthcare?
Minkälaisissa klinisissä työtehtävissä olette toimineet erikoissairaanhoidossa ja perusterveydenhuollossa? In which kind of clinical positions have you been working in specialised medical care and primary care?

Miten terveydenhuolto on järjestetty Suomessa?
How is healthcare arranged in Finland?
Tarjoamanne järjestelmä lähtökohtana on oletetusti ulkomainen terveydenhuoltojärjestelmä. Mitä muutostarpeita tämä aiheuttaa Apotti-järjestelmän toteutukseen suomalaiseen ympäristöön?
The system you have offered is supposedly based on a foreign healthcare system. What change needs does this provide for the implementation of the Apotti system into a Finnish environment?
Aihealue 8 Topic 8
Hyötyjen johtamisen näkemys ja menetelmien hyödyntäminen View on how to manage benefits and use benefit management methods
Kysymykset Questions
Kerro vähintään kaksi merkittävää terveydenhuollon hyötyä, joita itse olet saavuttanut aikaisemmissa potilastietojärjestelmien käyttöönotoissa ja minkälaisilla menetelmillä ne saavutettiin? Miten hyötyjen saavuttamista voidaan seurata?
Tell at least two remarkable benefits that you have achieved in previous patient data system deployments yourself? By which methods were these benefits achieved? How can the achievement of the benefits be monitored?
Miten järjestäisit terveydenhuollon hyötyjen johtamisen Apotti-hankkeessa, jotta potilastietojärjestelmän hyödyt toteutuisivat?
How would you arrange the benefits management in Apotti programme to enable achieving the benefits of the patient data system?
Aihealue 9 Topic 9
Toiminnan muutoksen tukeminen järjestelmän toteutuksen ja käyttöönoton aikana Support for the clinical and operational change during the system implementation and deployment
Kysymykset Questions
Miten terveydenhuollon toiminnan muutosta (uudet toimintatavat) ja toimintatapojen yhtenäistämistä voidaan toteuttaa asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoon liittyen?
As you think the client and patient data system deployment, how can the healthcare operational change (new ways of working) and standardisation of ways of working be executed?
Mistä muista kuin itse järjestelmään liittyvistä asioista tulisi huolehtia toiminnan muutoksen aikaansaamiseksi?
What other than only system related topics should be taken care of to make the (clinical and operational) changes happen?

Miten järjestelmän käyttäjät saadaan noudattamaan aikaisemmasta selvästi poikkeavaa toimintatapaa ja siihen liittyvää järjestelmän hyödyntämistä?

How the users of the system will be made to follow the new ways of working that differ remarkably from former ones and utilise the new system accordingly?

Mikä on vahvin osaamisalueesi toiminnan muutoksen tukemisessa?

What is your strongest competence area in supporting the change of operations?

Aihealue 10

Topic 10

Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
Utilising the above-mentioned competencies in implementation and deployment projects

Kysymykset **Questions**

Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamisiasi juuri Apotti hankkeessa, toimituksesi nimenomaan järjestelmätoimittajan terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntijan roolissa?

In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's main expert of the healthcare solution especially in Apotti programme?

Miksi juuri sinä olisit hyvä terveydenhuollon ratkaisun pääasiantuntija?

Why would you be a good main expert of the healthcare solution?

2.7 Sosiaalihuollon ratkaisun pääasiantuntija, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus **Topics, role-specific part**

Aihealue 6 **Topic 6**

Sosiaalihuollon toiminnan osaaminen Järjestelmän toiminnallisuuksien näkökulmasta (arvostetaan laajaa toiminnallista osaamista ja kokemusta tarjotun Järjestelmän toteutuksesta)

Competence of the social welfare from System functionalities point of view (the broad functional competence and experience of the proposed System to be implemented are valued)

Kysymykset **Questions**

Mitkä ovat mielestäsi keskeiset järjestelmätoiminnallisuudet, kun ajattelet tietojärjestelmässä toteutettavaa sosiaalihuollon palveluprosessia ns. päästä-päähän (end to end)?

Which are, in your opinion, the main System functionalities to be implemented, when you think of the end-to-end process of social welfare services?

Mitkä ovat keskeiset toiminnallisuudet sosiaalihuollon rahaliikenteen toteutuksessa?

What are the main functionalities in the implementation of Social welfare's financials (functions)?

Aihealue 7 **Topic 7**

Paikallisen (Suomen) sosiaalihuollon tuntemus
Knowledge of the local (Finnish) social welfare
Kysymykset Questions
Kuvatkaa lyhyesti suomalaisen sosiaalihuollon keskeiset ominaispiirteet liittyen sen järjestämiseen ja sisältöön.
Would you briefly describe the main characteristics of Finnish social welfare, its' content and how it is organized.
Suomessa sosiaalihuollon lainsäädäntöä ollaan uudistamassa. Keskeisiä asioita ovat olleet mm. Sosiaalihuoltolain uudistus ja Laki Sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista. Kertokaa lyhyesti, miten näette niiden keskeisimmät vaikutukset liittyen tulevan tietojärjestelmän toteutukseen ja käyttöönottoon.
In Finland, the social welfare legislation is being reformed. The keys issues - among other things - are the reform of 'Social Welfare Act' and the 'Social Welfare Client Documents Act'. Please briefly describe, how do you see their impacts related to future System implementation and deployment?
Sosiaalihuollon kansallinen tietovaranto (KanSa) tullaan toteuttamaan. Kuvatkaa, miten huomioitte sen konkreettisesti tietojärjestelmän toteutus - ja käyttöönottovaiheessa.
The National Client Data Repository for Social Services (KanSa) will be implemented. Please describe how do you take KanSa into account, in the concrete way in the System implementation and deployment phases.
Aihealue 8 Topic 8
Hyötyjen johtamisen näkemys ja menetelmien hyödyntäminen
Kysymykset Questions
Kerro vähintään kaksi merkittävää sosiaalihuoltoon liittyvää hyötyä, joita olet itse saavuttanut aikaisemmissa asiakastietojärjestelmän käyttöönotoissa ja minkälaisilla menetelmillä ne saavutettiin? Miten hyötyjen saavuttamista voidaan seurata?
Please mention at least two main benefits related to social welfare, which you yourself have achieved in previous deployments of client data systems and what were the methods used to achieve them? How you can follow-up the realization of the benefits?
Miten sosiaalihuollon toiminnan muutosta (uudet toimintatavat) ja toimintatapojen yhtenäistämistä voidaan toteuttaa asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoon liittyen?
As you think the client and patient data system deployment, how can the social welfare operational change (new ways of working) and standardisation of ways of working be executed?
Mistä muista kuin itse järjestelmään liittyvistä asioista tulisi huolehtia toiminnan muutoksen aikaansaamiseksi varsinkin sosiaalihuoltoa ajatellen?
What other than only system related topics should be taken care of to make the (operational) changes happen, especially when thinking social welfare?

Aihealue 9 Topic 9
Suomen kielen taito Finnish language skills
Kysymykset Questions
[kysymys arvioidaan muun haastattelun perusteella] [question will be evaluated based on this interview]
Aihealue 10 Topic 10
Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa Utilising the above-mentioned competencies in the implementation / deployment projects
Kysymykset Questions
Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamiasi juuri Apotti hankkeessa, toimitessasi nimenomaan järjestelmätoimittajan sosiaalihuollon ratkaisun pääasiantuntijan roolissa? In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's social care lead especially in Apotti programme?
Miksi juuri sinä olisit hyvä sosiaalihuollon ratkaisun pääasiantuntija? Why would You be the good main expert of social welfare solution?

2.8 PMO-päällikkö, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part
Aihealue 6 Topic 6
Suurten tietojärjestelmähankkeiden hallintaosaaminen Management of large scale information system programmes
Kysymykset Questions
Kuvaile, minkälainen osaaminen (sekä kokemus että tietämys) on keskeistä suuren tietojärjestelmähankkeen johtamisessa ja hallinnassa? Please describe, what do you consider to be essential competencies (experience and knowledge) in leading and managing large IT projects or programmes?
Mikä tästä osaamisesta tulisi mielestäsi olla PMO:ssa? What competencies of what you previously listed should be in the PMO?

Mitkä ovat suurimpia haasteita suuren tietojärjestelmähankkeiden johtamisessa ja hallinnassa? Miksi?
What are the greatest challenges in leading and managing large IT projects or programmes? Why?
Kuvaile Apotin kokoisen ja tyyllisen hankkeen suurimmat haasteet aikataulun-, kustannusten ja resursien hallinnassa. Kuinka ratkaisisit ne?
Please describe the typical challenges in schedule, cost and resource management in IT projects or programmes of same size and characteristics as Apotti? How would you resolve those?
Kuinka muutoshallinta (laajuuden ja vaatimusten kuvaaminen, muutospyyntö yms) saadaan sujuvaksi? Miksi juuri näin?
How can scope management (scope and requirements definition, scope control / requirements management) be organized most effectively? Why is that the most effective way?
Minkälaisia haasteita näet dokumentinhallinnassa ja viestinnässä ja kuinka ratkaisisit ne?
What kind of challenges do you see in document management and in communication? How would you solve these challenges?
Aihealue 7 Topic 7
Hanke/projektinhallinnan menetelmät ja työkalut Programme/project management methods and tools
Kysymykset Questions
Kuinka luodaan laadukas projektisuunnitelma? Millainen sen tulisi olla?
How to create a project plan of high quality? What it should be like?
Kuvaile erityyppisiä vaiheistusratkaisuja potilas- ja asiakastietojärjestelmän käyttöönottoprojekteille?
Describe different phase models or implementation models for EHR/EMR & Social Care implementation and deployment
Kuvaile vesiputousmallin, iteratiivisen, inkrementaalisten ja ketterien ohjelmistokehitysmenetelmien eroja, niiden hyviä ja huonoja puolia Apotti hankkeen näkökulmasta
Describe the differences of waterfall model, iterative and incremental development and agile development methods? Describe the pros and cons of these different models in the case of Apotti programme.
Kuvaile, mitä tarkoittaa kriittinen polku?
What does critical path mean?
Työskennellessäsi projektipäällikkönä, kuinka luodaan laadukas projektin edistymis-/tilanneraportti? Millainen sen tulisi olla?
When you're working as a project manager, how would you create a progress or status report? What is should be like?
Mitä keinoja on käytettävissä projektin työmäärien arvioimiseen? Kuvaile niitä.
What kind of methods exists for estimating the work effort needed in a project? Please describe.

Miten lasketaan projektin tai sen osan valmiusaste?
How do you calculate the percent complete of a project or its sub component?
Aihealue 8 Topic 8
Suomen kielen taito Finnish language skills
Kysymykset Questions
[kysymys arvioidaan muun haastattelun perusteella]
[will be evaluated based on this interview]
Aihealue 9 Topic 9
Projektinhallinnan sertifikaatit: IPMA, PMI:n PMP/PgMP, Prince2 / MSP tai vastaava Project management certificates: IPMA, PMI:n PMP/PgMP, Prince2 / MSP or similar
Kysymykset Questions
Mitä projektinhallinnan, ohjelmajohtamisen tai projektijohtamisen sertifikaatteja olet suorittanut?
Which project management, programme management or project direction certificates do you have?
Onko sertifikaattisi voimassa?
Is the certificate still valid?
Miten sertifiointisi tai muu vastaava kokemuksesi tukee toimintaasi PMO-päällikkönä?
How will this certificate (or similar experience) support your tasks as the PMO lead?
Aihealue 10 Topic 10
Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa
Utilising the above-mentioned competencies in the implementation / deployment projects
Kysymykset Questions
Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamisi juuri Apotti hankkeessa, toimiessasi nimenomaan järjestelmätoimittajan PMO-päällikön roolissa?
In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's PMO lead especially in Apotti programme?
Miksi juuri sinä olisit hyvä PMO-päällikkö?
Why would you be a good PMO lead?

2.9 Testausvastaava, roolikohtaiset kysymykset

Aihealue 6 Topic 6
Testauksen suunnittelun ja läpiviennin hallinta laajoissa tietojärjestelmähankkeissa Management of Test planning and execution in the large IT programs
Kysymykset Questions
Kuvaatko testauksen suunnittelua, jota olet johtanut tai tehnyt? Mitä erityistä pitää mielestäsi huomioida? Describe the test planning phase that you have lead or executed? In your opinion: what are the special focus areas you need to take in consideration?
Mitkä ovat mielestäsi merkittävimmät testauksen läpiviennin haasteet ja riskit? Miten ratkaisisit tai mitigoisit ne? What are the most important challenges and risks concerning test executing? How would you solve or mitigate them?
Kuvaatko millaisia testauksen työvälineitä olet käyttänyt projekteissasi? Mihin testaukseen ja siihen liittyviin prosesseihin olet työvälineitä käyttänyt ? Oletko itse osallistunut työvälineiden datasisällön suunnitteluun? Onko teidän Toteutus-/kehityssuunnitelmassa otettu huomioon testauksessa tarvittavien testiajurien kehitys (stubs and drivers)? Please describe what kind of test tools have you used in your projects? In what parts of the test and test related processes have you used test tools? Have you yourself participated in designing the data content (fields)? Are you aware if your plan for Build-phase includes the development of test drivers and stubs needed in testing?
Mikä on sinun arviosi Apotin Järjestelmä- ja integraatiotestauksen testitapausmäärästä? What is your estimate of number of test cases in System and Integration testing?
Aihealue 7 Topic 7
Testausmenetelmien ja toimittajan testaus suunnitelman tuntemus Knowledge of the 'Test Approach and Methods' and content of Supplier's Test plan.
Kysymykset Questions
Kuvaatko, mitä testausmenetelmiä käyttäisit/käytätte tässä hankkeessa? Please describe what test methods would you in this program?
Kuvaile testausraportin sisältöä ja siitä saatavia hyötyjä Please describe the content of test report.
Järjestelmätestauksesta: kuvaatko millaisia testikierroksia olet ajatellut Apotissa? Concerning System testing: please describe what kind of test cycles have you planned for Apotti?

Aihealue 8

Topic 8

Kokemus testauspäälikönä/vastaavana toimimisesta.

Work experience as Test Manager / Test Lead.

Kysymykset

Questions

Tarkastellaan projekti X:ää (hlön CV:stä): kerrotko vastuullasi olevista tehtävistä? Minkä kokoista testaustiimiä olet johtanut? Kuvaile Toimittajan testauksen työmäärää kalenterikestoina ja/tai työmäärinä.

Focus on Project X (in your CV): describe your responsibilities in this project? What was the size of the testing team that you have lead? Describe the Supplier test effort as calendar time and/or mandays.

Aiemmin kysyimme toiminnallisesta scopesta/laajuudesta: kuvailenko kokemuksiasi ei-toiminnallisten vaatimusten laadullisesta testaamisesta?

Previously we were asking about the functional scope: would you describe your testing experience with non-functional requirements from quality point of view?

Aihealue 9

Topic 9

Testauksen sertifikaatti esim. ISTQB Advanced Test Manager tai vastaava.

Test Certificate for example ISTQB Advanced Test Manager or other relevant.

Kysymykset

Questions

Onko sinulla (voimassaoleva) testausertifikaatti? Jos on, niin minkä alueen ja tason?

Do you hold a (valid) test certificate? If Yes, what is the 1) level and 2) area of expertise of Test Management certificate obtained?

Miten sertifiointisi tai muu vastaava kokemuksesi tukee toimintaasi testausvastaavana?

How will this certificate (or similar experience) support your tasks as the Test Manager / Test lead?

Aihealue 10

Topic 10

Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa

Utilising the above-mentioned competencies in the implementation / deployment projects

Kysymykset

Questions

Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamiasi juuri Apotti hankkeessa, toimiessasi nimenomaan järjestelmätoimittajan testausvastaavan roolissa?

In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's testing lead especially in Apotti programme?

Miksi juuri sinä olisit hyvä Testausvastaava?

Why would You be the good Test Manager / Test Lead?

2.10 Integraatioarkkitehti, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part
Aihealue 6 Topic 6
Integraatiosuunnittelun ja toteutuksen ohjaamisen osaaminen ja kokemus Competence and work experience in integration planning and execution guidance
Kysymykset Questions
Kerro integraatioprojekteista, joissa olet ollut merkittävässä roolissa toteuttamassa tai muussa vastuussa. Describe integration projects, in which you have been in a significant role in building integrations or had other responsibility.
Kerro tarkemmin jostain vastuullasi olleesta onnistuneesta tai epäonnistuneesta integraatioprojektista. Kerro tarkemmin kyseisessä projektissa esiintyneistä integraatiohaasteista ja miten ne ratkaistiin. Mitä oppeja sait? Describe in more detail a successful or unsuccessful integration project which has been under your responsibility. Describe in more detail the integration challenges encountered during the project and how the challenges were solved. What did you learn?
Mitkä ovat omat integraatioalueen erityisosaamisalueesi ja toisaalta kuinka laajasti tunnet muita integrointimalleja. What are your special competences in the field of integration and on the other hand how wide knowledge you have of the other integration models?
Aihealue 7 Topic 7
Asiakas- ja potilastietojärjestelmien rajapinta- ja integraatioteknologioiden tuntemus Knowledge of client and patient data system interface and integration technologies
Kysymykset Questions
Kuinka hyvin tunnet sosiaali- ja terveydenhuollon integraatoratkaisuja, -teknologioita ja standardeja ja oletko ollut mukana sosiaali- ja terveydenhuollon alueen teknologiaan liittyvissä integraatioprojekteissa. How well do you know the integration solutions, technologies and standards of social and health care industry? Have you been part of the integration project related to technologies used in social and health care industry?
Kuinka hyvin olet selvillä sosiaali- ja terveydenhuollon standardeista ja tulevaisuuden kehityslinjoista. Oletko osallistunut sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisiin/kansainvälisiin työryhmiin/foorumeihin. How well are you aware of the standards and trends in social and healthcare industry? Have you participated in social and health care industry national/international working groups/forums?

Kuvaa moderni integraatioarkkitehtuuri, perustuen tarjouspyynnössä kuvattuihin Apotin integraatio- ja tiedonvaihtotarpeisiin.

Describe a modern integration architecture based on the needs of the Apotti integration and data exchange described in the tender.

Aihealue 8

Topic 8

Näkemykset KanTa-integraation sekä muiden keskeisten kansallisten ja alueellisten integraatioiden toteuttamisesta

View on the realisation of KanTa-integration and other essential national and regional integrations

Kysymykset

Questions

Oletko ollut mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa terveydenhuollon kansallisten tai alueellisten palveluiden (esim. Kanta, Navitas, jne.) integraatioita johonkin potilasjärjestelmään? Kerro tarkemmin ratkaisun arkkitehtuurista, teknisistä yksityiskohdista, sekä haasteista ja riskeistä projektin aikana.

Have you been planning and implementing national or international health care service integration into patient data system? Describe in more detail the solution architecture, technical details and challenges and risks during the project.

Kuvaa integraatiotestiympäristö, joka mahdollistaa useiden monimutkaisten integraatioiden yhteistestauksen. Huomioi vastauksessa, että kaikista liitettävistä järjestelmistä ei ole olemassa erillistä testiympäristöä.

Describe an integration environment, which enables the testing of several complex integrations. Take into account in your answer that all connected systems have not their own separate testing environment.

Aihealue 9

Topic 9

Suomen kielen taito

Finnish language skills

Kysymykset

Questions

[kysymys arvioidaan muun haastattelun perusteella]

[will be evaluated based on this interview]

Aihealue 10

Topic 10

Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa

Utilising the above-mentioned competencies in the implementation / deployment projects

Kysymykset

Questions

Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamiasi juuri Apotti-hankkeessa, toimiessasi nimenomaan järjestelmätoimittajan integraatioarkkitehdin roolissa?

In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's integration architect especially in Apotti programme?

Miksi juuri sinä olisit hyvä integraatioarkkitehti?

Why would you be a good integration architect?

Mitkä ovat mielestäsi suurimpia integraatioihin liittyviä riskejä Apotti-hankkeessa ja miten mielestäsi näiden vaikutusta voidaan vähentää / minimoida.

In your opinion, what are the most significant integration related risks of the Apotti programme and how their impact can be reduced?

2.11 Käytettävyysvastaava, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus

Topics, role-specific part

Aihealue 6

Topic 6

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun osaaminen
Competence in user-centred design

Kysymykset
Questions

Mitä käytettävyys ja käyttäjäkeskeinen suunnittelu ovat?

Please define the terms usability and user-centred design?

Mikä on näkemyksesi siitä, mitä käyttäjäkeskeisen suunnittelun menetelmiä tullaan käyttämään ja miten Apotin toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa?

In your view, what user-centred design methods will be used and how in Apotti implementation and deployment projects?

Aihealue 7

Topic 7

Käytettävyyssuunnittelu- ja testausosaaminen
Competence in usability engineering and testing

Kysymykset
Questions

Mitä käytettävyyssuunnittelun ja testauksen menetelmiä olet käyttänyt ja millaisissa projekteissa? Mitä muita menetelmiä tunnet?

Which usability engineering and testing methods have you used and in what type of projects? What other methods are you familiar with?

Aihealue 8 Topic 8
Käyttäjätutkimuskokemus Experience in user research
Kysymykset Questions
Mitä käyttäjätutkimusmenetelmiä olet käyttänyt ja millaisissa projekteissa? Mitä muita menetelmiä tunnet? Which user research methods have you used and in what type of projects? What other methods are you familiar with?
Mikä on näkemyksesi siitä miten loppukäyttäjiä tulisi osallistaa ja kuunnella (terveydenhuollon ja sosiaalihuollon) asiakas- ja potilastietojärjestelmien tuotekehityksessä? In your view, how should end users be engaged and heard in the product development of (social welfare and healthcare) client and patient data systems?
Aihealue 9 Topic 9
Näkemys tarjotun järjestelmän käytettävyyden varmistamisesta View on how to ensure usability of the system offered
Kysymykset Questions
Kun ajattelet sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmien käytettävyyden varmistamista, mitkä käytettävyystekijät (esimerkiksi opittavuus ja tehokkuus) ovat mielestäsi tärkeimpiä? Ja miten varmistaminen tulisi tehdä suhteessa näihin? When thinking of ensuring the usability of social welfare and healthcare IT systems, which usability factors (for example learnability and efficiency) do you consider to be the most important? And how should it be ensured that they are fulfilled?
Aihealue 10 Topic 10
Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa Utilising the above-mentioned competencies in the implementation / deployment projects
Kysymykset Questions
Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamiasi juuri Apotti hankkeessa, toimituksessa nimenomaan järjestelmätoimittajan käytettävyydvastaavan roolissa? In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's usability lead in Apotti programme?
Miksi juuri sinä olisit hyvä käytettävyydvastaava? Why would you be a good usability lead?

2.12 Käyttöönottovastaava, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part
Aihealue 6 Topic 6
Laajojen järjestelmäkokonaisuuksien käyttöönotot ja koulutus; suunnittelu- ja toteutus -osaaminen / kokemus Large scale system deployments and trainings; planning and execution competence / experience
Kysymykset Questions
Kerro minkälaista käyttöönoton suunnittelua olet johtanut tai tehnyt? Please describe your experience related to the planning of deployments.
Kerro minkälaista koulutuksen suunnittelua olet johtanut tai tehnyt? Please describe your experience related to the planning of trainings.
Miten käyttöönoton suunnittelussa mielestäsi tulisi ottaa huomioon erilaiset organisaatiot/yksiköt? Mitä erityistä pitää huomioida? Please describe how different types of organisations/units would be taken into consideration during the planning of deployment (transition)? What are the special areas that need to be considered?
Miten koulutuksen suunnittelussa mielestäsi tulisi ottaa huomioon erilaiset organisaatiot/yksiköt/henkilöstöryhmät? Mitä erityistä pitää huomioida? Please describe how different types of organisations/units/personel groups would be taken into consideration during the planning of training? What are the special areas that need to be considered?
Mitkä ovat mielestäsi tämän hankkeen järjestelmäkokonaisuuksien käyttöönoton ja koulutuksen suunnittelun ja toteutuksen suurimmat haasteet? In your opinion, what would be the biggest challenges in the planning and executing of deployment and training in this system implementation program?
Aihealue 7 Topic 7
Koulutusten, integraatioiden, migraatioiden ja muiden käyttöönoton aikaisten tehtävien johtaminen / koordinointi Managing and coordinating trainings, integrations, migrations and other activities during deployment
Kysymykset Questions
Kerro minkälaisia koulutuksen tehtäviä olet johtanut / koordinoinut? Please describe what kind of training tasks have you led/coordinated?
Kerro minkälaisia integraatioiden tehtäviä olet johtanut / koordinoinut? Please describe what kind of integration tasks have you led/coordinated?

Kerro minkälaisia migraatioiden tehtäviä olet johtanut / koordinoanut?
Please describe what kind of migration tasks have you led/coordinated?
Kerro minkälaisia muita käyttöönoton aikaisia tehtäviä olet johtanut / koordinoanut?
Please describe what kind of other deployment tasks have you led/coordinated?
Mitkä ovat mielestäsi edellä mainittujen osioiden suurimmat haasteet ja miten niihin liittyviä riskejä voidaan hallita?
In your opinion, what are the biggest challenges of the areas mentioned above? How would you manage the risks related to them?
Aihealue 8
Topic 8
Asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoihin liittyvä kouluttaminen Training in client and patient data system deployments
Kysymykset Questions
Kerro minkälaista koulutusta olet suunnitellut ja tehnyt? Mitä erityistä pitää huomioida?
Please describe what kind of training have you planned and executed? What are the special areas that need to be considered?
Mitkä ovat mielestäsi merkittävimmät koulutuksen toteuttamisen haasteet ja riskit? Miten ratkaisisit ne?
In your opinion, what would be the most significant challenges and risks related to the training execution? How would you solve/mitigate them?
Aihealue 9
Topic 9
Koulutusmenetelmät ja työkalut Training methods and tools
Kysymykset Questions
Kuvaa millaisia koulutuksen työvälineitä ja menetelmiä olet käyttänyt projekteissasi?
Please describe what Training methods and tools have you used in your previous projects?
Oletko itse osallistunut koulutuksen työvälineiden sisällön suunnitteluun?
Have you yourself participated in planning of Training tool content?
Mitkä ovat mielestäsi merkittävimmät koulutuksen työvälineiden ja menetelmien haasteet ja riskit? Miten ratkaisisit ne?
In your opinion, what would be the most significant challenges and risks related to the training methods and tools? How would you solve/mitigate them?
Mitä koulutusmenetelmiä käyttäisit/käytätte tässä hankkeessa?
What training methods would you use in this programme?

Aihealue 10 Topic 10
Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa Utilising the above-mentioned competencies in the implementation / deployment projects
Kysymykset Questions
Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamiasi juuri Apotti hankkeessa, toimieksasi nimenomaan järjestelmätoimittajan käyttöönottovastaavan roolissa? In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's deployment lead especially in Apotti programme? Miksi juuri sinä olisit hyvä käyttöönottovastaava? Why would you be a good deployment lead?

2.13 Tietoturvakvastaava, roolikohtaiset kysymykset

Aihalueet, roolikohtainen osuus Topics, role-specific part
Aihealue 6 Topic 6
Hallinnollisen ja teknisen tietoturvaluisuuden osa-alueiden osaaminen Comptence in administrative and technical information security
Kysymykset Questions
Onko sinulla tietosuojan/-turvaluisuuden sertifiointeja? Mitä? Do you have data protection or information security certifications? Which ones?
Minkälaista kokemusta omaat hallinnollisen ja teknisen tietoturvaluisuuden tarkastustehtävistä (inspection/auditing assignments), erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmien osalta? What kind of experience do you have in administrative and technical information security inspection/auditing assignments, especially concerning social and health care systems?
Mitä tietoturvaluisuuden viitekehyksiä, standardeja tai auditointikriteeristöjä olet soveltanut aikaisemmissa kehitys- tai tarkastustehtävissä? What information security frameworks, standards or audit criteria have you applied in your earlier development or inspection/auditing assignments?
Aihealue 7 Topic 7
Kokemus tietoturvaluisuuden kehittämistehtävistä vastaavissa tai vastaavankaltaisissa sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmätoimituksissa Experience in information security development assignments in relevant social and health care system implementations.

Kysymykset Questions

Kuvaille aikaisempaa osallistumistasi vastaavaan hankkeeseen koko sen elinkaaren ajan.

Describe your earlier attendance in relevant program throughout its lifecycle.

Oletko osallistunut järjestelmähankkeeseen, jossa on toteutettu integraatio ulkopuoliseen arkisto- tai tiedonjakojärjestelmään (esim. Kanta-arkistoon)?

Have you participated in a system program in which an integration into external archive or information sharing system has been deployed (e.g. Kanta archive)?

Miten ammattilaiskäyttäjät tulee tunnistaa potilas- ja asiakastietoa sisältäviin järjestelmän osiin? Millä edellytyksillä salasana pohjainen todentaminen on riittävä (jos millään)?

How should the professional users be authenticated into the system parts which contain patient and customer data? Under what condition password-based authentication is sufficient (if any)?

Oletko osallistunut tietojärjestelmätoimituksiin, joiden käyttäjätunnistuksessa on käytetty sekä terveydenhuollon ammattivarmenteita että organisaatiovarmenteita (sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö, terveydenhuollon muu kuin ammattihenkilöstö)?

Have you participated in information system implementations, where user authentication has been solved both health care certificate-based authentication and organization authentication (social service personnel, health care non-professional personnel)

Aihealue 8 Topic 8

Näkemyksesi tarjotun järjestelmän tietoturvan ja tietosuojan varmistamisesta

View on ensuring information security and data protection of the offered system

Kysymykset Questions

Mitkä ovat mielestäsi merkittävimmät riskit Apotti-järjestelmän tietoturvallisuuden varmistamisessa?

What is your opinion which are the most significant risks in securing the information security of the Apotti system?

Mitkä vaatimusmäärittelyn tietoturvallisuuden osa-alueet tai yksittäiset vaatimukset näet vaativimmiksi toteuttaa tarjotulla teknologialla?

Which information security requirements specification sections or individual requirements do you see as the most challenging to execute/implement with the offered technology.

Ovatko järjestelmän tietoturvallisuusvaatimukset ja käytettävyyksivaatimukset sovitettavissa yhteen tarjotulla teknologialla siten, että järjestelmän käyttö on sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöskenaario huomioiden sujuvaa? Missä piilevät merkittävimmät haasteet?

Are the information security and usability requirements of the system able to be harmonized together with offered technology that the use of the system will be flexible taking account the social and health care usecases? Where will be the most significant challenges?

Aihealue 9 Topic 9
Sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan erityispiirteiden ja tietoturva- ja tieto-suojavaatimusten tuntemus Knowledge of the features of social and health care operations and information security and data protection requirements
Kysymykset Questions
Mitkä ovat THL:n tietoturvavaatimukset A-luokan potilastietojärjestelmälle? What are the information security requirements for A class patient data systems given by National Institute for Health and Welfare?
Mitkä ovat lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä yleiset vaatimukset? What are the general requirements of the law for electronic customer and patient data processing?
Ovatko sosiaali- ja terveydenhuollon tietosuoja/-turvavaatimukset olennaisesti yhtenevät? Miltä osin eroavaisuuksilla on merkittävä vaikutus järjestelmän toteutukseen? Are the social and health care data protection/information security requirements substantially identical? For what part the differences have significant effect on system implementation?
Mitkä ovat näkemyksesi mukaan merkittävimmät odotettavissa olevat muutokset lainsäädännössä tai toimintaympäristössä, jotka Apotti-hankkeen tulisi ennakoida? From you view what are the most significant expected changes in legislation or operating environment which Apotti program should anticipate?
Aihealue 10 Topic 10
Yllä mainittujen osaamisten hyödyntäminen toteutus- ja käyttöönottoprojekteissa Utilising the above-mentioned competencies in the implementation / deployment projects
Kysymykset Questions
Kuinka tulet hyödyntämään tässä haastattelussa läpikäytyjä osaamisi juuri Apotti hankkeessa, toimiessasi nimenomaan järjestelmätoimittajan tietoturvavastaavan roolissa? In this interview we talked about certain competencies. How will you utilize those competencies when working especially as system supplier's security lead especially in Apotti programme?
Miksi juuri sinä olisit hyvä tietoturvavastaava? Why would you be a good information security lead?