

PALVELUSOPIMUS

Sopijapuolet

Vantaan kaupunki (jäljempänä kaupunki) ja Vantaan Uusyrityskeskus ry. (jäljempänä uusyrityskeskus).

Tausta

Uusyrityskeskuksen toiminta-ajatuksena on edistää yrittäjyyttä, kannustaa ja edesauttaa uusien, elinkelpoisten yritysten ja työpaikkojen syntymistä Vantaalle ja siten kehittää alueen elinkeinoelämää ja työllistymistä. Asiakkaat ovat vantaalaisia yrittäjiksi aikovia yksityisiä ihmisiä, joille uusyrityskeskuksen neuvontapalvelut ovat maksuttomia.

Toiminnan tavoitteena on uusien yritysten hallittu synnyttäminen ja niiden alkuvaiheen kehittäminen järjestelmällisen neuvonnan avulla. Neuvontaan kuuluu aina alkukeskustelu, yrittäjyysarvio, liikeidean kehityskeskustelut ja asiantuntija-arviot sekä yrityksen aloitusvaiheen jatkoseuranta. Uusyrityskeskuksen toiminta on laatusertifioitu. Uusyrityskeskus suorittaa vuosittain asiakastytytyväisyystutkimuksen. Uusyrityskeskus toimii Leija yrityspalvelukeskuksessa Vantaan Teollisuuskiinteistöt Oy:ltä vuokratuissa tiloissa ja osallistuu yhteisen asiakaspalvelukonseptin suunnitteluun ja toteutukseen.

Sopimuksen sisältö

Edellä mainittujen tehtävien toteuttamiseksi uusyrityskeskus toimii yhteistyössä kaupungin kanssa sekä tuottaa yrityksen perustajalle suunnattuja asiantuntijapalveluja seuraavasti:

1. Uusyrityskeskus neuvoo ja opastaa yrityksen perustamista harkitsevia henkilöitä Vantaan kaupungissa ja antaa lausuntoja viranomaisille ja yhteistyötahoille. Uusyrityskeskus seuraa asiakkaitensa perustamien yritysten menestymistä, pitää tilastoa niiden kehityksestä ja elinkaaresta sekä neuvoo tarvittaessa muutos- ja laajentumisvaiheessa. Uusyrityskeskus toimittaa yrityksen perustamista koskevat tilastotiedot omasta toiminnasta sekä Vantaan ja pääkaupunkiseudun osalta kaupungille.
2. Leijan yrityspalvelukeskuksen infopisteen palveluneuvonta sopii uusyrityskeskuksen kanssa asiointiohjauksesta ja yrityksen perustajan neuvonnasta. Kaupunki ohjaa yrityksen perustamista harkitsevat asiakkaat uusyrityskeskukselle. Uusyrityskeskus palvelee myös suoraan asiakkaiksi haakeutuvia henkilöitä.
3. Uusyrityskeskuksen jäsenyhteisöt ja niiden nimeämät asiantuntijat toimivat neuvonnan lisäresursseina asiakkaan niin halutessa.
4. Uusyrityskeskuksen henkilökunta osallistuu kaupungin sidosryhmätöimintaan sekä tarvittaessa kehittämis- ja yhteistyöprojekteihin.

5. Merkittävistä yhteistyöhankkeista ja niiden kustannuksista sovitaan erikseen.
6. Kaikki neuvontatyö on uusyrityskeskuksen asiakkaille maksutonta.
7. Tämän sopimuksen mukaisesti toteutetusta neuvontatyöstä kaupunki maksaa uusyrityskeskukselle vuosittaisena avustuksena 62 000 €.
8. Kaupunki nimeää edustajansa uusyrityskeskuksen hallitukseen.
9. Sopimus on voimassa vuoden 2007 loppuun. Ellei sopimusta irtisanota kuusi kuukautta ennen sopimuksen päättymistä, sopimus jatkuu samansisältöisenä aina vuoden kerrallaan. Sopimuksen sisällöstä voidaan neuvotella myös sopimuskauden aikana.

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta yksi kummallekin osapuolelle.

Vantaalla 9 päivänä toukokuuta 2006

VANTAAN KAUPUNKI

VANTAAN UUSYRITYSKESKUS RY.


Juhani Paajanen
kaupunginjohtaja


Risto Kuosmanen
toimitusjohtaja


Merja Sundström
kaupungin lakimies