

Nuorisotakuuta koskevan kokeilun työsuunnitelma vuodelle 2016

Nuorisotakuun kuntakokeilu toteutetaan Vantaalla matalan kynnyksen nuorten ohjauspalvelulla. Matalan kynnyksen ohjauspalvelussa yhdistetään Petran toimintamalli ja kesäkuussa 2015 asiakastyön aloittanut ESR-rahoitteinen Ohjaamo Vantaa -hanke. Lisäksi nuorisotakuun kuntakokeiluun Vantaalla kuuluu yhteistyö monialaisen yhteispalvelun kanssa.

Matalan kynnyksen palvelussa hylätään TE -toimiston palvelulinja-ajattelu nuoren työttömyyden alkuvaiheessa: Perusoletus on, että jokainen nuori tarvitsee tukea, kunnes toisin todistetaan. Tällä toimintatavalla säästetään myös aikaa asiakaskriteerien miettimiseltä ja asiakasvalinnalta. Kun palvelu nidotaan osaksi prosessia, se ei ole myöskään leimaavaa. Jos palvelun alussa todetaan, että nuori ei tarvitse henkilökohtaista palvelua omatoimisuutensa tai varman työllistymisratkaisun takia, asiakas kulkee TE -toimiston normaalin palveluprosessin mukaisesti. Tässä mallissa toteutuu yhden asiointipisteen periaate. Tavoitteina on saada nuoret palveluun heti työttömyyden alkaessa ja tehokkaalla ohjauksella lyhentää nuorten työttömyyden kestoa ja ehkäistä nuorten syrjäytymistä. Kohderyhmänä ovat kaikki nuorisotakuun piiriin kuuluvat nuoret heti työttömyyden alkaessa. Täten palvelu ei ole leimaavaa eikä aikaa mene turhaan asiakaskriteerien miettimiseen. Palvelussa hyödynnetään vuodesta 2010 saakka toimineen Petra-projektin luomaa verkostoyhteistyön mallia: nuoria ohjataan kohti työtä ja koulutusta sekä tarvittaessa muihin palveluihin.

Yhteisenä asiakastietojärjestelmänä käytetään työvoiman palvelukeskuksissa käytössä olevaa TYPPI-järjestelmää. TYPPI-järjestelmään siirtyy Ura -järjestelmästä asiakkaan työhistoria, koulutustiedot ja viimeisin suunnitelma sekä kartoitus. Kun asiakkuus päätetään TYPPI -järjestelmässä, loppusuunnitelma siirtyy Uraan. TYPPI -järjestelmään nimetään asiakasprosessille vastuuvirkailijat, joilla on pääsy asiakastietoihin. Asiakkaan käynneistä ja niillä sovitusta palveluista tallennetaan tietoa systemaattisesti ja määrämuotoisesti yhteiseen järjestelmään, jossa ne ovat sekä kunnan työntekijöiden että TE-toimiston asiantuntijan nähtävissä. TYPPI-järjestelmä mahdollistaa TE-hallinnon ja kunnan työntekijöiden tiedonvaihdon asiakkaan etua palvelun luotettavasti, yhteishenkeä kasvattaen ja resursseja säästän.

Verkostoyhteistyön sujuvuuden takaamiseksi yhteisenä tietojärjestelmänä palvelussa käytetään TYPPI-järjestelmää, joka mahdollistaa sujuvan tiedonvaihdon kunnan ja TE-palveluiden kesken. Lisäksi palvelussa hyödynnetään sosiaali- ja terveystietojärjestelmien osalta kunnan omia tietojärjestelmiä. Kokeilun aikana Vantaa ja Uudenmaan TE -toimisto noudattavat seuraavia yhteistyöperiaatteita ja käytäntöjä nuorisotakuun toteuttamisessa seuraavasti: Nuorisotakuun monialaisessa yhteistyössä noudatetaan, mitä hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskevassa kokeilun 2 luvussa säädetään yksilöllisten palvelusuunnitelmien yhdistämisestä yhteiseen palvelusuunnitelmaan ja sen edellyttämistä toimenpiteistä. Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämää TYPPI -tietojärjestelmää voidaan käyttää nuorisotakuukokeilun asiakkaiden palvelusuunnitelman laatimiseen, tallentamiseen ja seurantaan silloin, kun kyse on TE- toimiston ja nuorisotakuukokeilun yhteisistä asiakkaista. TYPPI- tietojärjestelmän rekisterinpitäjästä, tietojärjestelmän käytöstä ja käytön ehdoista kunta sopii erikseen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa.

Oppilaitosyhteistyössä ja Nuorten aikuisten osaamisohjelmassa tehdään yhteistyötä erityisesti Vantaalla toimivien oppilaitosten kanssa, mutta myös muiden pääkaupunkiseudun oppilaitosten kanssa. Yhteistyössä hyödynnetään hankkeissa luotuja verkostoja ja toimintamallia. Ammatillisen koulutuksen keskeyttämisväärässä olevien nuorten osalta hyödynnetään Vantaan nuorten työpajojen ja oppilaitosten kehittämää yhteistyötä. Nuorten työpajoilla voi parantaa peruskoulun arvosanoja ja kehittää oppimisvalmiuksia erityisopettajan johdolla. Oppivelvollisuusiän ylittäneillä 17–28-vuotiailla nuorilla on tuettu mahdollisuus peruskoulun päättötodistuksen saamiseen Menolippu-hankkeessa.