

Vuoden 2016 sitovat tavoitteet

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
Kaupungin talous tasapainossa					
Strateginen päämäärä 1. Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma toteutetaan					
1.1 Toimintamenojen kasvu.	Toimintamenojen kasvu-%	Talousarvion 2016 mukainen	Talousarvion 2016 tavoitteiden ja TVO:n jatkotoimenpiteiden edistäminen.	Tammi-heinäkuussa 2016 toimintamenojen kasvu edellisvuoteen nähden on ollut 2,7 prosenttia.	Tavoite toteutunee täysin. 
1.2 Investointikaton noudattaminen ja investointiohjelman toteuttaminen kustannustehokkaasti.	Bruttoinvestointien max. euromäärä	Talousarvion 2016 mukainen	Investointiohjelman toteuttaminen talousarvion 2016 mukaisena eri hankeryhmissä.	Tammi-heinäkuussa 2016 toteutuneet investointimenot olivat 50,1 milj. e (TA 98,8 milj. e). Talousarvio ylittyyneen johtuen Kehäradan ja Kehä III:n investointimenojen kohdentumisesta vielä myös vuoden 2016 puolelle sekä maankäytösopimuksissa vastaanotettujen maa-alueiden kirjanpidollista investointikirjauksista.	Tavoite toteutunee osittain. 
1.3 Joukkoliikenteen kuntaosuus on enintään 50 % (tulot/menot) ilman joukkoliikenteen infrakorvauksia.	Joukkoliikenteen kuntaosuus-% ilman infrakorvauksia	Enintään 50 %	Kaupungin edunvalvonta eri HSL-yhteistyöfoorumeissa sekä kustannustietoisuus mm. HSL:n linjastosuunnitelmista ja talousarviosta annettavien lausuntojen yhteydessä.	HSL:n TTS:n mukainen kuntaosuus v. 2016 on 44,2 % ilman infrakorvauksia.	Tavoite toteutunee täysin. 
Strateginen päämäärä 2. Velkaantumiskehitys saadaan hallintaan					
2.1 Onnistunut varainhankinta ja hallittu korkoriski.	Keskimääräinen lainamarginaali	Kuntasektorin keskimääräinen lainamarginaali v. 2016	Neuvottelut rahoittajien kanssa käynnissä. Uutta pitkäaikaista lainaa nostetaan syksyllä 2016.	Ks. toimenpiteet.	Arviointi tehdään vuoden lopussa. 
	Lainasalkun korkomenot suhteutettuna keskimääräiseen korkosidonnaisuuteen (duraatio)	Duraatio vähintään 0,55 v. 2016 lopussa	Uusia korkosuojauksia ei ole toistaiseksi tehty.	Mittari on tällä hetkellä alle tavoitteen.	
		Korkomenot enintään 9,9 milj. euroa tai sen alle v. 2016	Annettu uusi, alennettu korkokuluennuste 4,6 milj. euroa 17.8.2016.	Ks. toimenpiteet.	

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
Strateginen päämäärä 3. Kaupungin tulopohjaa vahvistetaan					
3.1 Kaupunki saa maanmyyntivoittoja vähintään 32 milj. euroa vuoden 2016 aikana.	Maanmyyntivoitot	32 milj. euroa	Kiinteistökauppoja on tehty vilkaasti.	Maanmyynti n. 35,4 milj. euroa. (31.8.)	Tavoite toteutunee täysin. 
3.2 EU- ja muun ulkopuolisen projektirahoituksen tehokas hyödyntäminen.	EU- ja muuta ulkopuolista rahoitusta saavien projektien määrä projektisalkkujärjestelmässä	Määrä lisääntyy	Projektirahoituksen aktiivinen hyödyntäminen eri toimialoilla vaikuttavuutta ja hyödyllisyyttä arvioiden. Myös projektisalkun käytettävyyks on parantunut, käyttäjämäärä on lisääntynyt ja projektien tietoja löytyy entistä kattavammin järjestelmästä.	EU- ja muuta ulkopuolista rahoitusta saavien projektien määrä projektisalkussa oli 23.8.2016 tilanteessa 31 kpl. Lisäksi projektisalkussa oli 8 kpl aloittamatta tai ideavaiheessa olevia, ulkopuolista rahoitusta sisältäviä projekteja.	Tavoite toteutunee täysin. 
Strateginen päämäärä 4. Kumppanuuksien hyödyntäminen					
4.1 Sähköisten palveluiden kehittäminen toteutetaan yhdessä yhteistyökuntien kanssa.	Hyödynnettyjen palveluiden osuus itse tehdyistä	Hyödynnettyjen palveluiden osuus 20 %	Kehittämisyhteisö sähköisen alustan ympärille on muodostettu.	Muut yhteistyökaupungit ovat vielä aloittavalla tasolla Vantaaseen verrattuna.	Tavoite ei toteutune lainkaan. 
4.2 Cleantech-innovaatiokumppanuuksien hyödyntäminen.	Aloitettujen innovaatiokumppanuuksien määrä	3 aloitettua kumppanuutta	Vantaan on mukana perustetussa Smart & Clean -säätiossä, joka aloittaa aktiivisen toimintansa elosyyskuussa.	Aviapolis-projektissa hankintaan Maas-kokeiluja tämän vuoden aikana, sivistystoimen "pulpetin uusi elämä" -pilotointi yhteistyössä kalustetoimittajien kanssa, selvitetään ICT-hankintojen mahdollista EU-yhteistyötä.	Tavoite toteutunee osittain. 
4.3 Uusiutuvan energian käytön lisääminen.	Kaavoitus luo mahdollisuuden aurinkoenergian kustannustehokkaalle käytölle	Laaditaan ohje aurinkoenergian huomioonottamisesta kaavojen valmistelussa ja sitä sovelletaan kaavoissa	Systemaattisesti kaavoissa 2016, ohje valmis 2017.	Uusiutuvan energian käyttöä edistetään keskustojen kaavasunnitelmissa, linjausta tiukennettu mm. Kivistössä.	Tavoite toteutunee täysin. 

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
Kaupunkirakenne eheytyy					
Strateginen päämäärä 5. Kaupunkirakenne ja palvelurakenne tukeutuvat raideliikenteeseen ja joukkoliikenteen laatuikätyviin					
5.1 Kaavoitetaan asuntorakentamisen kerrosalaa 250 000 k-m ² /vuosi.	Valmistuneiden kaavojen k-m ² /v määrä	250 000 k-m ²	Kaavoitusohjelmaa toteutetaan suunnitelmallisesti.	56 462 k-m ²	Tavoite toteutunee osittain. 
5.2 Joukkoliikenteen käyttäjämäärän kasvu.	Kehitetään toimintamalli joukkoliikenteen käyttäjämäärän kasvun mittaamiseksi Vantaalla ja asetetaan tavoitteelliset lukuarvot vuodelle 2017	Toimintamalli on luotu ja se on käytössä	Toimintamalli kehitetään ja tavoitteelliset matkustajamäärät määritellään yhteistyössä HSL:n kanssa ja hyödyntäen HSL:n keräämää tietoa.	Toimintamallin luomisesta ja tavoitteellisista käyttäjämääristä sekä saatavissa olevasta tiedosta vuodesta 2017 alkaen on sovittu HSL:n kanssa.	Tavoite toteutunee täysin. 
5.3 Kasvihuonekaasupäästöt vähenevät.	Vantaan kasvihuonekaasupäästöjen määrä	Vantaan kasvihuonekaasupäästöt vähenevät 3 % vuodessa	Selvitys merkittävimmistä kustannustehokkaista päästövähennystoimista valmistunut ja kehittämistyötä on jatkettu sen pohjalta.	HSY:n päästöselvityksen mukaan kasvihuonepäästöt vähentyneet Vantaalla 6 % vuonna 2015 (lopulliset luvut 10/2016).	Tavoite toteutunee täysin. 
Strateginen päämäärä 6. Keskustat ovat eläviä, uudistuvia ja turvallisia					
6.1 Priorisoidaan keskustoihin sijoittuvia kaavahankkeita.	Keskusta-alueiden kaavat	2014 kaavoitusohjelman taso tai enemmän	Tikkurilan keskustakorttelin ja Myyrmäen keskustan kilpailu pidetty ja voittaja valittu. Koivukylän keskustan kilpailu käynnissä 15.8. - 30.11., Hakunilan keskustan kaavarungon konsulttityö käynnissä.	Tikkurilan keskustakorttelin ja Myyrmäen keskustan kaavoitus aloitettu. Kivistön keskusta-asumisen kaava valmis, Martinlaakson ostoskeskuksen ja Laajavuoren koulun ja Kivistön kaupunkikeskuksen asuntokaavat ovat tulleet voimaan.	Tavoite toteutunee täysin. 
Strateginen päämäärä 8. Asuntorakentaminen on laadukasta ja kohtuuhintaista					
8.1 Kaupunki luo edellytykset vähintään 2000 asunnon monipuoliselle asuntotuotannolle.	Valmistuneiden asuntojen määrä	2000	Asuntoalueiden rakentuminen on ollut kiivasta.	Valmistuneita asuntoja 1 451 asuntoa (31.8.16): kerrostalot + muut: 1 196 asuntoa erillispientalot: 202 asuntoa rivi- ja ketjutalot: 53 asuntoa	Tavoite toteutunee täysin. 
8.2 Pientaloalueiden tiivistäminen Maapoliittisten linjausten mukaisesti.	Tiivistämishankkeiden onnistuminen	Tehty 3 kpl onnistuneesti	Raportti pientaloalueiden täydennysrakentamisesta ja jatkoehdotuksista valmis, Vapaalan täydennysrakentamisselvitys ja suunnitteluperiaatteet valmistuneet, Linnaisten ja Itä-Hakkilan täydennysrakentamisen 3D-mallinnus, asukasvuorovaikutuksen käynnistäminen.	1,5 / 3. Yhteistyöneuvottelut on käynnistetty.	Tavoite toteutunee täysin. 

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
Kaupungin elinvoima vahvistuu					
Strateginen päämäärä 9. Uudistuva elinkeino- ja työllisyyspolitiikka laskee työttömyyttä ja lisää työpaikkojen määrää Vantaalla.					
9.1 Kaupungin työllisyystilanne kehitty suhteellisesti parhaiten pääkaupunkiseudulla.	Työttömyysasteen muutos-% Työmarkkinatuen euromääräinen summa vuodessa	Kehitys on suotuisampaa kuin Helsingissä ja Espoossa Kehitys on suotuisampaa kuin Helsingissä ja Espoossa	Toimintaa tehostettiin työllisyyspalveluiden uudella organisaatiolla 1.3.2016 alkaen. TYP toteutti uuden lain mukaista toimintaa. Ks. ed.	Työttömyysaste heinäkuu 2016 (muutos lähtötasoon 2014) Vantaa: 13,4 % (+ 1,8 %-yksikköä) Helsinki: 14,0 % (+ 2,1 %-yksikköä) Espoo: 11,8 % (+ 1,9 %-yksikköä) Työmarkkinatuen kuntaosuuden vuosikertymä 1-7/2016 (muutos vuoteen 2015): Vantaa 11 520 281 € (+ 9,1 %) Helsinki 34 428 528 € (+ 8,3 %) Espoo 10 926 772 € (+ 12,9 %)	Tavoite toteutunee osittain. 
9.2 Elinvoimaohjelmaa toteutetaan kaupungin työllisyystilanteen ja elinvoiman nostamiseksi.	Elinvoimaohjelman vuoden 2016 tavoitteet	Elinvoimaohjelma toteutuu vuodelle 2016 asetetun toimintasuunnitelman mukaisesti	Elinvoiman vuoden 2016 toimenpiteiden seurantaa on tehty säännöllisesti sekä valmistelu- että johtoryhmän toimesta. Samalla on hahmoteltu uuden, vuodesta 2017 toteutettavan Elinvoimaohjelman mahdollisia painopisteitä.	Elinvoimaohjelman toimenpiteet etenevät suunnitellusti.	Tavoite toteutunee täysin. 

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
	Kaupungin monimuotoisen työllistämisen tavoitteet	Toimialoille määritellyt tavoitteet toteutuvat	Soster: Toimiala jatkanut monimuotoisen työllistämisen tavoitteen toteuttamista. Monimuotoista työllistämistä pilotoidaan mm. Hyvä työ -hankkeessa, jossa ollut mukana tähän mennessä 21 työllistettyä, joista tällä hetkellä 11, uusia aloittamassa lähiaikoina 5. Asiakkaita on ollut tähän mennessä 141. Myös Malminiityn asumis- ja toimintakeskuksen sekä Kivistön arviointi- ja kuntoutusyksikön avustavissa tehtävissä työskentelee pääosin työllistettyjä. Yksittäisiä työllistettyjä myös toimialan muissa yksiköissä. Monimuotoisen työllistämisen tilanne sosiaali- ja terveystoimessa vuoden alusta: kuntouttava työtoiminta yht. 68, palkkatuki 120, oppisopimukset 17. Konsas: Elinvoimaohjelman tavoite on ottaa 388 kuntouttavan työtoiminnan asiakasta kaupungin eri yksiköihin. Elokuuhun mennessä toteuma oli 187 asiakasta.	Ks. toimenpiteet.	
9.3 Joustavilla päivähoitopalveluilla tuetaan työllistymistä.	Päivähoitopaikka järjestetään työllistymistilanteessa kahden viikon kuluessa	2 vkoa tai 1 viikossa kerhosta päivähoitoon	Tiivis yhteistyö alueiden päiväkodin johtajien välillä.	Ks. toimenpiteet.	Tavoite toteutunee täysin.
Strateginen päämäärä 13. Vantaalaisten koulutustaso ja osaaminen vahvistuvat					
13.1 Toteutetaan koulutus- ja nuorisotakuuta.	Perusopetuksen jälkeiseen jatkokoulutukseen sijoittuneiden %-osuus	99 %	Yhteishaun tulosten kesäkuun julkistamispäivän tiedon mukaan jatkokoulutukseen pääsi 94 % perusopetuksen keväällä 2016 päättäneistä. Ilman koulutuspaikkaa jääneet on ohjattu hakemaan ammatillisen koulutuksen vapaille paikoille ja perusopetuksen jälkeisiin valmistaviin koulutuksiin. Tämän lisäksi osa nuorista on sijoittunut peruutuspaikoille. Nuorten työpajatoiminta on osa Vantaan nuorisotakuun monialaista verkostoa.	Raportointi vuoden lopussa.	Arviointi tehdään vuoden lopussa.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
13.2 Ammatillisen koulutuksen opintojen keskeyttämiset vähenevät.	Tutkintotavoitteisen koulutuksen ja valmistavien koulutusten keskeyttämisprosentti	9 %	Nuorten työpajatoiminnan ja Varian välillä on käytössä motivointijaksomalli opiskelujen keskeyttämisriskissä oleville. Työpajojen opinnollistamista on tehty yhteistyössä Varian Nuorelle Ammatti -hankkeessa kanssa. Pajatoiminnassa oli alkuvuodesta 2016 yhteensä 960 asiakasta.	Keskeyttäneiden määrä elokuun lopussa (6,8 %) on vähentynyt vuoden 2015 vastaavaan ajankohtaan verrattuna (8,1 %).	Tavoite toteutunee osittain.

Palvelut uudistuvat

Strateginen päämäärä 15. Uudistuvat palvelut vahvistavat asukkaiden hyvinvointia

15.1 Kehitetään kaupunkitasoinen keskitetty monikanavainen asiakaspalvelumalli (ns. 1. taso).	Keskitettyjen ja kuvattujen asiakaspalveluprosessien määrä	Monikanavainen asiakaspalvelumalli on kuvattu, määritelty ja tarvittavat kilpailutukset on tehty. Ensimmäisessä vaiheessa siirrettävät prosessit on sovittu. Toiminta alkaa 2017.	Asiakaspalvelun nykytilan kartoitus maankäytön ja asukaspalveluiden toimialoilla on aloitettu. Sähköisen palvelualustan (Oma Vantaa) sekä sähköisen palvelun asiakaspalvelumallin (help desk) kehittämistyötä on jatkettu. Kaupunkitasoisen, monikanavaisen asiointipalvelun kehittämistä edistävän ohjaus- ja suunnitteluryhmän työskentely on alkamassa.	Useita keskitettäviä prosesseja on löytynyt.	Tavoite toteutunee osittain.
15.2 Nykyistä suurempi osa ikääntyneistä pystyy asumaan kotona.	Omassa kodissa asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus kasvaa	93,0 %	Vanhuspalvelujen asiakasohjauksen ja terveyspalvelujen yhteistyötä kehitetty aktiivisesti. Kotikuntoutusmallia tehostetaan. "Vanhojen" vanhusten määrä kasvaa Vantaalla, samoin muistisairaiden määrä.	5/2016 kotona 75-vuotta täyttäneistä asui 92,5 %. STM:n tavoitetaso yli 75-vuotiaitten kotona asumisesta vuosille 2016 - 2017 on 91 - 92 %. Muissa pks-kunnissa kotona asuvien osuus on noin 92 %. Vantaan tavoitetaso asetettiin liian korkeaksi asiantuntijavirheen takia. Ikääntyneen väestön hyvinvointiohjelmaan 2016 - 2017 tavoitteeksi on asetettu 92,5 % (sosiaali- ja terveyslautakunta 9.5.2016).	Tavoite toteutunee osittain.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
15.3 Sosiaalihuoltolain mukainen lastensuojelun rakennemuutos lisää ennaltaehkäisevää työtä ja vähentää lastensuojelutarvetta.	Lastensuojelun suunnitelmallisen sosiaalityön tarve vähenee toimialojen ennalta ehkäisevällä työllä	7,8 % Vantaan 0 - 17-vuotiaista	Perhepalvelujen organisaation uudistaminen pilotein vastaamaan uuden sosiaalihuoltolain tavoitteita käynnistetty. Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyön monialainen asiakasohjausryhmä käynnistyi tammikuussa. Kesäkuun loppuun mennessä on käsitelty 54 perheen asiakasohjaus. Näille perheille on löytynyt omatyöntekijä sosiaalihuoltolain mukaisista palveluista ja tukitoimena heille on myönnetty perhetyötä, esim. koulukuraattorit ovat olleet aktiivisia sosiaalihuoltolain mukaisten palveluiden järjestämisessä ja koordinoinnissa perheille.	Tammi-kesäkuussa lastensuojelun suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaana oli 3 101 lasta, mikä on 6,7 % Vantaan 0 - 17-vuotiaista. Ennuste vuoden 2016 tasoksi on 8,1 %. Asiakkuuksien määrä kehittynyt myönteisesti, mutta vuoden 2015 aiempaa korkeampi taso (9,1 %) on haasteena asetetun tavoitteen määrälliselle toteutumiselle.	Tavoite toteutunee osittain.
Strateginen päämäärä 17. Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut					
17.1 Keskeisten palvelujen kustannustehokkuus on kilpailukykyinen.	Keskeisten palvelujen yksikkökustannukset suurten kaupunkien vertailussa	Vantaa on kustannustehokkuudeltaan kuusikkokaupunkien kärkijoukossa	Vantaa osallistuu aktiivisesti suurten kaupunkien talous- ja toimintatietojen vertailutyöhön. TVO-jatkotoimenpiteet on hyväksytty ja niitä toteutetaan.	- Lastensuojelu: Vantaan kokonaiskust. 936 €/0 - 20 v. asukas (Kuusikon ka. 862 €). Vantaa sijoitus vertailussa 4/6. (Kuusikkovertilu 2015) - Vanhuspalvelut: Vantaan 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden sosiaali- ja terveyspalvelujen ikävakioidut kokonaiskustannukset 11 342 €/vastaavanikäinen väestö (Kuusikko 12 520 €). Vantaa sijoitus vertailussa 2/6. (Kuusikkovertilu 2015) - Vammaispalvelulain mukaiset palvelut: Vantaan deflatoidut kokonaiskustannukset asiakasta kohden 4522 €, (Kuusikko 5294 €). Vantaa sijoitus vertailussa 3/6. (Kuusikkovertilu 2015)	Tavoite toteutunee täysin.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
				- Terveystieteiden tutkimuskeskusten kustannukset (sis. kotipalvelun ja ymp. vrk-hoidon kustannuksia): Vantaan ikävakioitunut kokonaiskustannukset 1997 €/asukas (suurten kaupunkien keskiarvo 2320 €/asukas). Vantaan sijoitus 2/11. (Kuntaliiton suurten kaupunkien th-vertailu 2014) - Varhaiskasvatus: Kunnallisten päiväkotien vuosikustannukset vuonna 2015 Kuusikkokuntien toiseksi alhaisimmat, 9381 €/laskennallinen lapsi - Perusopetuksen opetuksen kustannukset v. 2015: 4461 €/oppilas. Kuusikkokuntien ka. 4828 €, Vantaan kustannukset olivat Kuusikkokuntien alhaisimmat. (Kouluikkuna -vertailu 2015) - Lukion opetuksen kustannukset v. 2015: 3911 €/opiskelija. Kuusikkokuntien ka. 4423 €, Vantaan kustannukset olivat Kuusikkokuntien alhaisimmat. (Kouluikkuna-vertailu 2015)	

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
Strateginen päämäärä 18. Vaihtoehtoiset palvelujen tuottamistavat lisäävät asiakkaan valinnanvapautta					
18.1 Vaihtoehtoiset palvelujen tuottamistavat toimialojen palvelutuotannossa lisääntyvät lautakunnissa hyväksytyjen periaatteiden mukaisesti.	Palvelusetelin käyttö lisääntyy ja laajenee uusiin toimintoihin	Raportoidaan palvelusetelien käyttö sekä uudet käyttöönotetut palvelusetelit	Soster: Palvelusetelijärjestelmän laajentamista tukeva sähköinen palvelusetelijärjestelmä PSOP on otettu onnistuneesti käyttöön keväällä. Tällä hetkellä sähköisessä järjestelmässä on tarjolla kolme palvelusetelipalvelua: ikääntyneiden tehostettu asumispalvelu (sähköistä järjestelmää käyttänyt 29 asiakasta), omaishoitajan vapaapäivä kotiin (12 asiakasta) sekä ikääntyneiden lyhytaikainen tehostettu asumispalvelu omaishoitajan vapaan aikana (3). Uusia palveluseleitä on valmisteilla. Sivi: Palvelusetelipäivähoidossa oli 551 lasta 1/2016 ja 571 lasta 3/2016. Tilastotietoa ei ole vielä saatavissa elokuulta 2016 lakimuutoksen aiheuttaman viivästyksen vuoksi. Lisäystä on kuitenkin tapahtunut, kun ostopalvelusopimuksiin perustuva varhaiskasvatus päättyi 31.7. Ostopalvelupäiväkodit siirtyivät palvelusetelituottajiksi (yli 300 paikkaa). Uudet yksityiset päiväkodit Jalokivi (54 paikkaa) ja Oivallus (73 paikkaa) aloittivat toimintansa 1.8.	Ks. toimenpiteet.	Tavoite toteutunee täysin.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
Strateginen päämäärä 19. Lisätään sähköistä asiointia ja itsepalveluja					
19.1 Sähköinen asiointi ja itsepalvelut lisääntyvät.	Sähköinen asiointi ja itsepalvelut lisääntyvät	Raportoidaan uudet keskeisimmät käyttöön otetut sähköisen asiointin muodot	Konsas: Kuntalaisten sähköisen asiointin help desk on otettu käyttöön Vantaa-infossa ja puhelinpalveluissa. DigiTaven palveluun ilmoittautumislomake on käytössä. Mato: Rakennusvalvonnan kaikki luvitukset hoidetaan sähköisesti. Sivi: Ruotsinkielisellä tulosalueella on otettu käyttöön tammikuussa 2016 sähköinen esiopetukseen ilmoittautuminen Wilman kautta. Lisäksi on liitetty mukaan Harrastushaku.fi-palvelusivustoon. Nuorisopalvelut ja nuorisojärjestöt mukana Harrastushaussa. Museoiden verkkokauppa. Soster: Sähköinen ajanvaraus on toimialalla käytössä useissa palveluissa. Sähköisen lääkärivastaanottoaikojen ajanvarauksen laajamittaisen lisäämisen esteenä on lainsäädännön velvoite hoidon tarpeen arvioinnista määrääjassa, mahdollisuuksia mm. sähköisen hoidon tarpeen arviointiin selvitetään. Hoitotarvikejakelun sähköisiä asiakkuuksia on lisätty. Kaupunkitasoiseen DigiVantaa -hankkeeseen kuuluva neuvolan sähköisen asiointin käyttöönotto (äitiysneuvolan asiakkaaksi tulo ja lomakkeiden lähetys sähköisesti) on lykkääntynyt syksyyn järjestelmän keskeneräisyyden takia. Suojatun sähköisen viestinvälityksen käyttöönotot etenee osana DigiVantaa -hanketta; suojattu viestinvälitys on tarkoitus ottaa syksyn aikana käyttöön psyko-sosiaalisissa palveluissa, aikuissosiaalityössä, sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnassa, asumispalveluissa sekä asiakasmaksutiimin työssä. Sähköinen hoidon tarpeen arvionti -pilotti on valmistelussa.	Ks. toimenpiteet.	Tavoite toteutunee täysin.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2016	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - osittain - ei lainkaan
19.2 Uusien sähköisten työviestinnän välineiden käyttö vakiintuu kaikilla tulosalueilla.	Työviestinnän välineiden koulutus- ja käyttöönottokonsepti on toteutettu	Toteutettu kaikilla tulosalueilla	Henkilöstöä varten muodostettu merkittävä koulutusohjelma pilvipalveluiden käyttöönottoa varten.	Koulutuksista on peruttu 70 %, koska koulutuksiin ei ole ollut tapeeksi osallistujia. Koulutusohjelmaa on laajennettu ns. pilviagenttitoiminnalla, jossa työyhteisö voi tilata opastavan henkilön työpaikalle. Pilviagenttitoiminnalla tavoitettiin 3000 työntekijää.	Tavoite ei toteutune lainkaan.
Muutosta toteutetaan johtamisen kautta					
Strateginen päämäärä 20. Hyvällä strategisella johtamisella ja esimiestyöllä toteutetaan muutosta					
20.1 Sairauspoissaoloja ennaltaehkäistään ja sosiaalinen pääoma työyhteisöissä kasvaa.	Sairauspoissaoloprosentti, käytyjen välittämisen keskustelujen kattavuus ja tapaturmatutkintojen kattavuus	Sairauspoissaolo- prosentti 4,3 %, käytyjen välittämisen keskustelujen kattavuus 100 % ja tapaturmatutkintojen kattavuus 100 % Sosiaalinen pääoma Kunta 10 -tutkimus 3,8	Ks. mittarien tilanne.	Sairauspoissaoloprosentti: 6 kk 2016 poissaolot: 4,46 % (6 kk 2015 poissaolot: 4,82 %) eVälkekeskusteluprosentti: 6kk 2016 85 % Tapaturmatutkintojen kattavuus: 63 % Kunta 10 tutkimus toteutuu syyskuussa, joten tulokset voidaan raportoida vasta vuoden lopussa.	Arviointi tehdään vuoden lopussa.
Strateginen päämäärä 21. Henkilöstön sitoutumisen ja osaavan työvoiman varmistaminen					
21.1 Osaamisen kehittämisen toimintamalli vakiintuu kaikilla tulosalueilla.	Oppimistyöpäivät, Työsuojelurahastolta saadun korvauksen suuruus	Oppimistyöpäivät: 33 000 päivää, 300 000 euroa	Esimiehille ja avainhenkilöille viestitty koulutusten viennistä. Koulutuspäiviä viety keskitetysti. Ohjeistettu yksiköissä koulutuspäivien vientiä. Kilpailutettu uusi koulutusten hallinnointijärjestelmä, joka helpottaa koulutusten ja kehittämispäivien hallinnointia sekä viestintää ja markkinointia.	Koulutuspäiviä viety eHijat järjestelmään 12 414 kpl. Tavoitteen on vielä mahdollista toteutua osittain, mikäli haasteet koulutussuunnitelmaprosessissa saadaan ratkaistua loppuvuoden aikana.	Tavoite ei toteutune lainkaan.